

Importancia de la implantación de la historia clínica electrónica en la gestión de un servicio de urgencias hospitalario.

- **AUTORES:**

Margarita Santiago Guervós; Daniel Muñoz Álvarez; Juan Nieto Pajares

- **INTRODUCCIÓN:**

La evolución de los sistemas de información ha dado lugar en el ámbito de la atención sanitaria a la aparición de numerosas propuestas e iniciativas relacionadas con la historia clínica electrónica (HCE). Su impacto en el proceso de atención sanitaria tiene dos aspectos a destacar.

- La sustitución progresiva del papel y los soportes documentales convencionales.
- La interactividad desde diferentes niveles de la atención sanitaria.

El Complejo Asistencial de Ávila, cuenta con un importante desarrollo de los sistemas de información y en el último año ha comenzado a desarrollar un modelo de HCE, que está siendo aplicada en diferentes servicios con muy buena aceptación por parte de los clínicos (sobre todo en el Servicio de Urgencias) y , lo que es más importante, sin coste adicional.

- **MATERIAL Y MÉTODOS:**

Tomando como modelo los informes clínicos tradicionales hemos desarrollado un programa para la edición de informes ("editor asistencial") con las siguientes características.

- Cada informe esta basado en un tipo de plantillas.
- Las plantillas están clasificadas por servicios y formadas por variables de diferentes tipos: números, fechas, textos cortos, textos ilimitados.
- Las variables disponen de :
 - Ayudas.
 - Valores históricos.
 - Valores por defecto.
 - Integración en tiempo real con los sistemas de información departamentales (laboratorio, radiología, anatomía, farmacia,).

Desde la intranet del Complejo Asistencial accedemos mediante un icono al editor. Al abrir un informe nuevo, las variables de formularios toman los valores asociados al paciente y los valores por defecto de la plantilla que hemos elegido. Por cada variable se muestra la lista con valores previos, siendo posible recuperar cualquiera de ellos mediante un clic. Cuando la variable tiene definida una ayuda, se pueden seleccionar los datos específicos preeditados, quedando registrados en la variable correspondiente.

Si la variable tiene relación con un sistema departamental, es posible recuperar automáticamente cualquier dato: un hemograma, un informe de radiología, un diagnóstico de una prueba de anatomía, etc.

Toda la información generada tiene por objeto la obtención de un informe asistencial.

- **RESULTADOS:**

La implantación de la HCE se inició durante el mes de julio de 2005, de forma progresiva, en el Servicio de Urgencias hospitalarias. De los 23.351 pacientes atendidos desde el 1 de julio de 2005 hasta el 28 de febrero de 2006, se generaron 16.043 informes clínicos (68,70%), siendo menor la proporción al comienzo (en julio sólo se realizó en el 22,67% , mientras que en el mes de febrero de 2006 el 88,32% de los pacientes atendidos se dieron de alta o ingresaron con su HCE.

El grado de satisfacción de los médicos de Urgencias, así como de los médicos de Atención Primaria y de l resto de los Servicios del hospital ha sido excelente, ya que además de ganar en legibilidad y orden, la facilidad de acceso al historial del paciente , permite agilizar la atención prestada y el seguimiento del mismo.

- **CONCLUSIONES:**

1º.- La implantación de la HCE constituye un avance, en la era de la gestión de la información, que permite almacenar, recuperar y editar la información relativa a la atención sanitaria del paciente , en cada acto médico.

2º.- La sencillez y agilidad de este modelo de HCE, con un formato amigable y un entorno interactivo, facilita extraordinariamente la labor de los profesionales sanitarios (poco diestros en el manejo de herramientas ofimáticas) y constituye una herramienta de trabajo eficiente en cualquier entorno (Urgencias, consultas...).

3º.- El registro informático de todos los actos asistenciales favorece la explotación de sus variables con fines científicos y de gestión de pacientes.

