

Título

INNOVACIÓN COLABORATIVA EN LA IMPLANTACIÓN DE ÁREAS DE GESTIÓN CLÍNICA

Clasificación

05- Gestión de las Tecnologías y las TICs

Palabras clave: Gestión, Isomorfismo

Autores

BERNABE FERNANDEZ GONZALEZ, PABLO ALBAÑIL ESPASANDÍN, CARLOS CATALÁN DE ÁVILA, JAIME SÁNCHEZ DÍAZ, JAVIER ALONSO ÁLVAREZ, RAMIRO MARTÍS FLÓREZ, ALBERTO ÁLVAREZ SUÁREZ, MANUEL ÁNGEL ALONSO ÁLVAREZ, ANTONIO ROIBÁS VALDÉS, GLORIA GONZÁLEZ SUÁREZ,

Entidad

HOSPITAL VALLE DEL NALON

INTRODUCCION

En coherencia con la orientación estratégica de la Consejería de Sanidad y del Servicio de Salud del Principado de Asturias de profundizar en el desarrollo e implantación de la gestión clínica (GC), el compromiso del Hospital Valle del Nalón (HVN) es avanzar en el desarrollo y la mejora de los procesos y recursos, progresando en este proceso de rediseño organizativo en las diferentes áreas y unidades del Hospital. Para innovar en la forma de gestionar la organización, en ocasiones se hace necesaria la cooperación con organizaciones externas que tienen los conocimientos, recursos y capacidades, lo que se ha denominado innovación colaborativa. Es en este contexto, donde se produce la colaboración entre el Hospital Valle del Nalón y la Unidad Técnica de Calidad de la Universidad de Oviedo (UTCAL) para el desarrollo de una aplicación que permita la implantación, seguimiento y la acreditación de las Áreas de Gestión Clínica (AGC).

MATERIAL Y METODOS

El modelo de GC del SESPA se concreta, en el acuerdo de gestión entre la gerencia del hospital y la dirección de la AGC. Este acuerdo se articula en tres bloques de objetivos: actividad, calidad y gestión, conformando un modelo complejo que precisa un sistema de seguimiento y evaluación periódica y un registro documental que permita la revisión externa del avance en la implantación y consecución de los objetivos. El HVN se plantea que para facilitar la implantación del modelo, necesita un sistema "inteligente" que permita capturar los datos, que aporte conocimiento diferencial y la comunicación de ese conocimiento. Esta innovación organizativa nos ha llevado a buscar isomorfismos de negocio, mirar a otras organizaciones y en este marco se establece un acuerdo de colaboración con la UTCAL, con el objetivo de desarrollar un proyecto con la AGC Nefrología, consistente en crear una herramienta que facilite el seguimiento de la implantación de los objetivos de la AGC, el control documental y disponga de un cuadro de mando, que integre todas expectativas y genere la información necesaria para la gestión.

CONCLUSIONES

En el 2011 se ha llevado a cabo el proyecto, poniendo en común conocimientos y recursos: de la UTCAL, de la AGC Nefrología y la Unidad de Calidad, creando una aplicación informática con un módulo que permite visualizar, en qué fase de desarrollo está cada uno de los objetivos (con el soporte documental necesario) y con otro módulo de indicadores. Esta herramienta ha facilitado la acreditación, por el



SESPA (en calidad y gestión) de la AGC en su nivel de encuadramiento y nos va a permitir extenderla al resto de las AGC. Innovar de forma colectiva ha facilitado el desarrollo del proyecto de forma rápida y eficiente. Hemos aprendido a innovar en la manera de innovar.