

LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN COMO CATALIZADOR DE UN NUEVO MODELO DE GESTIÓN

PONENTE: D. JON IÑAKI BETOLAZA SAN MIGUEL, *Jefe de Servicio de Presupuestos y Director del Proyecto Aldabide, Osakidetza/Servicio Vasco de Salud*

INTRODUCCIÓN

El Nuevo Modelo de Gestión para los Centros Asistenciales de Osakidetza/Servicio Vasco de Salud (Proyecto Aldabide), constituye una piedra angular de la reforma de la sanidad pública de la Comunidad Autónoma del País Vasco (CAPV), el mimbre con el que construir un nuevo marco organizativo, con la capacidad necesaria para posicionar el sistema vasco de salud en la senda de la eficiencia y de la calidad.

Pretende dar respuesta a la nueva organización de la sanidad pública vasca, contemplada en la Ley de Ordenación Sanitaria de Euskadi (LOSE), en la que se separan las funciones de financiación, compra y provisión de servicios sanitarios, se crea un mercado interno regulado en el que las organizaciones de servicios sanitarios tienen una mayor autonomía de gestión.

En este nuevo marco, Osakidetza ha pasado el 1 de enero de 1998 de una configuración como Organismo Autónomo Administrativo a la de Ente Público de Derecho Privado (EPDP). Esta transformación, motivada por la necesidad de dotar de una mayor flexibilidad y autonomía de gestión a los centros, conlleva adaptar una organización tradicionalmente sujeta a las normas de la gestión económica pública (caracterizada por el sometimiento al presupuesto limitativo y a los controles y normativas propias de las Administraciones Públicas), a un entorno normativo y de gestión más próximo al de las entidades privadas.

CARACTERIZACIÓN DEL MODELO DE GESTIÓN

Los antiguos sistemas de información soporte a la función económico-financiera se caracterizaban por una observación parcial de los procesos financieros.

Aldabide está configurado como un proyecto de transformación, en línea con el objetivo de introducir un cambio radical en la forma de gestionar el área económico-financiera. Los objetivos de Aldabide son: Proporcionar al nuevo EPDP que se ha constituido el 1 de Enero de 1998 las herramientas de información necesarias para gestionar el área económico-financiera en línea con las directrices estratégicas de la LOSE; rediseñar, en paralelo, las actividades del área económico-financiera y de aprovisionamientos, de forma que se alcance en ellas una mayor eficiencia y conseguir los dos objetivos anteriores con el menor grado posible de interrupción de la organización.

Para conseguir estos objetivos, Aldabide aborda de forma integrada los tres elementos básicos del rendimiento de cualquier organización (personas, procesos y tecnología) para que la eficiencia del área no se vea perjudicada durante el proceso de cambio.

Aldabide se propone hacer del área económico-financiera una **organización orientada al rendimiento**, en el sentido de posibilitar a sus personas la creación permanente de valor en todas las tareas que realizan.

El modelo propuesto se encuentra definido por cuatro elementos básicos: la estructura de procesos y funciones del área, el modelo de sistemas de información soporte, la arquitectura de los componentes técnicos sobre los que han de funcionar los sistemas planteados y la organización de los recursos humanos que realizan las diferentes tareas en el área económico-financiera.

ASPECTOS TECNOLÓGICOS DEL NUEVO MODELO DE GESTIÓN

El Modelo de Gestión está caracterizado por una arquitectura de sistemas de información soporte a los procesos de negocio de cada nivel de la organización con una estructura de datos/información fuertemente integrada, hasta el nivel de las herramientas ofimáticas.

La tecnología que se ha utilizado como soporte a la arquitectura de sistemas de información diseñada está en línea con los estándares de mercado y del Gobierno Vasco: filosofía de desarrollo cliente-servidor, sistemas abiertos, bases de datos relacionales, interfases gráficas de usuario y concretándose en una solución corporativa homogénea con interfaces con los sistemas de información asistencial y de gestión de nómina.

La Función Informática es responsabilidad del EPDP, con un Centro de Proceso de Datos único y centralizado, articulándose en torno a un esquema de relación cliente-proveedor.

El Nuevo Modelo de Gestión es pionero desde la óptica de infraestructura tecnológica de Osakidetza ya que se han incorporado infraestructuras básicas para su funcionamiento que anteriormente no existían como son la red de comunicaciones de área extensa, además de las correspondientes redes de área locales en cada uno de los centros, que permite una conexión entre todos los centros facilitado además por la herramienta de correo electrónico integrada en el mismo sistema de información, así como el centro de proceso de datos corporativo.

La red de comunicaciones se ha desarrollado a través del operador vasco de telecomunicaciones Euskaltel resultando ser el primer proyecto de estas características.

Las principales características del sistema de información soporte al nuevo modelo son la integración en tiempo real de los diferentes subsistemas (aprovisionamientos, facturación, tesorería, gestión de activos e inversiones y contabilidad financiera y analítica), la seguridad y el principio de dato único.

Las tecnologías de la información han sido un importantísimo catalizador del Proyecto Aldabide y han contribuido al éxito de la implantación del nuevo Modelo de Gestión Económico-Financiera de Osakidetza.