

15

Andalucía

Capítulo elaborado por la Dirección General de Innovación Sanitaria, Sistemas y Tecnologías de la Consejería de Salud

15.1. Estrategia y visión de las TIC en la sanidad en la Comunidad

VISIÓN:

«Transformación del conocimiento acumulado en los diferentes agentes del SSPA en nuevos procesos, servicios y tecnologías que aumenten la calidad asistencial, la accesibilidad y personalización del sistema para la ciudadanía, y en mejores oportunidades de desarrollo profesional para sus trabajadores y trabajadoras.»

OBJETIVO:

Consolidarse como una organización excelente donde:

- el uso intensivo de las tecnologías de la información y la comunicación,
- la formación continua de sus profesionales,
- y la creación de nuevos conocimientos

reviertan en el mejor y más personalizado servicio al ciudadano a la vez que convierten al SSPA en un agente dinamizador de la competitividad y desarrollo regional en el marco de la sociedad de la información y el conocimiento.

LÍNEAS DE ACCIÓN:

- Desarrollo de un nuevo marco de relaciones con los ciudadanos y ciudadanas, basado en un sistema integrado y multicanal y que es proactivo, interactivo y personalizado.
- Desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación al servicio de la mejora del desempeño profesional de los trabajadores y trabajadoras del SSPA.
- Introducción de formas más eficientes de organizarse basadas en las interacciones del propio sistema y que permitan aumentar y diversificar su nivel de interacción con la sociedad.

PROGRAMAS:

- Promover el trabajo colaborativo en el ámbito de la innovación entre profesionales del SSPA. Por una parte, ese trabajo colaborativo permitirá disponer de masa crítica para el desarrollo de proyectos que, de otra forma, difícilmente podrían llevarse a cabo. Por otra parte, la relación entre equipos multidisciplinares y de diferentes procedencias debe facilitar la síntesis de situaciones diversas en una realidad compleja.

- Facilitar el acceso de los «círculos de innovadores» a las medidas de fomento de la innovación propias de la Junta de Andalucía y de otras administraciones e instituciones, especialmente las de financiación comunitaria, por lo que supone de presencia y promoción externa del propio SSPA y de garantía de correcta orientación de las acciones innovadoras.
- Promover la transferencia de las prácticas innovadoras y facilitar la orientación a implantaciones masivas dentro del SSPA, como garantía de la mejora de la calidad y de la equidad que debe inspirar la actuación pública.

PROYECTOS POR PROGRAMAS:

- Marco integral de relación con los ciudadanos y ciudadanas:
 - *Desarrollo web*: nuevo portal de salud, personalizado para cada ciudadano, con contenidos segmentados y máximo nivel de usabilidad y capacidad de interacción.
 - *Banco de expectativas*: sistema integral de recogida y gestión de las expectativas de los ciudadanos con relación a los servicios sanitarios.
 - *Estrategia de género*: planificación y desarrollo de políticas integrales que favorecen la incorporación del género a nivel organizativo y funcional del SSPA.
 - *Mundo de las estrellas*: servicio lúdico-pedagógico basado en el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, cuyo objetivo es hacer la estancia más divertida y amena a los niños y jóvenes hospitalizados.
 - *Salud Andalucía 24h*. Nuevo servi-

cio de atención e información sanitaria, 24 horas × 365 días, accesible por distintos canales de comunicación, de respuesta inmediata, personalizada y ajustada a las necesidades de cada persona proporcionando a los ciudadanos y ciudadanas información sanitaria más accesible, más comprensible y de mayor calidad sobre su salud, así como herramientas para valorarla.

- Desarrollo de las TIC en el desempeño profesional:
 - *Biblioteca virtual*: desarrollo de la gestión del conocimiento dentro del SSPA que garantice la accesibilidad, optimizando la gestión de la información científica de calidad y actualidad necesarias, para la toma de decisiones.
 - *Observatorio Global para la Gestión de Enfermedades Crónicas (CDM)* como instrumento en red enfocado a la identificación, procesamiento, síntesis y diseminación de las prácticas innovadoras más importantes de información en España y el mundo.
 - *Telemedicina y movilidad*: evaluación e incorporación al SSPA de nuevas soluciones tecnológicas capaces de responder a las necesidades identificadas por la Organización y sus profesionales, aportando valor al Sistema.
 - *Tratamiento de la imagen tridimensional*: aplicación de la realidad virtual al campo de la telemedicina.
 - *Reconocimiento de Voz*: Software de transformación de la voz en texto Paciente Simulado: desarrollo de un sistema informático que se comporte como un verdadero paciente y susti-

tuya a los actores que hacen tradicionalmente de pacientes en el entrenamiento del profesional sanitario.

- *Diagnóstico Precoz de la Diabetes*: diseño de un sistema para la detección precoz automática de la retinopatía diabética mediante análisis de imágenes digitales de la retina.
- *Accesibilidad idiomática*: Sistema para la mejora de la accesibilidad de los ciudadanos y ciudadanas no hispanohablantes al SSPA superando las barreras lingüísticas con la ayuda de un servicio vía móvil de traducción simultánea.
- *Señalización TIC*: diseño e implantación de los Sistemas de Información y Señalización en los Hospitales Públicos y Centros de Salud en Andalucía, orientado hacia personas con discapacidad o carencias.

- Innovación organizativa:

- *Banco de prácticas innovadoras*: sistema integrado de información, difusión e impulso de las acciones innovadoras en el sector, a partir especialmente del trabajo colaborativo de sus trabajadores y trabajadoras.
- *Innovación en CHARES*: Dotación a los CHARES de los últimos avances técnicos que faciliten y mejoren el quehacer habitual de los profesionales sanitarios y añadan valor a la asistencia prestada a los pacientes.

- *Propiedad intelectual e industrial*: reconocimiento de la autoría y gestión de los derechos de explotación asociados a desarrollos y creaciones realizadas por el SSPA.

15.2. Proyectos actuales más relevantes en el ámbito de las TIC

De entre los proyectos enumerados en la sección anterior, los proyectos estrella en cuanto al ámbito de las TIC son:

- *Salud Andalucía 24h*. Nuevo servicio de atención e información sanitaria, 24 horas × 365 días, accesible por distintos canales de comunicación, de respuesta inmediata, personalizada y ajustada a las necesidades de cada persona proporcionando a los ciudadanos y ciudadanas información sanitaria más accesible, más comprensible y de mayor calidad sobre su salud, así como herramientas para valorarla.
- *Biblioteca virtual*: desarrollo de la gestión del conocimiento dentro del SSPA que garantice la accesibilidad, optimizando la gestión de la información científica de calidad y actualidad necesarias, para la toma de decisiones.
- *Banco de prácticas innovadoras*: sistema integrado de información, difusión e impulso de las acciones innovadoras en el sector, a partir especialmente del trabajo colaborativo de sus trabajadores y trabajadoras.