

Título

MEJORA DE ACCESIBILIDAD. GESTIÓN DE UNA CONSULTA VIRTUAL DE ADOLESCENTES. PASALABOLA.COM – SEIS AÑOS DESPUÉS

Clasificación

05- Gestión de las Tecnologías y las TICs

Palabras clave: pasalabola, adolescentes

Autores

JULIÁN MARTÍN, ANTONIO, VELASCO MATEOS M. A., LÓPEZ DEL VAL M. A., FERNANDEZ M., NOGALES CARPINTERO J. I.

Entidad

CENTRO DE SALUD DE CIUDAD RODRIGO, SALAMANCA

INTRODUCCION

Concientes de dificultades de accesibilidad de adolescentes hacia los centros de salud, y de escasez de recursos de gestión horaria de profesionales sanitarios e infraestructura física de consultas, surge la idea de utilizar nuevas tecnológicas en desarrollo de herramientas informáticas para jóvenes, que permitan gestionar demandas de este sector poblacional, informádo sobre parcelas de su interés en salud, con artículos colgados en la web y/o encauzando consultas y actuaciones precisas si fuese necesaria intervención clínica. Tras seis años funcionamiento de la plataforma web y mas de 3000 consultas virtuales, se realiza un analisis de actividad y resultados en asistencia clinica a la poblacion diana y una estimacion de costes. El proyecto inicial obtuvo el 1er premio en las comunicaciones de gestion clinica y accesibilidad de los pacientes en las VIII jornadas de Gestion y Evaluacion de Costes Sanitarios de Salamanca.

MATERIAL Y METODOS

Población diana: 2000 adolescentes en zona basica de referencia, más visitas web (media superior a 150 visitas diarias) Análisis del modulo estadístico de la web. Periodo de análisis desde Octubre de 2005 a Marzo de 2011. Resumen de estudio transversal descriptivo de las consultas recibidas y contestadas a través de la página web y de las visitas realizadas a la misma. Analisis de costes.

CONCLUSIONES

El número total de consultas validas efectuadas en el periodo ha sido de 3241, de las que el 40,8 % han sido realizadas por varones y el 55,3 % por mujeres, con una edad media de 15 años, con áreas de interés fundamentales en sexualidad, hábitos tóxicos y conducta alimentaria, y con visitas habituales sobre sexualidad y enfermedades de transmision sexual y piercing. Conclusiones Consolidacion como sistema de acceso a consultas sanitarias de adolescentes en zona de influencia. Referencia consultiva en paises hispano hablantes en Internet. Posicionada en 1ª pagina de google con literal “consulta joven”. Coste económico de aplicación y dominio minimos en el periodo (