



VI

Jornadas de  
Gestión y Evaluación  
de Costes Sanitarios



Madrid 2002



# Sistemas de información: estrategias de las Comunidades auténomas

Antoni Gratacòs i Bau  
Direcció econòmica i financera  
Institut Català de la Salut

# “Conocer, aprender y proyectar el futuro “

- ◉ Antoni Gratacòs i Bau.  
Direcció econòmica i financera.



# 1. Presentación.

- ◎ Agradezco su asistencia a esta mesa - taller sobre estrategias en los sistemas de información.
- ◎ Una temática siempre de actualidad y siempre con necesidades de decisiones catalogadas de complejas y de alto impacto en nuestras organizaciones.



# 1. Presentación.

- ⊙ Una especial referencia a la organización por su paciencia y amabilidad.
- ⊙ Por último, me es muy grato compartir esta mesa con personas que conocí ya hace algunos años y que con toda seguridad han desarrollado un excelente trabajo en sus organizaciones.  
Mi reconocimiento y respeto.



## 2. Conceptos de siempre...

- ⊙ No pretendo teorizar sobre áreas que tienen múltiples disciplinas y que, en casi todas ellas, soy un aprendiz.
- ⊙ Modelos de organización: definir y comunicar la opción elegida.
- ⊙ Modelo de gestión: ser coherentes con nuestros diseños en las fases de implantación.



## 2. Conceptos de siempre...

- ⊙ Organización, sistemas de información y tecnologías informáticas y redes de comunicaciones al servicio de un objetivo. Una necesaria especialización y una compleja integración de conocimientos de los profesionales.
- ⊙ Ni lo fácil es tan fácil, ni lo complejo es tan difícil.



# 3. " Bases de la renovación. Nuestros antecedentes.

- ◎1990. Apostamos por la red.
- ◎1992. Dominio propio de Internet.
- ◎1991. Nuestro primer unix en funcionamiento.
- ◎1992-1995.Registro central de Usuarios
- ◎Proyectos escalables y progresivos.  
Alto nivel en calidad de los datos iniciales.
- ◎Nuestros puntos débiles: la reingenieria de procesos y los servicios de soporte.



# 4. Planes y proyectos en un marco de integración.

- ⊙1. Un modelo en red. “Xarxa de comunicacions sanitària”. Grups”
- ⊙2. Los contenidos en la red.
  - “ La plataforma de servicios básicos a los profesionales “.
  - El e-CAP. La estación de trabajo clínico.
  - “ El portal del profesional ”.
  - “ La gestión económica integrada “.



# 5.1 Múltiples obstáculos y enormes posibilidades.

- ⊙1. Un modelo en red. “Xarxa de comunicacions sanitària. Grup ics”  
Adjudicación mediante concurso público.  
( 850 edificios conectados en alta velocidad a dos centros de proceso de datos. 250 edificios conexión se realizan con fibra óptica).
- ⊙2. Proyectos de contenido 2002-2007 sin restricciones por limitación de red.



## 5-2. Planes y proyectos 2002-2007.

- ⊙ Contrato de suministro de red 2002 2007.
- ⊙ Aplicaciones informáticas en red. Transición y evolución. Del Sistema de Información de Atención primaria a “e-CAP”
- ⊙ Estación de trabajo clínico. La integración de las iniciativas.
- ⊙ Gestión económica. Desde los registros a la gestión



# El papel de las políticas estratégicas.

- ⊙ Las grandes alternativas y las apuestas hacia el futuro.  
La evaluación económica.
- ⊙ “La carrera bajo control “



## 6. "La carrera bajo control "

⊙ L'Institut Català de la Salut esta preparando un marco económico de recursos para el periodo 2002-2007. El coste de la red es alto para una organización como la nuestra. En otros sectores, quizás no lo crean así. De todas formas, en los modelos de simulación elaborados, los gastos previstos dependen de los modelos previamente definidos.



## 6.2 Modelos de simulación.

- ⊙ La red.
- ⊙ Los Centros de proceso de datos.
- ⊙ Otras infraestructuras físicas.
- ⊙ Las infraestructuras del puesto de trabajo.
- ⊙ Los contenidos.
- ⊙ Los servicios y niveles de calidad.
- ⊙ Alquileres, mantenimientos, servicios. ?



## 6.3 Magnitudes económicas.

- ⊙ Para una organización que facture directamente o indirectamente 3 millones de euros, sus gastos anuales en tecnologías de la información podrían ser ....
- ⊙ Que nivel puede ir incorporando....
- ⊙ Cual es el coste beneficio anual de planes y proyectos.



# 7. Los grandes elementos.

- ◎1. Reforma los procesos de negocio en un marco de organización y gestión definida.
- ◎2. Los servicios externos y internos.  
Un imprescindible equilibrio.
- ◎3. La calidad: efectos y consecuencias.



# 8. Algunas conclusiones.

- ⊙ La introducción de las tecnologías en nuestras organizaciones: planes y proyectos a corto, medio plazo.
- ⊙ Asumir los costes y obtener beneficios no solo en la calidad.
- ⊙ Inversiones progresivas y estables.
- ⊙ Fijar modelos y guías de asignación de costes. Adecuar la Ley de Contratos.



# 8. Algunas conclusiones.

- ◉ Los recursos economicos: ayudan pero no resuelven los problemas.
- ◉ Las tecnologias de la información aplicadas: desarrollarlas en un marco de cooperación entre profesionales, organizaciones y Comunidades Autonomas.



# La agenda de un dia...

- ⊙1. Proyecto GECAT. Un proyecto corporativo de la Generalitat de Catalunya.
- ⊙2. La renovación de equipos de soporte a diagnostico. Equipos digitales de radiología.
- ⊙3. Las compras agregadas del grupo ICS.
- ⊙4. La contratación y facturación al Servei Català de la Salut. 2003.
- ⊙5. Seguimiento económico y financiero 2002.



Prevenir, restablecer o mejorar la salud de los ciudadanos.



Institut Català de la Salut

Una rápida evolución y  
nuevos retos de futuro.

**Agradecer su atención y espero atender  
todas sus consideraciones.**