

Sistemas de información y Plan de renovación de la informática hospitalaria

D. ANTONI GRATACOS I BAU. *Director del Area Técnica. Servei Català de la Salut*

Jornadas de gestión y evaluación de costes hospitalarios. “Informática y hospital”

En primer lugar, un especial agradecimiento a la comisión organizadora de estas jornadas por su invitación a participar en esta mesa.

El título de estas jornadas, y en concreto los conceptos que se utilizan, sugieren un elevado número de temas que serán tratados en las próximas sesiones y que todos ellos se encuentran muy interrelacionados.

En nuestro caso se trata de desarrollar el tema de informática y Hospital en el ámbito de las experiencias del Servei Català de la Salut. La exposición se ha dividido en tres grandes apartados donde se expone, en primer lugar, algunos conceptos generales sobre gestión hospitalaria y la necesidad de desarrollo de instrumentales tanto conceptuales como de tecnologías en el tratamiento de la información; un segundo aspecto que se introduce en la exposición son algunos elementos sobre la necesidad de definir un sistema de información en la atención hospitalaria que responda a los objetivos planteados y a la organización

que va a ejecutar un conjunto amplio de funciones.

Finalmente, el plan de renovación de la informática hospitalaria de los centros del Institut Català de la Salut va a constituir el tercer grupo de elementos que se van a introducir en esta exposición.

Algunos elementos generales en la gestión hospitalaria

A lo largo de las jornadas, con toda seguridad, se van a introducir de forma más ordenada elementos esenciales en la gestión de centros hospitalarios que impactan sobre la estructura de costes de los mencionados centros. En el ámbito que nos ocupa es necesario tener presente, entre otros, los siguientes elementos:

- 1.- La evolución de la estructura de dirección y organización de los centros ha permitido, en general, establecer un proceso de cohesión e integración en el funcionamiento general. Los objetivos de las direcciones médica, de enfermería, de personal, de servicios, económico-financieras, son compartidos cada vez más.

2.- El proceso anterior puede permitir que la definición de objetivos generales de las diferentes unidades y puestos de trabajo se individualicen.

3.- Las decisiones pueden afectar a amplios aspectos de funcionamiento del centro, con repercusiones amplias que será necesario evaluar previamente.

Finalmente es necesario tener en cuenta que el principal objetivo de la organización sanitaria es mejorar el estado de salud del paciente. En este sentido los procesos de información, evaluación de tratamientos y, en general, el seguimiento de las actividades sanitarias que se le practican debe ser objetivo básico para todos aquellos profesionales que se integran en la mencionada organización.

Los aspectos enumerados anteriormente (objetivos, organización, definición de funciones, actividades) deben constituir el entorno básico donde aplicar las técnicas e instrumentales de gestión. Estas técnicas e instrumentales son medios cada vez más fundamentales para conseguir los objetivos prefijados pero en ningún caso pueden llegar a ser objetivos en sí mismos. En este caso, las considerables inversiones que se necesitan tendrán rentabilidad escasa.

Sistema de información de la atención hospitalaria

En los últimos años las inversiones que se han hecho en diversos sectores de servicios, en los ámbitos del desarrollo de sistemas de información, han sido considerables. Las grandes corporaciones han desviado su interés desde los

aspectos más puramente informáticos a aquellos aspectos que definan la corporación como un todo integrado, y a partir de ese conjunto de definiciones efectuar las correspondientes inversiones en instrumental y equipos informáticos. En este sentido no se trata tanto de desarrollar aquella aplicación informática que ayude a la gestión de la unidad económico-financiera, y por tanto que ordene su información, como que analice los orígenes de donde se genera la misma.

En el ámbito del sector sanitario en nuestro país el diseño y desarrollo de sistemas de información es relativamente novedoso, pero de necesidad plenamente justificada en una coyuntura donde los recursos van a ser relativamente más escasos. La necesidad de aumentar la productividad general del sistema deberá significar inversiones considerables en desarrollos, equipos y comunicaciones en la transmisión de datos.

El sistema de información de la atención hospitalaria debe basarse en tres elementos básicos:

1.- Usuario-Paciente-Cliente.

Persona que agrupa todo un conjunto de actividades tendentes a mejorar su estado de salud y/o recibir un conjunto determinado de prestaciones económicas.

2.- Proveedores asistenciales.

Profesionales sanitarios que determinarán y/o ejecutarán un conjunto de actividades a los pacientes.

3.- Actividades sanitarias.

Conjunto de actos realizados por diversos profesionales en torno a los pacientes. Estas acti-

vidades o actos sanitarios son en buena parte consecuencia de las patologías previamente definidas.

El sistema de información debe pretender definir todos aquellos conceptos básicos mediante los cuales estructurar las diversas funciones y datos necesarios para modelizar la organización. Este sistema permitirá definir los flujos de información necesarios y modelos de simulación de las diversas actividades, a fin de racionalizar las tomas de decisiones a todos los niveles.

A nivel hospitalario, el sistema de información se ha vertebrado tradicionalmente en el entorno de la gestión de pacientes por una parte, y la gestión económico-financiera por otra. La gestión del archivo e información de la Historia Clínica, la gestión de la Unidad de Admisiones, Unidad de Consulta Externa y Urgencias no son gestiones separadas sino todo un conjunto amplio de procesos en el entorno del paciente y los proveedores asistenciales. La gestión de las unidades de compras y suministros, personal, facturación a clientes, contabilidad, son elementos o instrumentales que giran en el entorno del paciente o de las actividades que realizan los diversos profesionales agrupados en la organización.

Plan de renovación de la informática hospitalaria

En el año 1990 fue aprobado el "Pla de Renovació de la Informàtica Hospitalària" en el Departament de Sanitat i Seguretat Social de la Generalitat de Catalunya. El mencionado plan tenía un período de ejecución inicial de tres años y una

previsión de inversión de 1400 millones de pesetas, destinados a adquisición de instrumental y equipos informáticos para los Hospitales: Bellvitge "Príncipes d'Espanya", Ciutat Sanitària de la Vall d'Hebron, Germans Trias i Pujol de Badalona y "Joan XXIII" de Tarragona.

En el ámbito del plan, se pueden considerar algunos elementos esenciales que se resumen en los siguientes puntos:

1. Definición de estándares tecnológicos. Los análisis realizados permitieron definir el UNIX y el sistema general de base de datos relacional ORACLE, como instrumentales de referencia en sistema operativo y desarrollos de los aplicativos informáticos.

2. Las necesidades globales de los mencionados centros permitieron dimensionar los equipos informáticos y definir una arquitectura informática óptima. La adquisición de los correspondientes equipos es progresiva en relación a la efectiva puesta en funcionamiento de los nuevos aplicativos informáticos que sustituyen a los que vienen funcionando desde hace años. La renovación de los equipos permite disminuir considerablemente los costes de mantenimiento actuales y aumentar considerablemente la capacidad de tratamiento de la información.

3. La inversión que se está realizando en el ámbito del plan en instalaciones de redes para la transmisión de datos ha resultado muy importante y permitirá resolver la problemática de comunicaciones.

4. El plan prevé el desarrollo y/o la incorporación de productos informáticos en los diversos ámbitos previstos de la gestión de pacientes y

gestión económico-financiera, tal y como se ha apuntado en el apartado anterior del sistema de información de atención hospitalaria. En estos momentos se han puesto a disposición de los diversos centros de referencia los siguientes aplicativos informáticos que cubren las funciones previamente definidas:

- Gestión de archivos de historias clínicas
- Gestión de consultas externas
- Gestión de admisiones
- Gestión en el ámbito de urgencias
- Logística
- Facturación de clientes
- Mantenimiento
- Contabilidad (general y analítica)

Los diversos aplicativos están integrados y/o disponen de las correspondientes relaciones, a fin de que la información se pueda analizar en su conjunto.

Los objetivos correspondientes a 1993 prevén los desarrollos y/o la incorporación de instrumentales en las áreas de la gestión de personal y gestión de los servicios centrales del hospital. La organización que ha permitido los diversos desarrollo del plan se basa en una participación muy importante de profesionales, que están desarrollando sus actividades en los hospitales de referencia, lo cual supone un importante realismo sin perder las potencialidades que se nos ofrece al utilizar tecnologías de la información muy avanzadas.

Finalmente señalar que los hospitales de anterior referencia disponen en estos momentos de equipos informáticos, de la red de comunicaciones interna para la transmisión de datos y de los aplicativos informáticos enumerados, a fin de proceder a la organización de migración correspondientes.