

Utilización de herramientas informáticas para la mejora de accesibilidad y gestión de una consulta virtual para adolescentes.

- **AUTORES:**

Jesús Ignacio Nogales Carpintero; M^a Concepción Medina Hernández; Antonio Julián Martín; Jesús Casado Huerga; Manuel A. López del Val; Miguel Ángel Velasco Mateos

- **INTRODUCCIÓN:**

OBJETIVOS:

Concientes de las dificultades de accesibilidad de los adolescentes hacia los centros de salud, tanto como de la escasez de recursos de gestión horaria de los profesionales sanitarios, así como de infraestructura física de consultas, surge la idea de la utilización de las nuevas tecnológicas en el desarrollo de una herramienta informática atractiva para los jóvenes y que permita gestionar las demandas de este sector poblacional sin limitación horaria ni física, informándoles sobre distintas parcelas de su interés en salud a través de los artículos colgados en la página web y/o encauzando las consultas y actuaciones precisas, si fuese necesaria la intervención clínica.

A través de esta 1ª evaluación de actividad se intentan acotar los problemas de salud que interesan a los jóvenes y adolescentes a través de las consultas efectuadas a la página Pasalabola.com y las visitas realizadas a la misma, valorando asimismo la aceptación de la página en dicha población.

- **MATERIAL Y MÉTODOS:**

Población diana: 2000 adolescentes de la zona. (más valoración por visitas desde internet).

Periodo de análisis desde Octubre de 2005 a Marzo de 2006.

Estudio transversal descriptivo de las consultas recibidas y contestadas a través de la página web y de las visitas realizadas a la misma.

Evaluación de la encuesta de aceptación de la página.

Análisis del módulo estadístico de la web.

- **RESULTADOS:**

El número total de consultas validas efectuadas ha sido de 489, de las que el 32,5 % ha sido realizadas por varones y el 63,8 % por mujeres, con una edad media de 14 años.

En la distribución sobre áreas de interés destacan: 218 consultas sobre sexualidad, 53 de hábitos tóxicos, 44 de problemas de relación social y familiar, 36 de conducta alimentaria, 27 de piercing y tatuajes y 25 trataron sobre cambios fisiológicos en la adolescencia.

Las visitas por secciones más frecuentadas han sido:

- Actividades de ocio joven: 488
- Formulario de contacto: 398
- Uso de preservativo: 378
- Anticoncepción de emergencia: 343
- Tabaquismo: 339

La encuesta de aceptación de la página ha revelado los siguientes resultados:

- Utilidad: practica 57,6 %, valida 17,6%, mejorable 16,7%, y no es útil 11,1%
- Diseño: muy buena 32,1 %, buena 32,1 %, normal 19,6% y mala 16,1%
- Contenidos: interesantes 51,8 %, mejorables 30,9%, no aportan nada 10% y obsoletos 7,3 %

Del análisis del módulo estadístico se desprenden dos datos fundamentales:

El horario de utilización de la consulta por los adolescentes en los meses iniciales se ajusta a las tutorías de los centros escolares, coincidiendo con el horario de marketing y de aprendizaje, y posteriormente se desplaza hacia horarios de tarde y nocturno en los últimos meses, con consultas desde "ciber" y domicilios: Aceptación y fidelización al sistema

A medida que las visitas de los artículos expuestos aumentan, las consultas referidas a los mismos temas disminuyen de forma paralela: Pertenencia de los artículos a las parcelas de interés juvenil y entendimiento adecuado de los mismos.

- **CONCLUSIONES:**

A la vista de la 1ª evaluación la herramienta informática se ha demostrado capaz en la captación del interés juvenil y ha facilitado la coordinación socio sanitaria con sus componentes en la zona: departamentos de orientación de los IES, CEAS, Diputación y Ayuntamiento, siendo estos dos últimos los que han colaborado dando soporte económico al proyecto a través de la comisión de prevención en drogodependencias.

A este respecto es importante destacar el bajo coste económico de la aplicación, financiada con los medios ya descritos sumados a financiación propia consecutiva a la entrega de un premio de actividades comunitarias del Pacap (actividades de atención comunitaria en atención Primaria), si bien es cierto que esta rentabilidad esta



condicionada a un alto coste personal inicial de los administradores del proyecto en horario y dedicación. De esta forma, de perder el carácter experimental el proyecto, y una vez afianzado el uso de la pagina web y regularizada su utilización seria necesaria la inclusión de parcelación horaria como actividad paralela a las del EAP y dotación de los recursos y presupuesto oportunos.

Los resultados obtenidos demuestran la validez de la página en su triple vertiente: informativa, consultiva y de orientación.

Es preciso más tiempo de funcionamiento con la dinámica actual para valorar la plena utilidad de esta herramienta.

