

Título

CAMBIO EN LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS DE ENFERMERÍA DEL BLOQUE QUIRÚRGICO DEL COMPLEJO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO DE LA CORUÑA

Clasificación

09- Dirección de personas

Palabras clave: quirúrgica, eficiencia

Autores

DOLORES EIRIZ BARBEITO; manuel sanchez veiga; carmen amado aller; german martinez vilches; nieves rodríguez sánchez; maría josé sánchez mesías

INTRODUCCION

En Septiembre del 2009 se estableció en el Sergas una nueva regulación para la realización de jornada extraordinaria, lo que afectaba muy directamente a la gestión de los RRHH de enfermería del bloque quirúrgico. Fue necesario buscar alternativas a las fórmulas utilizadas hasta el momento. Era preciso garantizar la actividad quirúrgica, asegurar la competencia profesional, optimizar los recursos y contener el gasto. OBJETIVO Evaluar la eficiencia del cambio en las estrategias de gestión de los RRHH de enfermería del bloque quirúrgico del CHUAC.

MATERIAL Y METODOS

Estudio descriptivo observacional retrospectivo en el que se establecieron como variables: - Nº de jornadas con personal en IT - Nº de jornadas cubiertas con personal eventual - Nº de jornadas cubiertas con pago de jornada extraordinaria - Rendimiento quirúrgico Los períodos del estudio son de Septiembre 2008 a Febrero 2009 y de Septiembre 2009 a Febrero 2010. Para la recogida de datos se utilizaron el cuadro de mandos del CHAC, el programa de gestión de turnos del Sergas y el registro de jornadas extraordinarias remuneradas.

CONCLUSIONES

RESULTADOS Comparativa entre los períodos estudiados - Jornadas de IT de enfermeras: incremento de 130 días (+ 2.159,3€) - Jornadas de IT de auxiliares: incremento de 14 días (+ 151,62€) - Coste de jornadas de enfermera con personal eventual: reducción de 697,62 € - Coste de jornadas de auxiliar con personal eventual: incremento de 227,43 € - Coste de jornada extraordinaria de enfermera: reducción de 31.046,76 € - Coste de jornada extraordinaria de auxiliar: reducción de 8.399,28 € 1. Diferencia de costes totales de coberturas de turnos - Reducción en el 2º período de 29.585,08 € en turnos de enfermeras - Reducción en el 2º período de 8.020,23 € en turnos de auxiliares 2. Rendimiento quirúrgico - Incremento de 4,52 % en la media del 2º período (De 65,28% a 69,80%) CONCLUSIONES Con el nuevo modelo de gestión empleado se ha reducido el coste de coberturas de personal de enfermería del bloque quirúrgico sin perjuicio del rendimiento quirúrgico.