



Sevilla, 2 de diciembre de 2011

10^º encuentro de procesos asistenciales integrados

Hitos que marcan calidad

CAPACITACIÓN Y ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS AVANZADAS DE ENFERMERÍA

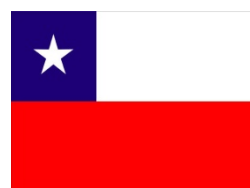
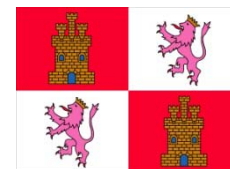
Antonio M. Almuedo Paz
Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía

CALIDAD
Espacio Compartido



«La gente te juzga por lo que haces...»

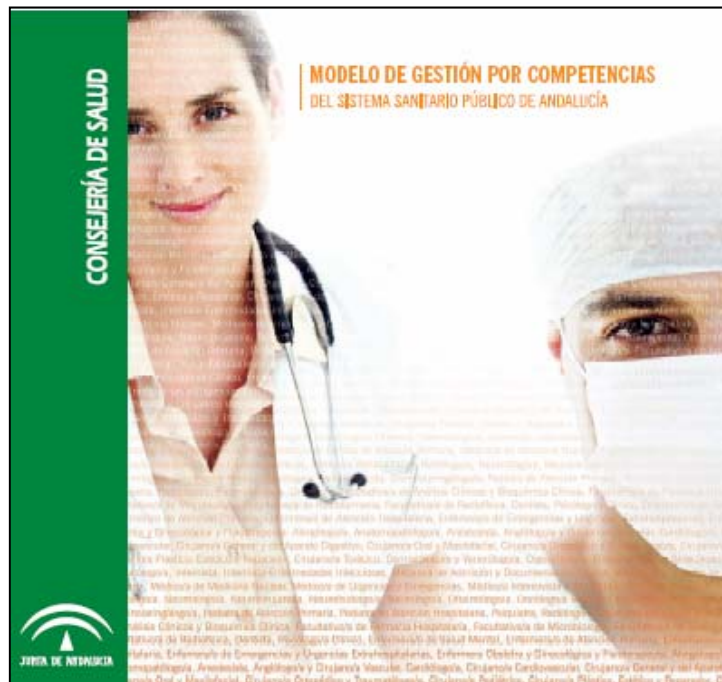




Sevilla, 2 de diciembre de 2011

10^º encuentro de procesos asistenciales integrados

Hitos que marcan calidad



...La Gestión por Competencias así planteada persigue el **desarrollo continuado de profesionales excelentes** como factor esencial para la mejora continua...



Sevilla, 2 de diciembre de 2011

10º encuentro de procesos asistenciales integrados



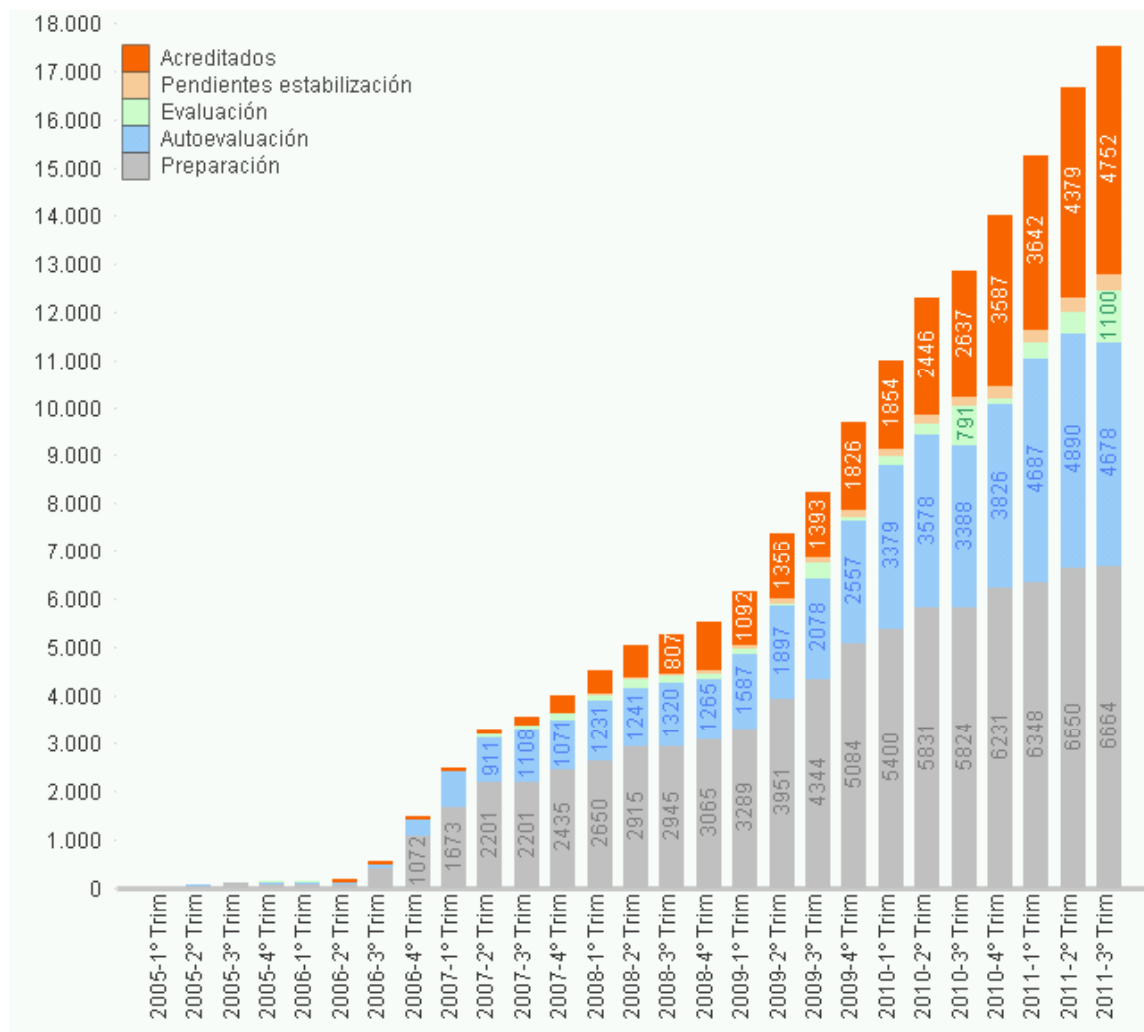
3º Premio Nacional de la Innovación y Gestión en la Administración Sanitaria (Bearing Point)



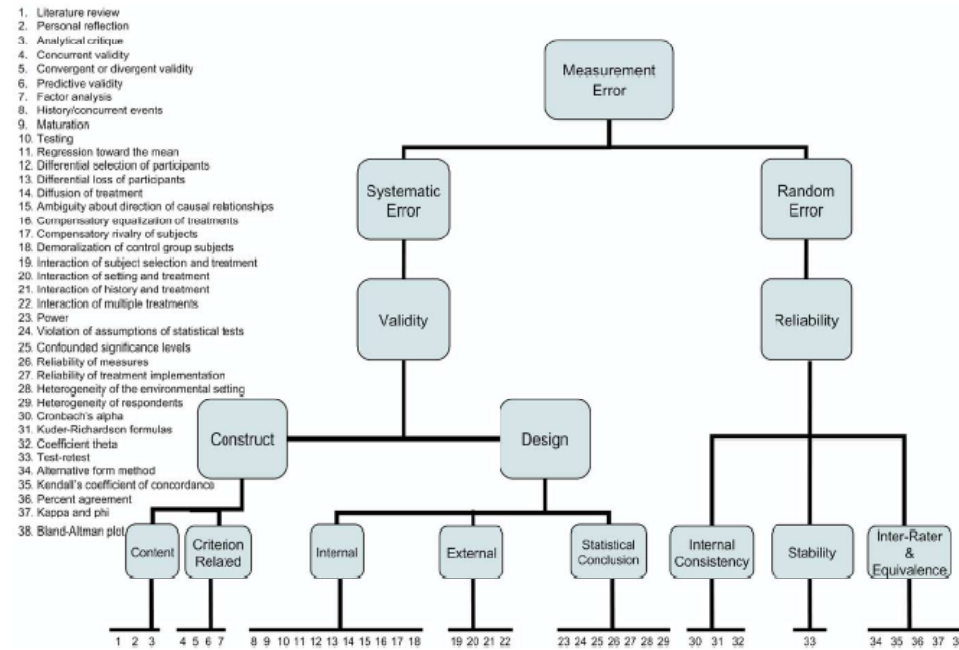
Hitos que marcan calidad

“...así que hay que centrarse en los resultados...”





Buenas Prácticas:
> 300.000



$$\alpha = \left(\frac{k}{k-1} \right) \left(1 - \frac{\sum S_i^2}{S_{sum}^2} \right) = 0.8-0.95$$



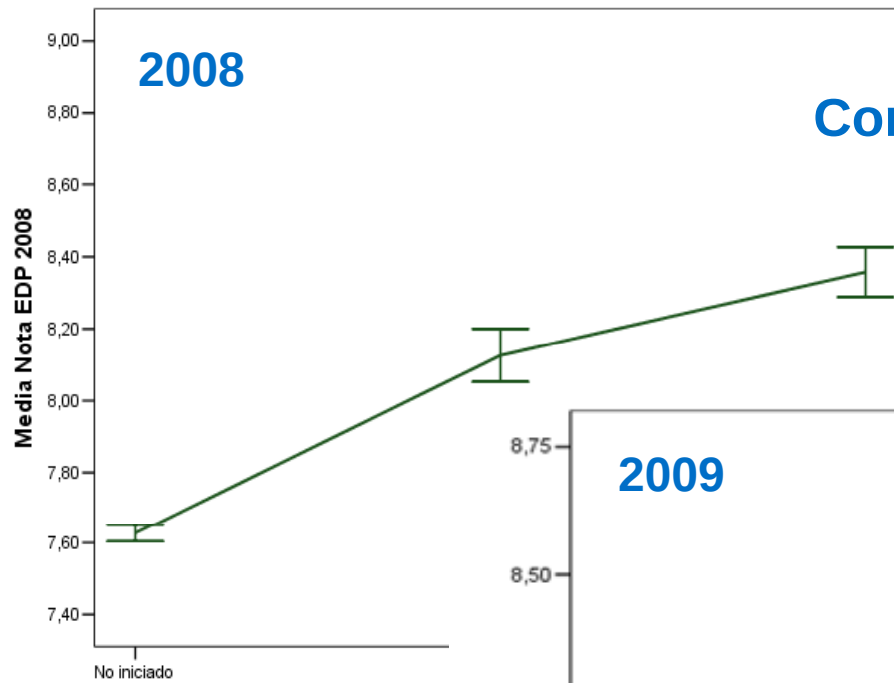
Rev Calidad Asistencial. 2011;26:221-7

- Utilidad en el **“autoaprendizaje y reflexión de la práctica”**: 8.1 sobre 10
- Utilidad en el **“mantenimiento y mejora de sus competencias”**: 8 sobre 10
- Utilidad en el **“mantenimiento y mejora de sus resultados”**: 8.01 sobre 10

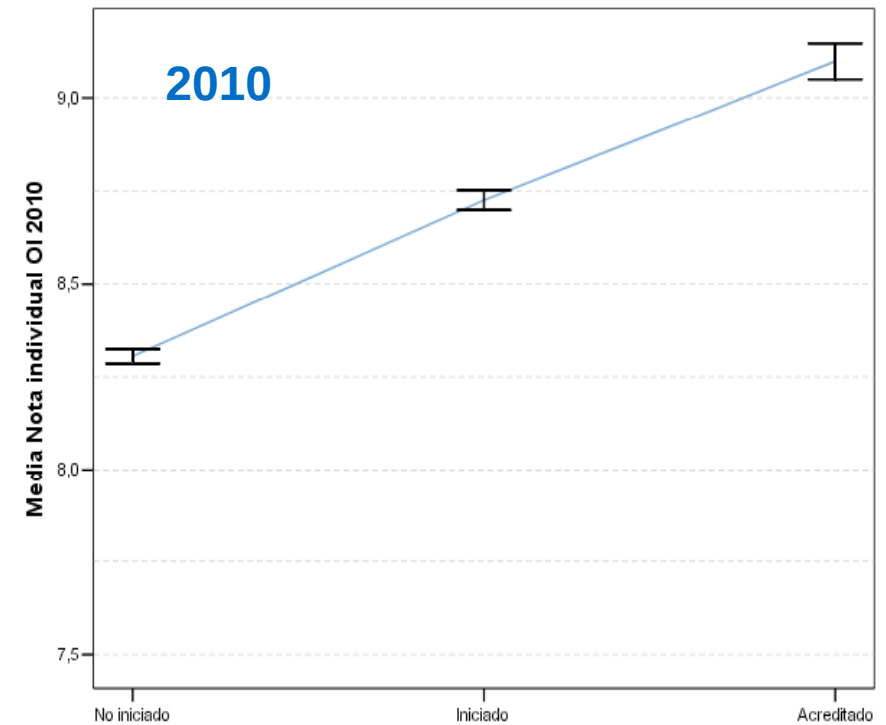
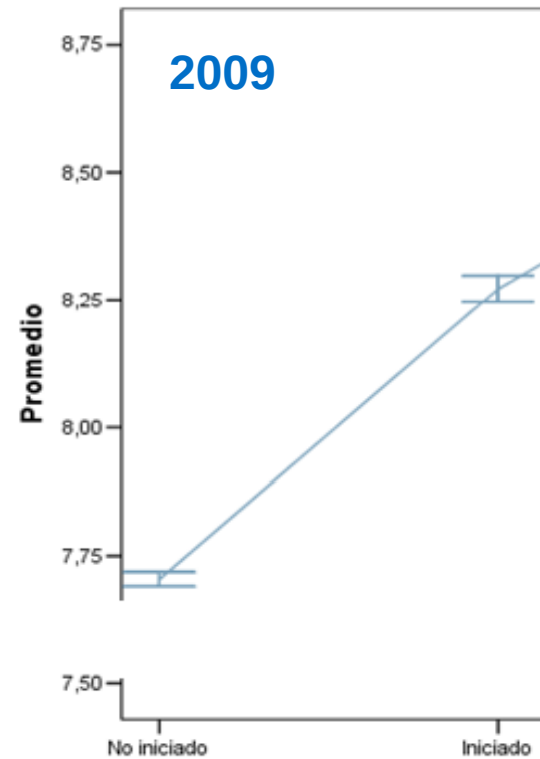


Hitos que marcan calidad

Correlación CRP/ OI / EDP - Acreditación



Estado de
Barras de error



Estado de acreditación 2010



Sevilla, 2 de diciembre de 2011

10º encuentro de procesos asistenciales integrales

Objetivo



	Orientación al ciudadano: respeto por sus derechos
	Oferta de servicios y conocimiento organizativo
	Educación para la salud, consejo sanitario y medidas de prevención
	Capacidad para desarrollar medidas de ámbito comunitario
	Comunicación y/o Entrevista Clínica
	Personalización de los cuidados
	Capacidad de apoyar a la familia en su rol cuidador
	Continuidad asistencial
	Soporte Vital
	Visión continuada e integral de los procesos
	Trabajo en equipo
	Actitud de aprendizaje y mejora continua
	Capacidad docente
	Aplicación de técnicas de investigación
	Adecuada utilización de los recursos disponibles
	Orientación a resultados
	Metodología de Calidad
	Ejercicio profesional avanzado

Objetivo



Orientación al ciudadano: respeto por sus derechos
Oferta de servicios y conocimiento organizativo
Educación para la salud, consejo sanitario y medidas de prevención
Capacidad para desarrollar medidas de ámbito comunitario
Comunicación y/o Entrevista Clínica
Personalización de los cuidados
Capacidad de apoyar a la familia en su rol cuidador
Continuidad asistencial
Soporte Vital
Visión continuada e integral de los procesos
Trabajo en equipo
Actitud de aprendizaje y mejora continua
Capacidad docente
Aplicación de técnicas de investigación
Adecuada utilización de los recursos disponibles
Orientación a resultados
Metodología de Calidad

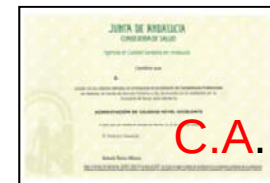


Orientación al ciudadano: respeto por sus derechos
Oferta de servicios y conocimiento organizativo
Educación para la salud, consejo sanitario y medidas de prevención
Capacidad para desarrollar medidas de ámbito comunitario
Comunicación y/o Entrevista Clínica
Personalización de los cuidados
Capacidad de apoyar a la familia en su rol cuidador
Continuidad asistencial
Soporte Vital
Visión continuada e integral de los procesos
Trabajo en equipo
Actitud de aprendizaje y mejora continua
Capacidad docente
Aplicación de técnicas de investigación
Adecuada utilización de los recursos disponibles
Orientación a resultados
Metodología de Calidad

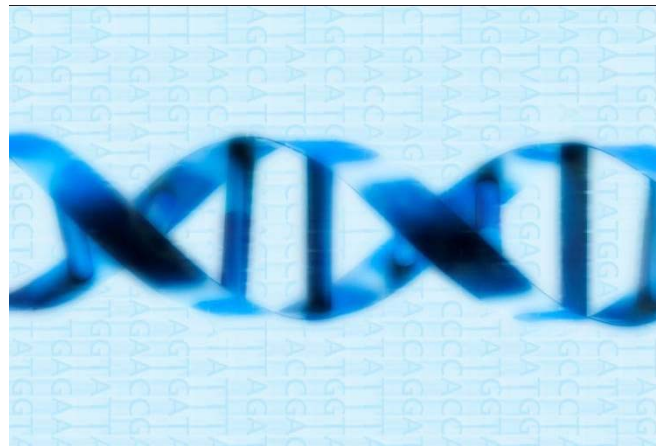


+

Ejercicio profesional avanzado



“...Hay que ser un patrón de calidad...”



1. Definición del mapa
2. Capacitación
3. Acreditación



Definición del mapa



BLOQUE 4. Atención Sanitaria Integral					
CRITERIO IV. Atención al individuo y a la familia					
COMPETENCIA	BUENA PRÁCTICA	EVIDENCIA		PRUEBA	NIVEL
		Evidencia 01	Confirma que consta autorización expresa del profesional de la medicina para realizar seguimiento y/o modificación por la enfermera, del seguimiento de tratamiento farmacológico individualizado en pacientes con anticoagulación oral	Prueba: Acreditación de historias de salud de pacientes en seguimiento protocolizado de tratamiento farmacológico con anticoagulantes orales en los últimos 12 meses.	1
			Pruebas en la historia de salud del paciente donde conste, así como de los datos del tratamiento farmacológico con sus valores de control y de	Prueba: Estrategia de Cuidados de Atención de Pacientes en seguimiento	2
BLOQUE 4. Atención Sanitaria Integral					
CRITERIO IV. Atención al individuo y a la familia					
COMPETENCIA	BUENA PRÁCTICA	EVIDENCIA		PRUEBA	
1. Ejecución profesional asistida		Evidencia 01	Confirma que consta, en la historia de salud, autorización expresa del profesional de la medicina para realizar seguimiento y/o modificación por la enfermera, del seguimiento de tratamiento farmacológico individualizado en Diabéticos.	Prueba: Acreditación de historias de salud de pacientes diabéticos con seguimiento protocolizado en los últimos 12 meses.	
		Evidencia 02	Registra en la historia de salud de los controlados, así como de los apuntes del tratamiento farmacológico requeridos, de acuerdo a los protocolos de tratamiento farmacológico individualizado en Diabéticos.	Prueba: Acreditación de historias de salud de pacientes diabéticos con seguimiento protocolizado en los últimos 12 meses.	
		Evidencia 03	En personas con Diabetes Tipo 2 establece en seguimiento protocolizado del tratamiento con metformina, aplica el Protocolo farmacológico vigente.	Prueba: Informe de práctica clínica de un seguimiento farmacológico con metformina, en el que se verifique aplicación del Protocolo en los últimos 12 meses.	
	Buena Práctica 03.01_30 Esta profesional participa en programas de seguimiento protocolizado del tratamiento farmacológico individualizado en Diabéticos.	Evidencia 04	En personas con Diabetes Tipo 2 establece en seguimiento protocolizado del tratamiento con insulina basal, aplica el Protocolo farmacológico vigente.	Prueba: Informe de práctica clínica de un seguimiento farmacológico con insulina basal, en el que se verifique aplicación del Protocolo en los últimos 12 meses.	
	1. Ejecución profesional asistida	Evidencia 05	En personas con Diabetes Tipo 2 establece en seguimiento protocolizado del tratamiento con insulina basal, aplica el Protocolo farmacológico vigente.	Prueba: Informe de práctica clínica de un seguimiento con insulina basal, en el que se verifique la aplicación del Protocolo en los últimos 12 meses.	
				Prueba: Informe de práctica clínica de un seguimiento con insulina basal, en el que se verifique la aplicación del Protocolo en los últimos 12 meses.	

BLOQUE 6. Atención Sanitaria Integral					
CRITERIO VI. Atención al individuo y a la familia					
COMPETENCIA	BUENA PRÁCTICA	EVIDENCIA		PRUEBA	NIVEL
1. Ejercicio profesional avanzado		Evidencia 01		Prueba	1
		Confirma que consta, en la historia de salud, autorización expresa del profesional de la medicina para realizar seguimiento y/o modificación por la enfermera, del seguimiento de tratamiento farmacológico individualizado en pacientes con Diabetes.		Acreditación de historias de salud de pacientes diabéticos con seguimiento protocolizado en los últimos 12 meses.	
		Evidencia 02		Prueba	
		Registro en la historia de salud de los controles realizados, así como de los ajustes del tratamiento farmacológico requeridos, de acuerdo a las pautas de tratamiento farmacológico individualizado en pacientes con Diabetes.		Acreditación de historias de salud de pacientes diabéticos con seguimiento protocolizado en los últimos 12 meses.	
		Evidencia 03		Prueba	
1. Ejercicio profesional avanzado	Buena Práctica 03.01_02 Este profesional participa en programas de seguimiento protocolizado del tratamiento farmacológico individualizado en pacientes con Diabetes.	Evidencia 03		Informe de práctica clínica de un paciente en seguimiento farmacológico con metformina, en el que se verifique la aplicación del Protocolo en los últimos 12 meses.	1
		Evidencia 04		Informe de práctica clínica de un paciente en seguimiento farmacológico con sulfonamidas, en el que se verifique la aplicación del Protocolo en los últimos 12 meses.	
		Evidencia 05		Informe de práctica clínica de un paciente en seguimiento farmacológico con insulina basal, en el que se verifique la aplicación del Protocolo en los últimos 12 meses.	
		Evidencia 06		Informe de práctica clínica de un paciente en seguimiento farmacológico con insulina basal, en el que se verifique la aplicación del Protocolo en los últimos 12 meses.	
		Evidencia 07		Informe de práctica clínica de un paciente en seguimiento farmacológico con insulina basal, en el que se verifique la aplicación del Protocolo en los últimos 12 meses.	

Carlos Ortega Millán	Médico de Familia de Atención Primaria	
Carmen Suárez Alemán	Farmacéutica de A P	
Federico Relimpio Astolfi	Alfonso María García Guerrero	Coordinador de Cuidados
José Manuel García Cabello	Enrique Márquez Crespo	Enfermero de Atención Primaria
Marina Gómez Arcas	Mª Dolores Llamas Castillo	Farmacéutica de Atención Primaria
Nieves Lafuente Robles	Manuel Guarino Nuno	Enfermero de Atención Primaria
Teresa Molina López	Marina Gómez Arcas	Estrategia de Cuidados de Andalucía
	Pablo Guzmán Puello	Médico de Familia de Atención Primaria



Sevilla, 2 de diciembre de 2011

10º encuentro de procesos asistenciales integrados

Hitos que marcan calidad

Capacitación



Aplicación para la Gestión
de Planes de Desarrollo
Individual



**Definición contenidos
formativos**

**Generación de
Mapas
individuales**



Habilitación transitoria



Autoevaluación



**Superación
Programa
capacitación**

Formación acreditada

**Desarrollo programa de
Capacitación: itinerario
individualizado**



Sevilla, 2 de diciembre de 2011

10º encuentro de procesos asistenciales integrados

Hitos que marcan calidad

Capacitación: Incorporación de evidencias a GPDI

Incorporación del Itinerario formativo

Nivel 1: Formación teórica

Nivel 2: Formación práctica

Nivel 3: Simulación/modelado tutorizado



Nivel 4: Habilitación transitoria para realizar la

Evidencias del mapa **práctica**

en el puesto de trabajo (*Consejería de Salud*)

Código	Puesto de trabajo	Observaciones	Estado
ENF-SPFD	Enfermera/o habilitada para el seguimiento protocolizado del tratamiento farmacológico individualizado en Diabetes	Enfermera/o acreditada/o +certificación en práctica avanzada de seguimiento protocolizado del tratamiento farmacológico individualizado en Diabetes.	

Buena práctica seleccionada				
Código	Tipo	Competencia	Buena práctica	Propósito
PA-TFID-01	Específica	Participación en programas de seguimiento protocolizado	Registra en la historia de salud los controles realizados, así como los ajustes del tratamiento farmacológico requeridos, de acuerdo a los protocolos de tratamiento farmacológico individualizado en Diabetes	Desarrollar el Decreto por el que se define la actuación de las enfermeras y enfermeros en el ámbito de la prestación farmacéutica del SSPA, en el ámbito del seguimiento protocolizado del tratamiento farmacológico individualizado en Diabetes

EVIDENCIAS			
Nivel de logro ▲	Código de la evidencia	Evidencia	Indicador
Bajo - Muy Bajo	PATFID-01	El/la profesional certifica la realización de formación teórica	certificado oficial
Medio	PATFID-02	El/la profesional certifica la realización de formación práctica	Certificado oficial
Alto	PATFID-03	El/la profesional ha superado la formación en simulación.	Certificado oficial
Muy Alto	PATFID-04	El/la profesional dispone del certificado de habilitación provisional oficial.	Certificado de habilitación provisional

Volver



10º encuentro de procesos asistenciales integrados

Hitos que marcan calidad

Acreditación



Requisitos de acceso

Proyecto Mapa general en fase de:

- Autoevaluación
- Evaluación
- Acreditado (vigente)
- Reacreditación

Mi acreditación

Seguimiento TAO

Tras haber superado las fases iniciales del proceso de capacitación en la Competencia Avanzada de Seguimiento Protocolizado del Tratamiento Farmacológico en pacientes con Anticoagulación Oral (TAO), se dispone a comenzar la última fase del proceso, destinada a acreditar dicha Competencia Avanzada.

Para iniciar su Proceso de Acreditación de la Competencia Avanzada Seguimiento Protocolizado del Tratamiento Farmacológico en pacientes con Anticoagulación Oral (TAO), pulse en el botón **Aceptar**. A partir de ese momento, tendrá acceso a su página personal de acreditación a través de la aplicación informática ME_jora P.

En caso de que se produjese o se hubiese producido cualquier cambio en su situación laboral que implicase modificación de su puesto de trabajo o de la población asignada, debería comunicarlo de inmediato a la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía.

Si tiene alguna consulta, no dude en ponerse en contacto con nosotros a través del [formulario de contacto](#) de la página Web, a través de la Secretaría del Área de Acreditación para el Desarrollo Profesional Continuo de la Agencia de Calidad Sanitaria (Tfno. 955 02 39 00), o con su Tutor a través de la [zona de comunicación](#).

Esperamos que el Proceso de Acreditación le resulte de utilidad en su desarrollo profesional.

Un cordial saludo.

Aceptar

Acreditación





Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía
CONSEJERÍA DE SALUD

Usuario/a: Enfermera Primaria Primaria

ME_joraP

[08/ME 1 02_02_DEMO/00004] - [Enfermería de Atención Primaria]

[Mi acreditación](#) >> [Autoevaluación](#) >> [Aportar pruebas](#)[Texto normal](#) | [Texto grande](#)

Enfermera Primaria
Primaria

Acoqida

Comunicación con Agencia


Tiene 2 mensajes sin leer

Autoevaluación

[Aportar pruebas](#)

[Consultar estado](#)

Grupo I: (1 de 30)
3%

Grupo II: (0 de 26)
0%

Grupo III: (0 de 13)
0%

[Caducidad de mis pruebas](#)

[Finalizar autoevaluación](#)

Recursos/Información

Calendario

Aportar pruebas

Seguimiento diabetes

Seguimiento TAO

Con el fin de facilitar la tarea de aportación de pruebas, en esta página se muestran agrupadas por tipo (autoauditorías, informes, certificados y pruebas presenciales) todas las pruebas del [Manual de Competencias](#). Para cada tipo se muestra entre paréntesis el número de pruebas de ese tipo. También puede consultar la [Guía Rápida de Competencias](#).

En esta página, en todo momento verá la versión más reciente del manual. [Pulse aquí para acceder a las actualizaciones del manual](#).

Para consultar las pruebas relacionadas con las evidencias de un determinado grupo, marque el grupo y pulse el botón **Cargar pruebas**. Recuerde que el grado de acreditación al que podrá optar dependerá del porcentaje de evidencias que cumpla para cada grupo. Recuerde que no es necesario aportar todas las pruebas para alcanzar la acreditación.

Mostrar pruebas para evidencias de...

☒ Grupo I ☒ Grupo II ☒ Grupo III **Cargar Pruebas**

Autoauditorías (8)

Informes (42)

Certificados (29)

Casos contextualizados (1)

[Información general sobre los informes](#)

1. Informe de reflexión sobre las medidas puestas en marcha para favorecer y mejorar la intimidad y confidencialidad en la atención a los ciudadanos (manejo de la historia de salud, solicitud de autorización para dar información a terceras personas, uso de un lugar adecuado para dar información, etc...).

Informes cumplimentados


Cumplimentar

[\(+ info\)](#)

Esta prueba se relaciona con las siguientes evidencias:

01.01_01  Adopción de medidas para garantizar la privacidad e intimidad.


Aclaraciones
y/o referencias

Autoevaluación
✓ Aportada

Acreditación



Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía
CONSEJERÍA DE SALUD

Usuario: Enfermera Primaria Primaria

ME_joraP

[11/PE 1 PA_SPTA/00057] - [Seguimiento Protocolizado del Tratamiento Farma...]

Wacreditación >> Autoevaluación >> Aportar pruebas

Texto normal | Texto grande

Enfermera Primaria
Primaria

Aportar pruebas Seguimiento diabetes Seguimiento TAO

Comunicación con Agencia

Tiene 2 mensajes sin leer

Autoevaluación

Aportar pruebas

Grupo 1 (5 de 8)

0%

Calidad de mis pruebas

Finalizar autoevaluación

Recursos e Información

Autoauditorías (1) Informes (3)

Información general sobre los informes

1. Informe de práctica clínica de dos pacientes en seguimiento farmacológico con Acenocumarol o Warfarina, en los que se verifique la aplicación del protocolo en los últimos 12 meses.

Informes complementarios

Esta prueba se relaciona con las siguientes evidencias:

03.01_04 En personas en tratamiento con Acenocumarol o Warfarina, adapta la dosis según el INR (Ratio Normalizado Internacional) del paciente, siguiendo el Protocolo vigente integrado en los Procesos Asistenciales.

Autoevaluación

Pendiente

2. Informe de práctica clínica de dos pacientes en seguimiento farmacológico con anticoagulantes orales a los que se les haya informado de las principales interacciones medicamentosas y/o alimentarias, según lo establecido en el Protocolo vigente.

Informes complementarios

Esta prueba se relaciona con las siguientes evidencias:

03.01_05 Informa al paciente de las principales interacciones medicamentosas y/o alimentarias con los anticoagulantes orales, según lo establecido en el Protocolo vigente.

Autoevaluación

Pendiente

3. Informe de práctica clínica de dos paciente en seguimiento farmacológico con anticoagulantes orales a los que se les haya informado de los criterios de uso correcto y seguro en los últimos 12 meses.

Informes complementarios

Acreditación



Requisitos de acceso a evaluación:

- Proyecto Mapa general en fase de Acreditado

Enero

lu	ma	mi	ju	vi	sa	do
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Febrero

lu	ma	mi	ju	vi	sa	do
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29				

Marzo

lu	ma	mi	ju	vi	sa	do
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Abril

lu	ma	mi	ju	vi	sa	do
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

Mayo

lu	ma	mi	ju	vi	sa	do
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Junio

lu	ma	mi	ju	vi	sa	do
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

Acreditación



Vigencia 5 años

(siempre condicionada al certificado de su Manual de Competencias)



Sevilla, 2 de diciembre de 2011

10º encuentro de procesos asistenciales integrados

Hitos que marcan calidad

SEGUIMIENTO PROTOCOLIZADO COLABORATIVO	MAPA TIPO CONFIGURADO	DEFINIDO PROCESO CAPACITACIÓN	PROFESIONALES EN ACREDITACIÓN
TRATAMIENTO INDIVIDUALIZADO EN DIABETES			
TRATAMIENTO INDIVIDUALIZADO EN PACIENTES CON ANTICOAGULACIÓN ORAL			

“La gente te juzga por lo que haces, así que hay que centrarse en los resultados. Hay que ser un patrón de calidad. Hay gente que no está acostumbrada a un entorno en que la calidad excelente es la norma.”

Steve Jobs





Sevilla, 2 de diciembre de 2011

10^º encuentro de procesos asistenciales integrados

Hitos que marcan calidad

www.juntadeandalucia.es/agenciadecalidadsanitaria

CALIDAD
Espacio Compartido

