

Título

ESTRATEGIA Y PLANIFICACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS EN ATENCIÓN PRIMARIA DE MALLORCA

Clasificación

09- Dirección de personas

Palabras clave: Gestión, Planificación

Autores

CARMEN PALOMINO SANCHEZ; ROSA CANET MARTORELL; BENITO PROSPER GUTIERREZ; ATANASIO GARCIA PINEDA; AMALIA GOMEZ NADAL; ANGELICA MIGUÉLEZ CHAMORRO

INTRODUCCION

La Gerencia de Atención Primaria de Mallorca (GAP) inicia una estrategia de mejora y planificación de recursos humanos. La falta de profesionales médicos en el Área de Mallorca, el crecimiento poblacional que ha supuesto un incremento de la presión asistencial, la cobertura de la atención continuada asumiendo un elevado número de horas y la cobertura de vacaciones, permisos y licencias, se manifiestan como problemas graves y de necesaria solución

MATERIAL Y METODOS

Análisis de recursos humanos cuantitativa y cualitativa: encuesta a todos los Equipos de Atención Primaria (EAP). Implantación estrategia captación nuevos profesionales. Análisis y priorización de adecuación plantillas. Estudio de horas de atención continuada que prestaban los profesionales, descansos y jornadas máximas. Reuniones con todos los Equipos Directivos de los EAP. Elaboración e implantación de un plan de mejora de recursos humanos para la captación de nuevos profesionales, prolongaciones de jornada y repartos de agenda. Adecuación de plantilla a cupos óptimos (2007-2010): apertura de nuevos centros con plantilla adecuada a cupos óptimos y crecimiento de plantilla de forma gradual para alcanzar la plantilla horizonte adecuada a cupos óptimos. Estrategia e implantación de reorganización horaria garantizando jornadas máximas y descansos. Evaluación de resultados.

CONCLUSIONES

Se ha incrementado la cobertura de sustituciones con la contratación de 25 médicos durante un año en 2007, de 53 médicos con nombramientos de duración indeterminada en 2008 y la ampliación a 62 médicos en 2009. Se ha incrementado la plantilla en un 16% respecto a 2006 y han disminuido los cupos medios en un 14%. Después de más de 2 años de la implantación del plan de mejora de recursos humanos: en el Área de Mallorca todos los centros de salud han homogeneizado sus horarios, se respetan los descansos y las jornadas máximas, se ha conseguido disminuir el número de incidencias de cobertura en horario de atención continuada. Esta reorganización ha supuesto la contratación de 43 médicos y 41 enfermeras de atención continuada con nombramientos de duración anual.