

Título

EVALUACION DE LAS COMPETENCIAS DIRECTIVAS DE UN EQUIPO DE ALTA DIRECCIÓN

Clasificación

09- Dirección de personas

Palabras clave: GESTIONsANITARIA, EVALUACION360

Autores

ELENA SUREDA DEMEULEMEESTER; JAVIER MANCHO IGLESIAS; JOSEP MARIA GIMENEZ PEREZ; JOAN ALTIMIRAS RUIZ

INTRODUCCION

Las competencias directivas son una herramienta clave. Tras su definición, es necesario una evaluación para detectar fortalezas y áreas de mejora. El presente trabajo se realizó en un centro hospitalario de casi 4.500 profesionales, 800 camas y más de 25 mil ingresos donde la Alta Dirección decidió introducir un modelo de gestión de competencias. Como forma de reforzar su liderazgo, la Alta Dirección del propio centro decidió realizar una evaluación de sus competencias directivas.

MATERIAL Y METODOS

El proceso se desarrollo en 7 fases, entre jun 09 y feb 2010. Fue evaluada la totalidad del equipo directivo (19). A través de la herramienta 360, la competencia mejor valorada fue compromiso e implicación, seguido de delegación, orientación a resultados, gestión de conflictos, adaptabilidad-flexibilidad, pensamiento estratégico, comunicación. No obstante, todas alcanzaban un nivel avanzado. La autoevaluación, fue contrastada con la evaluación externa de colaboradores, iguales y superiores, con una participación entre 74-100%. Los resultados fueron presentados en el comité de dirección.

CONCLUSIONES

1.El nivel de competencia alcanzado se sitúa en el nivel avanzado 2. La evaluación realizada permite diseñar un plan de mejora y desarrollo profesionales 3. La evaluación periódica permitirá evaluar si se mantiene la misma tendencia, así valorar si la relación entre esas competencias directivas presenta alguna variación 4. La comunicación, el pensamiento estratégico y la gestión de conflictos, aparecen como áreas de mejora.