

#### Título

## EVALUACIÓN DEL IMPACTO DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES DEL PERSONAL SANITARIO EN LA SATISFACCIÓN Y LA C

#### Clasificación

09- Dirección de personas

**Palabras clave:** conflictividad laboral, satisfacción laboral

#### Autores

ELENA SUREDA DEMEULEMEESTER; JAVIER MANCHO IGLESIAS; JOSEP M GIMENEZ PEREZ; JOAN ALTIMIRAS RUIZ; IZA

### INTRODUCCION

Los resultados obtenidos en la literatura, si bien caracterizan posibles efectos de los riesgos psicosociales, todavía presentan debilidades sustantivas que resulta necesario seguir investigando, en especial, su relación con clima y conflictividad laborales. El presente trabajo evalúa el efecto de esos factores de riesgo psicosociales que pueden incidir en la satisfacción laboral y en los conflictos organizacionales

### MATERIAL Y METODOS

Estudio descriptivo transversal, realizado en un hospital de titularidad pública. Los factores de riesgo psicosociales se evaluaron a través del Método F-PSICO. Para medir la satisfacción laboral se ha utilizado el cuestionario de satisfacción Font Roja. Por lo que respecta al nivel de conflictividad organizacional, se ha utilizado una herramienta elaborada por un equipo interdisciplinar de profesionales del ámbito sanitario. La muestra del estudio la conforma un total de 249 trabajadores.

### CONCLUSIONES

1. Los resultados del estudio parecen confirmar la relación entre la percepción que tienen los trabajadores del ámbito hospitalario sobre los factores de riesgo psicosocial y la satisfacción laboral, y cómo ambas variables a su vez se relacionan con el conflicto organizacional. 2. Se observan correlaciones significativas y en el sentido esperado entre la satisfacción laboral y todas las dimensiones de los factores de riesgo psicosocial. 3. Se observan diferencias significativas en la percepción de los riesgos psicosociales en función del nivel de satisfacción (satisfechos vs insatisfechos). 4. El tipo de conflicto, su frecuencia, los mecanismos de resolución y las consecuencias guarda relación con los factores de riesgo psicosociales y la satisfacción laboral.