

Título

GESTION Y RE-OPTIMIZACION DE RRHH.PROTOCOLOS Y MEDIDAS ORGANIZATIVAS REFERENTES A SEGURIDAD.

Clasificación

06- Gestión de RRHH

Palabras clave: OPTIMIZAR, SEGUIMIENTO

Autores

MIGUEL ANGEL SANCHEZ ASENJO, MIGUEL ANGEL PEÑALBA DE LA TORRE,

Entidad

HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL RIO HORTEGA

INTRODUCCION

En el momento actual de crisis en el que nos encontramos, la capacidad de inversión o corrección de diversos problemas mediante la inversión económica es limitada. Aprovechamos para preguntarnos si trabajamos de forma óptima, obteniendo el máximo rendimiento de nuestros recursos y personas. La respuesta a esta pregunta es la elaboración de procedimientos de trabajo que afectan a la seguridad del Hospital para aumentar su eficacia y dar calidad al servicio.

MATERIAL Y METODOS

En la realización de este tipo de procedimientos no solamente está implicado el personal destinado a realizar la vigilancia del centro, sino también otros colectivos los cuales también se ven beneficiados por estas medidas organizativas. Se ha procedido a realizar reuniones entre los diferentes responsables de los colectivos afectados hasta consensuar los procedimientos o protocolos pertinentes. Una vez recogido el procedimiento en un documento se procede a su difusión para su puesta en marcha y se establece una persona (Técnico de Seguridad) que realiza su seguimiento, evaluación y plantea las revisiones, si fueran necesarias. Ejemplo de alguno de los procedimientos aplicados: Procedimiento DG-SEG-00-081219. PROTOCOLO PARA LA GESTIÓN DE LLAVES Procedimiento DG-SEG-03-090312. ACTUACIÓN ANTE VISITA DE RECLUSOS. Procedimiento DG-SEG-04-090313. UTILIZACIÓN DE PULSADORES DE PANICO. Procedimiento DG-SEG-07-090520. TRATAMIENTO DE IMÁGENES OBTENIDAS DEL CCTV. Procedimiento DG-SEG-08-090924. RETIRADA DE EQUIPOS Y MATERIAL DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO RÍO HORTEGA. El designar una persona para realizar el seguimiento de los procedimientos permite la obtención de datos, y por extensión de estadísticas, que permiten analizar si existe alguna desviación del objetivo planteado o por el contrario se cumple la optimización y el aumento de la eficacia deseado.

CONCLUSIONES

Sabiendo cada persona lo que tiene que hacer en cada momento y en las diferentes situaciones que se pueden plantear, permite reaccionar de forma más rápida y eficaz aumentando el número de respuestas ante las incidencias que ocurran. Este tipo de medidas organizativas no solamente apenas tiene costes, sino que en muchas ocasiones comparten el objetivo común de reducir costes u optimizar equipos. De forma experimental podemos deducir la siguiente expresión: $O = (P \times S) - I$ Siendo: O = optimización - rendimiento. P = Procedimientos o protocolos. S = Seguimiento de procedimientos. I = Interferencias. (funciones adicionales no atribuibles directamente al colectivo, no contempladas en los procedimientos por comprobar la eficacia del sistema planteado).