

 <p>Govern de les Illes Balears Hospital Son Llàtzer</p>	<h1>FORMACIÓ</h1>	Nº: IT-75-FOR-1A
		Rev.: B
		Fecha: 18/09/09
		Página 1 de 1

<h2>Instrucción técnica</h2> <h3>Detección de necesidades formativas</h3>

OBJETIVO

- Recoger información de los coordinadores de enfermería y mandos intermedios no sanitarios para paliar el vacío formativo de sus los equipos de trabajos.
- Favorecer el desarrollo de las actitudes y aptitudes positivas hacia la formación, para mantener un nivel óptimo de conocimientos y habilidades en el personal de Enfermería y del personal no sanitario
- Analizar las propuestas realizadas y proponer a la Dirección el Plan de Formación del HSSL para el siguiente año.
- Evaluar la cobertura de las necesidades

La unidad de formación de enfermería gestionará las actividades encaminadas a cubrir las necesidades formativas del hospital del personal de enfermería.

Asimismo, el área de formación continuada gestionará las actividades formativas dirigidas al personal no sanitario, las de carácter general y las propuestas por el comité de empresa.

LÍNEAS DE FORMACIÓ

Uno de los elementos clave para la creación de una cultura que suponga una implicación de todos los profesionales en la búsqueda de la excelencia y en la consecución de los objetivos de la Organización es la formación.

En este sentido, las líneas de formación del área de enfermería que se están desarrollando abarcan cinco campos:

1. **Metodología.** Para crear una homogeneización en la sistemática de la planificación de los cuidados, dotando a la enfermería de un lenguaje propio, científico y estandarizado.
2. **Cuidados de enfermería.** Formación básica e indispensable para una organización que pretende desarrollarse en consonancia con los avances científicos actuales.
3. **Gestión.** Formación adecuada a cada nivel de responsabilidad y basada en los conceptos de Calidad Total.
4. **Investigación.** Es la vía que creará el ambiente de rigor científico necesario para desarrollar una práctica de enfermería basada en la evidencia.
5. **Uso de herramientas informáticas.** En una organización que apuesta por la informatización de toda la información se hace imprescindible la formación en este campo para el éxito de la implantación de todos los proyectos.

En base a estas premisas el coordinador de enfermería identifica las necesidades formativas del colectivo de enfermería:

AX-75-FOR 1AA Detección necesidades formativas enfermería y
AX-75-FOR 1AF Detección necesidades formativas TCAE
que son comunes a todos los coordinadores.

Las necesidades específicas se envían solo a los coordinadores de los colectivos específicos:

AX-75-FOR 1AB Detección necesidades formativas Matronas
AX-75-FOR 1AC Detección necesidades formativas PAS
AX-75-FOR 1AD Detección necesidades formativas Radiología
AX-75-FOR 1AE Detección necesidades formativas Rehabilitación

 Govern de les Illes Balears Hospital Son Llàtzer	FORMACIÓ	Nº: IT-75-FOR-1A
		Rev.: B
		Fecha: 18/09/09
		Página 2 de 1

<h2 style="margin: 0;">Instrucción técnica</h2> <h3 style="margin: 0;">Detección de necesidades formativas</h3>

Por su parte el coordinador de formación continuada Para detectar las necesidades formativas del personal no sanitario se sigue un proceso de detección de necesidades que englobaba dos fases importantes:

1. Cuestionario a los mandos intermedios
2. Entrevista posterior entre el mando intermedio y la coordinadora de formación

El cuestionario, agrupa dos fases que se recomienda realizar antes de cumplimentar el mismo, que se concretaba en la fase 3:

- Una fase previa de reflexión personal. Se adjunta un guión de preguntas que el mando intermedio debe responderse.
- Entrevista con el personal, para la que también se adjunta un guión

Además del proceso descrito anteriormente, también se tiene en cuenta:

- Necesidades planteadas en años anteriores y que no se pudieron cubrir
- Formación realizada en años anteriores con mucha demanda, y que no se pudo atender en su totalidad.

Para ello el responsable de formación de personal no sanitario utiliza el documento

AX-75-FOR 1AG Detección necesidades formativas personal no sanitario