

La colaboración de un cirujano mejora la efectividad y genera valor añadido en el Servicio de Cirugía Menor de Atención Primaria.

- **AUTORES:**

Ángel Díaz Rodríguez; Juan García Antonio; Alberto Rodríguez Arroyo

- **INTRODUCCIÓN:**

La cirugía menor en el ámbito de la atención primaria es costo-efectiva, permite desarrollar los valores profesionales del médico de familia, mejorar la competencia profesional, ahorra tiempo, evita traslados y genera satisfacción en el paciente.

Para mejorar el Servicio de Cirugía Menor en Atención Primaria de la GAP El Bierzo se establece la colaboración de un cirujano con los profesionales de atención primaria.

El objetivo de este estudio es comprobar como la colaboración de un cirujano con los médicos de familia de la GAP El Bierzo contribuye a mejorar su competencia profesional, a aumentar su motivación y su satisfacción, a aumentar el número de intervenciones, a aumentar la efectividad de las intervenciones, a disminuir las derivaciones al segundo nivel, generando valor añadido en la población.

- **MATERIAL Y MÉTODOS:**

En la realización del presente trabajo, para medir la efectividad de la colaboración de un cirujano con los profesionales de atención primaria, se comparan los resultados del año 2004 (antes de la colaboración del cirujano) con los obtenidos en el año 2005 (después de la colaboración del cirujano) del Servicio de Cirugía Menor (SCM) en Atención Primaria. Cálculo del Número de intervenciones potencialmente derivables a Atención Especializada. Se realizan encuestas a los profesionales (médicos y enfermeras/os) sobre el grado de conocimiento del servicio, dificultades encontradas, formación, satisfacción y motivación, capacidad resolutoria y mejora de la efectividad con la colaboración de un cirujano. Se realizan encuestas de satisfacción a los pacientes intervenidos en el Servicio de Cirugía Menor durante el año 2005. El análisis de los resultados se hará con el paquete estadístico SPSS.

- **RESULTADOS:**

Durante el año 2004 se realizaron un total de 370 intervenciones de Cirugía Menor en Atención primaria contabilizando las infiltraciones y suturas. Después de la colaboración del cirujano, durante el año 2005, se realizaron 753 intervenciones, excluyendo sutura e infiltraciones. La colaboración del cirujano supuso un incremento del 103 % en el número de intervenciones, excluyendo suturas de heridas e infiltraciones. De ellas 142 intervenciones eran potencialmente derivables a cirugía, dermatología y traumatología.

Se realizaron encuestas al 22 % de los profesionales del Área de Salud El Bierzo (N = 57), de los cuales el 66,7 son médicos de familia y el 33,3 % son enfermeras. El 75,4 % de los profesionales considera adecuada la introducción del SCM en la Cartera de Servicios. El 82,5 % conoce los criterios de inclusión y el 80,5 % conoce las Normas Técnicas.

Las dificultades más frecuentemente encontradas en la implantación del SCM son la formación insuficiente en el 47,4 %, la falta de tiempo en el 26,3 %, la falta de motivación en el 15,8 % y la falta de material en el 10,5 % casos.

Las mayores ventajas de la introducción del servicio son la mayor accesibilidad del paciente en el 47,4 % casos y, el ahorro de tiempo y traslados del paciente en el 42,1 % casos. El 10,5 % considera que este servicio no ofrece ninguna ventaja.

El 73,7 % considera su formación teórico-práctica para realizar cirugía menor insuficiente y el 75,4 % ha participado en alguna actividad de cirugía menor.

El 94,7 % opina que la colaboración de un cirujano que les asesore y motive mejora su competencia profesional y su capacidad resolutoria. El 93 % cree que la accesibilidad y las interconsultas al cirujano mejora su satisfacción y su motivación. El 89,5 % piensa que la colaboración del cirujano con los profesionales de atención primaria puede disminuir las derivaciones al hospital.

Para conocer la satisfacción y la aceptación del servicio por los ciudadanos se realizaron encuestas de satisfacción por muestreo aleatorio al 30 % de los pacientes intervenidos (N = 227).

El 98,24 % de los pacientes estaba satisfecho o muy satisfecho con la intervención realizada, consideraba la información adecuada, estuvo de acuerdo con su médico de familia en realizar la intervención en el Centro de Salud, consideran el tiempo de espera, los medios y procedimientos adecuados, la intervención respondió a sus expectativas y necesidades, le ahorró tiempo y le evitó desplazamientos y/o pérdidas de día de trabajo, se volverían a realizar una intervención de CM y recomendaría este servicio a sus conocidos y/o amigos. El 1,76 % se mostraba insatisfecho debido a las complicaciones que había sufrido.



- **CONCLUSIONES:**

La colaboración de un cirujano con los profesionales sanitarios del Área de Salud El Bierzo, mejora la efectividad del Servicio de cirugía menor, disminuye las derivaciones a atención especializada, contribuye a mejorar la competencia profesional y la motivación de los profesionales.

El Servicio de Cirugía Menor entendido de esta manera es ampliamente aceptado por los ciudadanos, responde a sus expectativas y necesidades y, genera un alto grado de satisfacción, ahorrándoles tiempo, desplazamientos y pérdidas de días de trabajo.

