



Título

LA ENCUESTA COMO INSTRUMENTO PARA OPTIMIZAR RECURSOS EN EL ÁREA DE FORMACIÓN DE ENFERMERÍA.

Clasificación

/

Forma de presentación:

Palabras clave: ENFERMERÍA, COSTE-BENEFICIO, ENCUESTA

Autores

DE ANDRÉS GIMENO, B

Entidad HOSPITAL PUERTA DE HIERRO

CCAA

INTRODUCCION

En el comienzo de siglo en el que vivimos existe una idea unánime de que el hospital es considerado como una “empresa” con una dinámica empresarial, diferente eso sí, de la de otros colectivos o sectores. Los gestores sanitarios han orientado sus estrategias para alcanzar metas como mejorar la calidad de los servicios y minimizar los costes para un determinado volumen de actividad. Una de las consecuencias de este nuevo concepto es que entre los programas de las direcciones de los centros hospitalarios se incluyen conceptos como eficiencia, evaluación de proyectos de mejora de la calidad y la formación y contención de costes sanitarios entre otros.

MATERIAL Y METODOS

En nuestra institución la unidad de formación continuada de enfermería pretende ser una de las herramientas para la optimización de recursos y mejora de la calidad de los servicios, seleccionando bajo la misma óptica la mejor relación posible entre el coste y los beneficios esperados; alcanzar este propósito significa que la formación de los profesionales debe adecuarse a sus demandas y a los objetivos que marca la organización, facilitando la adaptación, introducción y actualización de conocimientos. Pero ¿cómo pretendemos que sea la formación en enfermería? Debería ser de calidad, incentivadora y ofrecer mejoras cualitativas en el rendimiento de los profesionales, evaluando el proceso formativo como garantía de calidad de los cuidados de salud.

Para lograr el uso óptimo de los recursos dentro de nuestra área elaboramos una encuesta como instrumento para conseguir datos acerca de la demanda de formación de nuestros



profesionales. Mediante ésta hemos obtenido información acerca de: el interés del personal de enfermería hacia diferentes áreas temáticas propuestas, el perfil idóneo de los cursos como actividad formativa, periodicidad y horario más adecuado de las sesiones de enfermería, nivel de aceptación para participar en programas formativos en otras unidades, necesidad de mayor incentívación hacia los profesionales por parte de la Dirección, etc...

CONCLUSIONES

El porcentaje de participación fue moderado, un 36,5% de los cuestionarios enviados (se repartieron 800 encuestas y se recibieron 292) llegaron a la unidad de formación. Las áreas de mayor interés global para los profesionales fueron: RCP básica y avanzada, actuación ante situaciones críticas, tratamiento del dolor, educación para la salud, trabajo en equipo y manejo de instrumentos de ofimática entre otros.

Un 59,1% de los profesionales estaría dispuesto a participar en programas de rotación en otras unidades, eligiendo por orden de preferencia: urgencias, servicios especiales y atención primaria.

Los resultados obtenidos en el cuestionario nos ayudarán a establecer un equilibrio entre la demanda profesional y los objetivos institucionales . Precisamente porque no existe una relación directa entre costes y calidad, debemos asegurar , y esa será nuestra inquietud, que los recursos se apliquen a aquellas actividades que repercutan directamente en la adecuación y mejora global de la actividad clínica.

