



## Título

### LA INCAPACIDAD TEMPORAL POR CONTINGENCIAS COMUNES EN PROFESIONALES DE LOS CENTROS ASISTENCIALES DEL SERVICIO CANARIO DE LA SALUD EN LA ISLA DE GRAN CANARIA.

## Clasificación

06 GESTION DE RECURSOS HUMANOS / 18 RECURSOS HUMANOS

**Forma de presentación:** COMUNICACIÓN

**Palabras clave:** RECURSOS HUMANOS, INCAPACIDAD TEMPORAL, ABSENTISMO, SISTEMA SANITARIO

## Autores

DOMINGUEZ TRUJILLO, C., SANTANA PADRON, I., ALVAREZ VAZQUEZ, J.M..

**Entidad** Hospital de Gran Canaria "Dr. Negrín"

**CCAA** CANARIAS

---

## INTRODUCCION

El mundo laboral es uno de los campos más importantes en el desarrollo del individuo y, por lo tanto, de la sociedad como tal. Se ha convertido en una de las grandes áreas de estudio e investigación de casi todas las ciencias (antropología, sociología, economía, ciencias de la salud, etc.), ya que la influencia de la misma sobre todos los factores, sean de tipo biológico, psíquico y/o social, es lo que va a marcar en gran medida la evolución de cualquier sociedad y en consecuencia, el bienestar común.

Fruto del esfuerzo científico y de los avances realizados a lo largo de la historia de la Humanidad, se ha conseguido determinar que el concepto de salud/enfermedad viene considerablemente marcado por las condiciones sociológicas y económicas en las que vivimos y trabajamos.

Para la sociedad actual es muy importante el hecho de mantener unos niveles de producción que permitan mantener el denominado bienestar social, siendo contraproducentes todas aquellas causas que pudiesen ponerlo en peligro, entre ellas y siendo el tema que nos ocupa, los altos índices de absentismo laboral.

No podemos olvidar que el absentismo laboral implica que individuos potencialmente productivos, en determinado momento, dejan de serlo para pasar a engrosar la lista de aquéllos que deben ser sustentados por el colectivo productor restante. Esta situación lleva asociado un coste social y económico importante, este convencimiento nos ha llevado a plantear la idoneidad de realizar un proyecto al respecto con la finalidad principal de aportar información que permita una adecuada toma de decisiones en consecuencia y más concretamente dentro del Servicio Canario de la Salud, donde hemos concentrado nuestros esfuerzos por la especial



sensibilidad que para nuestra sociedad tiene la administración sanitaria, por la repercusión social y económica que el absentismo implica entre los profesionales que lo conforman, por la falta de estudios concretos en este ámbito y por nuestro conocimiento de dicho entorno de trabajo.

"Se entiende por Incapacidad Temporal la situación en la que se encuentra un trabajador que por causa de una enfermedad o accidente se encuentra incapacitado temporalmente para el desempeño de su trabajo".

## **MATERIAL Y METODOS**

Se ha realizado un procesamiento estadístico univariante y multivariante de la información referente a los procesos de Incapacidad Temporal (en adelante IT) por enfermedades comunes en las profesionales adscritos a los centros asistenciales del Servicio Canario de la Salud en la isla de Gran Canaria, desde el 1 de enero de 1994 al 30 de septiembre de 1998. La descripción de las diferentes variables se lleva a cabo agrupando éstas en: variables personales (edad, sexo, número de hijos y estado civil), variables profesionales (categoría, unidad, tipo de contrato y antigüedad) y por último las variables inherentes al proceso (diagnósticos [codificación según CIE-9-MC], días de IT, día, mes y año en que se inicia el proceso).

## **CONCLUSIONES**

Durante el periodo de estudio se han producido y estudiado 21.598 procesos de I.T. por contingencias comunes, que se corresponden con 6.176 individuos, por lo que cada uno por término medio ha sufrido 3,5 procesos.

La variable edad nos indica, que el personal comprendido entre 30 y 45 años, es el que más procesos de I.T. presenta, con un 53,9 % del total de procesos, siendo la media de edad obtenida de 40,77 años, la moda de 41 años y la desviación típica de 10 años. Si realizamos un análisis de la duración media en días de I.T., observamos que a mayor edad mayor duración media de los procesos.

La variable sexo apunta a que son las mujeres con un 71,7 % quienes más procesos de I.T. presentan, mientras que los hombres significan el 28,3 %. Si relativizamos el número de procesos con relación al número de profesionales de cada sexo podemos afirmar que las mujeres presentan más procesos de I.T. que los hombres, ya que mientras los hombres presentan, en el periodo de estudio, 2,31 procesos de I.T. por cada hombre en plantilla, las mujeres padecen 3,37 procesos por cada mujer de plantilla.

Estado civil nos revela que los solteros, con un 58,9 % , son quienes más procesos de Incapacidad Temporal presentan. La mayor duración media en días de I.T., se presenta en los



profesionales "divorciado" (60,81 días), esta duración supera en más de 30 días a la de los solteros.

En cuanto al número de hijos, la mayor incidencia corresponde a quienes no tienen hijos, que suponen un 63,9 % del total de procesos. La mayor duración media en días de I.T., se observa entre los profesionales que tienen entre 3 y 5 hijos.

La variable categoría profesional refleja que son las Auxiliares de Enfermería y las Enfermeras/os las que mayor número de procesos de I.T. presentan, seguidas por los Facultativos y el Personal Subalterno y de Apoyo. Un contraste de igualdad de duración media de los procesos de I.T. por categorías, nos permite concluir que las duraciones medias de dichos procesos son significativamente distintas entre categorías (F: 36,54 ; p: 0,000). No obstante, si relativizamos los procesos, dividiendo el número de éstos por categoría con su dotación numérica de plantilla y obteniendo así el número de procesos medio que correspondería a cada uno de los profesionales de las diferentes categorías, los resultados arrojados cambian, tanto cuantitativamente como cualitativamente, pasando a ser el Personal de Hostelería con 4,82 procesos por profesional, la categoría que en promedio más procesos presenta, seguido por el Personal Subalterno y de Apoyo con 4,21. La categoría con mayor número de días de I.T./proceso es el Personal de Hostelería con 49,45 días, seguida del Personal de Mantenimiento con 43,30 días, siendo la media de días de I.T./ proceso. (33,93 días).

En referencia a la Unidad de trabajo donde los profesionales realizan su actividad profesional, si realizamos el estudio en relación al número de procesos que se presentan en cada una de las unidades, tenemos que las unidades de Hospitalización presentan un total de 4.614 procesos, siendo la siguiente unidad en número de presentación de procesos en el periodo de estudio la unidad de Consultas Externas 4.325 procesos. Son las unidades de Hostelería y Urgencias quienes presentan un mayor índice de procesos de I.T. por cada profesional asignado, siendo los valores 4,67 y 4,27, respectivamente. El análisis realizado indica que la unidad de trabajo con mayor número de días de I.T. por cada 100 días de plantilla contratada, es la unidad de Hostelería (13,26 días), seguida de la unidad de Urgencias, con 8,07 de días de I.T..

Con relación al tipo de contrato, el mayor número de procesos se da entre aquellos profesionales con un contrato por tiempo indefinido, representando un 64,86 % del total de procesos siendo además los que presentan los procesos con una mayor duración media en días de I.T. (40,24 días), seguidos de los profesionales con contrato de interinidad con una duración media de 22,96 días.

Al observar la variable Antigüedad en la empresa a fecha de inicio del proceso de I.T., nos damos cuenta de su relación con el tipo de contrato, siendo aquellos profesionales que llevan en la empresa entre 3 y 10 años los que más procesos presentan (10.491), con un 48,9 % del total. La antigüedad media de quienes presentan un proceso de I.T. es de 11,9 años, siendo su moda de 6 años y su desviación típica de 7,7 años. Se puede afirmar que a mayor antigüedad en la empresa mayor duración media tienen los procesos.



En cuanto a los Grupos de Diagnósticos del CIE-9, son las Enfermedades del Aparato Respiratorio con 5.060 procesos (23,46 %) y las Enfermedades del Sistema Osteo-Mioarticular y Tejido Conectivo con 3.442 procesos,(15,96 %) las que con más frecuencia se presentan. Un contraste de independencia entre la duración de los procesos y la patología, nos permite afirmar la existencia de dependencia, como era de esperar( $\chi^2 = 4.743,928$ ;  $p = 0,000$ ). La mayor duración media en días de I.T., se produce en las Neoplasias (97,07 días) los Trastornos Mentales (92,23 días) y las Enfermedades Endocrinas, Nutrición, Metabólicas y Trastornos Inmunitarios (74,55 días). La menor duración media en días de I.T. corresponde a las Enfermedades del Aparato Respiratorio (12,31 días),. En el análisis del total de días generados en el periodo de estudio, en cada uno de los grupos diagnósticos, detectamos que son las Enfermedades del Sistema Osteo-Mioarticular y Tejido Conectivo las de mayor significación, generando un total de 175.500 días, y a los Trastornos Mentales con 102.847 días.

Haciendo un análisis de los diagnósticos más frecuentes obtenemos la Gripe como la que mayor número de procesos de I.T. produce en los profesionales (13,76% del total), Si unificamos en un sólo diagnóstico todos los procesos Osteo-Mioarticulares de la espalda el valor sería 2.532 procesos (11,72 %).

En relación al Número de días de duración de los procesos de I.T., oscila entre 3 y 10 días en un 33,32 % de los casos, siendo también significativo el que un 27,53 % de los procesos duren entre 10 y 30 días. La duración media de los procesos es de 34,1 días, siendo su moda de 4 días y su desviación típica de 67,24.

la variable Día indica un considerable número de procesos que se inician los lunes, alcanzando una cifra de 6.017 procesos (27,9 %) con una tendencia descendente de los procesos de I.T. a lo largo de la semana. La duración media en días de I.T. es bastante parecida en todos los días de la semana, aunque la mayor duración se produce en los procesos que se inician los viernes (36,22 días).

En la variable Mes, apreciamos que durante marzo se generan más procesos de I.T., con un total de 2.470, (11,44 %). Seguidamente los meses de enero, con 2.389 procesos 11,06 %, y febrero con una cifra de 2.377 procesos(11,01%). La mayor duración media se produce en los procesos con inicio en octubre 46,65 días. En el análisis realizado, observamos que la tendencia natural en cada año indica una gran cantidad de procesos que se inician en el primer trimestre para posteriormente comenzar a disminuir hasta el mes de agosto, siendo éste el mes donde menos procesos de I.T. se inician en los diferentes años, para detectarse nuevamente un incremento de dichos procesos, de forma moderada, hasta diciembre donde vuelve a existir una tendencia descendente, lo que nos lleva a afirmar que son los periodos vacacionales (Semana Santa, Verano y Navidades) cuando menos procesos de I.T. se inician (periodos donde hay un mayor número de personal eventual en las diferentes Instituciones).

En la variable Año de inicio de la I.T., apreciamos que 1997 con 5.251 procesos, representando el 24,3% del total. En el año 1994 se inician los procesos con mayor duración media en días de I.T. (48,34 días), detectándose una clara tendencia al descenso de este valor a lo largo del



periodo de estudio. Realizando un examen exhaustivo sobre el número de días de I.T. iniciados en los diferentes años de estudio, detectamos que el año con un mayor número de días de I.T. presentados es 1995 con 181.239 días generados. A partir del año 1995, se produce un decreciente progresivo del valor total de los días de I.T., lo que parece ir asociado con la estabilización de los equipos directivos(en el año 1994 se asumieron las transferencias sel Insalud al S.C.S), al generar políticas de actuación sobre los procesos de I.T.

