

Título

PROGRAMA DE ACOGIDA INSTITUCIONAL AL TRABAJADOR DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO RIO HORTEGA: RELATO DE UNA EXPERIENCIA

Clasificación

06- Gestión de RRHH

Palabras clave: INSTITUCIONAL, TRABAJADOR

Autores

REBECA ARROYO OTERO, EDUARDO E. GARCÍA PRIETO, ALFONSO JOSÉ MONTERO MORENO, JOSÉ MARÍA MORALES PASTORA, M^a JESÚS GONZÁLEZ SÁNCHEZ, MARÍA BELÉN LOPEZ DEL RIO, MARLEN TERMENON RODRIGUEZ, ROGELIO DE LA FUENTE, MARIANO REAL DE PABLOS, MILAGROSA ASENSIO GONZÁLEZ

Entidad

HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL RIO HORTEGA

INTRODUCCION

• En las Organizaciones Sanitarias Públicas, es frecuente que sea el propio personal el que desde su entrada-formalización del contrato de trabajo, hasta su incorporación efectiva al Servicio o Unidad, realice las “gestiones de acogida”, sin tener apoyo institucional. • El Hospital, desde finales del año 2009 comenzó a planificar lo que podría constituir el Plan Institucional de Acogida a los trabajadores (P.A.I), confeccionando un Manual completo de la organización y funcionamiento del Hospital, un resumen de aquél a través de un folleto-tríptico para su entrega al nuevo trabajador (...). Asimismo decidió que sería necesario crear una Unidad que se encargara de “acoger”- dar la bienvenida a los trabajadores, informarle de los aspectos más relevantes del Hospital, así como proporcionarle todo el material necesario para poder desempeñar su puesto de trabajo desde el primer día de incorporación. • Se decidió que la Unidad además de ser un beneficio para el trabajador, podría constituir una herramienta útil para llevar un control de los trabajadores, pues solo allí y desde allí, se darían de alta a los trabajadores en todos los permisos (aparcamiento, uniformes, ..) y solo desde allí se desactivarían los mismos al cesar un trabajador. Para ello, se comenzó a planificar cómo podría ser la estructura de un programa informático que hiciera aquellas funciones y que se gestionara en la Unidad de Acogida al trabajador. Dicho programa de Acogida (P.ACO) y también de cese (P.CES), constituye una herramienta de coordinación entre distintos Servicios del Hospital. Dicho programa, debido a la complejidad de las funciones a realizar, ha sido objeto de un periodo de prueba durante el año 2011, implantándose definitivamente en Febrero de 2012.

MATERIAL Y METODOS

El presente trabajo es un estudio descriptivo del PAI implantado en el Hospital Universitario Rio Hortega. Para su realización se han utilizado los documentos informativos que se han elaborado y los indicadores del programa informático. Como método de trabajo, indicar, que es el relato de cómo surge una idea (acoger a un trabajador) hasta que se transforma en realidad.

CONCLUSIONES

Relato de la implantación de un Programa de Acogida Institucional, así como de un método de gestión y control del material del Hospital.