COMUNICACIONES -> Dirección de personas

Proyecto Leonardo "Human system audit for the health care sector".

- **AUTORES:**
  Xavier Saballs Bruell; Montserrat Castilla Fuentes

- **INTRODUCCIÓN:**
  El presente trabajo recoge el proyecto Leonardo "Human System Audit for the Health Care Sector" financiado por la Unión Europea y liderado por la Universidad de Barcelona. Uno de los objetivos principales del proyecto es la adaptación de una herramienta de evaluación de la calidad del sistema humano de las organizaciones al Sector Sanitario. Otro de los objetivos es poner en marcha en los distintos Hospitales un programa común de formación "online" que, apoyado por actividades de "coaching", permita mejorar las competencias de los distintos responsables en gestión y dirección de personas. Participan en el proyecto cuatro Hospitales y cuatro Universidades de distintos países europeos (Inglaterra, España, Portugal y Polonia), así como un socio especializado en consultoría y comunicación en el sector sanitario.

- **MATERIAL Y MÉTODOS:**
  La evaluación de la calidad del sistema humano implica el diagnóstico de la calidad de los Sistemas de Gestión de Recursos Humanos (sistema de selección, de formación, de retribución, de comunicación interna, de salud y seguridad laboral), de los procesos psicológicos y psicosociales que tienen lugar en la organización (liderazgo, cultura organizacional, participación, visión compartida) así como de los resultados intangibles (individuales, grupales y organizacionales). La herramienta permite medir intangibles (clima, motivación, burnout, etc.) relacionados con resultados de gestió (por ejemplo los costes de funcionamiento de la organización).

- **CONCLUSIONES:**
  Los datos obtenidos permitirán a las Direcciones conocer y comparar sus resultados en esta materia.