

Título

REORDENACIÓN DEL ARCHIVO DE HISTORIAS CLÍNICAS (AHC) TRAS LA IMPLANTACIÓN DE LA HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA (HCE) EN UN CONTEXTO DE RESTRICCIÓN ECONÓMICA.

Clasificación

06- Gestión de RRHH

Palabras clave: DIGITALIZACIÓN, AMORTIZACIÓN

Autores

ANA RIDAO MARCH, GEMMA ARONA IBÁÑEZ, JOSÉ HERNÁNDEZ MURCIA, XAVIER CORBELLA VIRÓS, MIGUEL FERNÁNDEZ CASTAÑER,

Entidad

HOSPITAL UNIVERSITARI DE BELLVITGE

INTRODUCCION

El año 2010 se implantó en nuestro centro un modelo corporativo de HCE que debía substituir el sistema de información previo, constituido por una combinación de documentación en papel i digital. El AHC gestionaba 850.500 carpetas físicas y suministraba un promedio de 2.500 carpetas diarias a las áreas asistenciales y disponía de una plantilla de 41 profesionales. A mediados del año 2010 se nombró un nuevo responsable del AHC con el encargo de reordenar el área para cumplir los objetivos del proyecto corporativo y ajustar los costes. Objetivos Modificar la estructura organizativa y el funcionamiento del AHC para adecuarlo al nuevo sistema de información asistencial, garantizando la accesibilidad de los profesionales a toda la información necesaria, y reduciendo al máximo los costes de la unidad dado el entorno de restricción presupuestaria.

MATERIAL Y METODOS

Se analizó y rediseñó el mapa de procesos del AHC, aplicando tres modificaciones fundamentales: 1) Creación de una unidad de digitalización para incluir en la HCE nuevos documentos generados en formato papel. 2) Supresión de la creación de nuevas carpetas físicas. 3) Substitución progresiva del suministro reglado de las HC antiguas en papel por un suministro a demanda. Se decidió no digitalizar estas HC antiguas debido al elevado coste de la intervención. La plantilla se ajustó en base a la evolución de la demanda de servicios. Los resultados se evaluaron midiendo los indicadores institucionales de actividad, calidad y costes de forma periódica, entre septiembre del 2010 y diciembre del 2011.

CONCLUSIONES

Resultados Creación de la Unidad de digitalización. Documentos clínicos incorporados a la HCE 107.959. Suministro de carpetas físicas: reducido a 100 carpetas/día, el 4% del servicio inicial, principalmente para docencia o investigación. Evolución de la plantilla: amortizados 16 puestos de trabajo, equivalente al 39% de la plantilla. Amortizadas todas la horas extraordinarias (375 mensuales). Reducción de costes: 43.55% del inicial: 786.500 euros/año, coste actual:444.000 euros/año, diferencia: 342.500 euros/año. Conclusiones La implantación de una HCE corporativa y la reconversión paralela del AHC ha permitido un ahorro importante de costos, fundamentalmente de personal, garantizando a los profesionales la disponibilidad de toda la información necesaria, incluyendo la existente en las HC antiguas. La digitalización masiva de todo el archivo histórico en el actual contexto de contención presupuestaria



puede ser inadecuada para archivos de grandes dimensiones, y puede ser substituida con éxito por una digitalización selectiva y prospectiva, y un suministro a demanda de los documentos antiguos.