

“Signo II - Enfermería”

D.^a TERESA RAMÍREZ LORENZO

Subdirectora de Enfermería Complejo Hospitalario Las Palmas Sur.

INTRODUCCIÓN

¿Qué es el Proyecto SIGNO II?

Se trata de un proyecto para la gestión de las Unidades de Enfermería en el ámbito hospitalario y cuyo fin es conocer el coste por proceso.

Desde el Ministerio de Sanidad y Consumo (Subdirección General de Sistema de Gestión Analítica), se elaboró un documento dirigido a los responsables de hospitales que pretendía el uso de un sistema de medida de los Cuidados de Enfermería que posibilite su facturación a lo largo de cada episodio de la Historia Clínica, invitado a participar en este proyecto.

El Equipo Directivo de nuestro Área se implicó en el mismo.

El Complejo Hospitalario Las Palmas Sur está compuesto por un Hospital General y un Hospital Materno Infantil. El SIGNO II se ha implantado en estos dos hospitales.

La parte informática del proyecto ha sido llevada a cabo por expertos. Éstos han dirigido y a la vez rectificado y mejorado el aplicativo informático, con la información que la División de Enfermería le suministra en base a la implantación práctica del proyecto.

Estando el Director Gerente interesado en este proyecto SIGNO II, la Dirección de Enfermería realiza la Planificación DAFO, con el fin de valorar su viabilidad. Una vez estudiados los puntos fuertes y oportunidades del proyecto, se aconsejaba una implantación progresiva sin olvidar que las acciones a llevar a cabo contemplen los posibles rechazos que la organización y en profesionales pudieran plantearse.

El proyecto es aprobado y asumido por el Equipo Directivo en la Comisión de Dirección con fecha 17.12.92, estableciéndose un cronograma para su puesta en marcha y selección de las Unidades Piloto.

Se eligieron cuatro Unidades de Enfermería de Hospitalización, dos por cada hospital, definiendo previamente el perfil basado en:

- Personal estable y buen nivel profesional.
- Capacidad de Supervisor/a
- Condiciones arquitectónicas que permitieran la informatización.

Y nombramiento de un Director del proyecto.

A continuación pasamos a informar progresivamente a todas las personas implicadas:

- Equipo Directivo
- SAF de Área
- Mandos Intermedios
- Personal de base

El establecimiento de un programa de formación, previo a la implantación del SIGNO II dirigido por el Equipo de Informática, fue un requisito fundamental.

Como habíamos dicho el SIGNO II de Enfermería es una herramienta para la gestión de las Unidades de Enfermería. Los objetivos definidos para este proyecto son los siguientes:

1.º- DEFINIR, IMPLANTAR Y EVALUAR UN CATÁLOGO DE PRODUCTOS (Actividades de Enfermería)

Este catálogo inicial con una serie de actividades agrupadas. Detalladas en una sábana con el horario previsto para su realización, ha ido cambiando en función de las necesidades particulares de un hospital u otro. También es susceptible de cambio, como veremos más adelante, dependiendo de las Unidades de Enfermería.

2.º- DEFINIR, IMPLANTAR Y EVALUAR LOS TIEMPOS QUE REQUIERE CADA ACTIVIDAD

Registrados en tiempos medios en la aplicación en diferentes cuidados en las Unidades pilotos, hicimos un estudio fuera del programa del tiempo en el resto de las Unidades de aquellas actividades comunes. Con esto pretendimos ir implicando al resto del Hospital en el Proyecto.

Un grupo de actividades no registradas en un principio fueron las llamadas tiempos de soporte y que incluyen una serie de actividades no previstas en el catálogo de Enfermería, pero que en el trabajo diario de la Unidad de Enfermería consumen un tiempo imprescindible de contabilizar, obteniéndose sus medias correspondientes.

3.º- IDENTIFICAR LOS RR.HH

En el catálogo de productos se refleja el profesional que realiza la actividad.

El aplicativo informático, en su fase inicial, nos rechazaba que una misma actividad fuera realizada por dos personas al mismo tiempo, esto fue resuelto adecuadamente.

4.º- MODERNIZAR E INFORMATIZAR LA GESTIÓN DE LAS UNIDADES DE HOSPITALIZACIÓN

Este paso necesita una inversión previa que incluye: cambios estructurales en la Unidad, adecuación del espacio físico del control de enfermería, red de cableado e instalación de equipo informático.

5.º- ELABORAR UNA GUÍA BÁSICA DE GESTIÓN ANALÍTICA

6.º- ASIGNACIÓN DE COSTES

Para obtener el coste por proceso, por consiguiente el coste por paciente.

La situación actual del SIGNO II de Enfermería en nuestro Área, tras año y medio de su implantación, es haber alcanzado los objetivos anteriormente mencionados, sin llegar a alcanzar el 5.º y 6.º por estar elaborándose actualmente en la Subdirección General de Sistemas de Gestión Analítica.

El prototipo de aplicación ha ido cambiando hasta el que ahora voy a exponer que es el 3.0. Pero incluso hace escasos días se ha puesto en marcha la versión 3.1, que habrán podido observar en la Expo Informática y que si genera alguna duda, en la Sala se encuentran los expertos que gustosos aclararán.

DESCRIPCIÓN BÁSICA DE LOS MENÚS

1.- MAESTROS

Opción a través de la cual se puede llevar a cabo la carga inicial de los ficheros necesarios e imprescindible para la puesta en marcha de la aplicación:

- 1.1. **Unidades de Enfermería:** Recoge el GFH de la Unidad y descripción de la misma.
- 1.2. **Categoría personal:** Código de la categoría profesional y descripción de la misma.
- 1.3. **Servicios del Hospital:** Describe los GFH de cada uno de los Servicios del Centro.
- 1.4. **Diagnósticos:** Se establecen los códigos de Diagnósticos según la OMS en su catálogo CIE-9-MC y descripción de los mismos.
- 1.5. **Fichero de camas:** Recoge la codificación de las camas, el Servicio médico de pertenencia/GFH, así como la Unidad de Enfermería, y descripción de los mismos.
- 1.6. **Grupo Actividad:** Código del Grupo y descripción.
- 1.7. **Actividades de cada Grupo:** Código de la actividad, descripción de la misma, tiempo o peso ponderado de la actividad a realizar. Asimismo el personal que lo realiza (Enfermera o Aux. de Enfermería, o ambas). Se describe el grupo al que pertenece la actividad y por último el peso soporte.
- 1.8. **Turnos:** Código de turno, descripción y horas de dicho turno con hora de comienzo y finalización.
Cuando es un turno doble (guardias) se especifica en la segunda opción de turno.
- 1.9. **Códigos de incidencia:** Código de la incidencia y descripción de la misma (P.E.: ILT).

2.- GESTIÓN

Dentro de la Ventana de Gestión se recoge el apartado de personal, que incluye la base de datos de todo el personal.

A continuación los datos del paciente.

La alimentación de estas dos bases de datos (personal y paciente), se obtendría a partir de la conexión con el Plan DÍAS, de la Unidad de Personal y Admisión del centro.

3.- PLANIFICACIÓN

La Ventana de Planificación contiene los horarios a aplicar por cada una de las actividades.

- Los planes de cuidados a asignar a cada uno de los pacientes por diagnóstico o por problemas de enfermería.
- El plan de cartelera de turnos del personal, que nos permite introducir las incidencias.

Todo esto nos lleva a obtener el cómputo horario de dicho personal.

Una vez introducidos todos estos datos, en un momento determinado podemos comprobar los RR.HH. existentes.

4.- LISTADOS

La Ventana de Listados supone que se pueden obtener listados de los maestros existentes, así como por los listados diarios nos da la relación de actividades asignadas por pacientes y enfermera.

5.- CONEXIONES

Este apartado está pensado para en el futuro poder conectar las Unidades de Enfermería con otros Servicios centrales y de apoyo del Hospital (Cocina, Mantenimiento, Lencería, Rx, Laboratorio, Quirófano...).

6.- MANTENIMIENTO

Es la ventana creada para contener las herramientas para el mantenimiento de la aplicación.

CONCLUSIONES

La aplicación real del Proyecto nos permite determinar el tiempo efectivo que se consume en cada actividad por paciente. Esto nos da a conocer las necesidades reales de personal, que preci-

sa una Unidad de Enfermería, su distribución y en el futuro sabremos cuál es el coste real de un proceso de Enfermería aplicado al paciente.

La obtención de datos uniformes en la actividad de Enfermería y el tiempo que consume, también nos puede servir para hacer más fácil el control de calidad de los ciudadanos, así como poder comparar, si fuera necesario, con otras unidades, otros hospitales y hacer un estudio en el futuro que pueda aportar al usuario una idea de cuál es el nivel de Enfermería que se le ofrece.