



Título

ANÁLISIS DE LAS RECLAMACIONES JUDICIALES Y EXTRAJUDICIALES EN RELACION CON LA ACTIVIDAD DE UN SERVICIO DE CIRUGÍA GENERAL

Clasificación

02 PROCESO MEDICO-ADMINISTRATIVO Y DE INFORMACION DEL PACIENTE / 03 CLIENTE

Forma de presentación: COMUNICACIÓN

Palabras clave: DEMANDAS JUDICIALES, CIRUGÍA, INDEMNIZACIÓN

Autores

AGUAYO ALBASINI, JL, SERRANO C, CORONADO ROMERO D, MARTIN LORENZO JG, FLORES PASTOR B, TORRALBA MARTINEZ JA.

Entidad HOSPITAL MORALES MESEGUER

CCAA MURCIA

INTRODUCCION

Objetivo: El número de reclamaciones judiciales y extrajudiciales tras actuaciones médicas se ha incrementado progresivamente en los últimos años.

Se impone analizar las causas así como evaluar la epidemiología y las repercusiones económicas del fenómeno.

El objetivo es presentar todas las demandas habidas en un Servicio de Cirugía General.

MATERIAL Y METODOS

Casística: Se han recogido las reclamaciones tramitadas a través del Seguro de Responsabilidad Civil así como las Denuncias Penales que se han interpuesto, teniendo en cuenta la actividad global realizada en un Servicio de Cirugía General que atiende un Área de Salud de 240.000 habitantes (20.000 intervenciones quirúrgicas de cirugía mayor practicadas entre los años 1995-2001).

Han sido 10 casos, de los cuales 3 fueron Éxitus (todos relacionados con peritonitis postoperatoria), 6 fueron complicaciones variadas que llevaron a reintervención (2 pacientes), lesiones nerviosas (2 pacientes), retraso en la curación de herida (1 paciente) y cirugía considerada innecesaria (1 paciente) y 1 caso de imputación de contagio de VHC tras transfusión en un paciente con hemorragia digestiva no intervenida.



De los 10 casos analizados todos se tramitaron a través del Seguro de Responsabilidad Civil de los cuales 4 han sido Rehusados, 1 ha sido Estimado con acuerdo indemnizatorio y 5 continúan pendientes de Resolución. Así mismo de los 10 casos 5 fueron objeto de interposición de Denuncia Penal, de los cuales han sido Archivados 3 y 2 continúan pendientes de resolución judicial.

CONCLUSIONES

El impacto derivado del ritmo creciente en las demandas judiciales y reclamaciones extrajudiciales por actos médicos debe ser valorado en los servicios clínicos.

