Presentación de resultados

Barómetro sanitario 2009

Ministerio de Sanidad y Política Social

Centro de Investigaciones Sociológicas

Junta de Castilla y León

Sacyl

Barómetro sanitario 2009. Ministerio de Sanidad

Objetivo

Conocer las **expectativas y la opinión de los ciudadanos** sobre el funcionamiento de los servicios sanitarios públicos en España, como un elemento esencial para **establecer las prioridades** de las políticas de salud.

FICHA TÉCNICA

Universo: residentes de ambos sexos de 18 años y más.

Tamaño de la muestra: 7.800 entrevistas (426 en CyL)

Periodo referencia: marzo a noviembre 2009.

Error de muestreo: ± 1,13%.

Nivel de confianza: 95,5%.

Junta de Castilla y León

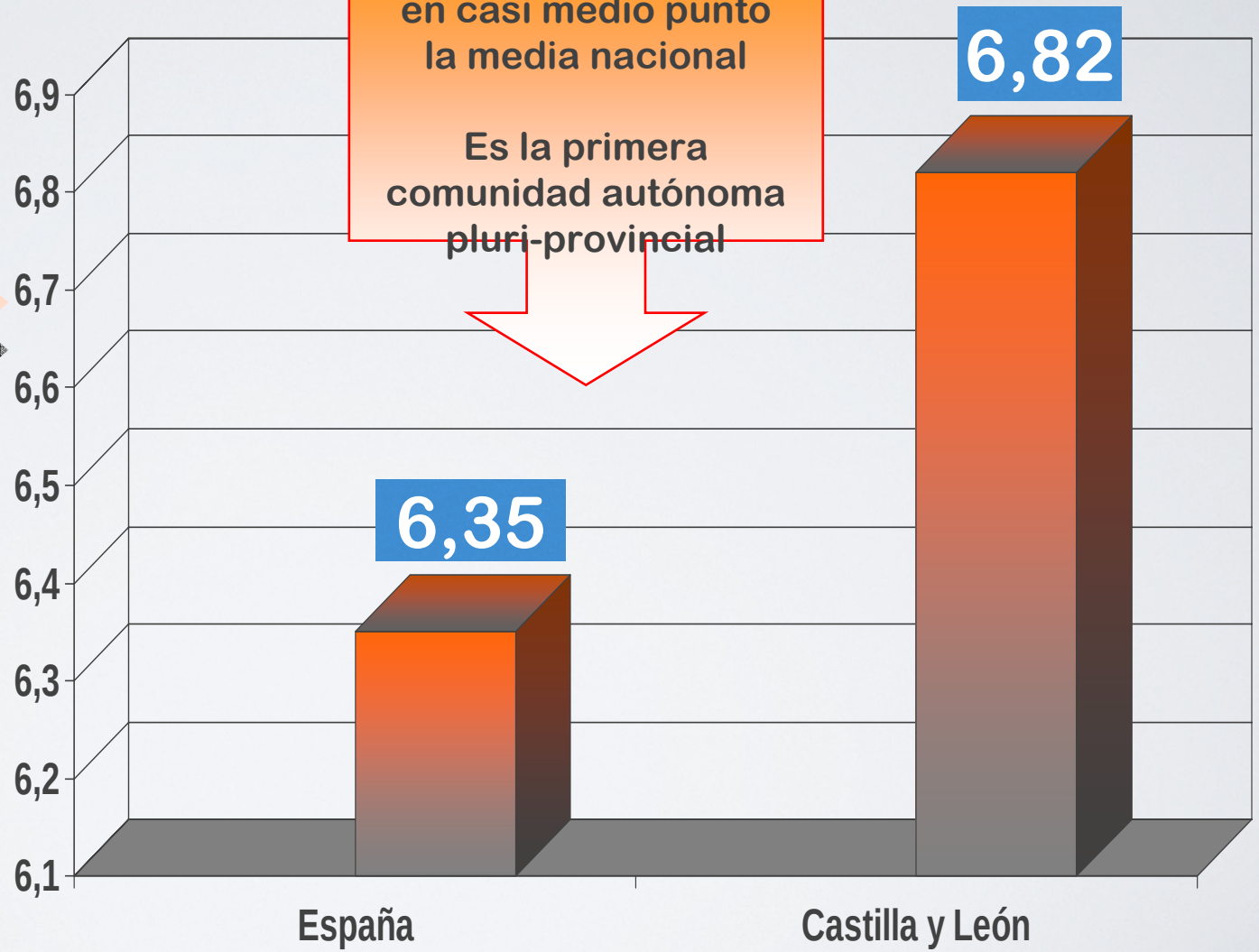
Barómetro sanitario 2009. Ministerio de Sanidad

Satisfacción con el sistema sanitario público en 2009

1ª.- Asturias (7,21)
2ª.- Navarra (7,19)
3ª.- La Rioja (6,97)
4ª.- CyL (6,82)

Castilla y León supera en casi medio punto la media nacional

Es la primera comunidad autónoma pluri-provincial

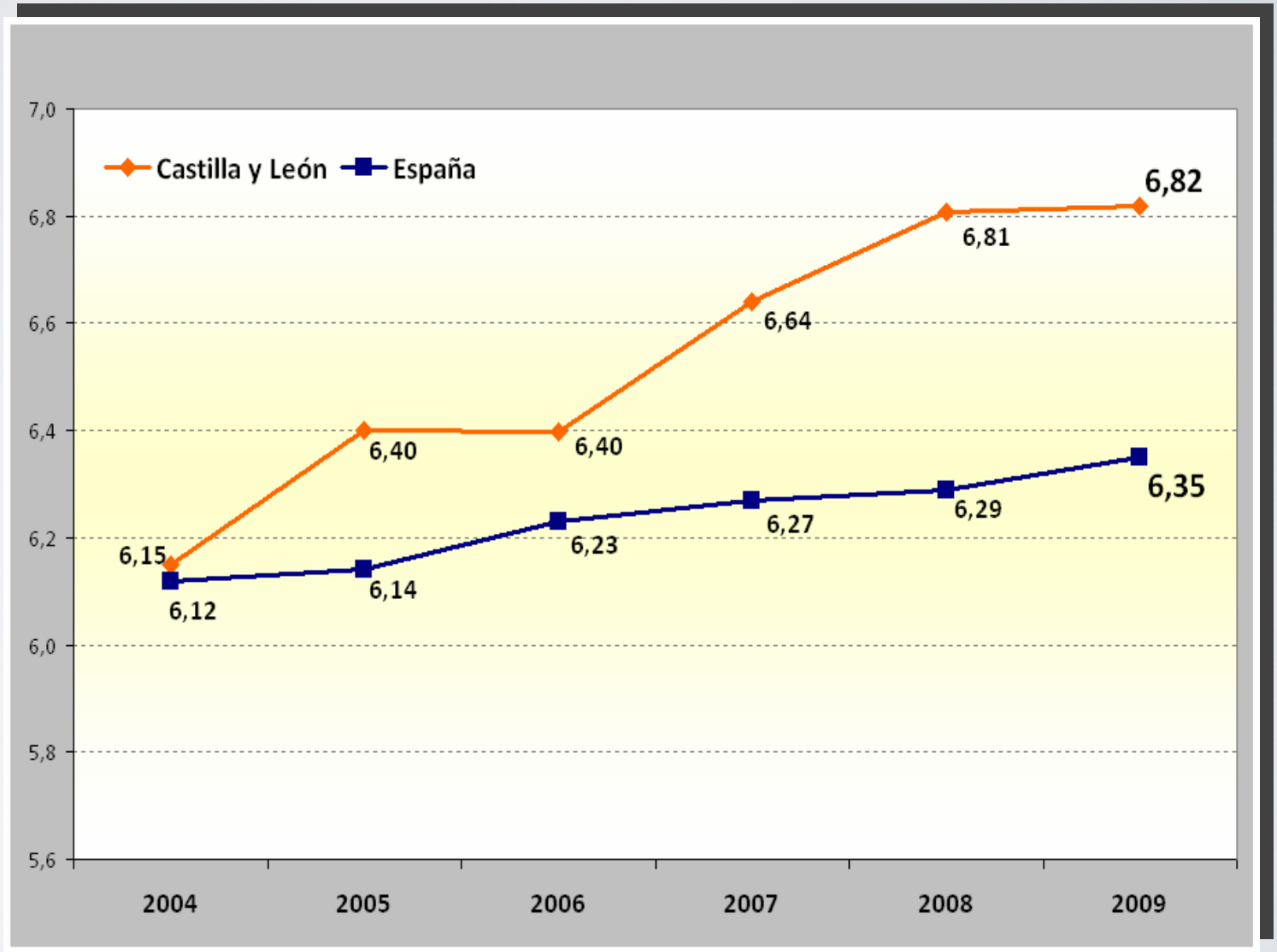


Junta de Castilla y León

Barómetro sanitario 2009. Ministerio de Sanidad

Evolución de la satisfacción con el sistema sanitario público entre 2004 y 2009

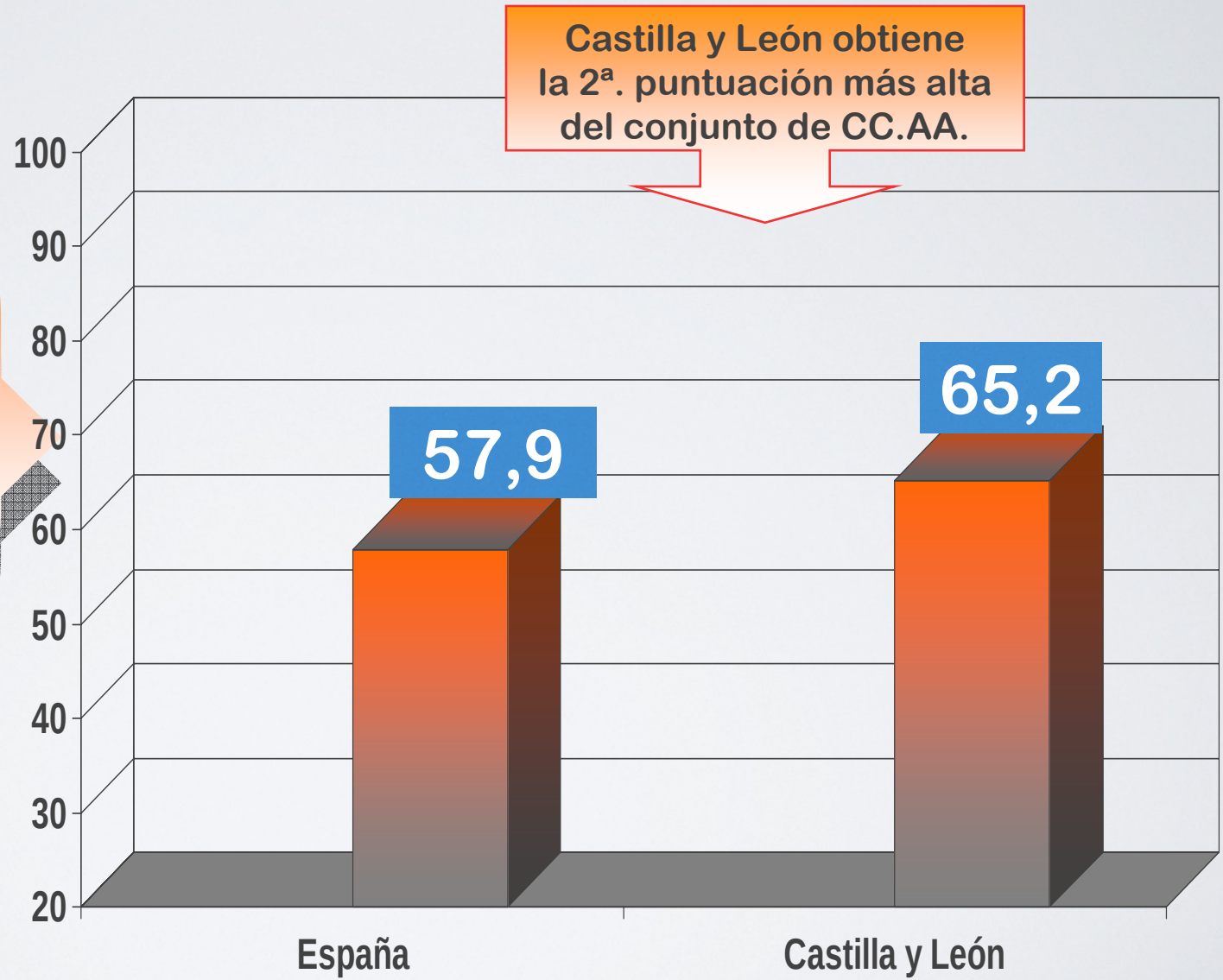
2009



Junta de Castilla y León

Barómetro sanitario 2009. Ministerio de Sanidad

Ante una enfermedad grave el 65% prefiere la Sanidad pública



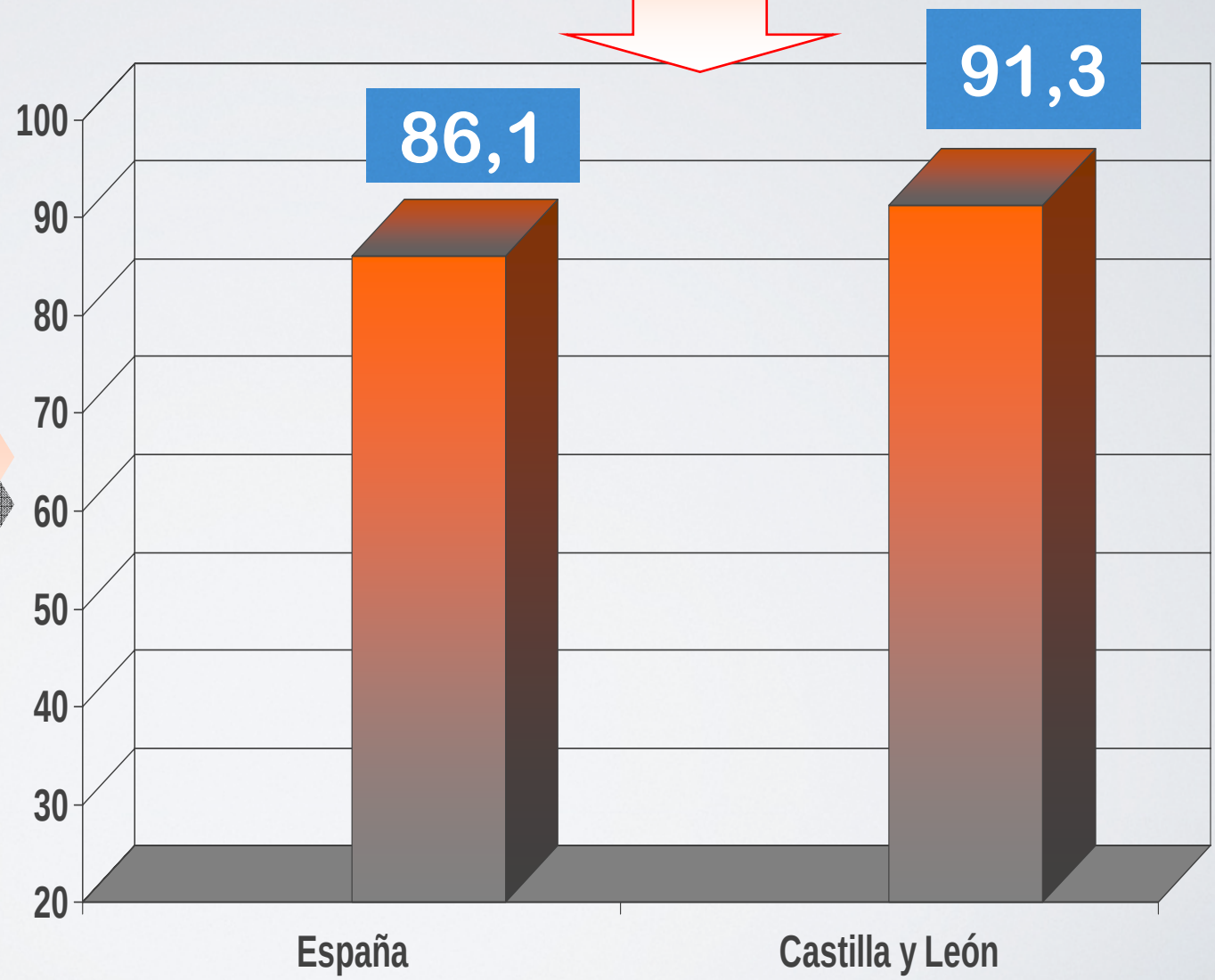
Junta de Castilla y León

Barómetro sanitario 2009. Ministerio de Sanidad

Atención Primaria

Más de nueve de cada diez personas valoran como buena o muy buena la atención de Medicina de familia en la Sanidad pública

Castilla y León obtiene el 2º. porcentaje más alto del conjunto de CC.AA.

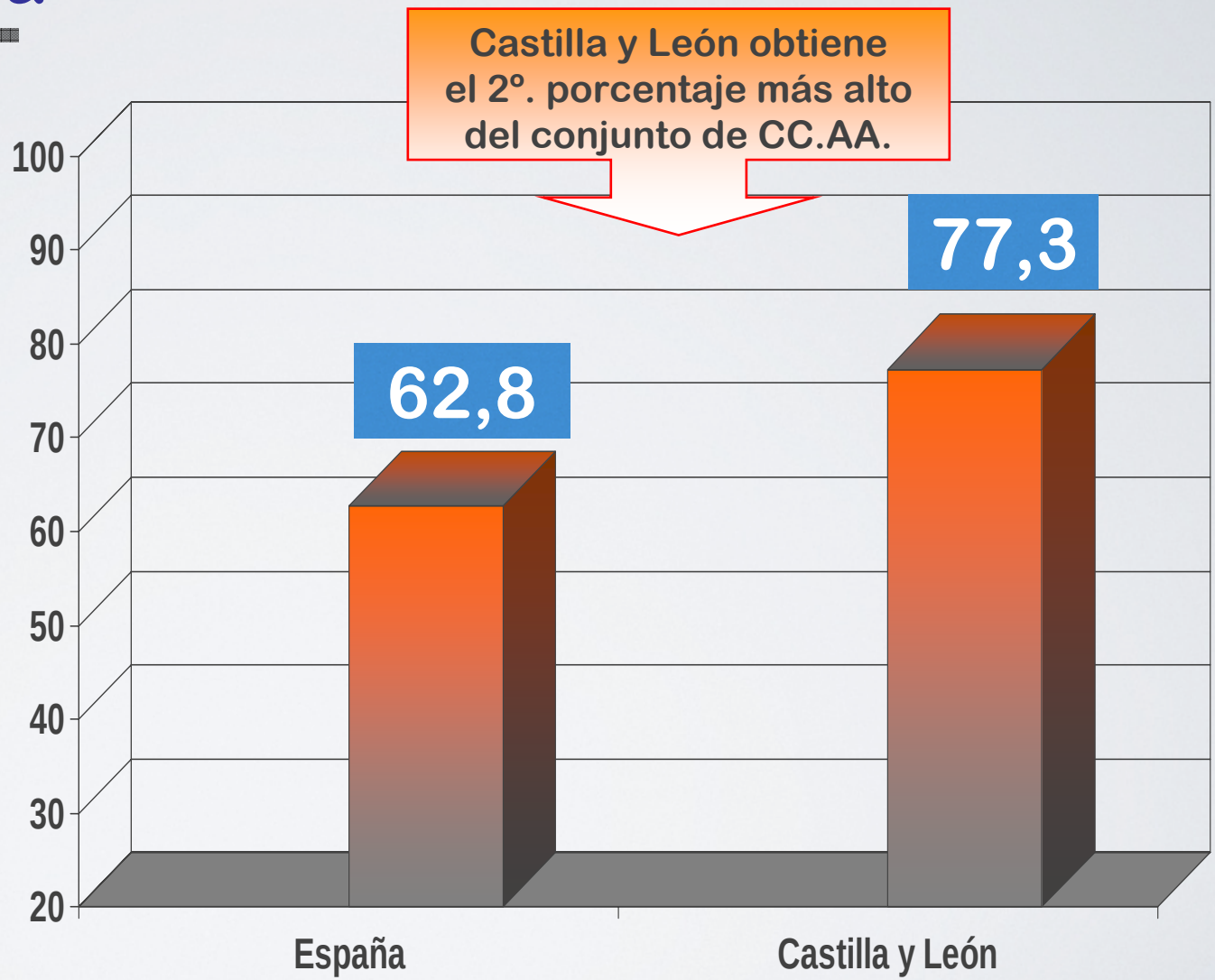


Junta de Castilla y León

Barómetro sanitario 2009. Ministerio de Sanidad

Atención Primaria

Casi ocho de cada diez usuarios eligen el Servicio sanitario público para consultas de Atención Primaria

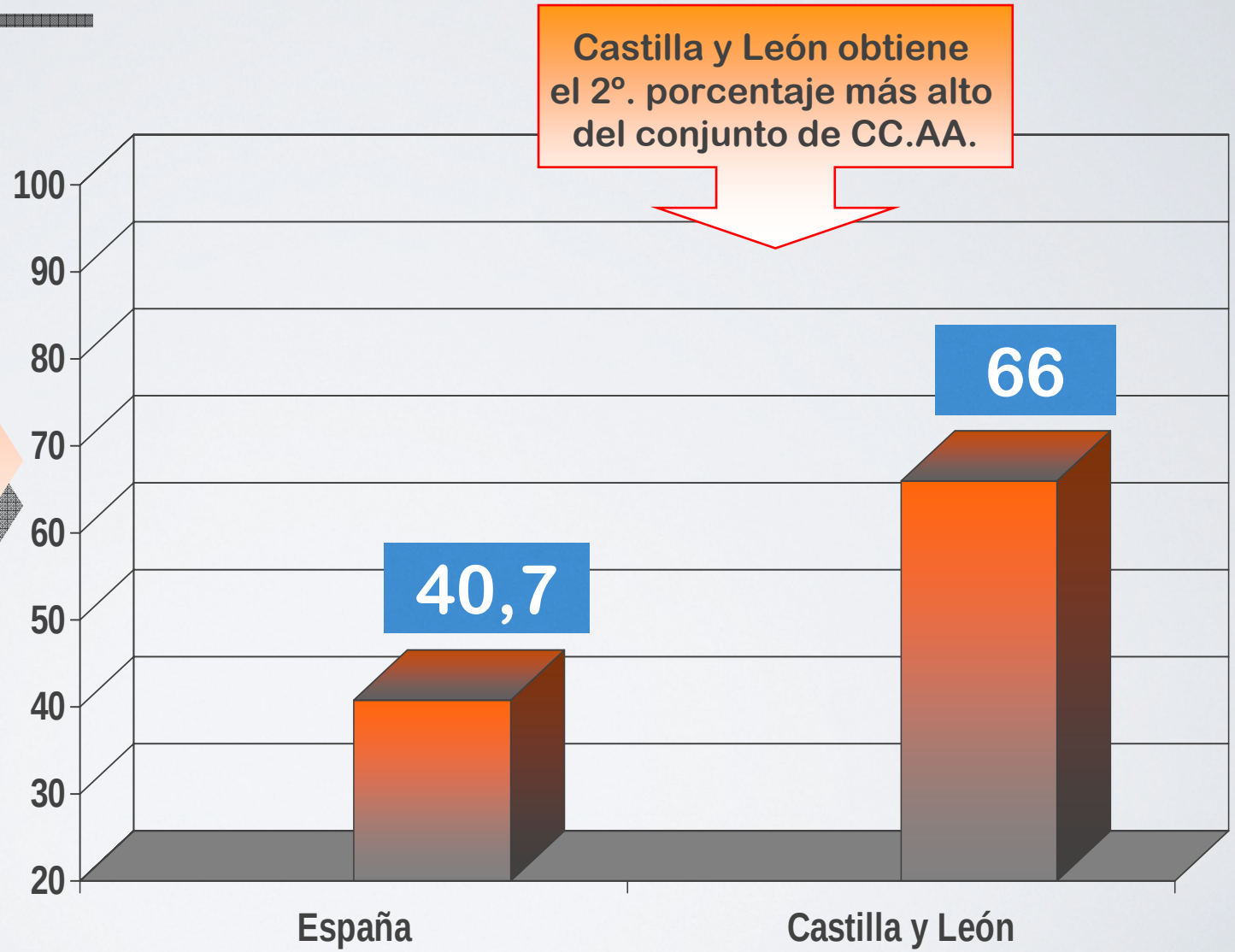


Junta de Castilla y León

Barómetro sanitario 2009. Ministerio de Sanidad

Atención Primaria

Casi siete de cada diez consigue cita para el médico de Atención Primaria en el mismo día de la petición



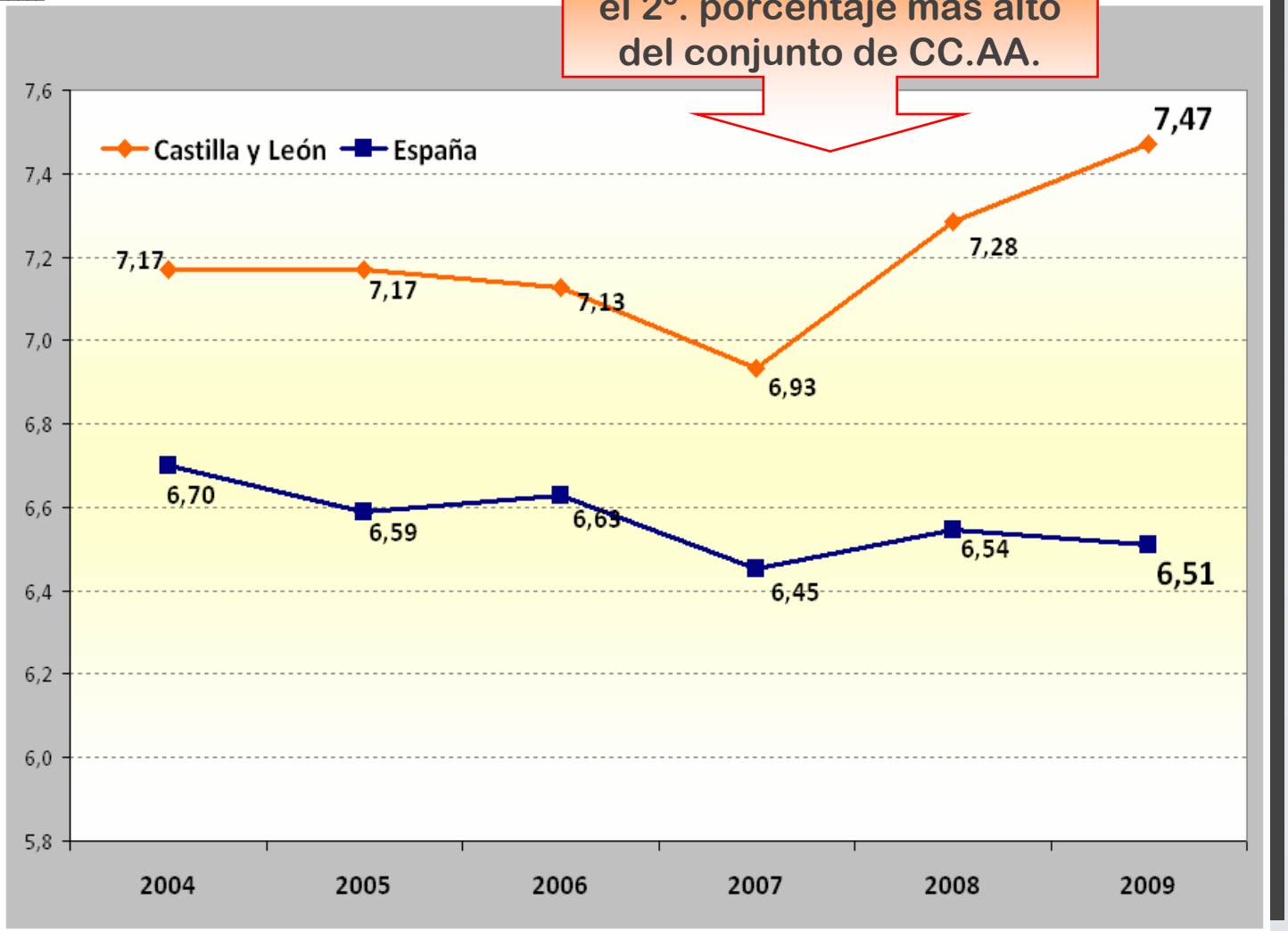
Junta de Castilla y León

Barómetro sanitario 2009. Ministerio de Sanidad

Atención Primaria

Se consolida la mejora de la valoración de los ciudadanos para la obtención de cita en Atención Primaria

Castilla y León obtiene el 2º. porcentaje más alto del conjunto de CC.AA.

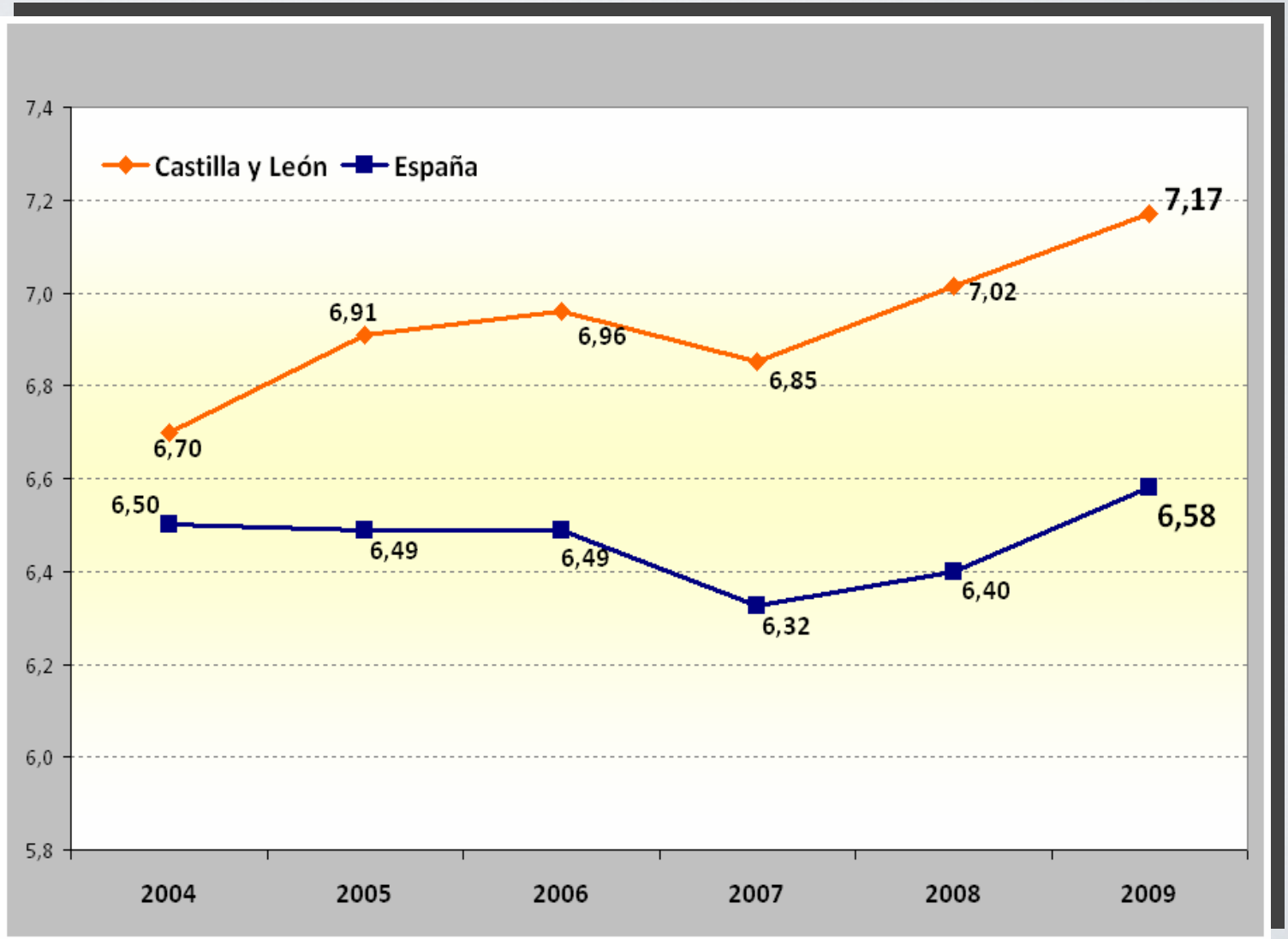


Junta de Castilla y León

Barómetro sanitario 2009. Ministerio de Sanidad

Atención Primaria

Valoración del tiempo dedicado por el médico de Atención Primaria al enfermo en el período 2004-2009



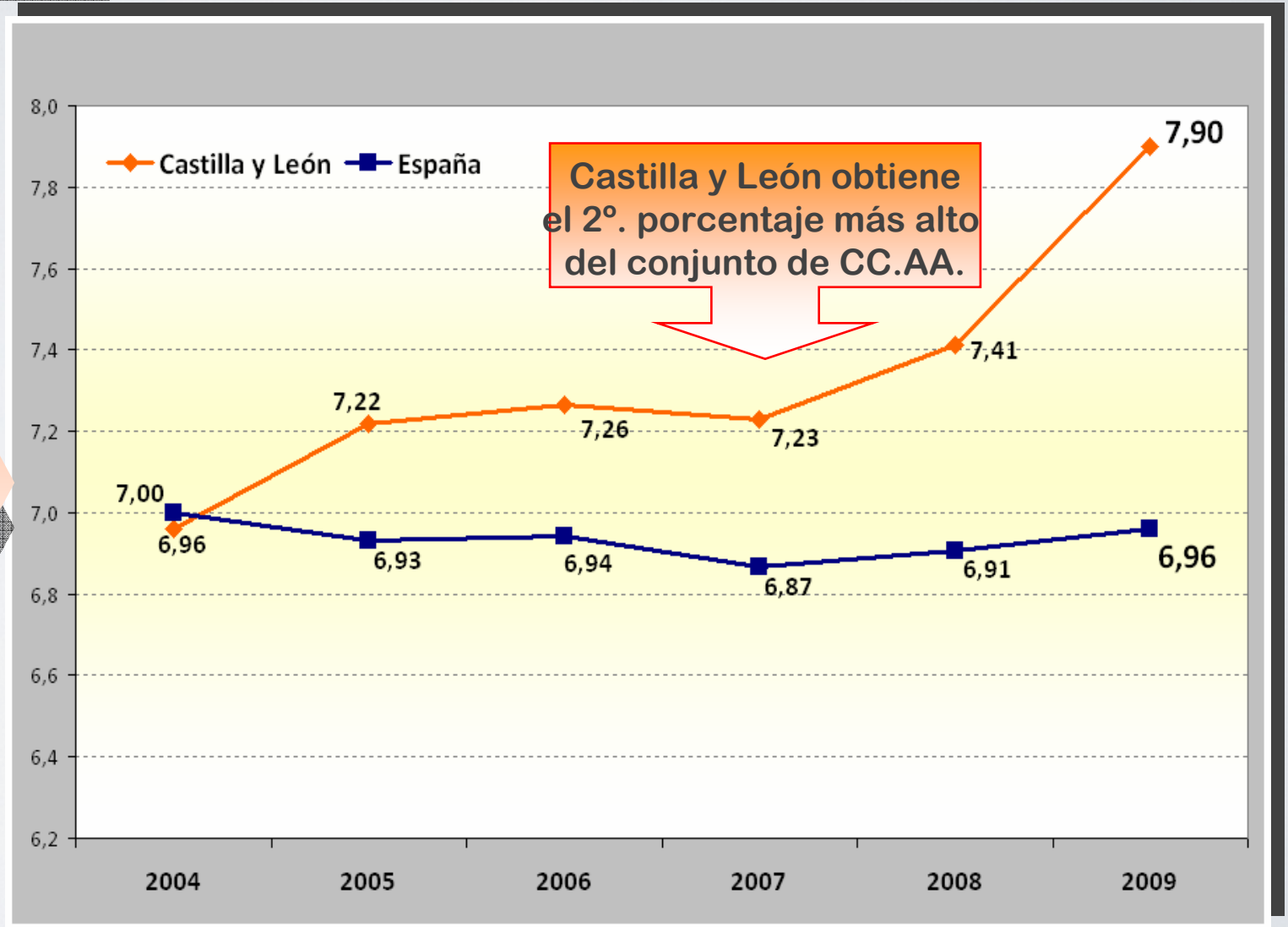
Junta de Castilla y León

Barómetro sanitario 2009. Ministerio de Sanidad

Atención Primaria

Valoración de la atención a domicilio por parte del personal médico y de Enfermería en el período 2004-2009

2004-2009



Junta de Castilla y León

Barómetro sanitario 2009. Ministerio de Sanidad

Valoración de distintos aspectos de la asistencia sanitaria

Atención Primaria

	España	Castilla y León
Cercanía a los centros	7,7	7,8
Horario de atención	7,2	7,4
Trato recibido del personal sanitario	7,4	8,0
Conocimiento del historial	7,1	7,7
Tiempo en sala de espera	5,6	6,1
Equipamiento y medios tecnológicos	6,7	6,3
Información sobre problemas de salud	7,2	7,8
Tiempo para pruebas diagnósticas	5,2	5,6

El 50,1% de los castellanos y leoneses opina
que la Atención Primaria ha mejorado en los últimos cinco años
y el 39% que sigue igual

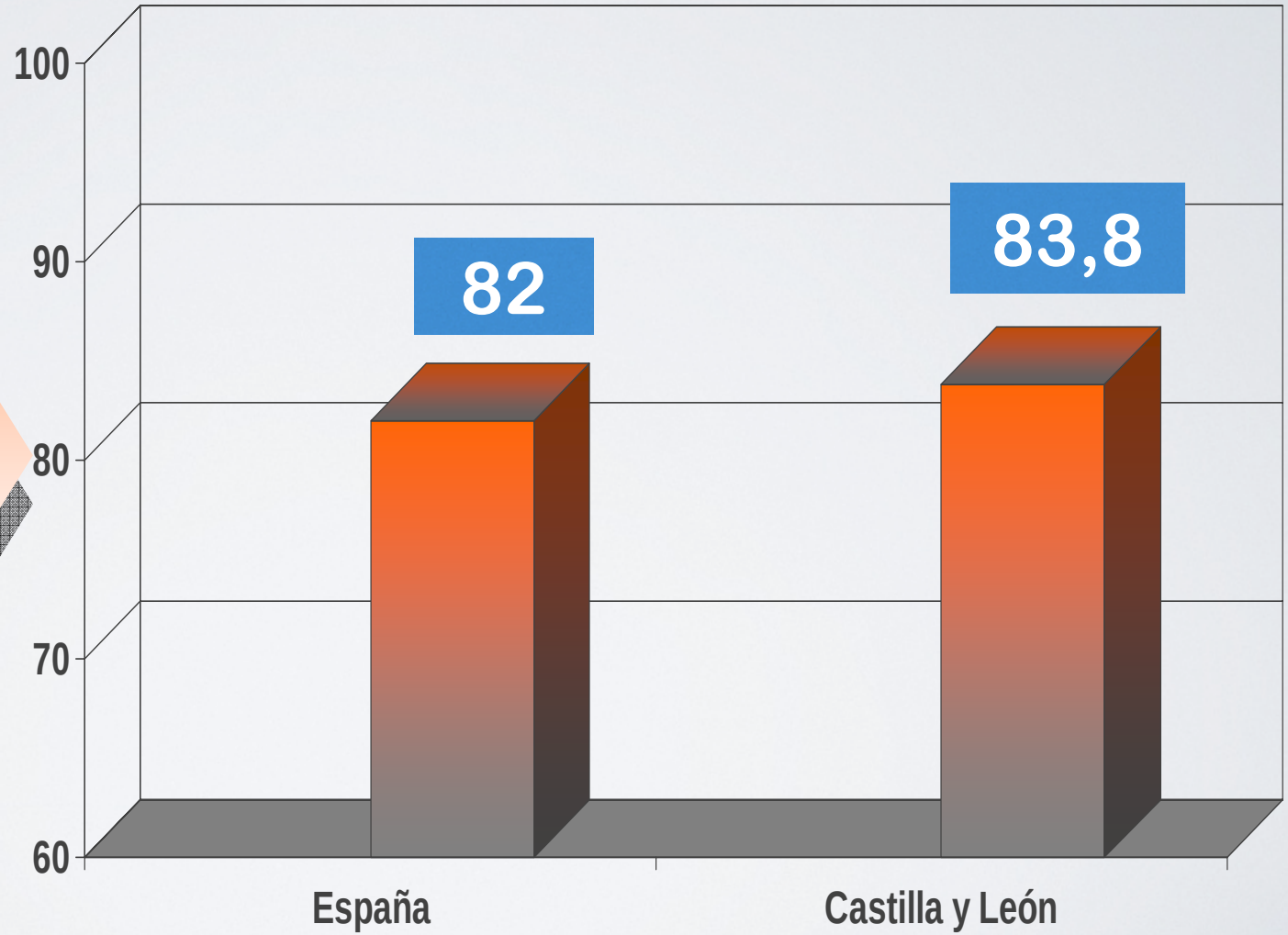
Junta de Castilla y León

Barómetro sanitario 2009. Ministerio de Sanidad

Atención Especializada

El 83,8% de los castellanos y leoneses encuestados valora que la atención en las consultas de Especializada ha sido buena o muy buena

o muy buena

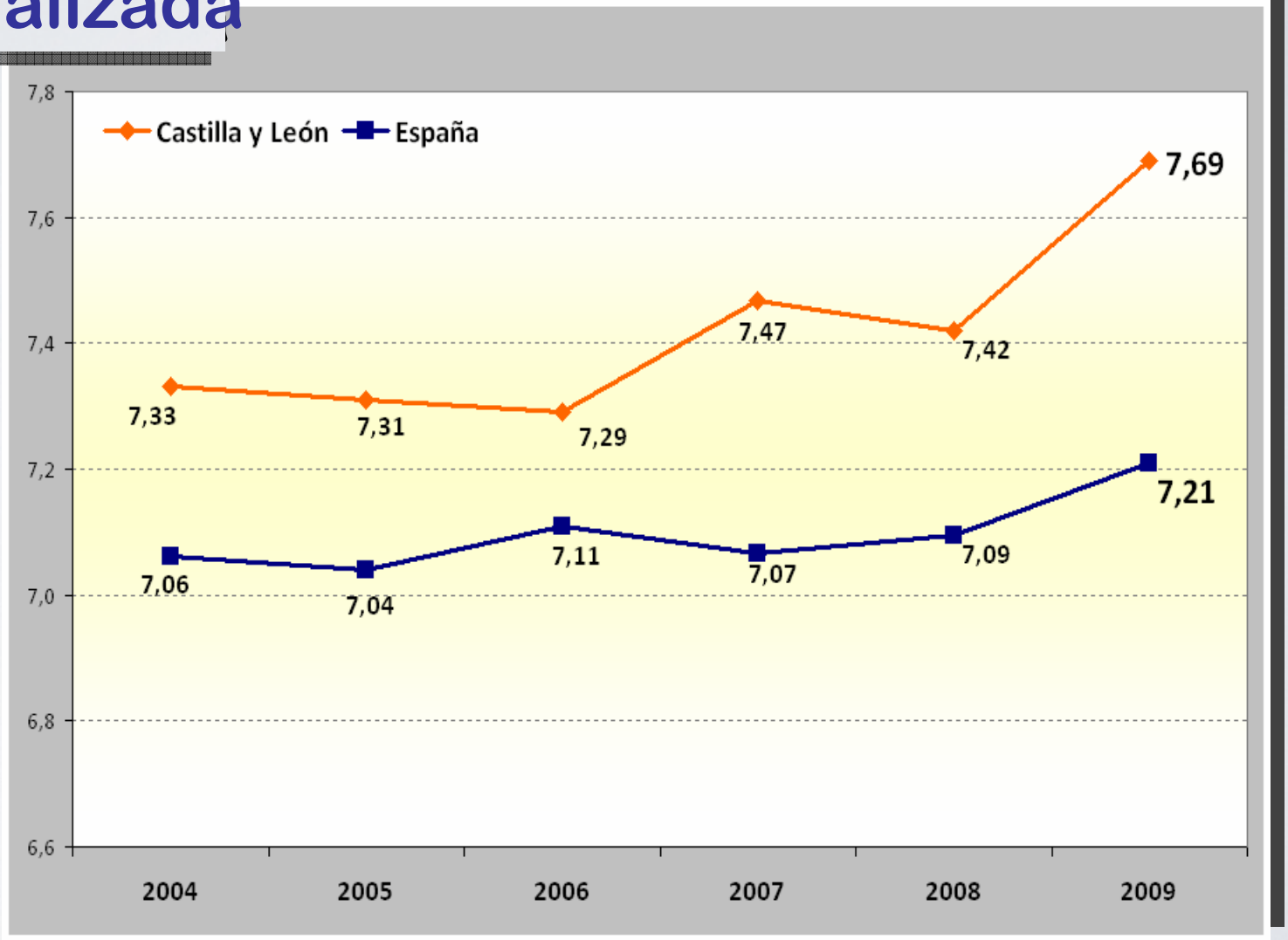


Junta de Castilla y León

Barómetro sanitario 2009. Ministerio de Sanidad

Atención Especializada

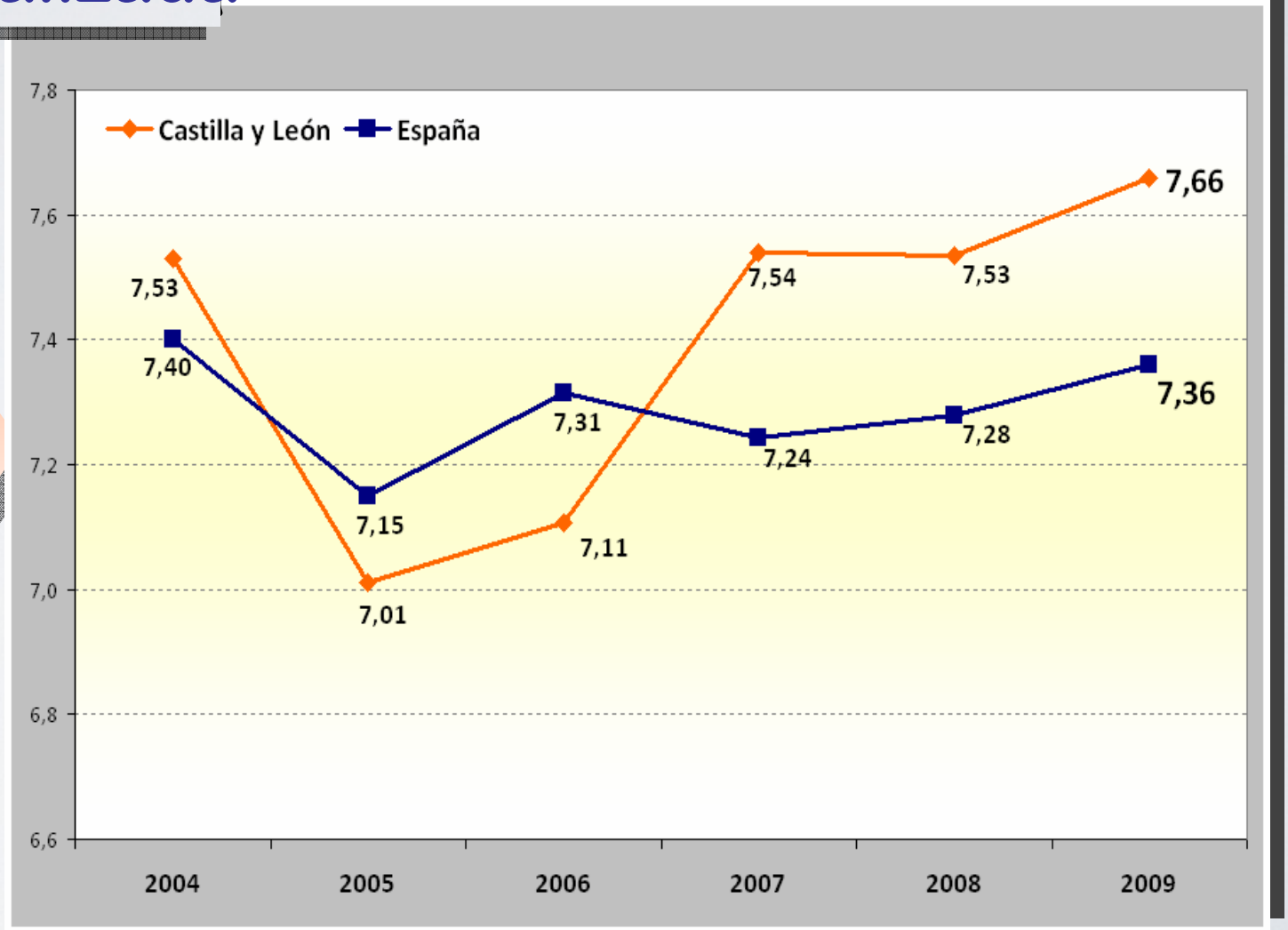
Valoración del trato del personal sanitario en consultas de Atención Especializada



Junta de Castilla y León

Atención Especializada

Valoración del número de especialidades a las que tiene acceso en consultas de Atención Especializada



Junta de Castilla y León

Barómetro sanitario 2009. Ministerio de Sanidad

Valoración de distintos aspectos de la asistencia sanitaria

Atención Especializada

	España	Castilla y León
Tiempo dedicado	6,3	6,7
Tiempo en sala de espera	5,5	5,3
Facilidad para conseguir cita	5,4	5,7
Equipamiento y medios tecnológicos	7,3	7,4
Trato recibido del personal sanitario	7,2	7,7
Información sobre problemas de salud	7,0	7,4
Conocimiento del historial	6,5	6,7
Tiempo espera para consultas	4,8	4,5
Tiempo espera para pruebas diagnósticas	4,7	4,7

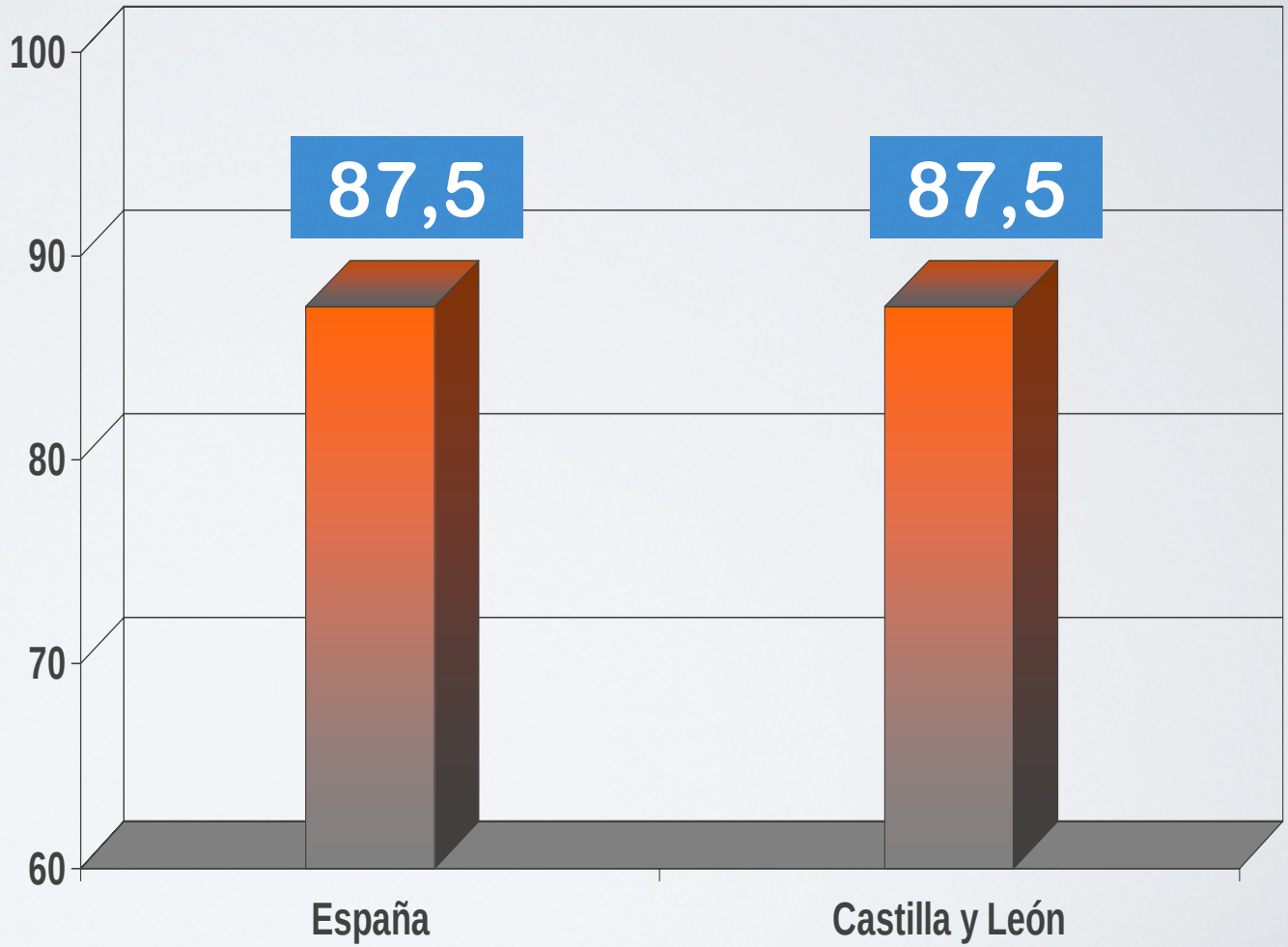
El 45,6% de los castellanos y leoneses manifiesta haber acudido a una consulta de Atención Especializada en el último año

Junta de Castilla y León

Barómetro sanitario 2009. Ministerio de Sanidad

Hospitales públicos

Casi nueve
de cada diez
castellanos
y leoneses opinan
que la atención
recibida
en los hospitales
ha sido buena
o muy buena

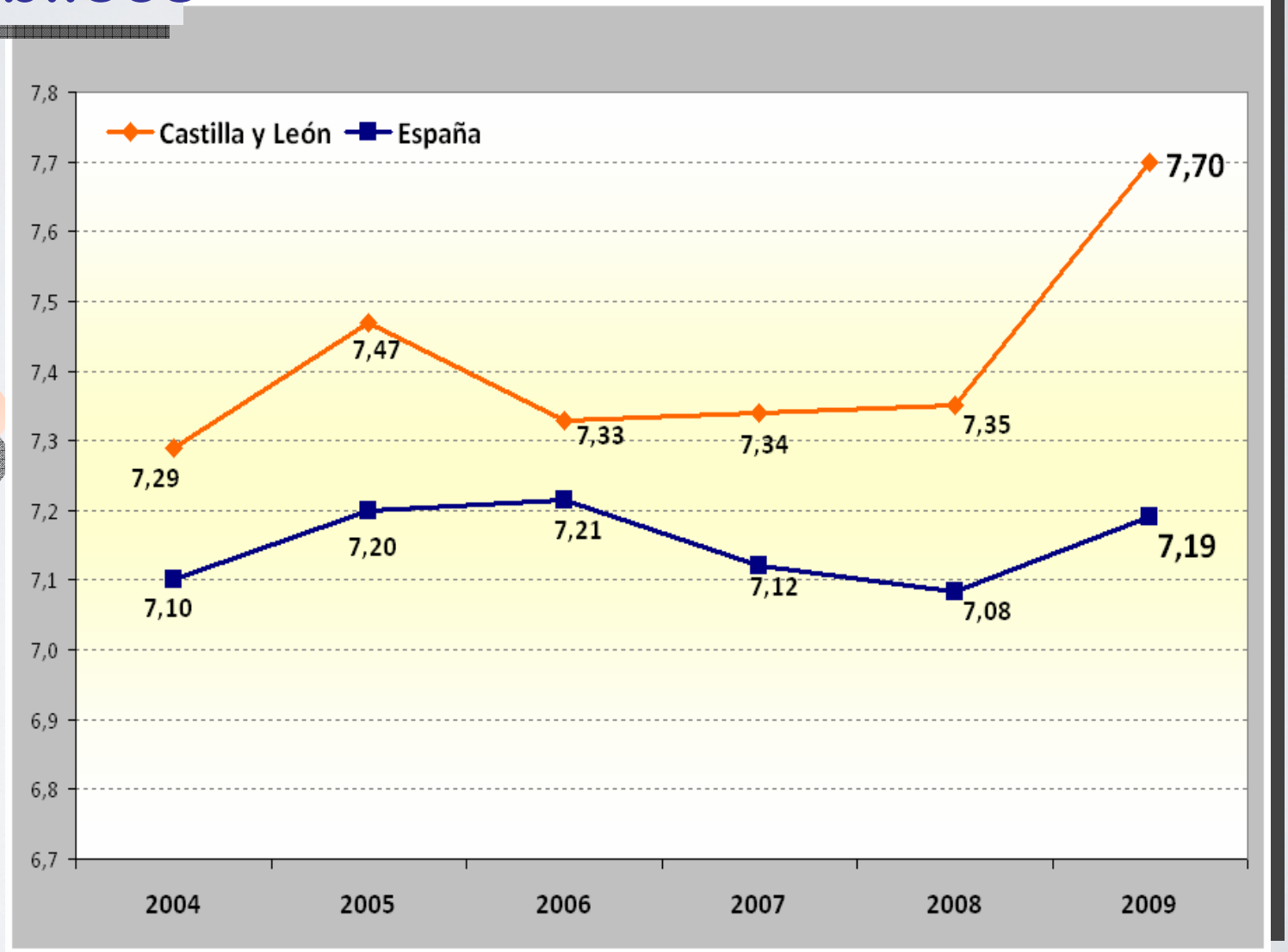


Junta de Castilla y León

Barómetro sanitario 2009. Ministerio de Sanidad

Hospitales públicos

Valoración de los cuidados del personal médico en el hospital

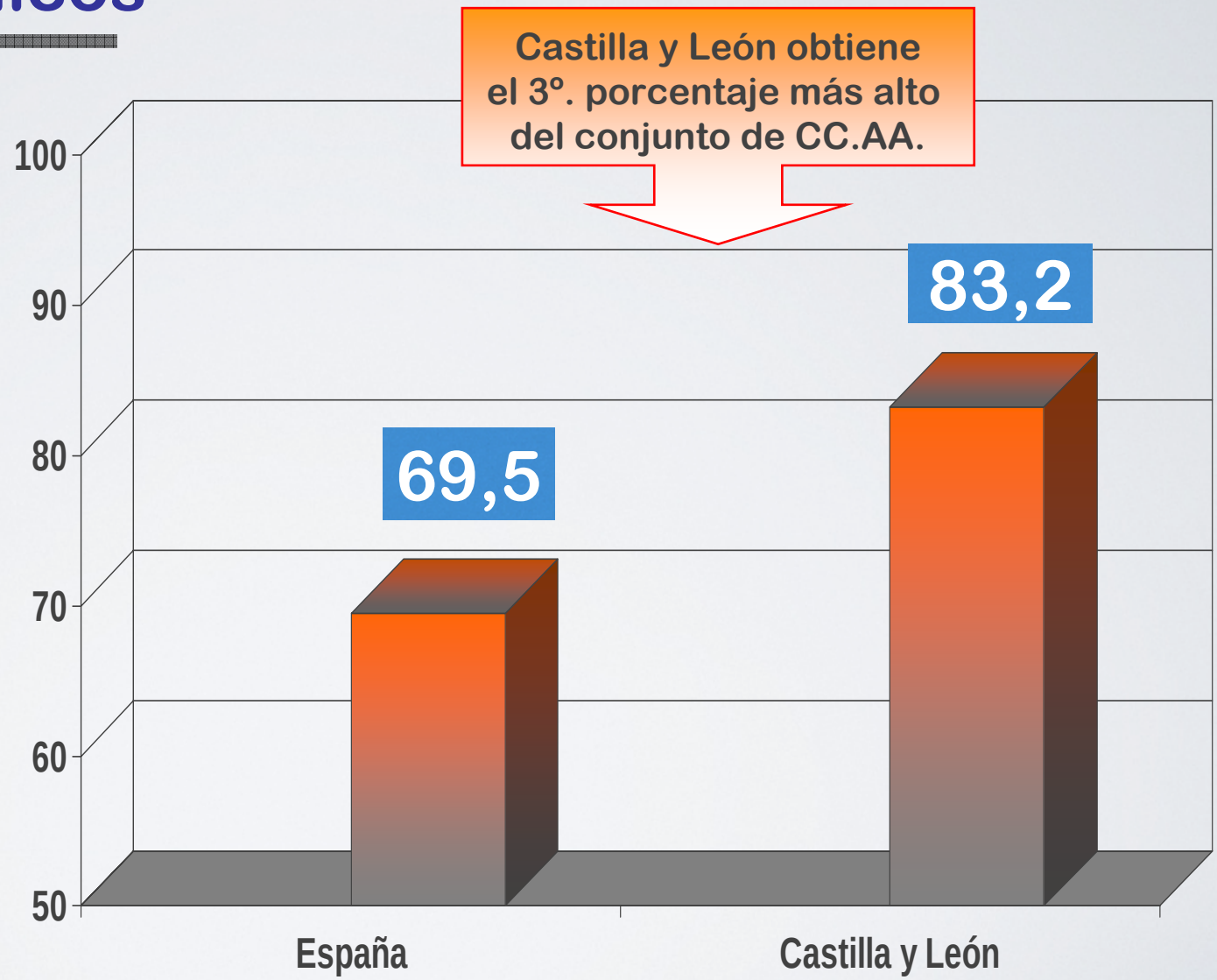


Junta de Castilla y León

Barómetro sanitario 2009. Ministerio de Sanidad

Hospitales públicos

Más de ocho de cada diez encuestados manifiestan haber contado con un médico responsable de su proceso en el hospital



Junta de Castilla y León

Barómetro sanitario 2009. Ministerio de Sanidad

Valoración de distintos aspectos de la asistencia sanitaria

Hospitales públicos

	España	Castilla y León
Hostelería	6,3	6,4
Papeleo al ingreso	6,2	6,4
Cuidados y atención de Enfermería	7,3	7,7
Nº. de personas compartiendo habitación	5,5	5,4
Trato del personal no sanitario	6,9	7,3
Equipamiento y medios tecnológicos	7,7	8,1
Información sobre la evolución del problema de salud	7,2	7,6

El equipamiento, lo más valorado por los castellanos y leoneses (5ª. CC.AA.)

Junta de Castilla y León

Barómetro sanitario 2009. Ministerio de Sanidad

Urgencias

El 30,5% de los encuestados ha acudido a Urgencias al menos una vez en 2009

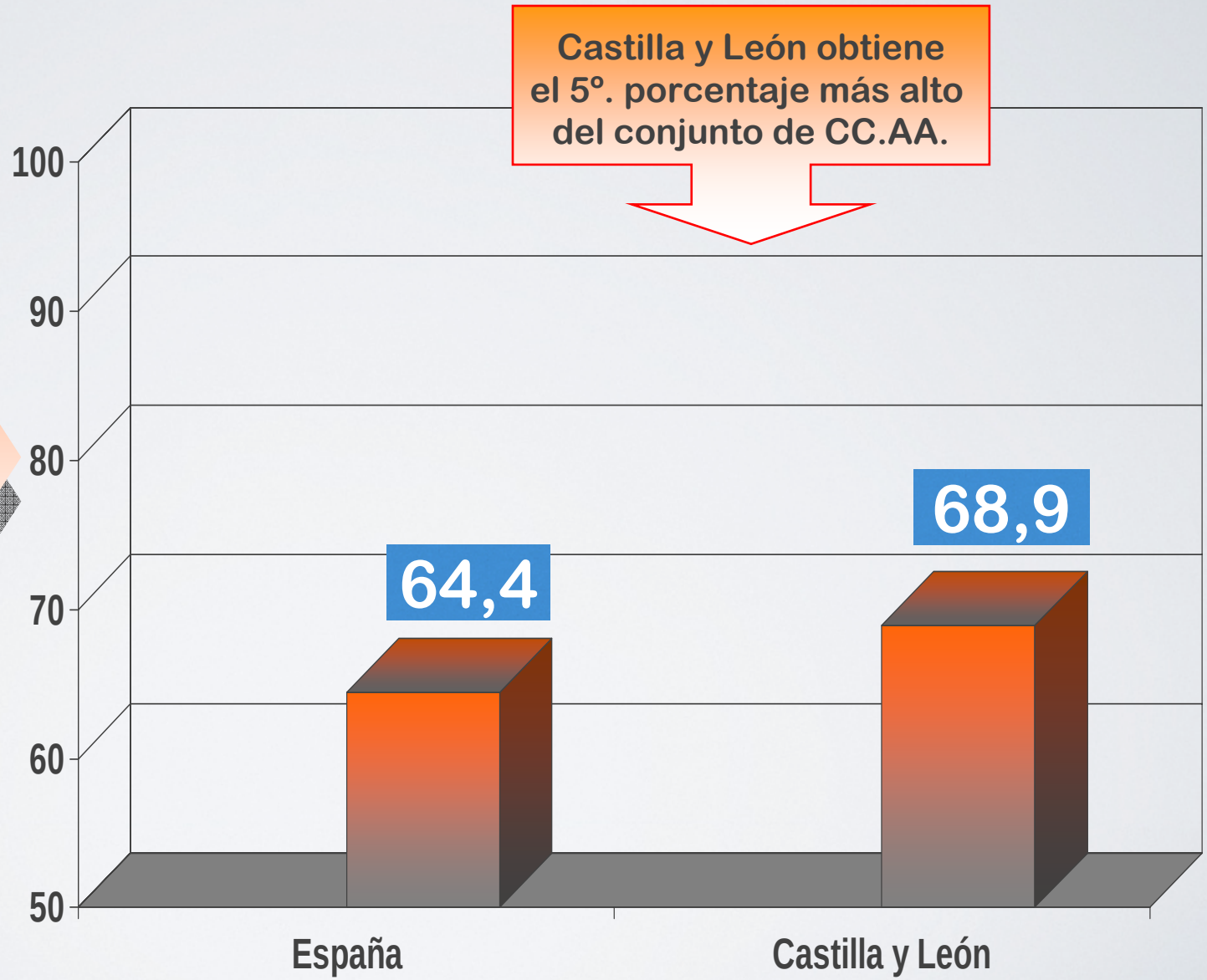
La atención recibida en Urgencias ha sido buena o muy buena para cerca del 80%

Junta de Castilla y León

Barómetro sanitario 2009. Ministerio de Sanidad

Urgencias

El 68,9% refiere que la atención recibida en Urgencias ha sido muy rápida o bastante rápida



Junta de Castilla y León

Barómetro sanitario 2009. Ministerio de Sanidad

Confianza en los profesionales

Los ciudadanos confían mucho o bastante en:	España	Castilla y León
Médicos	84,4	84,8
Personal de Enfermería	84,3	87,2
Otro personal sanitario	79,0	83,6

El personal sanitario goza de la confianza de la población castellano y leonesa

Junta de Castilla y León

Barómetro sanitario 2009. Ministerio de Sanidad

Valoración de la información que facilitan los servicios sanitarios públicos

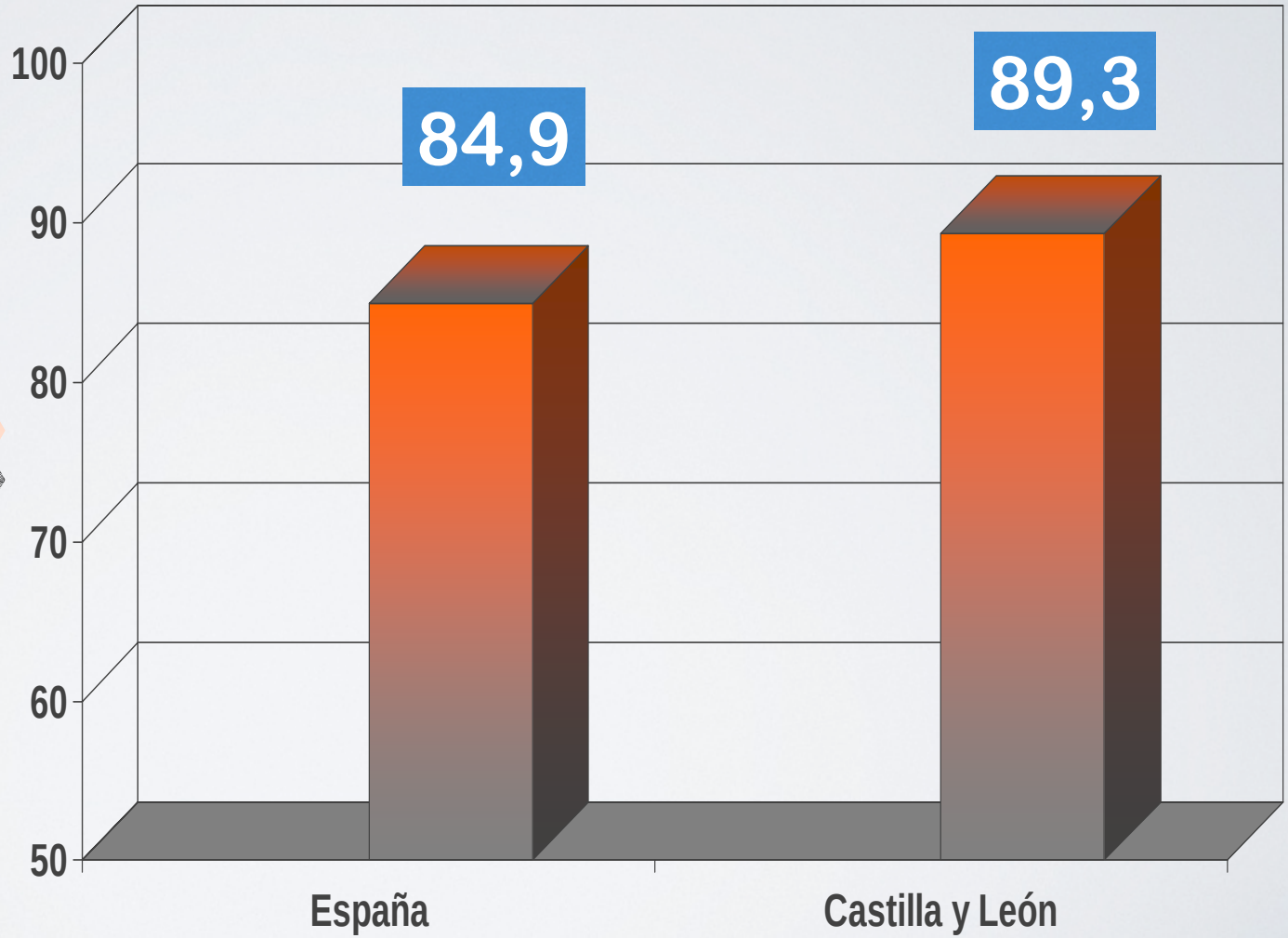
	España	Castilla y León
Servicios prestados y características	5,0	5,3
Derechos y vías de reclamación	4,3	4,7
Campañas sobre problemas de salud	5,6	6,0
Trámites de acceso a especialista u hospital	5,2	5,7

Los ciudadanos demandan más información

Junta de Castilla y León

Barómetro sanitario 2009. Ministerio de Sanidad

Los ciudadanos piden coordinación entre las comunidades autónomas a la hora de ofrecer servicios sanitarios



Junta de Castilla y León

Barómetro sanitario 2009. Ministerio de Sanidad

Satisfacción con el sistema sanitario público

CC.AA.	
Asturias	7,21
Navarra	7,19
La Rioja	6,97
CASTILLA Y LEÓN	6,82
Aragón	6,80
Castilla la Mancha	6,79
País Vasco	6,74
Baleares	6,60
C. Valenciana	6,45
Madrid	6,42
Andalucía	6,29
Ceuta	6,29
Extremadura	6,29
Cantabria	6,28
Murcia	6,21
Cataluña	6,02
Galicia	5,91
Melilla	5,90
Canarias	5,40

Junta de Castilla y León

Junta de Castilla y León

Sacyl

Barómetro sanitario 2009