



Servicio Canario
de la Salud



andelaria

Revista editada por el Hospital Universitario Ntra. Sra. de Candelaria



Gobierno de Canarias
Consejería de Sanidad

Número 14 / 2009



La consejera de Sanidad,
con nuestros MIR



Objetivo: Instituto de
Investigación Sanitaria



El centro obtiene la certificación
medioambiental ISO 14001:2004

El Hospital se compromete con el medio ambiente



Revista del Hospital Universitario
Nuestra Señora de Candelaria.

EDITA: Comité Editorial del Hospital
Universitario Nuestra Señora de Candelaria

Dirección:
Carretera del Rosario, s/n
38.010 Santa Cruz de Tenerife
Teléfono 922 60 20 00

e-mail: revistahlacand@canarias.org

Coordina: Comité Editorial del Hospital
Universitario Nuestra Señora de Candelaria
Elaboración, Diseño y Maquetación:
Metrópolis Comunicación
Imprime: Producciones Gráficas

Depósito Legal:
TF-1621/2003

2

Revista 14
2009

Desde la Dirección - Gerencia de este centro hospitalario, que coordina la realización y contenidos de esta revista, se quiere invitar a todos a participar en su elaboración, por lo que contamos con todas sus sugerencias.

Los interesados podrán dirigir sus escritos o propuestas al siguiente e-mail: revistahlacand@canarias.org o a la Dirección Gerencia, situada en la planta 11 del Edificio de Traumatología. Los textos tendrán una extensión máxima de dos folios por una cara y a doble espacio. El material podrá ser entregado en formato papel, en cd o ser enviado por correo electrónico.

Sumario

Administrativos, soporte de la actividad asistencial / Avances médicos / Protocolos en la Unidad de Cuidados Paliativos

Páginas 4 a 7



La consejera de Sanidad, con nuestros MIR / El Hospital se compromete con el medio ambiente

Páginas 8 a 11



Experiencia en gestión de datos ambulatorios / Camino hacia el Instituto de Investigación Sanitaria / Uniformes 24 horas / Día de la Enfermería 2009

Páginas 12 a 15



Investigación, jornadas, congresos / Breves/ Jubilaciones

Páginas 16 a 19



INTERESADOS POR TU OPINIÓN

Tu revista está abierta a todas las aportaciones y colaboraciones, así como tus aficiones, inquietudes, hobbies que cubren tu tiempo libre y todo aquello que te gustaría dar a conocer. Además, deseamos que nos hagas llegar tus ideas para mejorar tu revista. Anímate y colabora enviando tus sugerencias al correo electrónico: revistahlacand@canarias.org

■ Editorial

LA época que estamos viviendo se caracteriza por los cambios rápidos y la innovación, lo que es sinónimo de supervivencia. Quizás la pregunta debe ser ¿cómo podemos innovar en el HUNSC? Desde luego no existe una ISO que defina como se debe realizar, existiendo diferentes formas de abordarla. En nuestro caso se han realizado iniciativas desde la calidad, desde un enfoque científico - tecnológico y desde la participación de las personas.

El plan global de Gestión de la Calidad, **Candelaria Camino a la Excelencia**, gracias al esfuerzo de muchos profesionales, ha permitido la obtención del sello de **Excelencia**

Europeo, la certificación internacional ISO 9001:2000 de 28 servicios y la certificación medio ambiental mediante la ISO 14001:2004. La reflexión que hay que hacer es: ¿qué utilidad tiene este plan de gestión de calidad?, ¿los resultados obtenidos justifican el gran esfuerzo realizado? Creemos que sí. Desde la EFQM hemos identificado el mapa de procesos, mejorando muchos de ellos, reorientándolos a resultados y a la satisfacción de los usuarios. Este proyecto ha situado a nuestro Hospital como uno de los centros con más servicios asistenciales certificados por la ISO 9001, lo cual es una garantía para disminuir la variabilidad en la práctica.

En cuanto a la certificación medio ambiental, confirma nuestro compromiso con el medio ambiente y supone un esfuerzo constante para adaptarnos a una normativa cambiante. Pero, además, todo ello ha servido para colocar al HUNSC en la posición que le corresponde y lograr el reconocimiento social que se merece.

Prueba de innovación es la inversión en nuevas tecnologías de última generación que se ha realizado en el centro hospitalario. En esta línea de innovación orientada por la ciencia y la tecnología, tenemos un reto de futuro que es la creación del **Instituto de Investigación Sanitaria HUNSC-GAP** y la creación de una Fundación propia, acciones que nos permitirán la creación de alianzas con la Universidad de La Laguna y otras instituciones, así como la captación de fondos para potenciar la investigación en nuestro centro.

El uso de las tecnologías de la información y la implementación de la historia electrónica supondrá un salto cualitativo muy importante. Es importante, no debemos olvidar que en realidad la innovación la generan las personas, por lo que la promoción de la cooperación y la comunicación serán factores claves para ello. En esta línea, el



papel de la Junta Técnico Asistencial, de los comités y de las comisiones clínicas deberá ser potenciado, ya que sus componentes son los verdaderos expertos que deben asesorar a la Dirección para la toma de decisiones.

El esfuerzo realizado diariamente por todos se ha visto recompensado en el resultado de la encuesta de satisfacción de pacientes al alta hospitalaria en 2008, que nos han concedido 8,61 puntos, una valoración que se encuentra por encima de la media de la Comunidad Autónoma de Canarias. Seguramente podremos mejorar esta valoración si en el futuro introducimos innovaciones de los propios pacientes.

En el terreno de la relación con ellos debemos **fomentar el trato personalizado, el derecho a la intimidad, la confidencialidad de los datos y garantizar una información comprensible** que permita a los pacientes decidir sobre las diferentes opciones diagnósticas o terapéuticas.

En este afán por mejorar nuestro Hospital, innovando cada día e impulsando nuestros resultados contribuimos todos y cada uno de los que trabajamos aquí; pero quiero transmitir mi agradecimiento más sincero, a quienes han sido parte importante en la consecución de estos logros en estos dos últimos años ocupando cargos en la Dirección Médica, la Dra. Ana Allende, el Dr. Francisco Martín y la Dra. Carmen Dolores González, que a partir de ahora retomarán sus actividades asistenciales y docentes.

Ahora, iniciamos una nueva etapa, pero persiguiendo los mismos objetivos: avanzar en calidad consolidando los servicios médicos, quirúrgicos y los servicios centrales, gestionando con total transparencia en la toma de decisiones que se basarán en criterios de eficacia, efectividad y eficiencia. Para llevar a cabo este propósito, doy la bienvenida a la Dra. María del Carmen Hernández Gracia como nueva directora médica, que junto al Dr. Julio Jordán, al Dr. Rubén Sangüesa, la Dra. Lucía Abella y el Dr. Oscar Díez conformarán la dirección médica. En una época de crisis económica, más que nunca, se necesita que cada uno de nosotros aportemos lo mejor y juntos pongamos en marcha ideas que no solo nos permitan sobrevivir, sino progresar y ser un Hospital innovador en la gestión de las personas y de los recursos materiales y en la prestación de servicios.

Dra. Mercedes Cueto Serrano,
Gerente del HUNSC

■ Editorial



Dra. María del Carmen Hdez. Gracia.
Directora médico.



Dra. Lucía Abella.
Subdirectora médico del Área Médica.



Dr. Óscar Díez.
Subdirector médico de Servicios Centrales.



Dr. Rubén Sangüesa.
Subdirector médico del Área Quirúrgica.

Administrativos: soporte de la actividad asistencial

Sus herramientas de trabajo no son los fonendos, ni el instrumental médico, ni realizan curas; son el apoyo de los servicios hospitalarios, tanto asistenciales como administrativos. Dan soporte a la actividad asistencial.

Nos referimos a un colectivo profesional formado por 452 personas que integran el personal administrativo y auxiliar administrativo, incluyendo al personal fijo y al de carácter temporal, que se distribuyen entre las áreas asistenciales y las áreas de gestión del Hospital.

Realizan múltiples acciones, muchas en despachos y otras tantas directamente de cara al usuario. Los que trabajan en la parte asistencial lo hacen como personal de apoyo a los servicios médicos y de enfermería. Están los destinados a Cita Previa y también los profesionales que se ocupan de la tarea de Documentación Clínica, es decir, Archivos y Admisión.

El personal que integra el **pool de auxiliares** situado en los servicios médicos realiza funciones relacionadas con la tramitación de los informes médicos y altas médicas, se ocupa de las agendas, de las guardias, dar citas, realizar partes de quirófanos, coordinar bajas, vacaciones y reuniones, entre otras cuestiones que se precise por parte del personal facultativo del servicio asignado.

Además, hacen posible la generación de las más de 620.000 citas anuales que recibe el Hospital de media; atienden al público, tanto de manera



Una representación del personal de Administración por servicios.

presencial como a través del teléfono, y algunos son la primera cara que ven los más de 300 usuarios diarios que acuden al Servicio de Urgencias cuando entregan la documentación de su familiar o el propio.

En el **mostrador de Urgencias**, los administrativos se encargan de recibir de manos del familiar la documentación del paciente, introducen sus datos en el ordenador, emiten

las etiquetas para que los sanitarios puedan cumplimentar el historial del enfermo y derivarlo al área que corresponda.

Precisamente, el área de Urgencias es uno de los lugares donde se encuentra el personal identificado como *Chaquetas Verdes*, que allí prestan cobertura las 24 horas del día, funcionando de enlace entre el paciente, personal sanitario y los familiares y aportando

información del estado en el que se encuentra el enfermo.

Los llamados *Chaquetas Verdes* se sitúan, además, en las entradas principales del Hospital (Traumatología, Edificio General y Escuela de Enfermería), en las salas de espera de los quirófanos y rotando en pasillos y en los Centros de Atención Especializada de El Mojón y el Rumeu – Tomé Cano.

Sus funciones son, entre



otras, atender la demanda de los usuarios y orientarlos adecuadamente dentro de los centros o derivarlos, en su caso, al lugar donde les puedan resolver sus dudas. Dentro de sus asignaciones se encargan de aplicar el protocolo de acompañamiento a los pacientes con ingresos programados.

El personal administrativo también se sitúa en el departamento de **Atención al Usuario**, que sólo en el año 2008 contabilizó casi 6.000 actuaciones resueltas o tramitadas. Sus acciones se centran en solucionar las demandas de los usuarios que lo requieren, recoger y canalizar las reclamaciones, así como recibir las iniciativas y felicitaciones de los usuarios al personal y los servicios hospitalarios.

Organigrama

En dependencia directa de la **Dirección de Gestión** se sitúan cuatro subdirecciones: Recursos Humanos, Sistemas de Información e Ingeniería, Recursos Económicos y Logística y Contratación. La **Subdirección de Gestión de Recursos Económicos** tiene una Sección de Contabilidad Analítica y Auditoría Interna, un Servicio de Facturación a

Terceros y un Servicio de Planificación y Gestión Recursos Económicos.

Los auxiliares de Gestión Económica desarrollan el proceso de conciliación de abarques con facturas, que consiste en preparar la documentación necesaria para que Intervención contabilice y Tesorería de la Comunidad Autónoma de Canarias efectúe el pago de las nóminas, fungibles e inversiones. En relación directa con ellos desarrollan su trabajo el personal de nuestro centro para la Intervención Delegada de la Comunidad Autónoma.

En cuanto a Facturación a Terceros, esta labor consiste en girar a terceras personas facturas por los servicios prestados y que no están cubiertos, ya sea porque no tienen Seguridad Social o porque cuentan con un seguro privado.

Desde esta subdirección también se presta apoyo administrativo al Servicio de Farmacia Hospitalaria y al de Servicios Generales.

Por su parte, la **Subdirección de Recursos Humanos** es quien desarrolla la política de personal. Se estructura en el Servicio de Personal y el Servicio de Control de Turnos; las Secciones de Nóminas, Recursos Humanos, Contrataciones

de Personal Facultativo y de Gestión y Servicios, y Contrataciones de Personal de Enfermería; la Unidad de Control de IT; el Área de Ventanilla e información a los trabajadores, que sirve de apoyo a todo el servicio y la Asesoría Técnica.

Aquí se gestiona la bolsa de empleo temporal (más de 7.000 contrataciones al año); gestión de altas y bajas; la tramitación de las situaciones de incapacidad temporal; colaboración en los procesos selectivos generales; selección del personal titulado superior; declaración de situaciones administrativas; tramitación de las prestaciones de acción social; carrera profesional; el control de turnos; la gestión de la nómina mensual con todas sus incidencias; y, puntualmente, la organización de elecciones sindicales o la coordinación en los supuestos de convocatorias de huelgas.

El personal de la **Subdirección de Logística y Contratación** se reparte en áreas como cocina, almacén de víveres, lencería y suministros. Este colectivo profesional se encarga de la gestión de compras, preparación de los concursos de adquisición, el reparto y recepción del material, la contratación de material y los recursos diversos que precisen los diferentes ser-

vicios del centro hospitalario. Gestionan en la Nave Almacén --situada en el Polígono de la Campana-- los stocks de material que entregan a cada servicio del Hospital. Su implicación abarca desde la tramitación de expedientes para la adquisición de alta tecnología como puede ser un PET, hasta la compra de los víveres utilizados diariamente en la confección de los menús del Hospital.

Respecto a la **Subdirección de Gestión de Sistemas de Información e Ingeniería**, realiza tareas de gestión y control de reparaciones para los servicios, controla las altas y bajas de usuarios y claves e informa a los usuarios de normas y procedimientos.

Mencionar también al personal administrativo del **Servicio de Gestión Sanitaria**, que prácticamente desmenuza la actividad habitual del centro, la analiza y explota obteniendo estadísticas de suma importancia para organizar y adoptar medidas que proporcionan una mejor gestión futura de los recursos hospitalarios.

En definitiva, cada una de las personas que forman el personal administrativo aporta su esfuerzo diario para que el engranaje del Hospital pueda funcionar a la perfección.

■ Innovaciones

La técnica de cirugía laparoscópica por incisión única se suma a la cartera de servicios

El Servicio de Cirugía del Hospital Universitario Ntra. Sra. de Candelaria ha incorporado a su cartera de servicios una revolucionaria técnica de cirugía laparoscópica sin cicatrices, denominada Cirugía Laparoscópica por Incisión Única (SILS: Single Incision Laparoscopic Surgery). Recientemente, el centro hospitalario ha llevado a cabo la primera intervención en el Archipiélago mediante esta técnica.

Esta intervención, que ha puesto en práctica el HUNSC, se define como una técnica revolucionaria mejorada de cirugía laparoscópica sin cicatrices. La intervención se

realiza con una sola incisión de 2,5 centímetros a través del ombligo, de forma que la herida queda oculta en esta zona y evita cicatrices visibles en la piel abdominal.

A través de este único punto de abordaje, se introduce una nueva clase de instrumentos laparoscópicos que consisten en una cámara de alta definición miniaturizada y pinzas con una punta flexible articulada. Intervenciones quirúrgicas como la colecistectomía, apendicectomía e incluso cirugía de colon, así como cirugías ginecológicas (ligaduras de trompas, extirpación de ovarios, entre otras) podrían beneficiarse de esta técnica.



Imagen de la cirugía realizada.

Con esta nueva instrumentalización se aportan mayores beneficios al paciente, pues su recuperación es más inmediata, disminuye el dolor, requiere de menor tiempo de hospitalización, obtiene una mayor reincorporación a la vida cotidiana y el resultado estético es muy favorable ya que apenas se ven cicatrices.

El equipo que lo ha puesto en práctica está formado por los doctores Marcos Alonso González y José Miguel del

Pino Mozzón, quienes han realizado esta primera intervención en Canarias mediante colecistectomía por incisión única el pasado mes de mayo a una paciente de 35 años a la que se le extirpó la vesícula biliar sin ningún contratiempo en una operación de poco más de una hora.

Los resultados de esta novedosa técnica laparoscópica permitieron que la paciente pudiera sentarse a las tres horas y tolerar dieta a las seis horas.

Casi el 60% de los melanomas tratados en el Hospital son de mujeres, de 56 años de media

La Unidad Multidisciplinaria del Melanoma (MM) del Hospital ha celebrado, recientemente, la jornada titulada *Actualización en el Melanoma Maligno-Marcando Estrategias III*, en la que se han revisado aspectos fundamentales de esta enfermedad así como de su situación actual en la provincia tinerfeña.

La Unidad citada funciona en el HUNSC desde enero de 2002 y está compuesta por diferentes Servicios. Durante los últimos siete años se han atendido aproximadamente 29 casos nuevos por año y se ha podido constatar un aumento

progresivo en el número de pacientes nuevos.

En nuestro medio, el MM parece más frecuente en la mujer (59% de los casos) y la edad media de los pacientes es de 56 años. Las localizaciones más frecuentes son la espalda (27%) y la pierna (17%), esta última en la mujer.

El melanoma maligno es una enfermedad que en un porcentaje no despreciable de pacientes presenta un comportamiento agresivo.

En general, representa el 4,2% de todos los tumores malignos y es el causante del 2% de las muertes por cáncer.

El Servicio de Prevención de Riesgos Laborales comienza su andadura

Cumpliendo lo dispuesto en la Ley de Prevención de Riesgos Laborales, la Dirección Gerencia del Hospital Universitario Ntra. Sra. de Candelaria trabaja en la constitución del Servicio de Prevención propio, que se encargará de gestionar los aspectos relacionados con la prevención de riesgos laborales.

Este Servicio de Prevención propio realizará las actividades preventivas destinadas a garantizar la adecuada protección de la seguridad y salud de los trabajadores.

Entre las acciones más inmediatas, este servicio ha

puesto en marcha la campaña de prevención de la extensión de la gripe estacional, que arrancó el pasado 15 de septiembre, con la habitual campaña de vacunación.

En este servicio prestarán su labor tres médicos especialistas en Medicina del Trabajo, tres enfermeros diplomados en Enfermería de Empresa, dos técnicos en prevención en riesgos laborales y dos auxiliares administrativos.

Con todo ello, se conseguirá una importante mejora de las condiciones laborales del personal que trabaja en este gran centro hospitalario.

■ Protocolos

El Hospital posee la Unidad de Cuidados Paliativos referencia de la provincia. Desde su apertura, en 1997, se estableció un protocolo interno de sedación paliativa, donde se recogían sus indicaciones, fármacos utilizados en la sedación y la exigencia del consentimiento informado del paciente o de la familia en su defecto.

La presencia del protocolo nos facilitó el estudio de las sedaciones instauradas en la unidad, evaluando las necesidades farmacológicas durante la sedación, el tiempo medio y sus indicaciones.

En el 2002, con el avance y desarrollo de los cuidados paliativos y la trascendencia ética de las sedaciones paliativas, se requirió de otros servicios hospitalarios para desarrollar un protocolo válido y que sirviera de referencia a todas las unidades en el momento de una sedación paliativa.

En el desarrollo de este protocolo intervinieron: la Unidad de Cuidados Paliativos, el Comité de Ética Asistencial, Asesores Deontológicos y la Comisión de Historias Clínicas. En la discusión final del protocolo participaron todos los servicios de Oncología y la Dirección de Enfermería.

Con motivo del 40 aniversario del HUNSC se inicia el programa de calidad asistencial; implantándose el programa *Candelaria, Camino hacia la Excelencia*. Se inició un sistema de calidad total en todos los procesos de trabajo y se garantizó una gestión de calidad que contribuye a una mejora continua, satisfacción del paciente, cliente y la calidad en los procesos.

En marzo del 2007 se implanta un sistema de Gestión de Calidad y se obtiene el Sello de Excelencia Europea

La Unidad de Cuidados Paliativos, referente nacional

La pertinencia en las sedaciones paliativas alcanza el 98,3% con la presencia del consentimiento del paciente y/o familia al inicio



Raquel Miranda, supervisora de la Unidad de Cuidados Paliativos.

Animados por la Coordinación del programa de Cuidados Paliativos del SCS, presentamos la experiencia en la Convocatoria de la 1ª Jornada Técnica de la Estrategia en Cuidados Paliativos del Sistema Nacional de Salud de la Agencia de Calidad del Sistema Nacional de Salud, como actividad de buena práctica clínica.

Nuestro modelo de Gestión de Calidad fue seleccionado entre 20 estudios de buena práctica del territorio nacional, para ser presentada en esas jornadas con el título de *Control de la calidad de la sedación paliativa en la unidad de cuidados paliativos del HUNSC*. Así, difundimos un modelo de Gestión de Calidad desarrollado por un equipo multidisciplinar en un tema controvertido y de gran trascendencia ética.

EFQM, iniciándose el proceso de mejora continua y la certificación de la calidad empresarial y medioambiental (Normas ISO). La Certificación ISO 9001:2000 es una norma asociada a la calidad y a las buenas prácticas.

Ante ello, la Unidad de Cuidados Paliativos incorpora en su funcionamiento la metodología de Gestión de Calidad. La implantación de esa metodología fue posible por la estabilidad lograda en el equipo de enfermería, producto de la sensibilidad y disponibilidad de la Dirección de enfermería en la gestión de los recursos humanos.

Garantía de calidad

Se estableció y seleccionó el procedimiento de la sedación paliativa, como un aspecto relevante para ser introducido en el sistema de garantía de calidad. Se actualizó el protocolo de sedación que incluyó la

guía de actuación respecto a la toma de decisiones, el check-list de autocumplimiento por el médico que indica e inicia la sedación, la información y decisión del paciente y familia, así como los fármacos seleccionados para la sedación.

El cuestionario (check-list) persigue unificar las decisiones de todos los profesionales, siguiendo las directrices éticas de beneficencia, no maleficencia, en lo referente a indicación, selección farmacológica y proporcionalidad de la dosis según la información científica disponible y el principio de autonomía y justicia.

Así, quedaron establecidas las directrices de todo lo relativo a la sedación paliativa y la accesibilidad al protocolo de todos los profesionales del Hospital a través de la intranet.

El sistema de garantía de calidad consistió en evaluaciones periódicas de las historias clínicas de los fallecidos en la unidad. Se acordó que los

revisores externos fueran los miembros del equipo de enfermería y que las evaluaciones siguieran criterios explícitos; recopilando datos epidemiológicos del paciente fallecido, presencia y cumplimiento del check-list en la historia clínica, fármacos y dosis utilizada.

En 2008 se realizó la primera evaluación-auditoría: se evaluaron 94 historias clínicas, correspondientes a los éxitos de la Unidad, en los meses de enero, febrero y marzo. De los resultados se extrajeron datos favorables relativos a la pertinencia de las sedaciones paliativas, con un 98,3% de presencia del consentimiento y consenso del paciente y/o familia en el inicio del tratamiento de sedación paliativa.

Los datos fueron analizados y presentados en las Jornadas de Innovaciones de Enfermería, como póster con el título *Generosidad de la Sedación Paliativa*, marzo del 2008, Tenerife.

Roldós destaca que los nuevos residentes “aportan savia nueva a la sanidad canaria”

Mercedes Roldós entregó a María Candelaria González, formada en la especialidad de Radiodiagnóstico, el Premio a la Mejor Residente del Hospital Universitario de La Candelaria

La consejera de Sanidad del Gobierno de Canarias, Mercedes Roldós, decidió compartir con el Hospital Universitario Ntra. Sra. de Candelaria (HUNSC) uno de los actos más emotivos, que no es otro que el final de la formación hospitalaria de 69 nuevos profesionales sanitarios.

En un abarrotado salón de actos del centro sanitario, la máxima titular de la Sanidad canaria presidió este acto acompañada de la directora gerente del centro, Mercedes Cueto y la directora médica de Atención Primaria de Tenerife, Elena Pérez, junto al director del Área de Salud, José María Casañas.

La consejera felicitó tam-



bién a los nuevos residentes y les animó a “aprovechar esta oportunidad para que en un futuro puedan desarrollar una brillante carrera profesional, sin olvidar que el paciente ha de ser siempre el eje de su quehacer diario”. Además, destacó la firme apuesta del centro

sanitario por la docencia y la investigación, y recordó que para la convocatoria 2008-2009 se consiguió la aprobación de 303 plazas, con lo que en los últimos dos años se han incrementado en 50 las plazas MIR en Canarias.

Roldós resaltó también que

la incorporación de estos nuevos residentes “aporta savia nueva a la sanidad canaria”, e hizo especial hincapié en que la formación y contratación de nuevos profesionales “sigue siendo una de las prioridades de la Consejería de Sanidad”, incluso en un momento de crisis económica como el actual.

En el HUNSC han finalizado su etapa formativa 69 residentes (51 médicos especialistas, 2 farmacéuticos, 1 Psicólogo Clínico y 15 matronas) que han concluido su período formativo en este centro hospitalario. Por especialidades son: Alergología (1); Análisis Clínicos (2); Anestesiología y Reanimación (4); Aparato Digestivo (1); Cardiología (1); Cirugía General y



■ Formación en el Hospital



Aparato Digestivo (1); Cirugía Ortopédica y Traumatología (1); Farmacia Hospitalaria (2); Medicina Física y Rehabilitación (2); Medicina Intensiva (2); Medicina Interna (1); Microbiología y Parasitología (1); Nefrología (1); Neumología (1); Neurofisiología Clínica

(1); Neurología (2); Obstetricia y Ginecología (2); Oftalmología (1); Oncología Médica (1); Oncología Radioterápica (1); Pediatría y Áreas Específicas (3); Radiodiagnóstico (1); Radiofísica Hospitalaria (1); Reumatología (1); Psiquiatría (2); Psicología Clínica (1);

Medicina Preventiva y Salud Pública (1); Medicina Familiar y Comunitaria (16); y Matronas (15).

Roldós hizo entrega a cada uno de ellos del documento que acredita la conclusión de su formación, e hizo lo propio con María Candelaria Gonzá-

lez (*en la imagen de la izquierda*), formada en Radiodiagnóstico, y seleccionada como la Mejor Residente del HUNSC. Al respecto, pidió a la Gerencia el compromiso de que la apoyará para presentarse al prestigioso *Premio Sanitas* a la mejor residente de España.

75 nuevos residentes en el HUNSC

Por otro lado, en el 2009 han iniciado su formación en este centro hospitalario 75 nuevos residentes: 59 MIR, 4 Farmacéuticos, 1 Físico, 1 Psicólogo y 10 Enfermeros. Este Hospital está acreditado para formar especialistas en diferentes áreas, y para esta convocatoria se han ofertado todas las plazas acreditadas, siendo adjudicadas el 100%.

Como novedad, el Hospital ha recibido este año al primer residente en formación en las especialidades de Endocrinología y Nutrición y Otorrinolaringología, que acaban de ser acreditadas. También se

ha ofertado una plaza más para la especialidad de Cirugía General y Aparato Digestivo, y otras dos más para las de Pediatría y Áreas Específicas.

En concreto, los nuevos residentes del HUNSC se van a formar en las especialidades de Alergología (1); Análisis Clínicos (2); Anestesiología y Reanimación (4); Aparato Digestivo (1); Cardiología (2); Cirugía General y Aparato Digestivo (2); Cirugía Ortopédica y Traumatología (1); Endocrinología y Nutrición (1); Farmacia Hospitalaria (2); Hematología y Hemoterapia (1); Medicina Física y Rehabilitación

(2); Medicina Intensiva (2); Medicina Interna (2); Microbiología y Parasitología (1); Nefrología (1); Neumología (1); Neurocirugía (1); Neurofisiología Clínica (1); Neurología (2); Obstetricia y Ginecología (2); Oftalmología (1); Oncología Médica (1); Oncología Radioterápica (1); Otorrinolaringología (1); Pediatría y Áreas Específicas (5); Radiodiagnóstico (1); Radiofísica Hospitalaria (1); Reumatología (1); Urología (1); Psiquiatría (2); Psicología Clínica (1); Medicina Preventiva y Salud Pública (1); Medicina Familiar y Comunitaria (16); y Matronas (10).

Política de Calidad



Compromiso con el medio ambiente

El Hospital incorpora a su Política de Calidad el compromiso con el desarrollo sostenible y la protección de la naturaleza. El centro cuenta, actualmente, con 28 servicios acreditados

Este centro hospitalario ha decidido integrar en su Política de Calidad el enfoque ambiental en sus actividades, a fin de prestar servicios de excelente calidad a los usuarios con el mínimo impacto sobre el entorno natural y contribuyendo, con ello, a mejorar las condiciones medioambientales de la sociedad en general.

Esta Política de Calidad y Medio Ambiente refleja el compromiso que el centro hospitalario ha adquirido con la protección del medio ambiente

y la conservación de la naturaleza a través del cumplimiento de la legislación ambiental y otras normas de carácter voluntario, así como la implantación de medidas para la prevención de la contaminación y la reducción del consumo de recursos naturales y minimización de los residuos.

En coherencia con ese compromiso, nuestro Hospital es el primero de Canarias que se ha propuesto contar con un Sistema de Gestión Ambiental de acuerdo a la Norma ISO 14001:2004 integrado al Sis-

tema de Gestión de la Calidad (ISO 9001). Todo ello, en el marco del Programa *Candelaria, Camino a la Excelencia*.

Este proyecto ha permitido hasta la fecha, la obtención del Sello de Calidad Europeo según el modelo EFQM, la acreditación del sistema de gestión de calidad en 28 servicios, 12 de los cuales han sido recientemente acreditados con este distintivo.

Asimismo, el objetivo es que se definirán los objetivos de calidad y medio ambiente sobre la base de esta política

integrada y siempre a la par con los objetivos establecidos por el Servicio Canario de la Salud (SCS) en el Programa de Gestión Convenida.

Cuidar el medio ambiente forma parte de los valores compartidos de nuestro Hospital. Articulando, para ello, un sistema de gestión ambiental con el de calidad, el centro camina en dirección a la excelencia con compromisos que responden y satisfacen las demandas sociales y ambientales, calando con fuerza en la conciencia colectiva de su organización.

Metas específicas y buenas prácticas

Para facilitar una actuación conjunta en beneficio del medio ambiente y de la sociedad, el Hospital hace extensible su política a los trabajadores, usuarios y proveedores. En este sentido, ya ha hecho llegar a las empresas contratadas los requisitos ambientales exigidos, así como su política, objetivos y aspectos que deben establecer conforme a su Sistema de Gestión Ambiental.

En coherencia con este compromiso, se ha definido un conjunto de actuaciones para el logro de los objetivos ambientales. Estas metas se plantean en base a aquellos aspectos en los que la actividad del centro produce mayor impacto ambiental como son el consumo de electricidad, agua, generación de residuos, entre otros.

Uno de los objetivos es la disminución del consumo de energía eléctrica con lo que a su vez estaríamos reduciendo el consumo de recursos naturales y las emisiones de CO2 que se producen en su generación.

Las pinturas que se utilizan en el interior son ecológicas, se está sectorizando un área de consumo de agua para hacer un estudio sobre posibles medidas de ahorro, se están integrando cláusulas ambientales a pliegos de contratación y se solicitará a las empresas proveedoras el suministro y uso de productos



El Hospital Universitario Nuestra Señora de Candelaria pertenece al Servicio Canario de la Salud, y es uno de los cuatro hospitales universitarios de Canarias. Llevamos más de 40 años trabajando, siendo nuestra Misión prestar servicios de atención especializada que den respuesta a las necesidades asistenciales de la población del área sur de Tenerife, La Gomera y El Hierro, y elevar su nivel de salud.

Desde 2006, con el programa de calidad "Candelaria, Camino a la Excelencia", nuestro hospital realiza una apuesta decidida para potenciar la mejora continua de la calidad de sus servicios y proteger el medioambiente. Para alcanzar nuestra Visión, avanzando hacia la Excelencia, hemos marcado los siguientes compromisos:

* Desplegar un Sistema Integrado de Gestión de acuerdo a las Normas ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004 en los diferentes Servicios y Unidades del Hospital.

* Definir una Política Integrada de Calidad y Medio ambiente, revisada anualmente y actualizada.

* Definir anualmente unos Objetivos de Calidad y Medio ambiente, basados en esta Política, y alineados con los objetivos de calidad establecidos por el Servicio Canario de la Salud.

* Fomentar la formación y cualificación de los trabajadores, asegurando así la calidad del servicio y la satisfacción del cliente, la sensibilización y el respeto al medio ambiente, todas ellas partes fundamentales de nuestro Sistema Integrado de Gestión.

* Mejorar el grado de satisfacción de nuestros pacientes.

* Tener un crecimiento real y sostenido a partir de objetivos bien definidos y contrastados.

* Mejorar la calidad de los procesos asistenciales mediante la implantación de protocolos, vías y guías de práctica clínica; la potenciación de los cuidados de enfermería; la implementación de protocolos para el uso de la alta tecnología; y la evaluación del cumplimiento de los protocolos y guías.

* Mejorar la seguridad de los pacientes mediante la puesta en funcionamiento de la Unidad Funcional de Riesgos Sanitarios.

* Mejorar la calidad de la información facilitada a pacientes y familiares.

* Mejorar la calidad de los procesos relacionados con el Medio ambiente, a través del cumplimiento la legislación ambiental y otras normas de carácter voluntario, la implantación de medidas para la prevención de la contaminación, así como la reducción del consumo de recursos naturales y la minimización de los residuos.

* Mejorar los sistemas de información sanitaria.

* Impulsar la creación de grupos de profesionales de atención especializada, para garantizar la consecución de los objetivos recogidos en las áreas de mejora de la Autoevaluación EFQM.

* Impulsar la creación de grupos de mejora para garantizar la continuidad asistencial con la Atención Primaria y Sociosanitaria.

* Desarrollar políticas activas que impulsen el funcionamiento de las Comisiones Clínicas.

* Apoyar los programas de Docencia pre y postgraduada.

* Desarrollar líneas de Investigación definidas, en consonancia con las prioridades establecidas por el Servicio Canario de la Salud y la FUNCIS.

La versión completa de esta Política se encuentra disponible en www.hospitaldelacandelaria.com
Puede enviar cualquier sugerencia a secalidadhunc@canarias.org



ecológicos en la medida de las posibilidades.

Estos objetivos se logran con la participación del personal a través del desarrollo de buenas prácticas ambientales en el desempeño de sus actividades.

En la presente página se exponen los aspectos más relevantes de la política de Calidad y Medio Ambiente que también podrás consultar con mayor amplitud en <http://www.hospitaldelacandelaria.com> y en la intranet del centro hospitalario.



Informed otorga una mención al Servicio de Gestión Sanitaria

El Servicio de Gestión Sanitaria del Hospital ha recibido una mención especial por su póster titulado *Comunidad de Práctica (CP): Una modalidad de gestión del conocimiento sanitario* presentado en el Congreso de Informática Médica (Informed). El objetivo de este trabajo ha sido describir la experiencia en el desarrollo de una CP, para lo que se ha contado con el apoyo del servicio de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) que ha propiciado un recurso compartido para el servicio como es un directorio de publicación y un foro en la intranet.

Se entiende CP como un grupo de profesionales que intercambian conocimientos que no deben necesariamente coincidir en un lugar, por lo que las TIC juegan el papel de enlace y funcionamiento. A ello se suma una fuerte motivación de profesionales multidisciplinar (5).

Mientras el Hospital trabaja en la implantación del proyecto de historia clínica electrónica, las necesidades actuales se basan en la validación de la información para poder ofrecer un servicio fiable, conocer las expectativas de nuestros clientes o usuarios para que la información procesada y su conocimiento pueda ser asequible, tanto desde el punto de vista de disponibilidad como de inteligibilidad; y todo ello en el menor tiempo posible.

Los resultados de dicha experiencia han evidenciado una mejora de nuestros servicios y, por tanto, la satisfacción de nuestros clientes.

El Hospital exporta sus experiencias en gestión de datos ambulatorios

El SCS ha previsto implantar en los hospitales públicos de Canarias el resultado final del Proyecto sobre el diseño, desarrollo, implantación y explotación del **Conjunto Mínimo Básico de Datos Ambulatorios (CMBD) en Atención Especializada** que ha elaborado el HUNSC, trabajo financiado por la Agencia de Calidad del Sistema Nacional de Salud (SNS) del Ministerio de Sanidad, siendo el HUNSC piloto dentro de este proyecto a nivel nacional.

Se ha planteado que disponer de un conjunto de datos que aporten información sobre la actividad realizada en los hospitales, bajo la modalidad de atención ambulatoria, es una necesidad ineludible para cualquiera de los múltiples agentes que intervienen en el sector salud. En la actualidad, se detectan importantes lagunas para disponer de un conocimiento adecuado sobre

la morbilidad atendida y el proceso de atención en nuestros hospitales en cualquier tipo de prestación que no sea el internamiento del paciente.

Se estima un sistema que facilita el conocimiento y explotación de los datos obtenidos a través de la CMBD y el mecanismo automatizado de codificación y, precisamente, tal experiencia piloto se ha puesto en marcha en nuestro Hospital en las áreas de Hospitalización a Domicilio y Hospital de Día de Oncología, y el objetivo es ampliarlo al Hospital de Día de Hematología.

Pilotaje

El Servicio de Gestión Sanitaria de La Candelaria hizo esta experiencia piloto a lo largo del año 2008, dando cobertura al 100% de los casos atendidos por Hospitalización a Domicilio y al 100% de las atenciones en el último trimestre de 2008 en el Hospital de Día.

Tras la experiencia, se ha observado que no se han registrado problemas en la obtención de datos administrativos del Hospital de Día, pero que se precisa adecuar los datos clínicos al CMBD de Atención Especializada. Se hace necesario el desarrollo e implantación de un programa de codificación automática para aumentar la especificidad del motivo de contacto y códigos secundarios de contacto o del tipo de prestación realizada, pues de no ser así, los datos clínicos serían deficitarios.

En cuanto al trabajo realizado en Hospitalización a Domicilio se recomienda hacer un análisis de concordancia Informe de Alta/Historia Clínica con respecto a la codificación, así como una adecuación de variables administrativas y variables clínicas y revisar circuitos de atención. A la vez que se plantea si la Hospitalización a Domicilio se adaptaría mejor al CMBD de hospitalización.

Primeros pasos del Instituto de Investigación Sanitaria

El Servicio Canario de la Salud, dependiente de la Consejería de Sanidad del Gobierno de Canarias, ha mostrado su apoyo a la creación de un **Instituto de Investigación Sanitaria del Hospital Universitario Nuestra Señora de Candelaria y de la Gerencia de Atención Primaria de Tenerife (GAPT)**. Se trata del primer paso de cara a lograr la acreditación por parte del Instituto de Salud Carlos III que es quien tiene la última palabra.

Este Hospital creó hace 15 años su propia Unidad de Investigación a la que se sumó GAPT. A lo largo de su trayectoria ha progresado en su labor contando en la actualidad con hasta 17 proyectos de investigación, de los que 11 están financiados a nivel nacional, y cuenta con 15 ensayos clínicos en activo. Además, posee un importante número de investigadores principales que trabajan en proyectos de rango nacional, por lo que ya tiene los requisitos mínimos exigidos para trabajar como Instituto y contar con la posterior acreditación.

También se requiere que el Instituto contenga investigadores clínicos e investigadores de otros centros (de la universidad, entidades privadas...), y formalizar éstos acuerdos mediante convenios escritos. Hoy en día la Unidad de Investigación cuenta con 11 grupos, y si bien ya se trabaja conjuntamente con la Universidad de La Laguna en este campo, es necesario cerrar los convenios por escrito, con lo que se



tendrían hasta 20 grupos de investigación.

Una Fundación

La creación del Instituto también conlleva la de una Fundación, otra de las exigencias del Instituto Sanitario Carlos III, y que será el órgano que gestione y agilice la parte de ensayos clínicos y toda la financiación que llegue para investigación, el cual deberá ubicarse físicamente en el propio Hospital, aportando cierta autonomía

La Unidad de Investigación funciona con una Comisión de Investigación del Hospital y de GAPT. Paralelamente, hay un grupo o comité de investigadores principales que se reúnen cada dos semanas.

Ahora se ha formalizado un Comité de Dirección específico que trabaja para la creación del Instituto, compuesto por las dos gerencias, ya que siempre se ha actua-

do como una unidad mixta: los dos direcciones médicas, un representante de la Comisión de Investigación, un representante de los investigadores principales del Hospital y de Atención Primaria; el jefe del Servicio de la Unidad de Investigación y un representante de la Asesoría Jurídica del Hospital, órgano que posteriormente se puede ampliar.

Reconocimiento

Contar con este Instituto significa el reconocimiento a la apuesta hecha por ambas gerencias por la investigación, el objetivo de obtener más fondos para la investigación una vez acreditado e incrementar, con ello, la calidad en la prestación sanitaria y su beneficio para los usuarios.

En la actualidad, la Unidad posee un grupo de investigadores muy competitivos a nivel nacional. Valga como ejemplo que se trata de la única Unidad de Investigación que tiene dos investigadores del Programa

Ramón y Cajal cofinanciado por el Ministerio de Ciencia y Tecnología; tres investigadores cofinanciados por el Fondo de Investigación Sanitaria (FIS); y un investigador cofinanciado por el Programa I3.

Asimismo, posee un investigador de los llamados grupos emergentes o jóvenes investigadores fruto de un convenio entre la Comunidad Autónoma y el Instituto de Salud Carlos III, y es el único que existe en Canarias, cuya incorporación viene con ayuda financiera para un doctorando y un técnico de laboratorio. Asimismo, posee tres médicos que tienen financiación del Programa de Intensificación del Instituto de Salud Carlos III mediante el cual el Hospital ha podido contratar a otros médicos para que los sustituyan en su labor asistencial.

En suma, un equipo de profesionales con gran proyección nacional con importantes publicaciones en revistas y formatos de reconocido prestigio en este ámbito.

Uniformes preparados las 24 horas

Los profesionales tienen la posibilidad de contar con 5.000 piezas de ropa limpia y embolsada al que acceden con su tarjeta identificativa

Los profesionales de nuestro centro sanitario cuentan con un nuevo sistema de almacenamiento, distribución, recogida y gestión de los uniformes. Este nuevo sistema, único de estas características en Canarias y de referencia para otras instituciones hospitalarias en el estado español, supone una mejora en las condiciones de trabajo, una disminución en los costes de gestión y promueve el uso racional de los uniformes.

El sistema actual de gestión de uniformes cuenta con cinco máquinas dispensadoras D-20 de 20 x 50 distribuidas estratégicamente por diferentes plantas del hospital. Cada una de ellas posee una capacidad de 1.000 piezas de ropa, lo que significa que los profesionales de este centro hospitalario cuentan con 5.000 piezas de ropa limpia y embolsada, piezas que se reponen a medida que se vacían estos dispensadores. Para el proceso de devolución de ropa usada, se cuenta con diferentes equipamientos de retorno.

El sistema implantado permite ofrecer el servicio de lavado y recogida de uniformes, cuyo funcionamiento es ininterrumpido las 24 horas, 365 días al año.

Tres de estos armarios mecanizados, almacenan y distribuyen uniformidad blanca y batas, mientras que los dos restantes gestionan piezas de color verde (propia de quirófano) y batas. Además, en la misma ubicación donde se encuentran estos equipamientos existen



Imágenes de los dispensadores de uniformes situados en el Hospital Universitario de La Candelaria.

receptores de ropa sucia que también funcionan con el uso de la tarjeta identificativa.

El sistema instalado funciona con un software informático basado en créditos personales, a modo de saldo de puntos.

Para ello, todos los trabajadores deben hacer uso de su tarjeta electrónica identificativa personal pues, gracias a un lector insertado en la máquina dispensadora, podrá recoger y devolver las piezas de ropa. Este sistema innovador de uni-

formidad funciona mediante créditos que equivalen a piezas de ropa. Cada día, el trabajador puede utilizar un número determinado de créditos, siempre y cuando el profesional devuelva en el mismo día alguna de las piezas de su uniforme.

El personal solo tendrá que acercarse hasta uno de los armarios dispensadores, pasar la tarjeta electrónica por el lector para ser reconocido y, posteriormente, elegir el tipo de prenda que necesite, así como su talla. Al momento,

se le hará entrega del uniforme solicitado, limpio, doblado y embolsado.

Este mismo proceso de identificación también se repetirá para hacer entrega de la ropa usada en los dispositivos de recogida de uniformes. Además, un sistema de control ubicado en Lencería garantiza un correcto funcionamiento de la máquina, que además permite obtener información on line sobre número, tipo de prendas y cualquier problema mecánico y de software.

Hasta ahora, esta labor se realizaba de forma manual y parcial, lo que suponía un proceso de trabajo intenso que no cubría la demanda total de los trabajadores. Para aquellos servicios con requerimientos especiales se sigue utilizando el sistema tradicional, al necesitar un tratamiento específico para su limpieza o reparto.

En el marco de la política de Gestión de Calidad y de mejora continua del HUNSC, se ha constituido una comisión de seguimiento de carácter interdisciplinar para evaluar este sistema implantado recientemente en el centro hospitalario.

Dado que el servicio de Lavandería hospitalaria se utiliza conjuntamente con el Hospital Universitario de Canarias, se ha coordinado esta actividad consiguiéndose un valor añadido que es la implantación de un proceso igual para ambos centros, lo que redundará en una mejora global de la gestión del Servicio Canario de la Salud (SCS).

■ Día Internacional de la Enfermería 2009



El Hospital se ha sumado un año más a la celebración mundial del Día Internacional de la Enfermería con un programa de actos que tuvo como protagonista a esta disciplina sanitaria y todos sus profesionales.

Una intensa jornada que presidió la gerente, Dra. Mercedes Cueto, y la directora de Enfermería, María del Cristo González, para dar paso a una mesa redonda en la que se abordó la perspectiva del cuidado con seguridad y calidad enfocado hacia la seguridad de los pacientes, cuidados básicos a aplicar y la confidencialidad de datos en instituciones sanitarias.

El reconocimiento social de la Enfermería ha pasado

Enfermería: de vocación a profesión



por diferentes etapas, y día tras día se investiga y se innova para dispensar los cuidados necesarios, garantizando total calidad a los pacientes.

La sesión de tarde contó con la participación de la directora general de Programas Asistenciales del Servicio Canario de la Salud (SCS),

Julia Nazco, y el presidente del Colegio de Enfermería de Santa Cruz de Tenerife, José Ángel Rodríguez.

Moderada por Concepción Rubiralta, enfermera de Programas Asistenciales, la jornada profundizó en ámbitos como la innovación y la calidad en los servicios de urgencias pediátricos, la implantación del nuevo grado de Enfermería en la Universidad de La Laguna y el papel de la enfermería en el centro coordinador de emergencias 112, entre otros aspectos.

Los profesionales, auténticos protagonistas

La parte más emotiva de esta conmemoración del Día Internacional de la Enfermería en el HUNSC tuvo lugar con la entrega de menciones al personal de enfermería jubilado en 2008 del Hospital y también a las unidades de enfermería más felicitadas por los usuarios del centro. En este sentido, la más valorada corresponde a la Unidad de Cirugía Sin Ingreso (UCSI), seguida de la Unidad de Hospitalización ESO1 correspondiente a Oncoginecología y Medicina Interna y, en tercer lugar, la Unidad de Paliativos del Hospital de Ofra.

También fue premiada por su elevada actividad científica en 2008 la Unidad de Medicina Intensiva.

A este reconocimiento laboral, siguió la sorpresa para tod@s cuando se obsequió a los asistentes con un video donde se felicitaban a los profesionales por su labor constante por parte de los pacientes que fueron reconociendo el trabajo diario de este colectivo, que cada día y en cada momento se superan profesionalmente con un trato amable a los usuarios.





EL HUNSC PREMIA A SUS INVESTIGADORES.- Con motivo de la celebración del Día Científico Anual, la Unidad de Investigación del HUNSC ha hecho entrega de los premios a las investigaciones más destacadas de Atención Primaria y Especializada y centros dependientes, con el que se trata de incentivar la investigación en todos los ámbitos relacionados con la atención al paciente, y mantener así la actividad investigadora entre los profesionales.

Los cinco mejores trabajos científicos, publicados durante el período 2008 en revistas nacionales o extranjeras, han recibido un premio de 601 euros. En la presente edición han sido premiados tres estudios sobre investigación clínica, básica ó epidemiológica; uno de Enfermería; y otro de Atención Primaria. Asimismo, se han otorgado dos Premios Honoríficos a los trabajos Bone mineral density in pediatric patients with idiopathic hypercalciuria, de V. García Nieto; y Múltiple PCR for simultaneous identification of Staphylococcus aureus and detection of Methicillin and Mupirocin resistance, de S. Méndez Álvarez..

Los premiados este año han sido los trabajos siguientes:

1.- *Distance and oxygen desaturation during de 6-min walk test as predictors of long-term mortality in Patients with COPD*, de los doctores Ciro Casanova, C.G. Cote, J.M. Marín, V. Pinto-Plata, J.P. De Torres, A. Aguirre-Jaime; C. Vassaux y B.R. Celli.

2.- *The D84E variant of the alfa-MSH receptor one gene is associated with cutaneous malignant melanoma early onset*, de los doctores Ricardo Fernández de Misa, J.G. Hernández-Jiménez, G.Carretero-Hernández, L. Pérez-Méndez, A.Aguirre-Jaime, C. Flores, J. Suárez-Hernández, A. Perera Molinero.

3.- *Design and Síntesis of a novel series of Pyranonaphthoquinones as topoisomerasa II Catalytic Inhibitors*, de los doctores Félix Machín S. Jiménez Alonso; H. Chávez Orellana, A. Estévez Braun, A.G. Ravelo; E. Pérez Sacau.

4.- *Serum resistin and polymorphisms of androgen receptors CAG and GGN and aromatase TTTA*, de los doctores Ana González Hernández, A. Cabrera de León, S. Domínguez Coello, D. Almeida González, M.C. Rodríguez Pérez, B. Brito Díez, A. Aguirre Jaime y B.N. Díaz Chico.

5.- *¿Qué opinan los pacientes de diálisis del HUNSC sobre los servicios recibidos?* De Pedro Cerro López, V. Matan Chugani y A.C. Santos Ruiz.

EL TRATAMIENTO DEL DOLOR CRÓNICO EN EL PACIENTE ANCIANO CENTRA EL X FORUM DEL DOLOR ISLAS ATLÁNTICAS.-

El X Forum del Dolor de Islas Atlánticas, organizado por la Unidad del Dolor del HUNSC junto a la Sociedad Canaria del Dolor, tuvo como eje el conocimiento de los tratamientos precisos para paliar el dolor crónico que se sucede en muchos pacientes mayores. La Dra. Mercedes Cueto, directora gerente del HUNSC y el Dr. José Luis Rodríguez, presidente de esta décima edición, abrieron este encuentro que ha reunido a un centenar de especialistas procedentes de Azores, Madeira, Cabo Verde y Canarias. El acto inaugural también contó con la presencia del presidente del Forum del Dolor Islas Atlánticas, Dr. Rui Silva, y del presidente honorífico del foro, Dr. José Antonio de Vera. Además, este foro interregional ha tenido entre sus objetivos el fomentar la investigación clínica y los intercambios de conocimientos y experiencias tanto clínicas como de las diferentes técnicas que se desarrollan en el campo del dolor.

ANÁLISIS DE LOS ÚLTIMOS AVANCES EN LAS PATOLOGÍAS DEL APARATO RESPIRATORIO.-

El Servicio de Neumología del HUNSC ha celebrado en el Colegio Oficial de Médicos de Santa Cruz de Tenerife las III Jornadas sobre Ventilación Mecánica no Invasiva, a las que asistieron más de 60 profesionales sanitarios de todo el Archipiélago, haciendo una puesta en común de los avances en el tratamiento de los enfermos respiratorios graves.

La apertura del encuentro contó con la presencia del Dr. José Julián Batista Martín, jefe del servicio de Neumología del HUNSC; el vicepresidente del Colegio Oficial de Médicos de Tenerife, Dr. Javier Rodríguez Hernández y la directora de las jornadas, Alicia Pérez Rodríguez.

Dado su carácter multidisciplinar, se contó con la presencia de médicos, enfermeros y fisioterapeutas, procedentes de diferentes unidades médicas que intervienen de forma directa en el tratamiento de las patologías del aparato respiratorio.

ENFERMERÍA PEDIÁTRICA ABORDA LA ATENCIÓN AL NIÑO ENFERMO CRÓNICO.-

El centro sanitario acogió un curso de la Universidad Internacional Menéndez Pelayo (UIMP) para actualizar los conocimientos que, en la práctica diaria, deben realizarse en la asistencia de la enfermera al niño sano y en el seguimiento y cuidados del niño enfermo crónico. Las jornadas, coordinadas por el Dr. José Manuel Rial Rodríguez, del Servicio de Pediatría del HUNSC, trataron aspectos preventivos, tales como la nutrición, vacunas y crecimiento. Asimismo, se debatió sobre los cuidados del niño enfermo crónico, aquellos a los que se les ha diagnosticado, entre otras patologías, diabetes, asma o enfermedades renales.

■ En breve



NUEVOS ENFERMEROS/AS.- La directora de Programas Asistenciales del SCS, Julia Nazco Casariego, ha presidido al acto de clausura del curso académico correspondiente a la XXVIII promoción de la Escuela Universitaria de Enfermería Ntra. Sra. de Candelaria, en el que se entregaron las orlas a casi 50 nuevos Diplomados de Enfermería. También estuvo presente el director de la Escuela Universitaria de Enfermería Ntra. Sra. de Candelaria, Julio José Galiano, y la directora de Enfermería del HUNSC, María del Cristo González.



DONACIÓN DE LIBROS.- El Aula Hospitalaria del Servicio Pedagógico ha recibido, recientemente, una donación de libros por gentileza de Isabel González Prieto y su familia. Se trata de una serie de ejemplares infantiles y juveniles que nutrirán de contenidos la biblioteca que se tiene para el uso de nuestros niños/as hospitalizados.

ACOGIDA A NUEVOS PROFESIONALES.- El Hospital ha celebrado el tradicional Acto de Acogida a los Nuevos Profesionales que se incorporaron al centro para cubrir vacantes por las vacaciones de verano del resto de profesionales. La Directora de Enfermería, María del Cristo González, acompañada por los subdirectores que conforman esta sección, dieron una cordial bienvenida a los casi 50 enfermeros de diferentes especialidades que han desarrollado su labor profesional por primera vez en este Hospital durante los meses de verano.



NACIMIENTOS DEL 25 DE JULIO.- La concejala de Cultura del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife, Ángela Mena, visitó el pasado 26 de julio a las mamás del Hospital cuyos bebés nacieron el 25 de julio, y que en esta ocasión fueron nueve. El motivo fue hacerles entrega de la medalla de cuna en plata, como recuerdo de la Gesta del 25 de julio y derrota de las tropas británicas en 1797. La concejal estuvo acompañada por Mercedes Cueto, la directora gerente.

SE ULTIMA LA INSTALACIÓN DE LA PASARELA.- El Hospital está experimentando grandes cambios. Lo último es la instalación de la pasarela que unirá el edificio de consultas con el de hospitalización, que mejorará sustancialmente el acceso entre ambos edificios, en beneficio de la labor que prestan nuestros profesionales y para nuestros usuarios.



AGRADECIMIENTO PARA NEONATOLOGIA.- Una familia de Santa Cruz de Tenerife ha hecho entregado al departamento de Neonatología, dependiente de Pediatría, de una placa en agradecimiento por el trato médico y el cariño dispensado a ellos y a su pequeña.

Trayectoria profesional



Los servicios de Hematología y Cirugía del Hospital Universitario Nuestra Señora de Candelaria han celebrado, recientemente, dos actos de reconocimiento a la labor llevada a cabo durante años por dos excelentes y carismáticos profesionales: el **Dr. Teófilo Bello**, del Servicio de Hematología, y el **Dr. Julio Suárez**, del Servicio de Cirugía General. Los asistentes a ambos actos ofrecieron una entrañable despedida a estos profesionales con la entrega de sendas placas conmemorativas entre los aplausos de los asistentes y buenos recuerdos.

El Dr. Teófilo Bello ha estado durante 34 años a la cabeza del Servicio de Hematología y ha conocido en su actividad profesional diversas circunstancias de toda índole.

Con el acto de celebración convocado se quiso reconocer su labor profesional y calidad humana, ya que durante su etapa en el Hospital dirigió el departamento de Hematología, siendo considerado por

Reconocimiento a los doctores Teófilo Bello y Julio Suárez

los propios profesionales de este centro como "maestro de la medicina".

Facetas

El Dr. Bello agradeció a los asistentes el apoyo y cariño mostrados con su presencia.

Y la parte más emotiva se produjo con la entrega de una placa en la que se reconocía el buen hacer profesional, considerado no sólo por su faceta médica sino también por su dedicación a las letras y, más concretamente, a la poesía.

Este acto contó con la participación del Dr. Juan García Talavera del Servicio de Hematología, y cerrando el acto, la directora gerente, y la directora médico, Mercedes

Cueto y Ana Allende, respectivamente.

Por su parte, los componentes del Servicio de Cirugía General del HUNSC entregaron una placa a uno de los cirujanos de mayor renombre de la sociedad tinerfeña, cuya vida profesional se ha desarrollado en el Hospital, el Dr. Julio Suárez, vinculado al centro durante 40 años.

El Dr. Julio Jordán, subdirector médico del HUNSC, tras la presentación de un caso clínico, pasó a dirigir unas emotivas palabras al Dr. Suárez, quien durante varios años fue jefe de sección de este campo en el HUNSC.

A continuación, el Dr. Arturo Soriano, jefe de servicio de Cirugía General, narró algunos

de los episodios profesionales más destacados del homenajeado durante su etapa en el Hospital desde su entrada en 1969, de quien destacó que era "motivo de orgullo para la profesión, paradigma de la cirugía general y digestiva y referente del buen hacer para que quienes continúan, sigan su conducta ejemplar".

Con esta celebración se quiso poner de manifiesto la labor profesional y la calidad humana del Dr. Julio Suárez, quien conjugó durante su trayectoria en La Candelaria la excelencia en su trabajo, el trato personalizado y atento a los pacientes, así como la empatía hacia sus compañeros de profesión.

El homenajeado agradeció a los asistentes el apoyo y cariño mostrados con su presencia en esta despedida profesional, reconociendo el esfuerzo continuo que se realiza en "este gran Hospital" y haciendo gala del buen humor que le caracteriza, anunció: "yo me bajo en esta parada".

■ Álbum de fotos



Actividades lúdicas y educativas para los pacientes pediátricos.-

El Servicio Pedagógico del Aula Hospitalaria del Hospital, que dirige el pedagogo Leonardo García, realiza a lo largo del año diversas actividades lúdicas y pedagógicas programadas, bien a través de convenios con diferentes instituciones o bien directamente gestionadas desde el centro, con el objetivo de ofrecer una estancia lo más cálida posible. La **Fundación Loro Parque** ofreció el Show de las Orcas a través de videoconferencia en directo con el estadio OrcaOcean de Loro Parque y una posterior visita de los entrenadores. Asimismo, la **Fundación**

Canaria Mapfre Guanarteme ofreció recientemente una función de títeres a los pequeños pacientes, una actividad que gustó mucho y arrancó carcajadas. El **Día de Canarias** también tuvo una especial relevancia con la celebración de actividades como la realización de pintaderas, elaboración del gofio, entre otras. La magia y el buen humor vino de la mano del emblemático personaje **Ronald McDonald** que, acompañado de dos ayudantes, preparó un espectáculo que simulaba ser un falso programa de televisión, donde la magia y los concursos por equipos obtuvieron especial protagonismo.



Encuentro de los trabajadores del Servicio de Urgencias.-

Casi 200 personas se dieron cita en el primer reencuentro de antiguos trabajadores del Servicio de Urgencias del HUNSC. Un acto lúdico que ha reunido a los compañeros que han desarrollado su labor profesional en esta unidad durante los últimos 25 años.



Cristo Marrero e Iriome González, jugadores del CD Tenerife, con el personal de La Candelaria.-

Ambos jugadores visitaron el centro sanitario y agradecieron el apoyo recibido durante la temporada y en el ascenso a la Primera División de la Liga de Fútbol nacional. Niños y familiares no perdieron la oportunidad de felicitarlos y pedir sus autógrafos.

La Salud en tiempos de **GRIPE**

Cúbrase la boca o la nariz al toser o estornudar.

Utilice un pañuelo desechable cuando estornude o hágalo en el codo.

Si tiene fiebre y síntomas de gripe, acuda a su médico.

Los antivirales sólo son necesarios en casos graves.
No se automedique.



Mantenga las manos limpias, lavándoselas con frecuencia



1 Coloque las manos en un plano inclinado y deje que el agua arrastre la suciedad.



2 Enjuague con jabón o detergente apto para el lavado de manos, incluyendo el antebrazo.



3 Frote una mano contra otra. Tómese al menos medio minuto.



4 Vuelva a enjuagar con las manos hacia abajo y repita los pasos hasta que se vean limpias.



5 Termine secando con una toallita de un solo uso o con un secador de aire de pared.

Mantenga limpias las superficies de contacto con las manos