



#### Título

## ESTUDIO DE LAS CARACTERÍSTICAS DE LA PATOLOGÍA REMITIDA A UN SERVICIO DE MEDICINA INTERNA DE UN HOSPITAL GENERAL Y SU IMPORTANCIA EN EL ANALISIS DE LAS LISTAS DE ESPERA MEDICAS

#### Clasificación

01 PROCESO ASISTENCIAL DEL PACIENTE / 19 SERVICIOS ASISTENCIALES

Forma de presentación: POSTER

Palabras clave: CONSULTA EXTERNA, ATENCIÓN PRIMARIA, ATENCIÓN ESPECIALIZADA

#### Autores

RODRIGUEZ GARCIA, J.L.; GOMEZ, I; GARCIA GONZALEZ, J.L.; SOTO, S.

Entidad HOSPITAL GENERAL LA MANCHA CENTRO

CCAA CASTILLA - LA MANCHA

### INTRODUCCION

Con el presente estudio se pretende conocer las características de la interrelación entre los médicos de Atención Primaria (AP) y de Atención Especializada (AE) referida a los pacientes que son remitidos por primera vez a una consulta de un servicio de Medicina Interna, con la intención de encontrar vías de mejora en el flujo de los pacientes entre ambos medios.

### MATERIAL Y METODOS

Se realizaron encuestas en cuatro consultas del servicio de Medicina Interna de un hospital general de 300 camas, en concreto Medicina Interna, Digestivo, Cardiología y Endocrinología. En cada una de las citadas consultas se realizó la encuesta a 100 pacientes consecutivos vistos por primera vez. Los ítems de las encuestas hicieron referencia a datos de identificación del paciente, de su procedencia, de la congruencia entre el diagnóstico de sospecha del médico de cabecera frente al diagnóstico emitido por el especialista, la pertinencia del envío al hospital, el tiempo de espera hasta ser visto el paciente, la frecuentación de otras consultas en el mismo año, y las características del alta (definitiva o no). Los resultados se analizaron mediante paquete estadístico SPSS 8.0.

### CONCLUSIONES

Los principales resultados se exponen en la siguiente tabla (en porcentaje)



	Digestivo	Cardiología	Endocrinología	M.Interna
Diagnóstico congruente	64	78	95	60
Envío procedente	91	89	82	79
Tiempo espera adecuado	62	55	32	83
Visita a otras consultas	30	15	18	54
Alta definitiva	6	13	2	15

En relación a la patología remitida, ésta se distribuyó de la siguiente forma (se señalan sólo los diagnósticos más prevalentes):

1. Digestivo:

reflujo gastroesofágico, 24%;

dispepsia no biliar, 20%;

esteatosis hepática, 17%.

2. Cardiología:

cardiopatía isquémica crónica, 37%;

C.I. tipo angor 12%.

3. Endocrinología:

hipotiroidismo subclínico, 33%;

diabetes mellitus tipo 2, 20%;

obesidad, 17%.

Conclusiones

1. Existió acuerdo entre los diferentes especialistas en considerar procedente la mayoría de los casos remitidos. Salvo en la consulta de Medicina Interna, en el resto de consultas la demora era similar, a pesar de lo cual existió diferencias en la percepción de la importancia de la demora en la atención a los pacientes. La consulta de Medicina Interna se precedió de un elevado grado de frecuentación previa de otras consultas. En las diferentes consultas se observó un bajo porcentaje de altas definitivas tras la primera consulta. El análisis de los datos, en particular de los diagnósticos, ha permitido poner en marcha vías destinadas a disminuir las esperas en la atención a patologías médicas remitidas a nuestro hospital: 1. Elaboración de guías conjuntas de manejo de patologías más prevalentes.



2. Evaluación de la pertinencia de la apertura de determinadas exploraciones a los médicos de atención primaria en determinadas patologías (endoscopia en pacientes con reflujo gastroesofágico)
3. Discusión sobre la utilidad de la ubicación en los centros de salud de consultas de alta resolución con especialistas de Medicina Interna, con funciones de médico interconsultor y mediador con el hospital.

