

Título

FUNCION DIRECTIVA: EVALUACION DEL DESEMPEÑO DE LA COMPETENCIA

Clasificación

08- Planificación estratégica y empresa

Palabras clave: EVALUACIÓN_POR_COMPETENCIAS, EFICIENCIA

Autores

MANUEL FERREIRA RECIO, MARIBEL GARCÍA MEGIDO, SERGIO SAHUQUILLO BARTOLOMÉ, SUSANA CARAZO GIL, RICARDO LÓPEZ RODRÍGUEZ, ESTHER DOMÍNGUEZ DUQUE,

Entidad

FUNDACION CENTRO REGIONAL DE CALIDAD Y A REGIONAL

INTRODUCCION

Las personas con responsabilidad en planificación, organización, dirección y control, deben conducir las organizaciones hacia cotas cada vez de mayor eficiencia (uso adecuado de recursos sin despilfarros) y efectividad (logro de objetivos). Por otro lado, existe una estrecha relación (causa-efecto) entre las características personales del directivo y la consecución de resultados excelentes en el puesto, a la que, además, contribuyen los conocimientos y habilidades requeridas, los valores, la autoimagen, los rasgos y las motivaciones. Esto es lo que se denomina perfil de competencias y su definición permite identificar las características que relacionan el éxito con el desempeño de un puesto, además de obtener un análisis de los puntos fuertes y las áreas de mejora. Alcanzar un estilo eficaz es clave para avanzar en el desarrollo de las capacidades directivas que aportan valor a las organizaciones, y para ello es imprescindible tener un sistema de evaluación del desempeño de la competencia.

MATERIAL Y METODOS

Se plantea un modelo de evaluación basado en competencias. Contiene criterios e indicadores aplicados en el ejercicio de la función directiva en organizaciones de servicios pertenecientes al sector público, establece elementos de evaluación que tienen relación directa con las mejoras pretendidas en el trabajo. Los criterios de evaluación de competencias se fundamentan en el modelo europeo de calidad. La evaluación se basa en tres ámbitos: estratégico, recursos y operativo.

CONCLUSIONES

La FQS propone un sistema de evaluación que considera las competencias directivas en su conjunto. Se pone a disposición de las organizaciones sanitarias una herramienta que redundará en una mejora de la eficiencia y de la calidad asistencial.