Reunión de Delegados de 26 de mayo de 2011

Cuadro de Mando 2011 – 2012

Fundación Signo

Indice

- Repaso de situación, tendencias y actuaciones
- Seguimiento de objetivos 2011
- Futuro y reorganización de la Fundación
- Compromisos

Fundación Signo

La Fundación quiere

- Que los profesionales del ámbito sanitario (atención sanitaria, socio - sanitaria y empresas del sector) y la sociedad la tengan como referencia para el desarrollo y evaluación de proyectos que mejoren la gestión sanitaria
- Hacer llegar a los profesionales y a la sociedad las herramientas necesarias para evaluar y mejorar la gestión sanitaria

Fundación Signo

Las decisiones se toman con

- **Respeto**. A los derechos y valores de las personas, la sociedad y el medio ambiente, creando para todos un espacio seguro y activo de libertad de pensamiento y acción
- **Independencia**. De otras organizaciones, asociaciones, partidos, empresas, …
- **Colaboración**. Con todas las entidades y personas que puedan coincidir con los objetivos fundacionales

Fundación Signo

Las decisiones se toman

Y con...

- **Honestidad**. el Rigor, veracidad y trasparencia de las actuaciones, resultados, e información generada por la Fundación
- **Trabajo en equipo**. Compromiso conjunto para lograr los objetivos desde una óptica multidisciplinar, multientidad y multicomunitaria (CCAA)
- **Orientación al paciente** (y avanzar para que sea con el paciente)

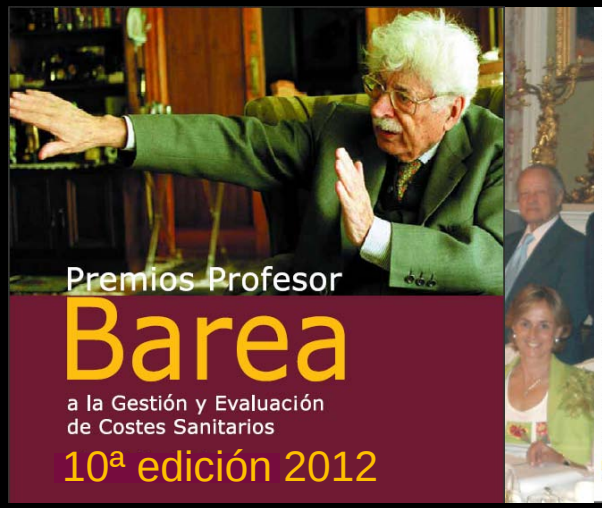
Fundación Signo

Una página de historia

- Proyecto Signo. MSC 1992 – 1994
  - Supone la irrupción de la Gestión analítica dentro del concepto empresa de servicios
  - Clubs de hospitales (Guías de Gestión, catálogo del servicio, URVs, CMBD del Servicio, homologación y auditoría)
  - Jornadas de Hellín (1993), II de Oviedo (1994)
- Jornadas: A Coruña 1994, Gran Canaria 1998
- Creación de la Fundación 1999
- El próximo año cumpliremos 20 (1992 – 2012)

Fundación Signo

¿Qué tenemos?



Bazar Librería virtual de gestión sanitaria

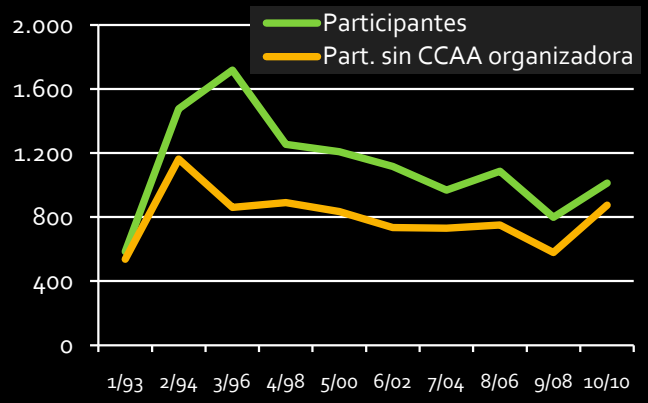
LINEAS DE TRABAJO

Sostenibilidad, crónicos, alianzas e innovación

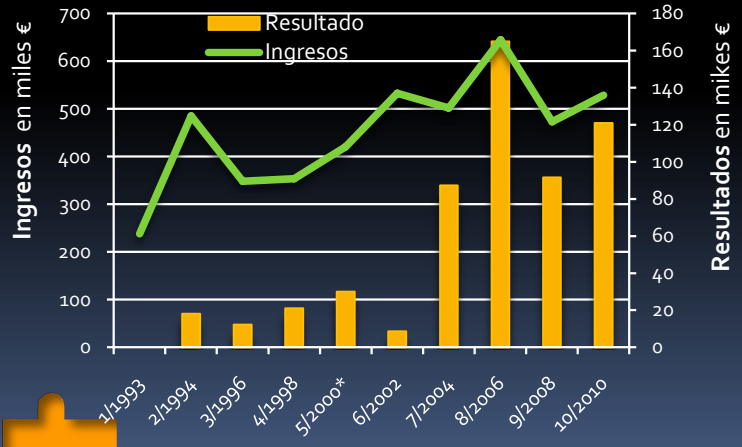
Fundación Signo

Jornadas de Gestión Sanitaria

Participación



Ingresos y resultados



Comunidad Autónoma	Población	% Población	% Acum. Corregido	% X Jornadas corregido
Andalucía	8.370.975	18%	8%	8%
Cataluña	7.512.381	16%	12%	23%
Comunidad de Madrid	6.458.684	14%	24%	23%
Comunidad Valenciana	5.111.706	11%	4%	4%
Galicia	2.797.653	6%	7%	6%
Castilla y León	2.559.515	5%	8%	11%
País Vasco	2.178.339	5%	4%	5%
Canarias	2.118.519	5%	8%	5%
Castilla-La Mancha	2.098.373	4%	6%	4%
Región de Murcia	1.461.979	3%	5%	2%
Aragón	1.347.095	3%	3%	1%
Extremadura	1.107.220	2%	2%	1%
Islas Baleares	1.106.049	2%	2%	3%
Principado de Asturias	1.084.341	2%	4%	2%
Navarra	636.924	1%	1%	0%
Cantabria	592.250	1%	2%	2%
La Rioja	322.415	1%	1%	1%

% Corregido, participantes sin contar los de la CCAA donde se organiza
% Acumulado: de las últimas tres jornadas

Fundación Signo

Situación de las Jornadas (1/4)

- **La participación en las Jornadas** sigue dependiendo en gran medida de CCAA "locomotoras" como Madrid, Cataluña y Castilla y León, junto con la CCAA organizadora
- Tendencia moderadamente decreciente en el número de asistentes, que se manifiesta sobre todo con la finalización del proyecto signo (1995) en los años post-transferenciales (2000)
- La organización se ha simplificado desde 2004 sustancialmente y en todos sus apartados (Comité Organizador, mesas simultáneas…), en base a la críticas recibidas y para mejorar los resultados

Fundación Signo

Situación de las Jornadas (2/4)

- **Los recursos** de las Jornadas muestran una tendencia creciente y especialmente los resultados obtenidos (aún lejos de lo que obtienen otras entidades que supera el 40% de los ingresos, frente al 22,3% promedio de las últimas tres ediciones)
- Esta tendencia no se justifica por el aumento de tarifas sino por una mejor gestión de los recursos
- En los ingresos se constata una baja aportación de la exposición comercial y de patrocinios en relación a otros eventos similares
- En los gastos es la restauración, con casi un 25% de promedio en las tres últimas ediciones, el concepto con mayor peso. Destaca también el equipamiento audiovisual (13%)

Fundación Signo

Situación de las Jornadas (3/4)

- **Los contenidos**, independientes entre jornadas, han mantenido una cierta continuidad pero no existe un "catálogo de productos" al margen de las mesas, comunicaciones – posters y bazar

- Están muy marcados por las ponencias, que dependen a su vez del momento. No se han desarrollado en paralelo otros elementos que puedan referenciar innovación, intercambio de experiencias y búsqueda de socios...

- Los propuestos por los participantes en comunicaciones y posters son: proceso asistencial del paciente (29%),
  planificación estratégica y empresa (17%),
  gestión de costes y financiación (17%),
  gestión de TICs y S.I (9%),
  proceso medico – administ y de información del paciente (7%)
  y resto (21%).

Fundación Signo

Situación de las Jornadas (4/4)

- Las Jornadas **son el servicio mejor valorado**, tanto por los órganos de gobierno, como por los participantes en las actividades de la Fundación

- **Opinan** que debería darse continuidad entre jornadas (referencia), que deberían servir para acelerar los proyectos que tienen e incluso para iniciar nuevos y que no deberían ser sólo para los equipos directivos

- También han opinado muy bien de la organización de las últimas Jornadas y proponen continuar las líneas temáticas, especialmente las de sostenibilidad

  Encuestas a los participantes 2002 y 2010

- El contrato de adjudicación (2002) ha sido más una definición de directrices, que una exigencia vinculante y con seguimiento continuado. Aún así los resultados son bastante satisfactorios si atendemos a la valoración, las opiniones y los rendimientos obtenidos

Fundación Signo

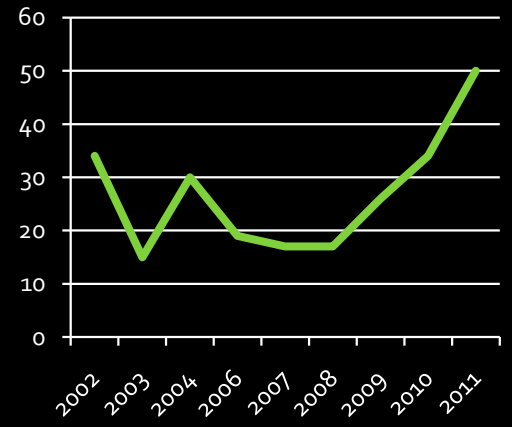
Jornadas: Líneas de actuación 2012

- Identificar claramente la nueva cartera de servicios de las Jornadas (ampliación)
- Buscar las sinergias con el resto de actividades de la Fundación
- Mejora continua de los contenidos: definir indicadores medibles y que puedan continuarse en el tiempo
- Ampliar las colaboraciones y optimizar el presupuesto
- En junio se creará una comisión para desarrollar las Jornadas de los próximos años

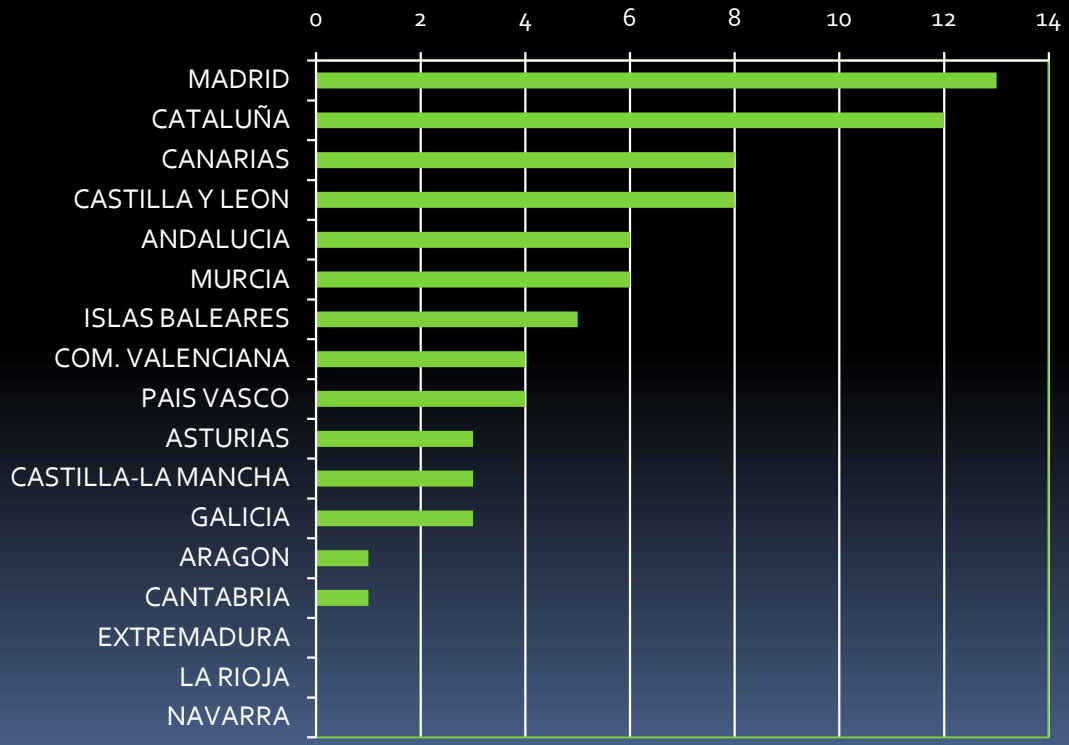
Fundación Signo

Premios Profesor Barea

- Trabajos presentados por edición



- Distinciones por CCAA (sin 9 ed. 2011)

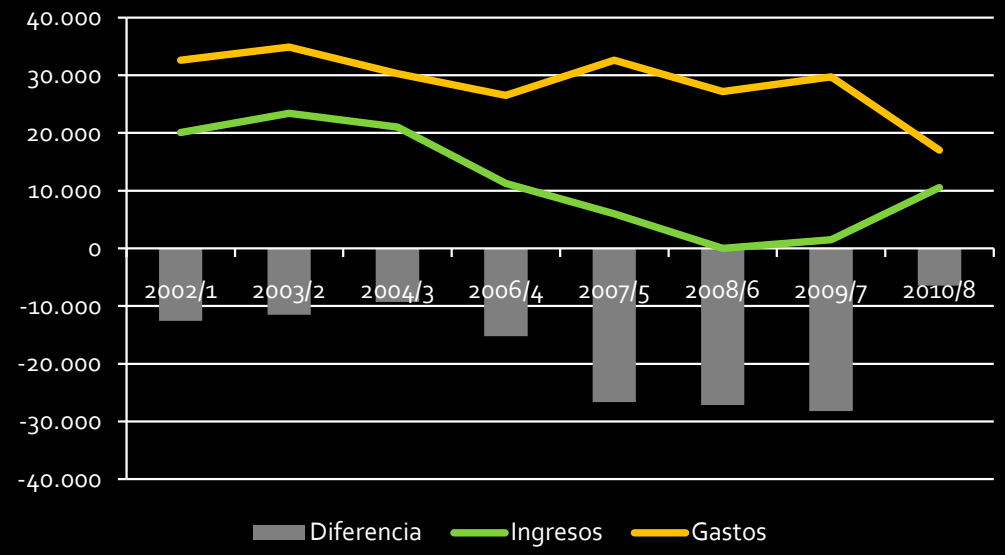


- Participantes 2011

Trabajos: 50
Personas: 347
Entidades: 78
CCAA: 15

Fundación Signo

Premios Profesor Barea. Recursos



- Los Premios Profesor Barea han supuesto un déficit asumido por la Fundación, al ser la 2ª actividad más valorada por propios y cercanos

Encuesta sobre valoración de servicios de la Fundación diciembre de 2010

Fundación Signo

Premios Profesor Barea . Tendencias

- En los últimos años han aparecido diversos premios vinculados a grupos empresariales (editoriales, consultoras,…) y , en menor grado, a propuestas de los Servicios de Salud
- Algunos de los nuevos premios se están organizando por CCAA de forma itinerante
- En la mayoría de los casos las iniciativas intentan crear redes de colaboración, vinculándose a entidades de prestigio
- Crece la opción de seleccionar directamente a los finalistas, sin exigir la presentación de ningún trabajo

Fundación Signo

Premios Profesor Barea. Seguimiento

Objetivo	Plazo	Realización	Nuevo objetivo
Aumentar a 40 el número de trabajos	1 sep 2010 20 abr 2011	8 edición: 34 9 edición: 50	10 edición 2012 mantenerse en 50
Llegar a las 3 CCAA que todavía no se han presentado	1 sep 2010 20 abr 2011	2 de las 3, queda Navarra	10 edición 2012 participación de las 17
Mantener la presencia todo el año (quincenal)	1 sep 2010 20 abr 2011	Realizado durante todo el periodo	Dic 11 Presencia semanal
Superar las 120 personas en la entrega de premios	1 sep 2010 20 abr 2011	8 edición: 72 9 edición: --	

Fundación Signo

Líneas de actuación

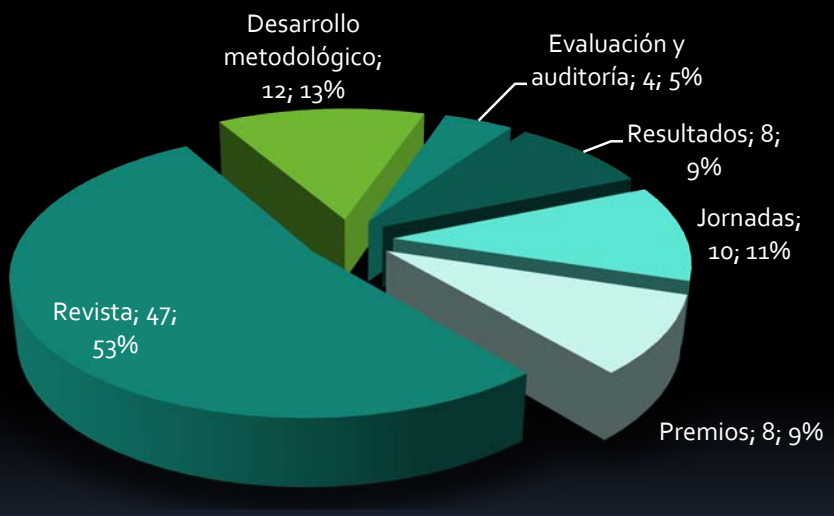
- Mantener los premios tal como están ampliando su recorrido (mejorar la difusión de los trabajos y la presencia de los premios todo el año)
- Desarrollar la organización que dé soporte a los premios, buscando los apoyos necesarios (Referees, Delegados Autonómicos de la Fundación, Jornadas, Entidades colaboradoras…)
- Garantizar la calidad de los trabajos recogidos y la presencia de todas las CCAA
- Reducir el déficit

Publicaciones

	1992	1993	1994(1)	1995	1996	1997	1998	1999	2000(2)	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	Totales
Desarrollo metodológico	6	5	1																	12
Evaluación y auditoría	1	2	1																	4
Resultados	2	4	2																	8
Jornadas		1	1		1		1		1		1		1		1		1		1	10
Premios			(?)		(?)						1	1	1	--	1	1	1	1	1	8
Revista									2	3	7	5	5	5	4	4	4	4	4	47
- Número ordinario									2	3	4	4	4	3	4	4	4	4	2	38
- Monográficos											3	1	1	2					2	9
Colaboraciones											1	1							1	3
Anticipos Web no publicados																			(*)	
Participaciones	*10*	*34*	*21*																	*12*
Total publicaciones	**9**	**12**	**5**	**--**	**1**	**--**	**1**	**--**	**3**	**3**	**10**	**7**	**7**	**5**	**6**	**5**	**6**	**5**	**7**	**92**

Fundación Signo

Distribución de las publicaciones

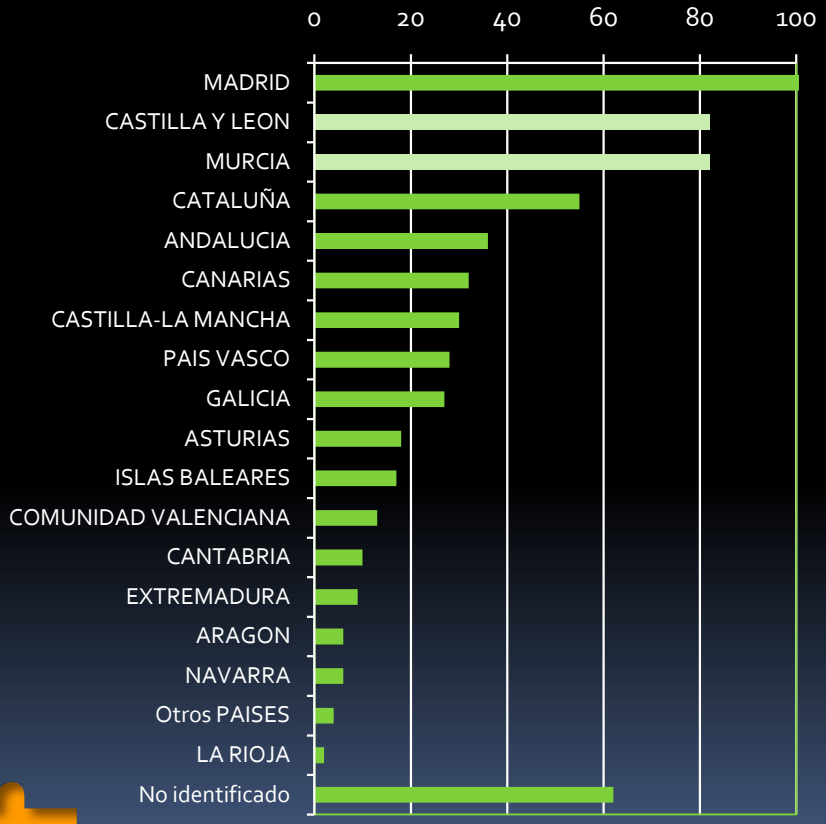


- Proyecto Signo : 25% 1992 -1994:
  - Desarrollo metodológico de la gestión analítica y del sistema de información para la gestión
  - Evaluación y auditoria del desarrollo del modelo en cada centro y
  - Resultados
- Publicaciones de las Jornadas: 11%
  La calidad y elevado coste de las primeras (1993 – 2000) se cambió por el formato digital, cuidando muy poco su promoción y difusión
- Premios Barea (9%) mal valorada su edición
- Las colaboraciones y participaciones no se han mantenido

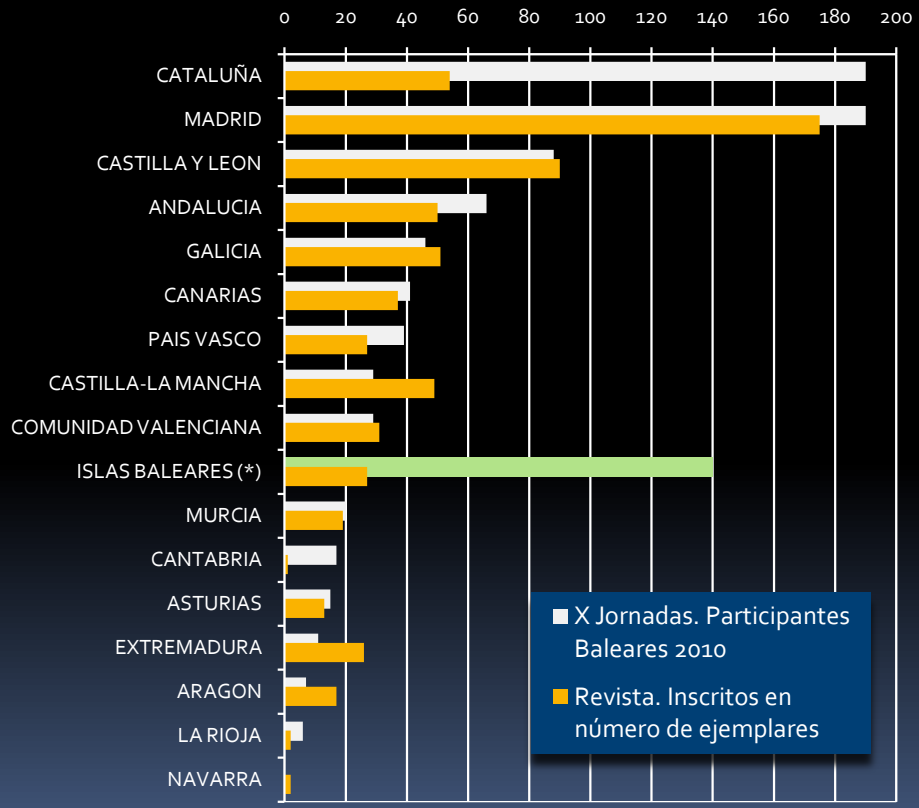
Fundación Signo

Publicaciones: La revista

- Referencias publicadas

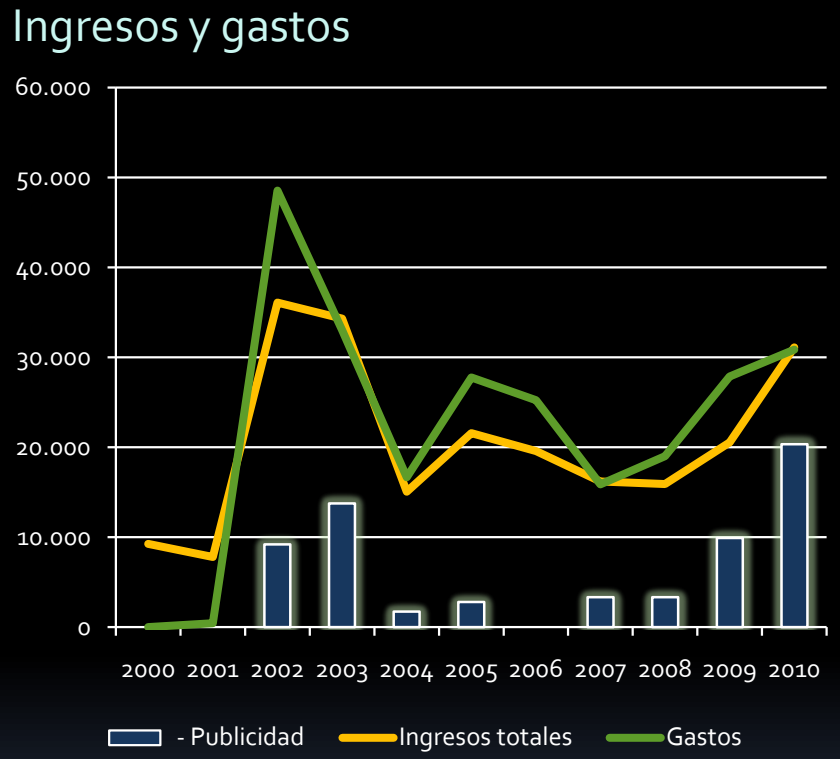


- Inscritos X Jornadas / Revista



Fundación Signo

Revista. Inscripciones y recursos



CCAA	ELECTRONICA	INSTITUCIONAL	PERSONAL	Total
ANDALUCIA		1	1	2
ARAGON	1	1		2
ASTURIAS		1	4	5
CANARIAS		3		3
CANTABRIA		1	1	2
CASTILLA Y LEON		8	3	11
CASTILLA-LA MANCHA		6		6
CATALUÑA	1	5	10	16
COM. VALENCIANA		2	1	3
EXTREMADURA		3	1	4
GALICIA	1	2	2	5
ISLAS BALEARES		2	1	3
LA RIOJA			1	1
MADRID	1	13	8	22
MURCIA		1		1
PAIS VASCO		2	1	3
Total general	**4**	**51**	**34**	**89**
Importe	**120**	**10.200**	**1.530**	**11.850**
Liquidado 30/3/2011				**3.865**
Objetivo de subsistencia	**50**	**90**	**100**	**240**
Equivalente económico	1.500	18.000	4.500	24.000
Ejemplares	**---**	**450**	**100**	**550**

La caída de las inscripciones amenaza la sostenibilidad de la revista en papel

Fundación Signo

Revista. Tendencias (1/2)

- Reafirmar el objetivo de autofinanciación vía inscripciones (no es usual en el sector), aunque si es muy importante para la Fundación
- Progresar en la versión electrónica sin suprimir(?) la distribución en papel
- Los puntos de encuentro y los monográficos han ampliado la participación, pero es preciso generar otras actividades (premios, convocatorias abiertas…)
- Es preciso recuperar elementos como cartas al director, comunicaciones breves, noticias,…

Fundación Signo

Revista. Tendencias (2/2)

- Es preciso desarrollar los criterios de calidad formal y de contenido (plataforma open access de revistas científicas electrónicas españolas y latinoamericanas - CSIC – Latindex) y entrar en los índices para ampliar su difusión en la red
- Promover el **fondo editorial** que es muy amplio pero muy poco visible
- Desarrollar la difusión / vocación internacional

Fundación Signo

Revista. Seguimiento

Objetivo	Plazo	Realización	Nuevo objetivo
Garantizar la puntualidad	1 sep 2010 30 mar 2011	Núm 1: 10 Feb Núm 2: 1 Abr	Mantener el núm el 1º día del trimestre
Incorporar a la web todo el fondo editorial	1 sep 2010 30 mar 2011	30 mar: 76% poco visible	Incorporar el 100% y hacerlo más visible
Construir un fondo de 50 artículos por sinergia con otras secciones	1 sep 2010 30 mar 2011	30 mar: 68%	Continuar con el fondo e iniciar y ampliar edición: digital
Desarrollar nuevas actividades (premios?)	1 sep 2010 30 mar 2011	No se ha realizado	- Convocatoria abierta de imagen - Publicar Premios

Fundación Signo

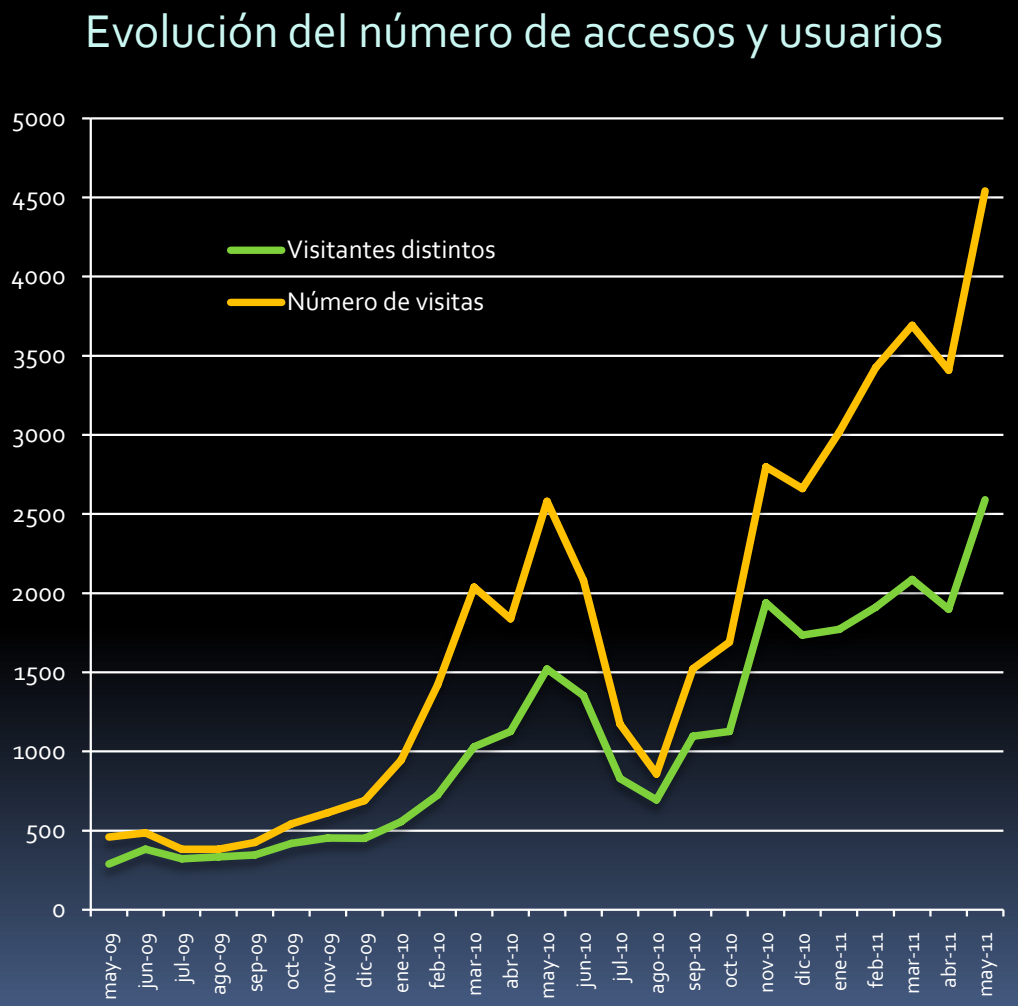
Revista. Líneas de actuación

- Mejorar la presencia editorial todo el año
- Mejorar la calidad: Consejo Editorial – Referees y su puntualidad
- Desarrollar la organización que dé soporte a esta "agencia editorial", reforzando la participación (Referees, Delegados Autonómicos, Comité Organizador de las Jornadas, Trabajos de las Jornadas…).
- Promover líneas de incorporación de colaboradores y trabajos (sinergias con otras actividades): Fondo editorial y de originales
- Generar nuevas actividades (potenciar la **convocatoria abierta para el monográfico coste-beneficio en imagen – radiodiagnóstico** convocada el pasado 14 de mayo hasta el 15 de julio)
- Preparar la entrada en índices y el desarrollo internacional
- Reducir el déficit. Promover **campañas de suscripción**

Fundación Signo

www.fundacionsigno.com

- Líneas de actuación
- Premios Profesor Barea
- Publicaciones
- Bazar
- Jornadas
- Noticias / entrevistas
- **Servicios**



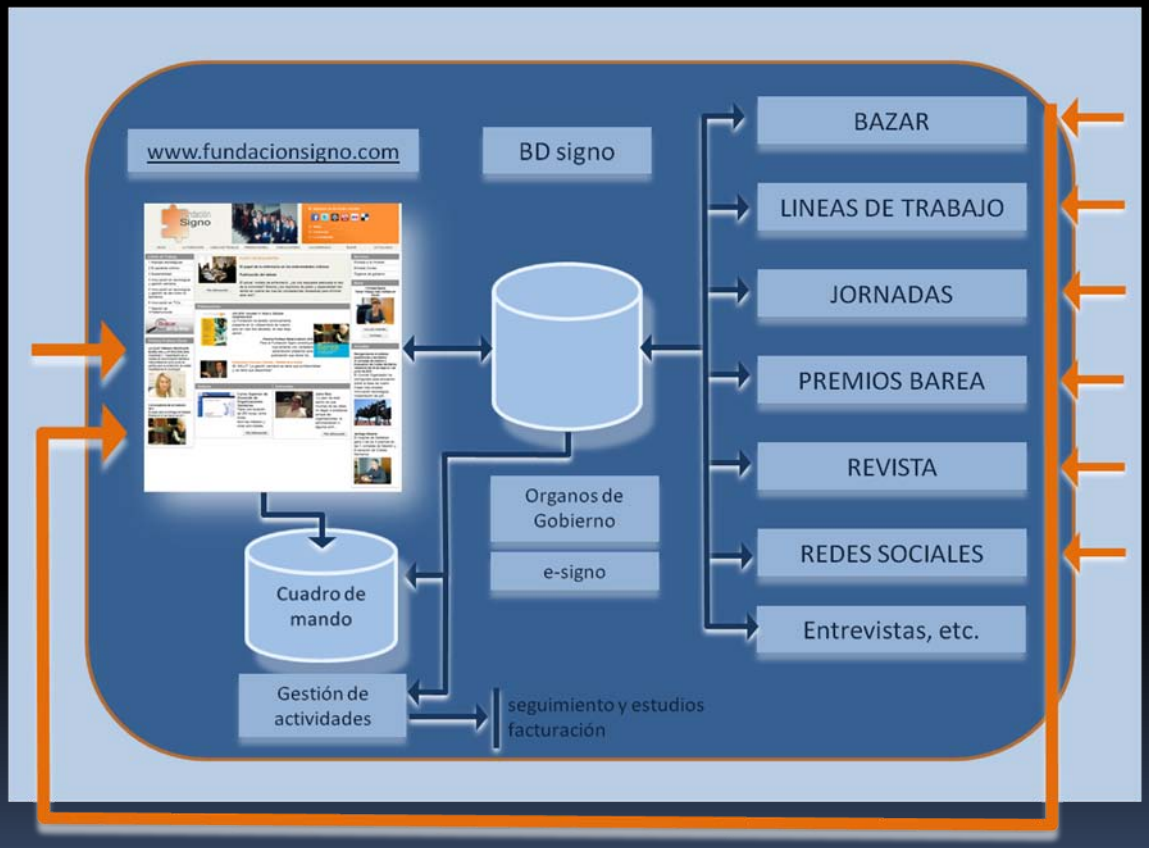
Fundación Signo

www.Seguimiento de objetivos

Objetivo	Plazo	Realización	Nuevo objetivo
Llegar a los 3.000 accesos	1 sep 2010 30 mar 2011	Sep 10: 1.522 Ene 11: 3.017 Feb 11: 3.425 Mar 11: 3.692	Dic 11: 5.000 Prev. may: 4.541
Llegar a los 2.000 visitantes diferentes	1 sep 2010 30 mar 2011	Sep 10: 1.096 Feb 11: 1.911 Mar 11: 2.086 Abr 11: 1.899	Dic 11: 3.000 Prev. may: 2.591
Actualizar cada sección quincenalmente	1 sep 2010 30 mar 2011	Realizado durante todo el periodo y enviado mínimo un e-mail semanal	Dic 11: Actualización semanal de cada sección
Recuperar la Base de datos llegar a 2.000 personas	1 sep 2010 30 mar 2011	Sep 10: 1.609 Mar 11: 1.813 Abr 11: 2.038	Dic 11: Llegar a los 3.000

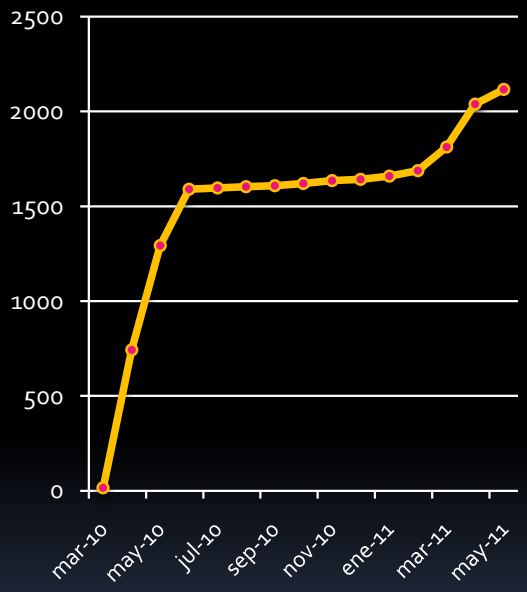
Fundación Signo

www.Esquema de trabajo



Base de datos

Evolución de la recuperación de registros

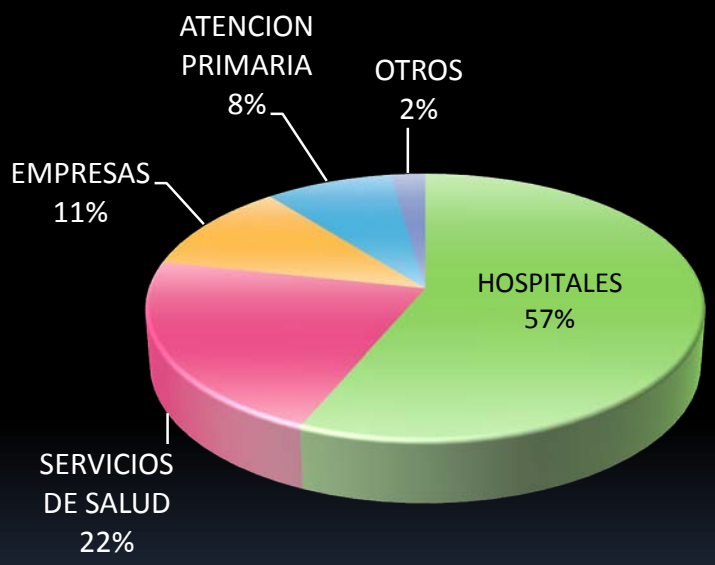


El Bazar – librería virtual

Ha aportado 83 nuevas personas a la BDsigno

Fundación Signo

Distribución de la BD



Comunidad Autónoma	Población	% Población	Base de datos	% BD	Crecimiento objetivo 2011
Andalucía	8.370.975	18%	99	5%	157
Aragón	1.347.095	3%	131	6%	25
Asturias	1.084.341	2%	53	3%	20
Canarias	2.118.519	5%	254	12%	40
Cantabria	592.250	1%	30	1%	11
Castilla y León	2.559.515	5%	151	7%	48
Castilla-La Mancha	2.098.373	4%	121	6%	39
Cataluña	7.512.381	16%	214	10%	141
Com. Valenciana	5.111.706	11%	82	4%	96
Extremadura	1.107.220	2%	93	4%	21
Galicia	2.797.653	6%	117	6%	53
Islas Baleares	1.106.049	2%	190	9%	21
La Rioja	322.415	1%	18	1%	6
Madrid	6.458.684	14%	436	21%	121
Murcia	1.461.979	3%	64	3%	27
Navarra	636.924	1%	9	0%	12
País Vasco	2.178.339	5%	52	2%	41
Ciudades autónomas	156.793	0%	1	0%	3
Otros países			1		
TOTALES	**47.021.211**	**100,0%**	**2.116**	**100,0%**	**884**

Fundación Signo

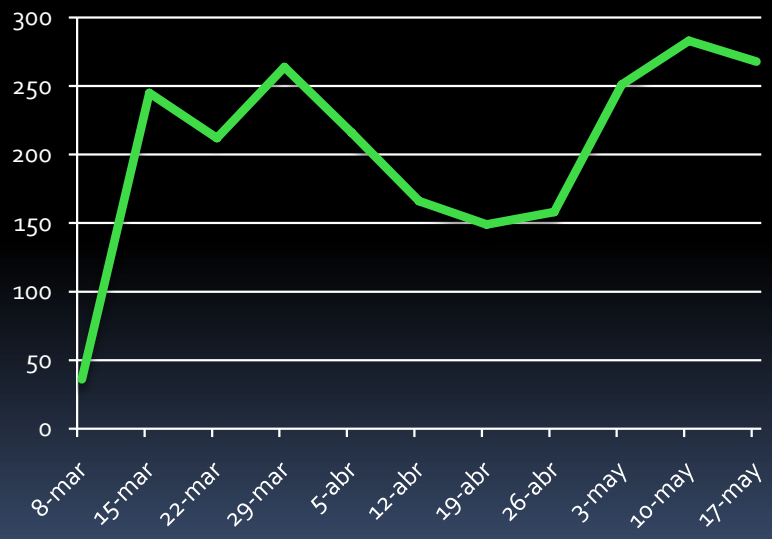
www.líneas de actuación

- Desarrollar un plan general de comunicación y la organización que le dé soporte
- Continuar con la mejora del S.I. (esquema de trabajo)
- Reducir el ciclo de publicación de las secciones
- Ensayar e incorporar nuevos formatos (video, on line, foros, blogs…)
- Promocionar los servicios y crear un cuadro de mando que permita el seguimiento de los objetivos de cada sección y la valoración de contenidos

Fundación Signo

Bazar – librería virtual

Accesos por semanas

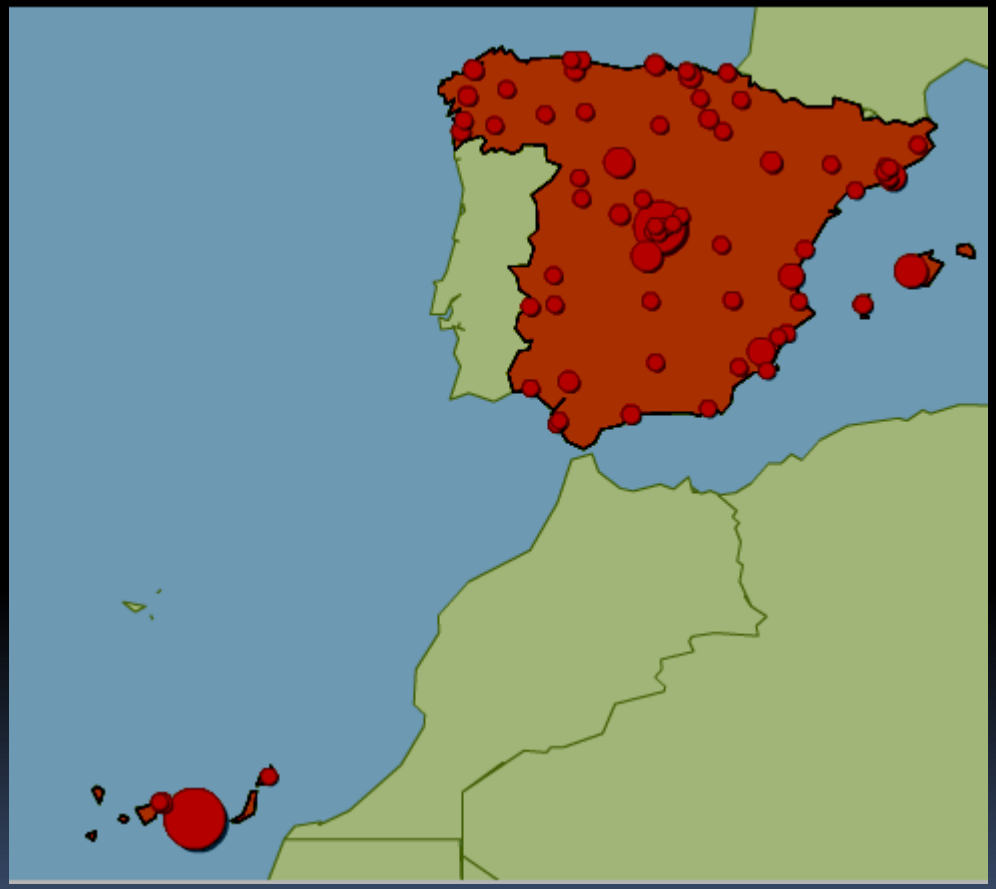


Objetivo	Plazo	Realización
Llegar a 3.000 accesos	3 meses 8 jun 2011	21 may: 2.327 Prev. 8 jun: 2.893
Llegar a 3.000 descargas	3 meses 8 jun 2011	21 may: 1509 Prev. 8 jun: 1.876
Llegar a 1.000 documentos	3 meses 8 jun 2011	21 may: 619 Prev. 8 jun: 650
Llegar a 60 Referees	15 abr 2011	15 abr: 108

Fundación Signo

La puesta en marcha de la aplicación se retrasó dos meses sobre la previsto. El Bazar "entre jornadas" se inicia el 8 de marzo de 2011. Los datos corresponden a 10 semanas.

Bazar. Localización de los usuarios



2.105 visitas a través de 71 ciudades
Destacan en este periodo:

1. Las Palmas,
2. Madrid,
3. Palma de Mallorca,
4. Toledo,
5. Valladolid,
6. Barcelona,
7. Murcia,
8. Valencia,
9. Bilbao,
10. Zaragoza
11. Sevilla

El resto de las visitas (222, 10%) corresponde a otros países

Fundación Signo

Bazar. Distribución de documentos

Categoría	Documentos	Descargas	Descargas / doc
01 Proceso asistencial del paciente	323 (23)	588	1,8
02 Proceso medico-administrativo y de información	104 (8)	177	1,7
03 Gestión de costes y financiación	18	63	3,5
04 Gestión de estructura física	3	28	9,3
05 Gestión de las tecnologías y las TICs	25 (2)	90	3,6
06 Gestión de recursos humanos	38	189	5,0
07 Gestión de la logística, aprovisionamiento y suministros	50	73	1,5
08 Planificación estratégica y empresa	60	306	5,1
TOTALES	621 (50)	1.514	2,4

Datos a 23 de mayo de 2011
Entre paréntesis: trabajos en evaluación de referees

Fundación Signo

Referees

CCAA	01-PROCESO ASIST. DEL PACIENTE	02-PROCESO MEDICO-ADM. INFORMACION	03-GESTION DE COSTES Y FINANCIACION	04-GESTION DE ESTRUCTURA FISICA	05-GESTION DE LAS TICS	06-GESTION DE RRHH	07-GESTION LOGISTICA,APROV. Y SUM.	08-PLANIFICACION ESTRATEGICA Y EMPRESA	Total
ANDALUCIA	2								2
ARAGON			1				1	1	3
ASTURIAS	1	1	1	1	1	1		2	8
CANARIAS	7		4	1	3	1	2	5	23
CANTABRIA	5	1	2	2	3		1	2	16
CASTILLA Y LEON					2			1	3
CASTILLA-LA MANCHA	1	1			1				3
CATALUÑA	3	1							4
COMUNIDAD VALENCIANA	2		1					2	5
EXTREMADURA	2				1		1		4
GALICIA	9		1					2	12
ISLAS BALEARES	1		1	1		1		5	9
LA RIOJA						1		2	3
MADRID	6		2			2	1		11
MURCIA			1		1		1	2	5
PAIS VASCO	2							2	4
Total general	41	4	14	5	12	6	7	26	115

Fundación Signo

Datos a 23 de mayo de 2011

La incorporación de referees se paró a partir del 20 de abril para “ajustar” la organización

Objetivos (1/5)

- Jornadas

Objetivo	Plazo	Situación	en la CCAA
Propuesta de ampliación de la cartera de servicios	15 jul 2011	Mesas, comunicaciones, posters y bazar	
Propuesta de indicadores de contenido	15 jul 2011	Encuesta 2002 Encuesta 2010	
Mantener la presencia todo el tiempo	30 mar 2012	Se cumple quincenalmente desde marzo 2010	
Establecer objetivos económicos y de rentabilidad	15 jul 2011	No existe	

Fundación Signo

Objetivos (2/5)

- Premios Profesor Barea

Objetivo	Plazo	Situación	en la CCAA
Propuesta para mejorar la edición y distribución (contar con participantes, referees…)	15 sep 2011	Valoración 5 (2010) pasar a >7 (2011)	
Propuesta para cartera de apoyos (Club, patrocinio, …) Implantación	15 jul 2011 30 dic 2011	Desde 2004 se ha hecho muy poco	
Mantener la presencia todo el tiempo	15 feb 2012	Se cumple quincenalmente desde marzo 2010	
Establecer indicadores de participación y calidad	15 jul 2011	Existen, falta estandarizar para permitir ver evolución	

Fundación Signo

Objetivos (3/5)

- Publicaciones

Objetivo	Plazo	Situación	en la CCAA
Campaña de suscripciones. Garantizar subsistencia?	15 jul 2011	Pasar de 293 (30/3/2010) a 550	
Ampliar el Consejo Editorial reforzar el Comité	15 sep 2011	Referee: 108 pasar a 150	
Anticipar a los Organos de Gobierno los contenidos	1 jun 2011	Sólo anticipado artículos en la web	
Propuesta de nuevas actividades (Premios?)	1 jun 2011	convocatoria monográfico imagen	
Promoción del Fondo de originales y editorial	15 jul 2011 15 dic 2011	F.Originales: 68% F. Editorial: 76%	
Realizar autoevaluación para la entrada en índices	15 jul 2011		

Fundación Signo

Objetivos (4/5)

- Web

Objetivo	Plazo	Situación	en la CCAA
Llegar a 5.000 visitas / mes	30 dic 2011	Abr 2010: 3.409	
Llegar a 3.000 v. diferentes / m	30 dic 2011	Abr 2010: 1.899	
Llegar a 3.000 personas en BD	30 dic 2011	Abr 2010: 2.038	
Actualización semanal de cada sección	1 de octubre	Actualiz. quincenal	
Desarrollar el plan de comunicación de la Fundación	15 jul 2011	Existe el programa (se circula a posteriori)	
Desarrollar indicadores de calidad y de interés de la información (referees?)	15 nov 2011		

Fundación Signo

Objetivos (5/5)

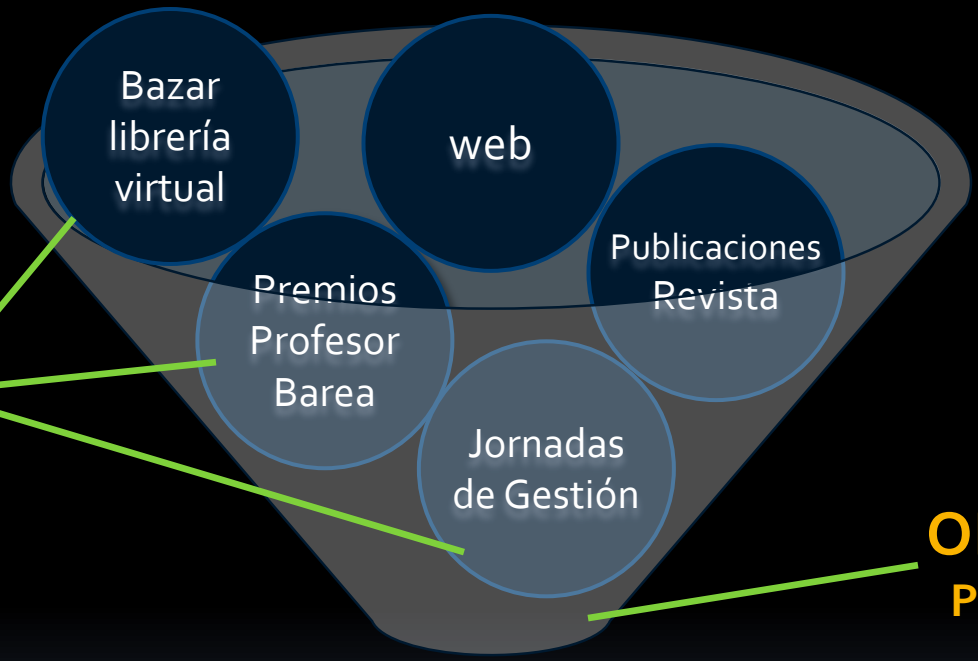
- Bazar – librería virtual

Objetivo	Plazo	Situación	en la CCAA
Convocar los premios de verano-otoño y propuesta de acto de entrega (no P. Barea)	10 jun 2011	Premios de invierno realizados	
Llegar a 3.000 visitas por mes	8 nov 2011	21/5/11*: 2.327	
Llegar a 1.000 descargas /mes	8 nov 2011	21/5/11*: 1.509	
Llegar a 1.200 documentos	8 nov 2011	21/5/11: 619	
Actualización semanal de la sección	8 nov 2011	Actualiz. quincenal	
Desarrollar indicadores de calidad	15 dic 2011		

* Acumulado desde el 8 de marzo
Media visitas / mes: 943,4
Media descargas / mes: 611,8

Fundación Signo

Futuro y reorganización de la Fundación



CLUB
Area asociativa

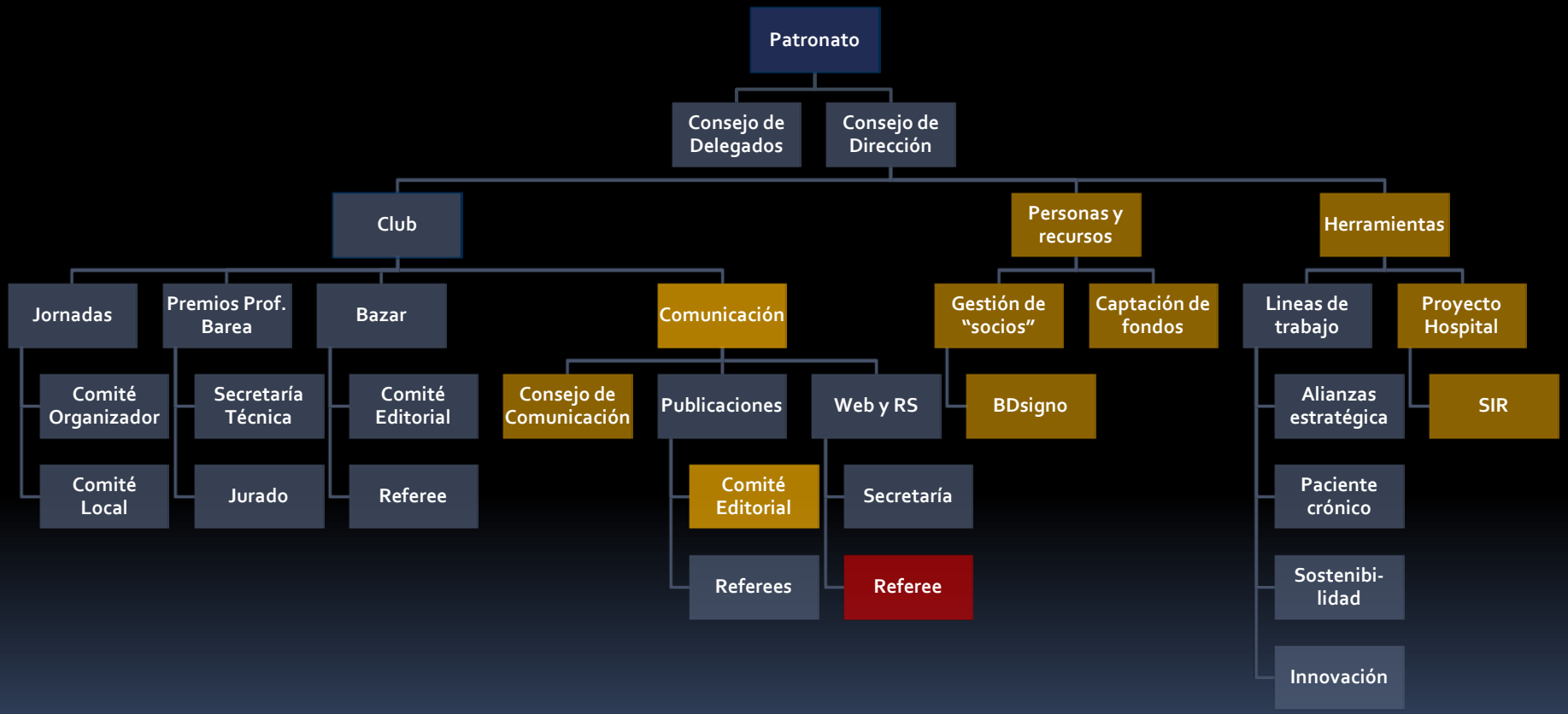
ORGANIZACIÓN
Personas y Recursos

MEJORAR LA GESTION SANITARIA

HERRAMIENTAS
Desarrollo

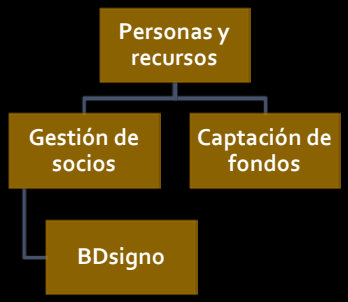
Fundación Signo

Organigrama de la Fundación



Fundación Signo

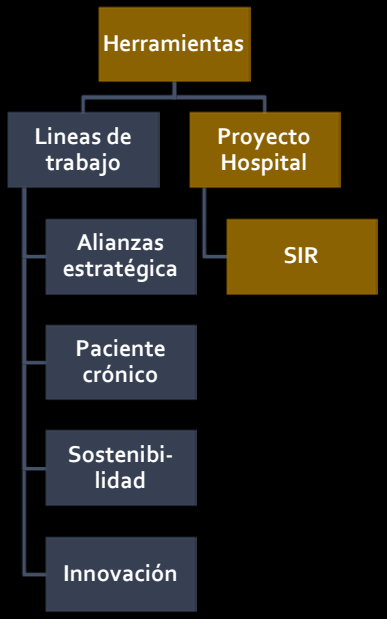
Organización: Personas y recursos



Objetivo	en la CCAA
Incorporar la política y la gestión de recursos humanos a un colectivo de más de 2.000 personas con una relación no contractual ni formal	
Ampliar la BD y hacer los controles de calidad y expurgos necesarios	
Desarrollar las herramientas necesarias para involucrar a los profesionales, empresas y administraciones en nuestros objetivos (fundraising / captación de fondos)	

Fundación Signo

Desarrollo de HERRAMIENTAS



Objetivo	en la CCAA
Proyecto 1. La Gestión Sanitaria hoy - En colaboración con sociedades científicas, empresas, administraciones y otras entidades - Desarrollada de la metodología y plan de trabajo - Formalizando la organización y los recursos	
Proyecto 1.1. Sistema de Indicadores de Referencia (SIR) - En paralelo al proyecto 1 - Utilizando la red y experiencia del club - La organización se basa en un grupo inicial de 20 hospitales	

Fundación Signo