



Suplement revitalitzant
d'acció perllongada.

Contacta amb el responsable de
Qualitat de la teva conselleria o amb
la Direcció General de Qualitat dels
Serveis i t'informarem sobre el trac-
tament de qualitat total que més et
convé a tu i a la teva organització.

**Direcció General
de Qualitat dels Serveis**
CONSELLERIA DE PRESIDÈNCIA
c/ Palau Reial, 14a - 07001 Palma
971 179 576 (ext. 9576)
info@dgqs.caib.es



Experiències de qualitat

GESMA



Només una dosi de Total Q al dia,
i la seva vida laboral es transformarà
per complet a mitjan i llarg termini.

*“La qualitat va del cor de l'organització
al cor del pacient”*

Gestió Sanitària de Mallorca (GESMA) és una empresa pública integrada en el Servei de Salut i dependent de la Conselleria de Salut i Consum del Govern de les Illes Balears. Actua com a dispositiu hospitalari sociosanitari integrat en la xarxa assistencial general.

Els pacients que atén són majoritàriament persones d'edat avançada amb pluripatologia, malalties cròniques o necessitats de cures pal·liatives. Entre altres serveis, se'ls proporciona una atenció integral, multidisciplinària i personalitzada.

Un dels objectius del Pla Estratègic de **Gesma**, com també del II Pla Estratègic de Qualitat de la Comunitat Autònoma, consisteix en la màxima orientació al ciutadà tenint en compte les seves necessitats i expectatives, mitjançant les Cartes Ciutadanes.

Gesma disposa d'una Carta de Compromisos per articular una nova relació amb els usuaris des de la perspectiva de la millora contínua basada en les bones pràctiques i la qualitat dels serveis.

“Altres hospitals ens demanen com ho feim, quins resultats tenim, i no només ho comenten fora els professionals, també ho fan els pacients. I això, a més de ser un orgull, és un gran compromís”.



PLA ESTRATÈGIC 2008-2011
Ben atès!
Gesma

Gesma ha implantat amb èxit en la seva organització la Carta de Compromís.