



MESA REDONDA:
GESTION CLINICA.
EXPERIENCIAS Y RESULTADOS

Resumen

Prof. Miguel A. Asenjo
Director Técnico Corporació Sanitària Clínic
Barcelona

Se analiza el desarrollo y aplicación práctica de un proyecto de reorganización de un Hospital Universitario, basado en técnicas de reingeniería industrial aplicadas al sector sanitario.

La estrategia consistió en la Identificación de grupos homogéneos de pacientes, tributarios de ser atendidos conjuntamente por un grupo de Servicios fundamentalmente médicos y quirúrgicos, organizados como *Instituts Clínic*s a su alrededor, siguiendo el concepto de *Asistencia Orientada al Paciente*.

Se describe el proceso de análisis, selección, diseño y puesta en práctica del primer *Institut Clínic*, el *Institut Clínic de Malalties Cardiovasculars*, dedicado a la atención integral de pacientes con patología cardiovascular, incluidos en la CDM 4 de la clasificación por *DRG*. Se analiza el proceso de identificación y rediseño de los procesos básicos y las oportunidades de mejora del *Institut*, y la definición de su Modelo Organizativo y Asistencial.

Su estructura de gestión se basa en la figura de un *Director*, cargo temporal y renovable, y una *Comisión de Dirección* representativa de los diversos estamentos integrantes del *Institut*. Los Responsables de Enfermería y Administración dependen del Director del *Institut*. Se crearon además los puestos de Coordinador de Docencia y Coordinador de Investigación, así como las figuras de Coordinador de Equipo de Enfermería y Coordinador de Gestión de Pacientes.

El Modelo Asistencial se basó en el análisis de procesos comunes, elaborando el Manual Básico de Funcionamiento del *Institut*, y, especialmente, en el desarrollo de *Guías Clínic* para los *DRG* más comunes.

Se analizan los resultados de la nueva organización, en referencia a su impacto real en la práctica asistencial y repercusiones económicas, y en referencia a la calidad técnica y percibida. La puesta en marcha del *Institut Clínic de Malalties Cardiovasculars* ha supuesto una mejora radical en la gestión de procesos asistenciales y en sus resultados, que se comparan favorablemente con sus pares y con diversos estándares de referencia.

El *Institut Clínic de Malalties Cardiovasculars* se ha convertido en el patrón de referencia o *benchmark* para instituciones similares en España, y sus resultados son superponibles a los obtenidos por los 100 mejores hospitales de los EE.UU.