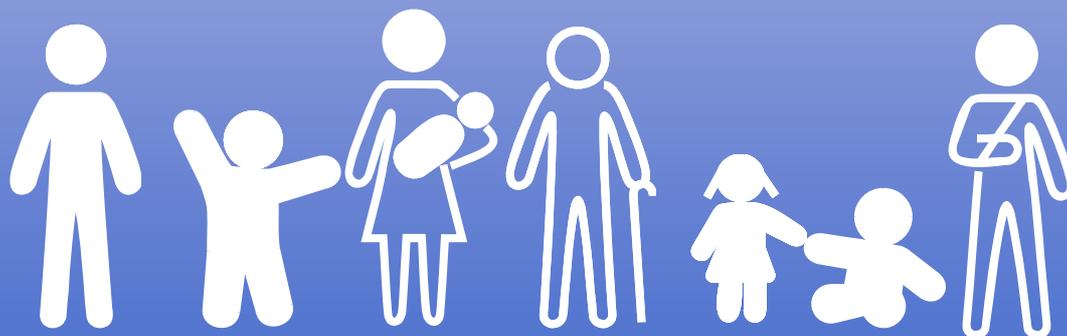


Memoria 2010

HOSPITAL DEL SURESTE



Servicio Madrileño de Salud

Comunidad de Madrid

Índice

Presentación	3
Área de Influencia	4
Marco geográfico.....	4
Estructura de la población	7
Organigrama.....	9
DIRECCIÓN GERENCIA.....	9
DIRECCIÓN MÉDICA	10
DIRECCIÓN DE GESTIÓN	10
DIRECCIÓN DE ENFERMERÍA	12
Recursos Humanos	13
Recursos Materiales	14
Cartera de Servicios.....	15
Actividad Asistencial.....	16
ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	16
TÉCNICAS UTILIZADAS	17
CONSULTAS EXTERNAS	18
PROCEDIMIENTOS EXTRAÍDOS	18
CASUÍSTICA (C.M.B.D.)	19
25 GRD'S Médicos más frecuentes.....	19
25 GRD'S Quirúrgicos más frecuentes.....	20
25 GRD'S con mayor consumo de recursos.....	21
Calidad	23
OBJETIVOS DE CALIDAD	233
Comisiones Clínicas.....	23
Reclamaciones.....	233
Reingresos	23
Otros objetivos de calidad implantados en el Hospital	23
Continuidad Asistencial.....	25
SOLICITUD DE CONSULTAS Y PRUEBAS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA POR ATENCIÓN PRIMARIA	25
Formación Continuada.....	26
Nº SESIONES CLÍNICAS.....	26
Gestión Económica	27
FINANCIACIÓN	27
FACTURACIÓN A TERCEROS	27
FARMACIA.....	28
Receta médica.Indicadores preferentes	238
Dispensación ambulatoria de fármacos.....	238
Indicadores económicos de farmacia.....	29

Presentación



El Hospital del Sureste ha cumplido en 2010 su segundo año de vida, en el que ha continuado creciendo como centro sanitario de referencia. El Hospital ha dado un gran salto mediante el aumento de la actividad asistencial y la puesta en marcha de nuevas técnicas y proyectos (Biblioteca, Servicio de Voluntariado) destinados a mejorar la calidad de la atención sanitaria que ofrecemos a la población.

El incremento de la actividad ha sido espectacular (con un aumento del 18% en los ingresos y las consultas externas sobre 2009), y también ha sido destacable el salto cualitativo de la atención prestada a los vecinos de nuestra zona. Si hacemos un análisis comparativo son pocos los hospitales españoles de nuestras características y dimensiones que pueden presumir de un abanico tan amplio de prestaciones sanitarias.

Con motivo de la implantación de la libre elección, la Consejería de Sanidad, ha publicado una lista de indicadores de calidad en la que el Hospital del Sureste es el único hospital de la Comunidad de Madrid que obtiene resultados positivos en los 5 parámetros analizados (reingresos, estancia media quirúrgica, estancia media, consultas de alta resolución e intervenciones quirúrgicas ambulatorias).

Además, el Servicio de Anatomía Patológica ha visto reconocida su labor obteniendo la certificación de calidad ISO 9001 y el Congreso Nacional de Hospitales ha otorgado al Hospital un premio a la mejor comunicación, por un trabajo realizado sobre la calidad percibida por los familiares de pacientes del Servicio de Medicina Intensiva.

Nuestro centro ha mejorado asimismo los resultados de la Encuesta de Satisfacción a los Usuarios que realiza la Consejería de Sanidad, pasando de un 77% logrado en 2008 al 86% de 2010 con un aumento de 9 puntos.

Son solamente algunos ejemplos de lo alcanzado este año, que no se habría podido lograr sin la inestimable ayuda, dedicación, implicación y profesionalidad de todos los trabajadores del centro.

Por tanto, nuestro reto a partir de ahora debe ser continuar por este camino, a través de la puerta en marcha de nuevos proyectos y perseverar en la búsqueda de la mejora constante.

Félix Bravo Sanz.
Director Gerente del Hospital del Sureste

Área de Influencia

Marco geográfico

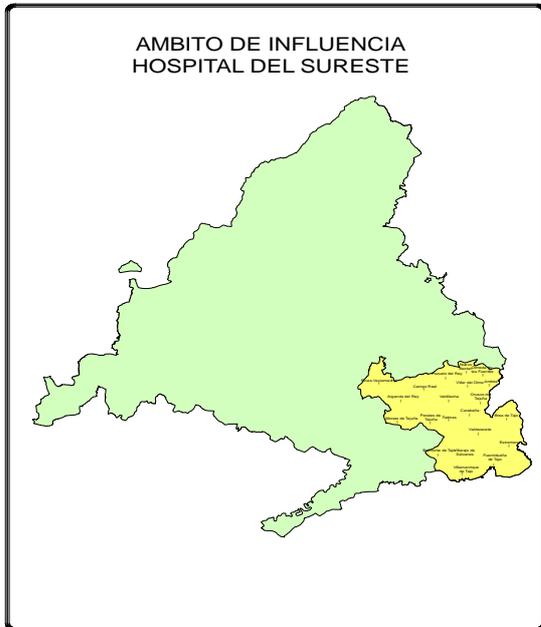
Descripción del edificio:

El Hospital del Sureste (Arganda del Rey) tiene una superficie de más de 45.000 metros cuadrados y dispone de 132 camas (todas las habitaciones son individuales) y cinco quirófanos. Se trata de un edificio flexible y modular, concebido con capacidad para modificar su estructura en función de las necesidades futuras. Distribuido en patios interiores que proporcionan al interior luz natural, el área técnica está a su vez separada del resto y ocupa un edificio diferenciado. Dispone de nueve plantas, las dos inferiores destinadas a plazas de aparcamiento.

Los ciudadanos de sus poblaciones de referencia -de Arganda del Rey, Rivas Vaciamadrid, Villarejo de Salvanes, Morata de Tajuña, Nuevo Baztán, Villar del Olmo, Campo Real, Perales de Tajuña, Tielmes, Valdilecha, Fuentidueña del Tajo, Carabaña, Belmonte de Tajo, Estremera, Orusco de Tajuña, Villamanrique de Tajo, Ambite, Pozuelo del Rey y Olmeda de las Fuentes- que libremente lo elijan, disponen de unas modernas, funcionales y confortables instalaciones, completamente informatizadas y dotadas de los mejores medios diagnósticos y terapéuticos.



Mapa del área sanitaria:



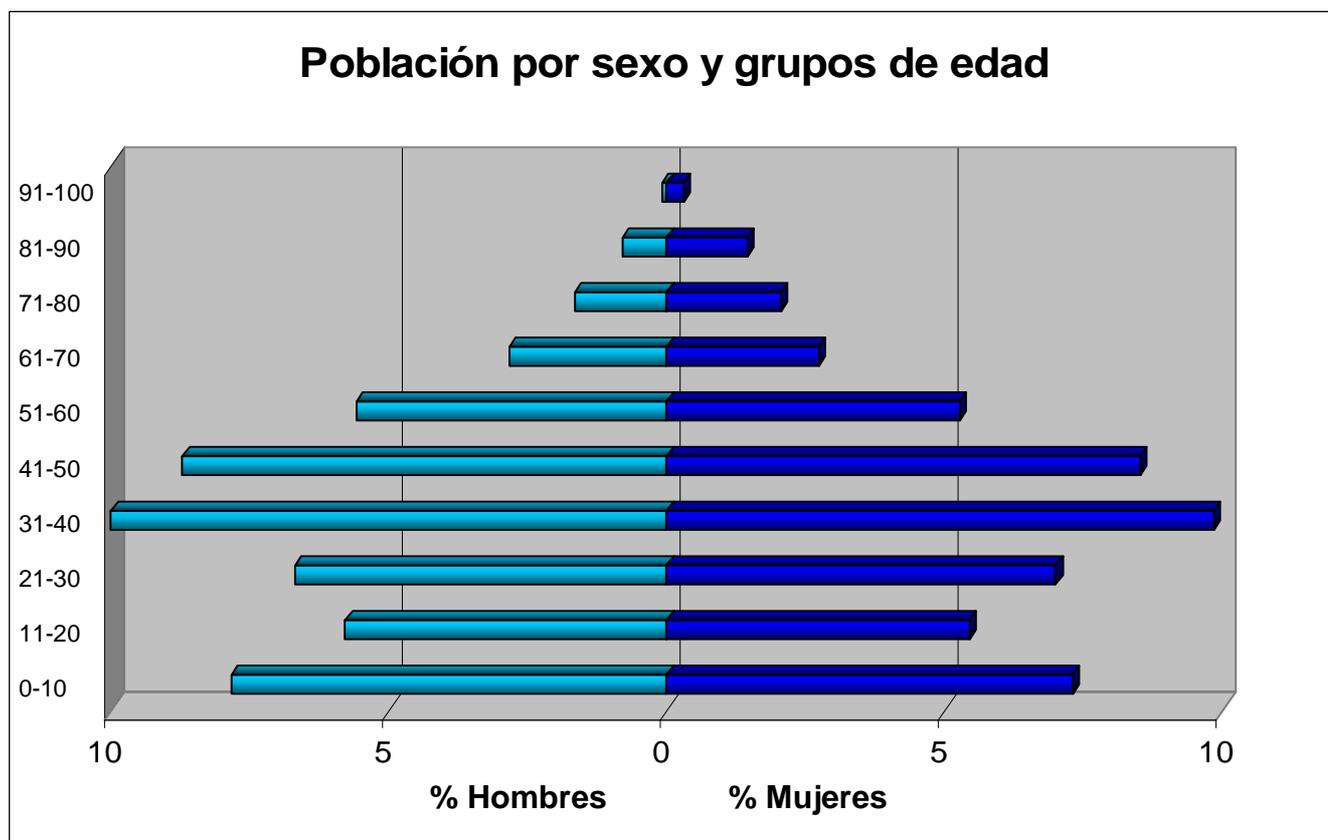
Accesos:

El centro sanitario público de la Comunidad de Madrid está situado en la Ronda del Sur, 10 (Arganda del Rey). Se puede acceder a él en vehículo (salida 25 de la A-3), en Metro (línea 9) y utilizando las líneas de autobuses que prestan servicio a los municipios adscritos al Sureste.

Ubicación del Hospital:



Estructura de la población



C.S. ARGANDA DEL REY: 22.135

C.S ARGANDA-FELICIDAD: 22.610

C.S. CAMPO REAL: 5.682

C.L. LOECHES: 6.269

C.L. AMBITE: 1.204

C. L. NUEVO BAZTAN: 6.772

C.S. LA PAZ: 27.715

C.S. SANTA MÓNICA: 42.578

C.L. SANTA MÓNICA: 7.022

C.S. PERALES DE TAJUÑA 3.360

C.L. CARABAÑA: 1.607

C.L. MORATA DE TAJUÑA: 7.371

C.L. ORUSCO: 1.058

C.L. TIELMES: 2.206

C.L. VALDILECHA: 2.488

C.S. VILLAREJO DE SALVANÉS: 7.366

C.L. BELMONTE DE TAJO: 1.399

C.L. BREA DE TAJO: 644

C.L. FUENTIDUEÑA: 3.070

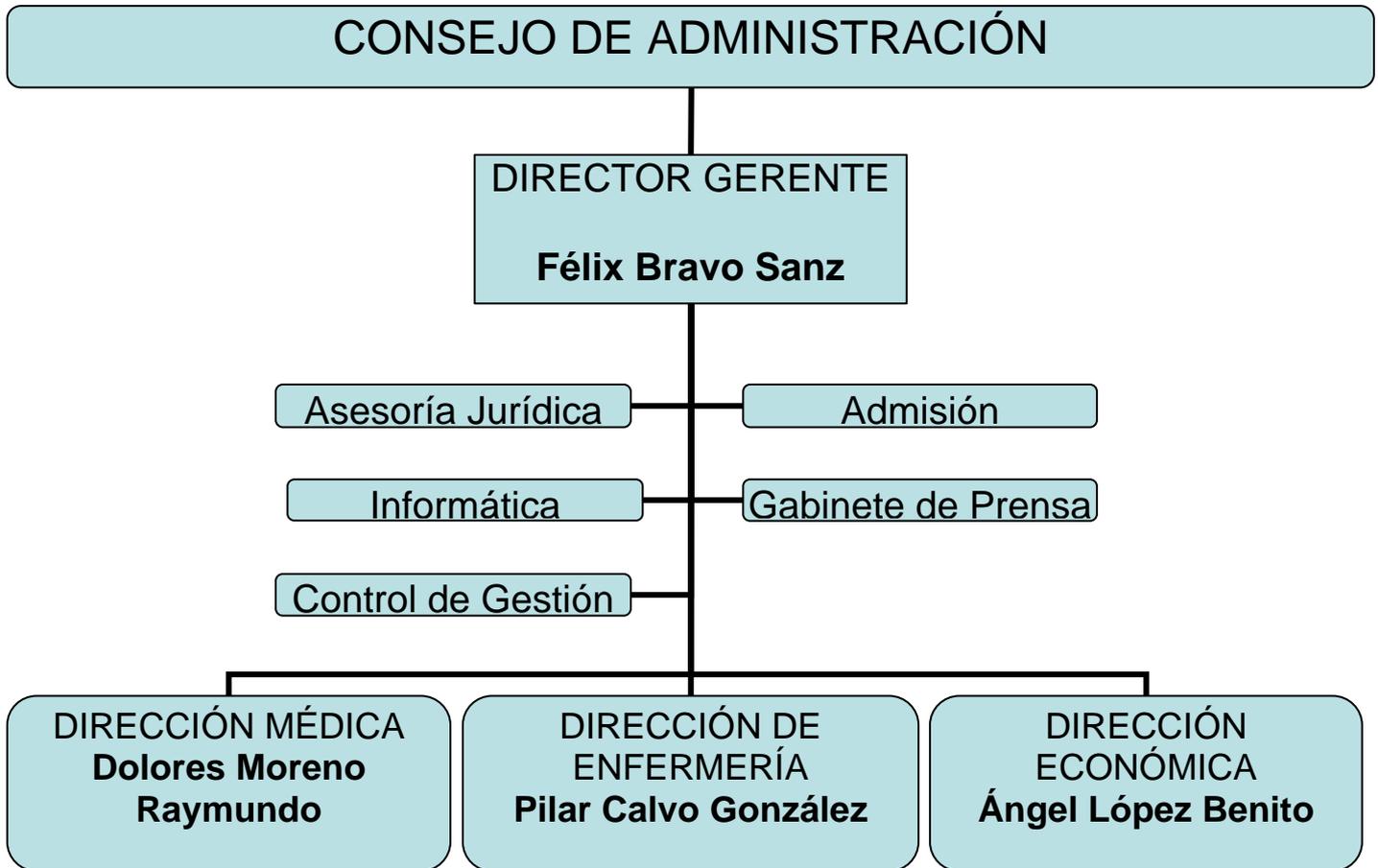
C.L. VALDARACETE: 652

C.L. VILLAMANRIQUE: 726

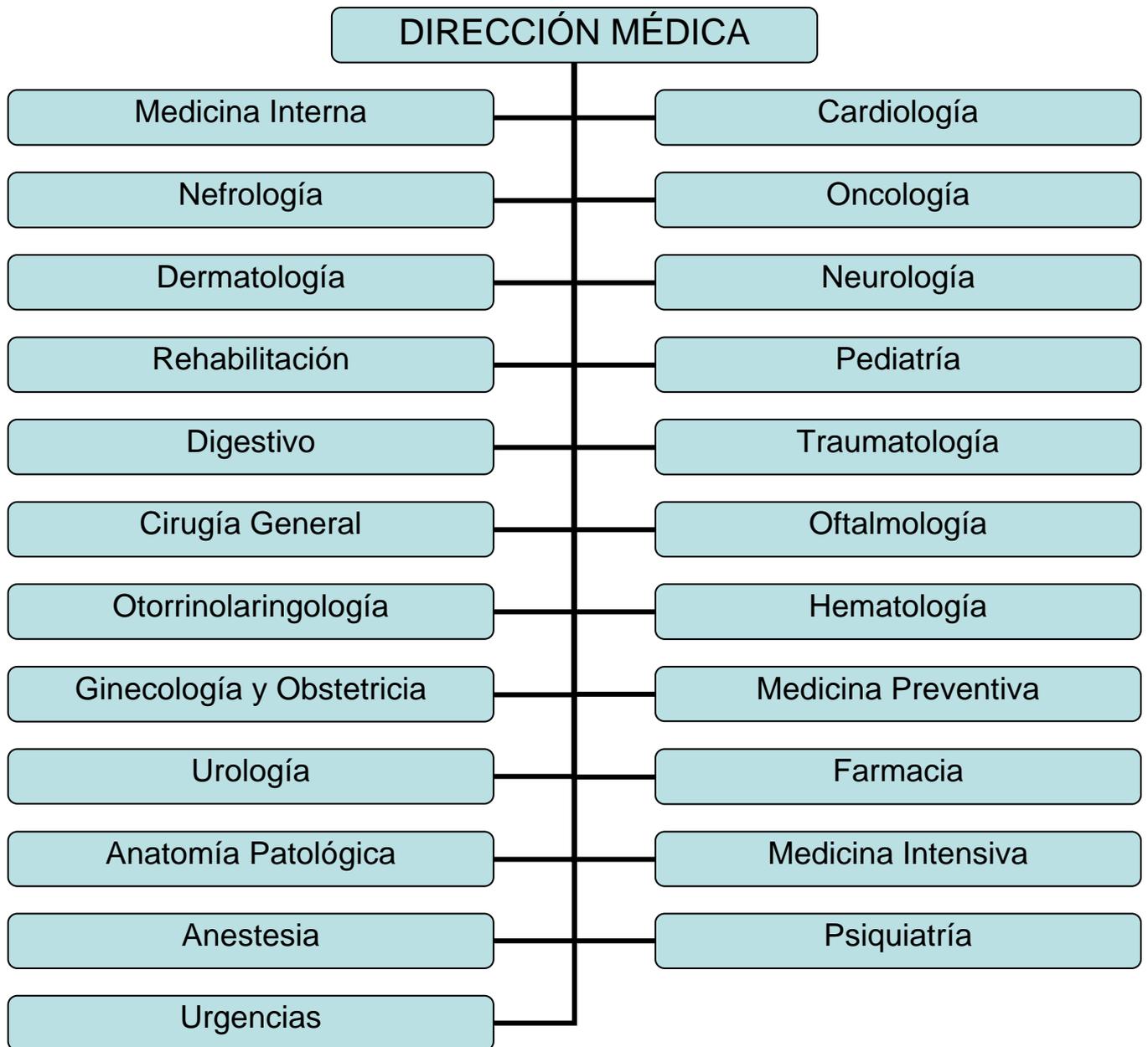
TOTAL POBLACIÓN DE REFERENCIA: 173.934

Organigrama

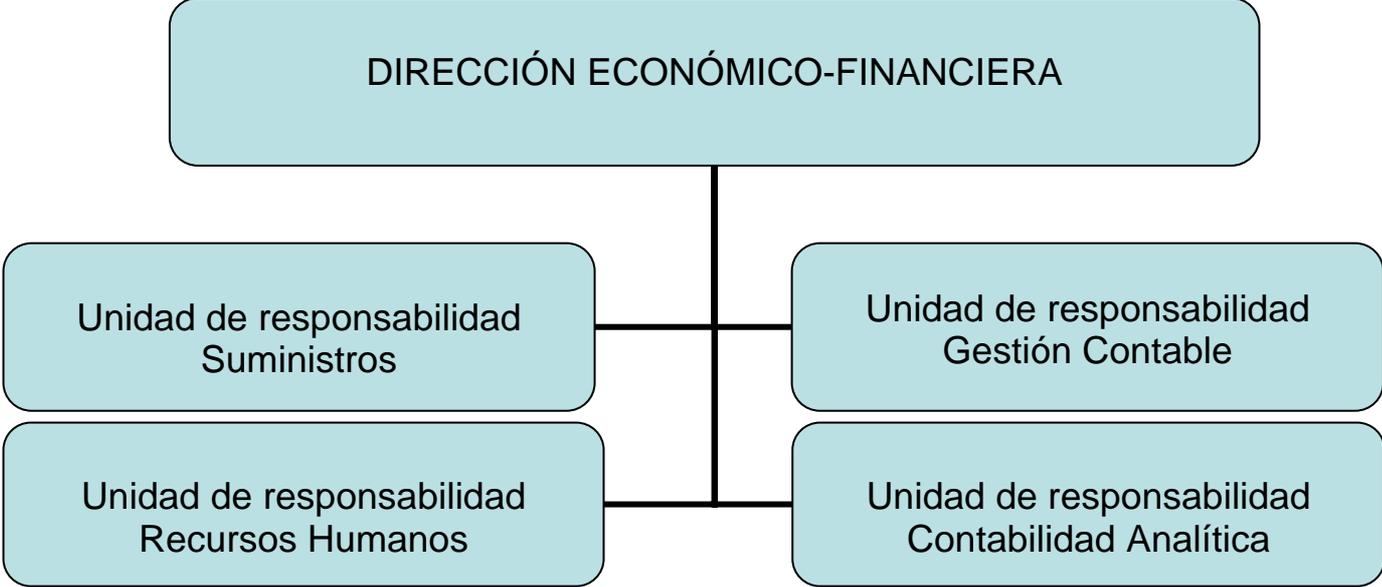
DIRECCIÓN GERENCIA



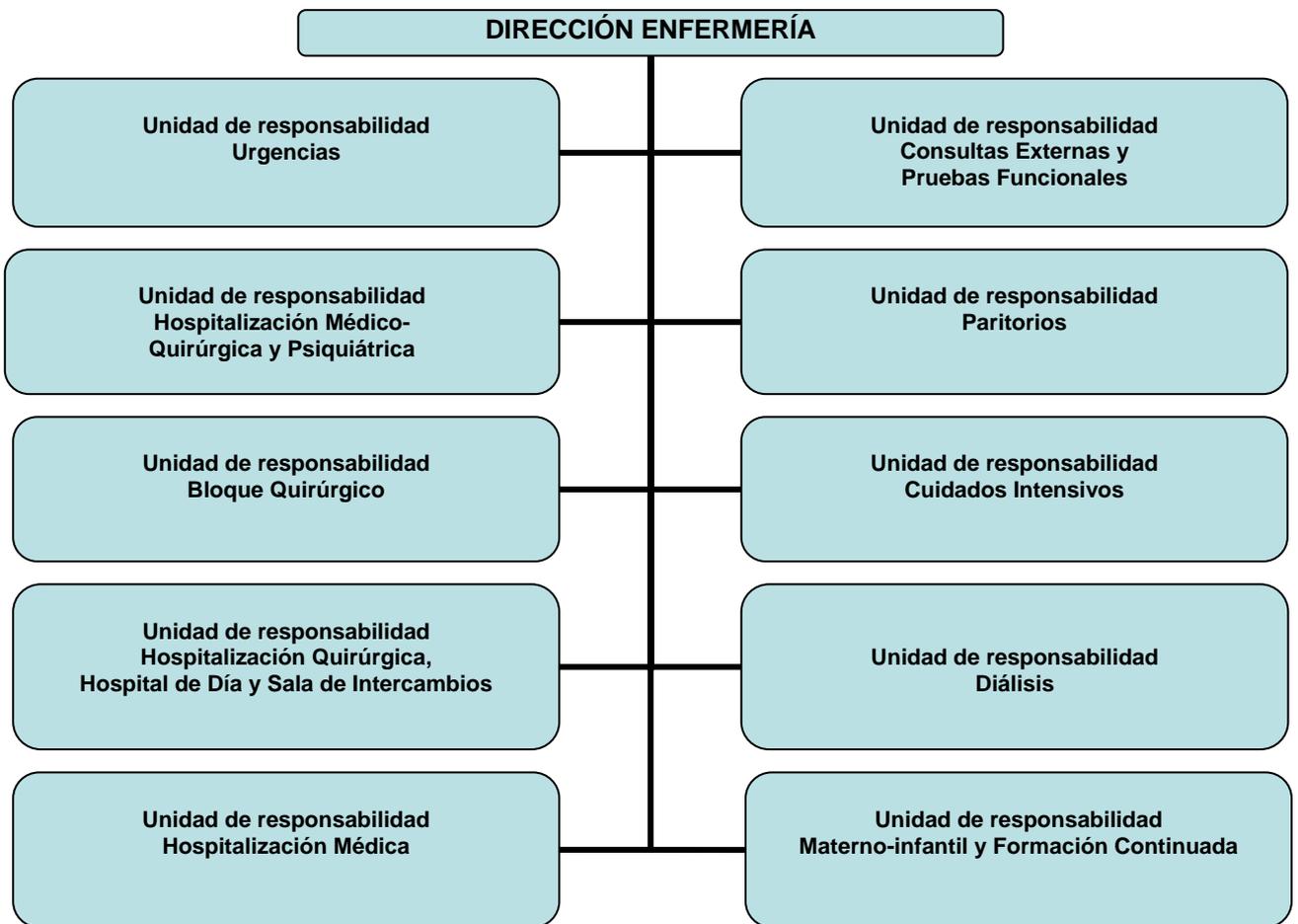
DIRECCIÓN MÉDICA



DIRECCIÓN DE GESTIÓN



DIRECCIÓN DE ENFERMERÍA



Recursos Humanos

CATEGORÍA PROFESIONAL	
Director Gerente	1
Directora Médico	1
Directora de Enfermería	1
Director de Gestión	1
Jefes de servicio	6
Jefes de sección	16
Jefe de Unidad de Admisión	1
Facultativos especialistas de área (FEA)	132
Jefaturas no sanitarias	5
Auxiliares administrativos	6
Trabajador social	1
Personal técnico titulado	2
Técnicos superiores	5
Supervisora de área funcional	1
Supervisora de unidad	9
Matronas	11
Terapeuta ocupacional	1
Fisioterapeutas	8
Técnicos de farmacia	4
Optómetras	2
Enfermeros/DUE	200
Auxiliares de Enfermería	174
TOTAL	587

Recursos Materiales

Recursos Materiales	2010
Camas Instaladas	132
Quirófanos Instalados Hospital	5
Paritorios	3
Locales de Consulta Hospital	92
Locales de Consulta CEP	0
Puestos Hemodiálisis No Infecciosos	11
Puestos Hemodiálisis Infecciosos	3
Puestos Hospital Día Oncohematológico	0
Puestos Hospital Día Otros Médicos	10
Puestos Hospital Día Quirúrgico	15
Ecógrafos Servicio Radiodiagnóstico	4
Ecógrafos Servicio Cardiología	1
Ecógrafos Otros Servicios	6
T.C. Convencional	0
T.C. Helicoidal	1
Mamógrafos	1
R.M.	1
Sala Convencional Rx	3
Telemando Rx	1
Equipo Radioquirúrgico	2
Ecocardiógrafos	2
Equipos Ergometría	1
Holter Electrocardiograma	6
Holter Tensión	1
GastroscoPIO / Esofagoscopios	7
Colonoscopios / Rectoscopios	5
Polisomnógrafos	1
Electroencefalógrafos	1
Vídeo EEG	1
Electromiógrafos	1
Equipos Potenciales Evocados	1

Cartera de Servicios (ESPECIALIDADES CLÍNICAS DISPONIBLES S/N)

SERVICIOS	DISPONIBLES
Admisión y Doc. Clínica	S
Alergología	S
Análisis clínicos	S
Anatomía Patológica	S
Anestesiología y reanimación	S
Angiología y Cirugía Vascul ar	S
Aparato Digestivo	S
Bioquímica Clínica	S
Cardiología	S
Cirugía Cardiovascular	N
Cir. Gral. y de Apto Digestivo	S
Cir. Maxilofacial	N
Cirugía Pediátrica	N
Cirugía Torácica	N
Cir. Plástica y Reparadora	N
Dermatología Medicoquirúrgica	S
Endocrinología y Nutrición	S
Estomatología	N
Farmacología Clínica	N
Farmacia hospitalaria	S
Geriatría	S
Hematología y Hemoterapia	S
Inmunología	N
Medicina Familiar y Comunitaria	N
Medicina Intensiva	S
Medicina Interna	S
Medicina Legal y Forense	N
Medicina Nuclear	N
Medicina Preventiva y Salud Pública	S
Medicina del Trabajo	S
Microbiología y Parasitología	S
Nefrología	S
Neumología	S
Neurocirugía	N
Neurofisiología Clínica	N
Neurología	S
Obstetricia y Ginecología	S
Oftalmología	S
Oncología Médica	S
Oncología Radioterápica	N
Otorrinolaringología	S
Pediatría	S
Psicología Clínica	S
Psiquiatría	S
Radiodiagnóstico	S
Rehabilitación	S
Reumatología	S
Traumatología y C. Ortopédica	S
Urología	S

Actividad Asistencial

ACTIVIDAD ASISTENCIAL (C.M.B.D. ^(*) / S.I.A.E. ^(**))		
	2009	2010
Porcentaje altas codificadas (*)	100	100
Altas Totales (*)	5.650	6.675
Estancia Media (*)	5,48	5,06
Peso Medio (*)	1,4768	1,5072
Ingresos Urgentes (**)	4.091	4.932
Ingresos Programados (**)	1.570	1.740
% Urgencias ingresadas (**)	6.64	7,45

	2009	2010
Tratamientos Hospital de Día		
Oncohematológicos	1.754	2.561
Geriátricos	0	11
Otros Médicos	613	3.002
Otros Quirúrgicos	3.218	3.452
Actividad Obstétrica		
Partos	579	1115
Cesáreas	108	213
Díálisis		
Sesiones Hemodiálisis	4.400	5826

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2009	2010
Intervenciones Quirúrgicas Programadas con Ingreso	1.395	1.438
Intervenciones Quirúrgicas Programadas Ambulatorias	3.379	3.409
Intervenciones Quirúrgicas Urgentes con Ingreso	604	690
Intervenciones Quirúrgicas Urgentes Ambulatorias	61	96
Otros Procedimientos Quirúrgicos fuera de Quirófano	3.047	3.607

TÉCNICAS UTILIZADAS

TÉCNICA	PROPIO CENTRO	PROCEDENTES PRIMARIA	CENTRO CONCERTADO
Biopsias	17.704	143	
Citología	1.949		
Punciones	464		
Laboratorio	33.330	1.237	
Ecografías	8.604	305	
Mamografías	2.009	305	
Radiología Convencional	56.071		
Resonancia Magnética	7.444		
Rx Intervencionista	80		
TAC	6.608		

CONSULTAS EXTERNAS

ESPECIALIDAD	1ª Cons.	Sucesivas	Total	Suc/Prim	Solicit 1ª	Realiz 1ª
Alergología	3.582	4.811	8.393	1.34	3.043	2.306
Cardiología	2.471	2.996	5.467	1.21	1.913	1.393
Dermatología	5.256	3.608	8.864	0.68	8.242	4.530
Digestivo	2.680	5.445	8.125	2.03	2.188	1.431
Endocrinología	1.882	3.977	5.859	2.11	1.333	926
Geriatría	708	1.267	1.975	1.78	198	164
Hematología	703	1.993	2.696	2.83	341	301
Medicina Interna	962	1.485	2.447	1.54	475	349
Nefrología	763	2.472	3.235	3.23	462	422
Neumología	1.629	3.593	5.222	2.20	996	862
Neurología	3.781	3.981	7.762	1.05	2.423	1.860
Oncología Médica	254	2.471	2.725	9.73	21	20
Psiquiatría	154	326	480	2.12	8	8
Rehabilitación	2.849	2.935	5.784	1.03	462	311
Reumatología	1.143	2.337	3.480	2.04	971	707
TOTAL A. MÉDICA	28.826	44.070	72.896	1.53	23.113	15.596
Anestesia y Reanimación	4.359	27	4.386	0.61	1	1
Cirugía General y Digestiva	3.729	4.357	18.086	1.16	2.695	2.461
Ginecología	7.824	6.794	14.618	0.86	8.640	6.655
Oftalmología	9.661	8.146	17.807	0.84	8.256	7.467
Otorrinolaringología	4.717	4.987	9.704	1.06	4.833	3.566
Traumatología	9.334	13.603	22.937	1.45	7.635	6.218
Urología	3.313	4.922	8.235	1.48	2.818	2.469
TOTAL A. QGICA	42.942	42.840	85.782	0.99	34.932	28.842
Obstetricia	1.477	4.466	5.943	3.02	1.203	1.059
TOTAL A. OBTCICA	1.477	4.466	5.943	3.02	1.203	1.059
Pediatría	2.538	4.017	6.555	1.58	1694	1.256
TOTAL A. PDTCA	2.538	4.017	6.555	1.58	1.694	1.256
TOTAL	75.783	95.393	171.176	1.25	60.942	46.753

CASUÍSTICA (C.M.B.D.)

25 GRD'S Médicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Nº Casos	%	Estancia M	Peso
373	PARTO VAGINAL SIN COMPLICACIONES	629	23,30	2,19	0,5803
541	NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS Y ASMA CON CC MAYOR	335	12,40	8,36	2,3431
372	PARTO VAGINAL CON COMPLICACIONES	295	11,00	2,48	0,7004
544	ICC Y ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	124	4,60	8,48	3,4195
430	PSICOSIS	98	3,60	15,05	1,5167
629	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G, SIN P.QUIR.SIGNIF., DIAG NEONATO NORMAL	96	3,60	2,6	0,2364
014	ICTUS CON INFARTO	89	3,30	5,54	1,8799
101	OTROS DIAGNOSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO CON CC	81	3,00	7,41	0,9993
775	BRONQUITIS Y ASMA EDAD<18 SIN CC	78	2,90	2,91	0,6364
584	SEPTICEMIA CON CC MAYOR	77	2,90	9,79	3,8158
127	INSUFICIENCIA CARDIACA Y SHOCK	73	2,70	8,59	1,4222
089	NEUMONIA SIMPLE Y PLEURITIS EDAD>17 CON CC	66	2,40	6,71	1,3134
627	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G, SIN P.QUIR.SIGNIF., CON PROBLEMAS MAYORES	64	2,40	4,09	0,9614
204	TRASTORNOS DE PANCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	63	2,30	7,81	0,9845
816	GASTROENTERITIS NO BACTERIANA Y DOLOR ABDOMINAL EDAD < 18 SIN CC	57	2,10	2,53	0,4647
208	TRASTORNOS DEL TRACTO BILIAR SIN CC	54	2,00	5,15	0,6817
552	TRAST. AP. DIGESTIVO EXCEPTO ESOF., GASTROENT. Y ULC.NO COMPL. CON CC MAYOR	52	1,90	9,52	3,2407
533	OTROS TRAST. SISTEMA NERVIOSO EXC. AIT, CONVULSIONES Y CEFALEA CON CC MAYOR	51	1,90	9,27	4,4301
540	INFECCIONES E INFLAMACIONES RESPIRATORIAS EXCEPTO NEUMONÍA SIMPLE CON CC MAYOR	49	1,80	9,1	3,3679
589	BRONQUITIS Y ASMA EDAD <18 CON CC MAYOR	48	1,80	3,63	1,7364
557	TRASTORNOS HEPATOBILIARES Y DE PANCREAS CON CC MAYOR	47	1,70	11,36	3,7678
070	OTITIS MEDIA Y ITRS EDAD<18	44	1,60	2,64	0,5813
569	TRAST. DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO EXCEPTO INSUFICIENCIA RENAL CON CC MAYOR	44	1,60	7,7	1,7354
320	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO EDAD>17 CON CC	41	1,50	7,54	1,0524
628	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G, SIN P.QUIR.SIGNIF., CON PROBLEMAS MENORES	39	1,40	3,95	0,5918

25 GRD'S Quirúrgicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Nº casos	% Total	Estancia M	Peso
371	CESAREA, SIN COMPLICACIONES	193	14,90	3,21	0,8691
494	COLECISTECTOMIA LAPAROSCOPICA SIN EXPLORAC. CONDUCTO BILIAR SIN CC	127	9,80	1,52	0,9615
167	APENDICECTOMIA SIN DIAGNOSTICO PRINCIPAL COMPLICADO SIN CC	67	5,20	2,25	0,9118
209	SUSTITUCION ARTICULACION MAYOR EXCEPTO CADERA Y REIMPLANTE MIEMBRO INFERIOR, EXCEPTO POR CC	62	4,80	2,79	3,2793
162	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL Y FEMORAL EDAD>17 SIN CC	59	4,50	1,19	0,7397
223	PROC. MAYORES HOMBRO/CODO, U OTROS PROCEDIMIENTOS EXTR.SUPERIOR CON CC	59	4,50	1,03	0,9984
818	SUSTITUCION DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES	58	4,50	4,19	3,6071
160	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL Y FEMORAL EDAD>17 SIN CC	56	4,30	1,71	0,9667
311	PROCEDIMIENTOS TRANSURETRALES SIN CC	55	4,20	1,71	0,8029
158	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO Y ENTEROSTOMIA SIN CC	48	3,70	1,42	0,6589
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE TEJIDOS BLANDOS SIN CC	46	3,50	1,02	1,0139
290	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES	46	3,50	2,65	0,9662
055	PROCEDIMIENTOS MISCELANEOS SOBRE OIDO, NARIZ, BOCA Y GARGANTA	44	3,40	1,02	0,7558
222	PROCEDIMIENTOS SOBRE LA RODILLA SIN CC	44	3,40	1,11	1,1386
359	PROC. SOBRE UTERO Y ANEJOS POR CA.IN SITU Y PROCESO NO MALIGNO SIN CC	42	3,20	2,5	1,0979
219	PROC. EXTR.INFERIOR Y HUMERO EXC. CADERA,PIE,FEMUR EDAD>17 SIN CC	41	3,20	1,98	1,3611
211	PROC. DE CADERA Y FEMUR EXCEPTO ARTICULACION MAYOR EDAD>17 SIN CC	38	2,90	5,24	2,175
224	PROC. HOMBRO, CODO O ANTEBRAZO, EXC. PROC.MAYOR DE ARTICULACION SIN CC	31	2,40	1,16	0,9304
381	ABORTO CON DILATACION & LEGRADO, ASPIRACION O HISTEROTOMIA	31	2,40	0,55	0,5872
808	PROCED. CARDIOVASC. PERCUTANEOS CON IMA, FALLO CARDIACO O SHOCK	29	2,20	5,38	2,7009
585	PROCEDIMIENTO MAYOR ESTOMAGO, ESOFAGO, DUODENO, I.DELGADO Y GRUESO CON CC MAYOR	28	2,20	15,75	6,0327
883	APENDICECTOMÍA LAPAROSCÓPICA	28	2,20	2,93	0,9464
229	PROC. SOBRE MANO O MUÑECA, EXCEPTO PROC.MAYORES S.ARTICULACION SIN CC	25	1,90	0,96	0,8803
337	PROSTATECTOMIA TRANSURETRAL SIN CC	21	1,60	2,81	0,889
867	ESCISION LOCAL Y EXTRACCION DE DISPOSITIVO FIJACION INTERNA EXCEPTO CADERA Y FEMUR, SIN CC	21	1,60	0,81	1,1537

25 GRD'S médicos con mayor consumo de recursos

GRD	DESCRIPCIÓN	PESO SUMA	PESO MEDIO	CASOS	%
541	NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST. RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS Y ASMA CON CC MAYOR	784,94	2,3431	335	13,20
544	ICC Y ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	424,02	3,4195	124	4,90
373	PARTO VAGINAL SIN COMPLICACIONES	365,01	0,5803	629	24,80
584	SEPTICEMIA CON CC MAYOR	293,82	3,8158	77	3,00
533	OTROS TRAST. SISTEMA NERVIOSO EXC. AIT, CONVULSIONES Y CEFALEA CON CC MAYOR	225,94	4,4301	51	2,00
372	PARTO VAGINAL CON COMPLICACIONES	206,62	0,7004	295	11,60
557	TRASTORNOS HEPATOBILIARES Y DE PANCREAS CON CC MAYOR	177,09	3,7678	47	1,80
552	TRAST. AP. DIGESTIVO EXCEPTO ESOF., GASTROENT. Y ULC.NO COMPL. CON CC MAYOR	168,52	3,2407	52	2,00
014	ICTUS CON INFARTO	167,31	1,8799	89	3,50
540	INFECCIONES E INFLAMACIONES RESPIRATORIAS EXCEPTO NEUMONÍA SIMPLE CON CC MAYOR	165,03	3,3679	49	1,90
430	PSICOSIS	148,64	1,5167	98	3,90
127	INSUFICIENCIA CARDIACA Y SHOCK	103,82	1,4222	73	2,90
089	NEUMONIA SIMPLE Y PLEURITIS EDAD>17 CON CC	86,68	1,3134	66	2,60
589	BRONQUITIS Y ASMA EDAD <18 CON CC MAYOR	83,35	1,7364	48	1,90
101	OTROS DIAGNOSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO CON CC	80,94	0,9993	81	3,20
569	TRAST. DE RIÑON Y TRACTO URINARIO EXCEPTO INSUFICIENCIA RENAL CON CC MAYOR	76,36	1,7354	44	1,70
543	TRAST.CIRCULATORIOS EXCEPTO IAM, ENDOCARDITIS, ICC Y ARRITMIA CON CC MAYOR	68,18	2,4349	28	1,10
901	SEPTICEMIA SIN VENT. MEC. MÁS DE 96 HORAS EDAD >17	64,11	1,7326	37	1,50
204	TRASTORNOS DE PANCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	62,02	0,9845	63	2,50
627	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G, SIN P. QUIR. SIGNIF., CON PROBLEMAS MAYORES	61,53	0,9614	64	2,50
172	NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA CON CC	51,8	2,0719	25	1,00
626	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G, SIN P. QUIR. SIGNIF., CON MULT.PROB.MAYORES O VENT. MEC. MÁS DE 96 hrs	50,71	2,5355	20	0,80
775	BRONQUITIS & ASMA EDAD<18 SIN CC	49,64	0,6364	78	3,10
122	TRAST.CIRCULATORIOS CON IAM SIN COMPL. MAYORES ALTA CON VIDA	44,1	1,6334	27	1,10
320	INFECCIONES DE RIÑON & TRACTO URINARIO EDAD>17 CON CC	43,15	1,0524	41	1,60

25 GRD'S quirúrgicos con mayor consumo de recursos

GRD	DESCRIPCIÓN	PESO SUMA	PESO MEDIO	CASOS	%
818	SUSTITUCION DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES	209,21	3,6071	58	5,50
209	SUSTITUCION ARTICULACION MAYOR EXCEPTO CADERA Y REIMPLANTE MIEMBRO INFERIOR, EXCEPTO POR CC	203,32	3,2793	62	5,80
585	PROCEDIMIENTO MAYOR ESTOMAGO, ESOFAGO, DUODENO, I.DELGADO Y GRUESO CON CC MAYOR	168,92	6,0327	28	2,60
371	CESAREA, SIN COMPLICACIONES	167,74	0,8691	193	18,20
558	PROC.MUSCULOESQUELETICO MAYOR CON CC MAYOR	123,95	6,5236	19	1,80
494	COLECISTECTOMIA LAPAROSCOPICA SIN EXPLORAC. CONDUCTO BILIAR SIN CC	122,11	0,9615	127	12,00
567	PROCEDIMIENTOS RIÑÓN Y TRACTO URINARIO EXCEPTO TRASPLANTE RENAL CON CC MAYOR	100,88	6,3047	16	1,50
877	OXIG. MEMB. EXTRAC. O TRAQUEOSTOMIA CON VENT. MEC. MÁS DE 96 hrs O SIN DIAG. PRINC. TRAST. ORL CON PROC.	96,82	48,4086	2	0,20
550	OTROS PROCEDIMIENTOS VASCULARES CON CC MAYOR	96,75	5,6914	17	1,60
878	TRAQUEOSTOMIA CON VENT. MEC. MÁS DE 96 hrs O SIN DIAG. PRINC. TRASTORNOS ORL SIN PROC. QUIR. MAYOR	89,44	29,8146	3	0,30
539	PROCEDIMIENTOS RESPIRATORIOS EXCEPTO PROC.TORÁCICOS MAYORES CON CC MAYOR	86	6,6154	13	1,20
211	PROC. DE CADERA Y FEMUR EXCEPTO ARTICULACION MAYOR EDAD>17 SIN CC	82,65	2,175	38	3,60
808	PROCED. CARDIOVASC. PERCUTANEOS CON IMA, FALLO CARDIACO O SHOCK	78,33	2,7009	29	2,70
581	PROCEDIMIENTOS PARA INFECCIONES & PARASITOSIS SISTEMICAS CON CC MAYOR	74,95	6,8136	11	1,00
555	PROC. PANCREAS, HIGADO & OTROS VIA BILIAR CON CC MAYOR	63,61	7,9515	8	0,80
167	APENDICECTOMIA SIN DIAGNOSTICO PRINCIPAL COMPLICADO SIN CC	61,09	0,9118	67	6,30
223	PROC. MAYORES HOMBRO/CODO, U OTROS PROCEDIMIENTOS EXTR.SUPERIOR CON CC	58,91	0,9984	59	5,60
148	PROCEDIMIENTOS MAYORES DE INTESTINO DELGADO & GRUESO CON CC	58,04	3,0549	19	1,80
219	PROC. EXTR.INFERIOR & HUMERO EXC. CADERA,PIE,FEMUR EDAD>17 SIN CC	55,81	1,3611	41	3,90
210	PROC. DE CADERA Y FEMUR EXCEPTO ARTICULACION MAYOR EDAD>17 CON CC	55,22	3,2481	17	1,60
160	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL Y FEMORAL EDAD>17 SIN CC	54,14	0,9667	56	5,30
222	PROCEDIMIENTOS SOBRE LA RODILLA SIN CC	50,1	1,1386	44	4,10
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE TEJIDOS BLANDOS SIN CC	46,64	1,0139	46	4,30
359	PROC. SOBRE UTERO Y ANEJOS POR CA.IN SITU Y PROCESO NO MALIGNO SIN CC	46,11	1,0979	42	4,00
290	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES	44,45	0,9662	46	4,30

Calidad

OBJETIVOS DE CALIDAD

Comisiones Clínicas

Nombre comisión
Central de Calidad
Calidad Percibida
Científica y de Formación Continuada
Cáncer
Cuidados Paliativos y Ética Asistencial
Docencia
Historias Clínicas
Infección Nosocomial y Política Antibiótica
Morbi-Mortalidad
Protocolos y Vías Clínicas
Seguridad Del Paciente
Ulceras por Presión y Heridas
Farmacia y Terapéutica
Quirúrgica
Violencia Intrafamiliar
Urgencias

Reclamaciones

Presentadas	Contestadas en menos de 30 días	Contestadas en más de 30 días
555	537	28

Reingresos

0-24 horas	0-48 horas	0-7 días	0-30 días	Reingresos urgentes < 30 días por un mismo proceso o proceso relacionado	>30 días
4	45	167	492	195	564

Otros objetivos de calidad implantados en el Hospital

- Certificación del Sistema de Gestión de la Calidad del Laboratorio de Anatomía Patológica según la Norma UNE-EN-ISO 9001:2008 (de junio de 2010 hasta junio de 2013).

- Desarrollo y evaluación de protocolos y procedimientos de práctica clínica
- Despliegue de la Estrategia de Higiene de Manos del SERMAS.
- Elaboración de una estrategia de Seguridad del Paciente en el hospital
- Incrementar el nivel de Calidad Percibida por los pacientes. El Hospital ha mejorado la Satisfacción de los Usuarios pasando de un 77% obtenido en 2008 al 86% de 2010, con un aumento de 9 puntos (Encuesta de Satisfacción de Usuarios del SERMAS 2010).
- Desarrollo e Implementación de las áreas de mejora priorizadas en la Autoevaluación EFQM 2009

Continuidad Asistencial

SOLICITUD DE CONSULTAS Y PRUEBAS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA POR ATENCIÓN PRIMARIA

ESPECIALIDAD	%Total
Alergología	36,26
Cardiología	34,99
Dermatología	92,98
Digestivo	26,93
Endocrinología	22,75
Geriatría	10,03
Hematología	12,65
Medicina Interna	19,41
Nefrología	14,28
Neumología	19,07
Neurología	31,22
Oncología Médica	0,77
Psiquiatría	1,67
Rehabilitación	7,99
Reumatología	27,90
TOTAL AREA MÉDICA	31,71
Anestesia y Reanimación	0,02
Cirugía General y Digestiva	14,90
Ginecología	59,11
Oftalmología	46,36
Otorrinolaringología	49,80
Traumatología	33,29
Urología	34,22
TOTAL AREA QUIRÚRGICA	40,72
Obstetricia	20,24
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	20,24
Pediatría	25,84
TOTAL AREA PEDIÁTRICA	25,84
TOTAL	35,60
Ecografía	35,40
Mamografía	20,00
TC	0,00

Formación Continuada

Nº SESIONES CLÍNICAS

Formación	Horas	Asistentes
CURSOS		
RCP pediátrica y neonatal	10	15
RCP y soporte vital avanzado	16	16
El paciente con agresividad-agitación en el Hospital General	10	18
Cirugía menor para enfermería	10	14
Atención de enfermería ante la muerte y el duelo	10	30
Gestión por procesos	20	13
Gestión por procesos en las organizaciones sanitarias. Hospital del Sureste	20	13
Manejo del paciente anticoagulado	10	13
Formación de formadores	15	17
Tratamiento antibiótico empírico de infecciones de distinta localización	10	26
Técnicas terapéuticas mínimamente invasivas: cirugía laparoscópica	10	24
Hipertensión arterial: Diagnóstico y tratamiento	10	12
Alteraciones hidroelectrolíticas en el paciente hospitalizado	10	10
Optimización en el manejo de pacientes con patología gastrointestinal en urgencias	10	63
Urgencias urológicas y cirugía menor en urología	10	10
Manejo del paciente con patología oftalmológica urgente	10	14
Curso de Traqueotomía. Indicaciones y cuidados	7	21
Actualización de Traumatología en Urgencias	10	32
Diagnóstico y tratamiento del vértigo periférico	10	17
Curso teórico- práctico sobre manejo de la vía aérea	12	20
Curso de lactancia materna. 3ª Ed.	18	12
La Biblioteca Virtual de la A. Laín Entralgo: Recursos y servicios en línea Ed.01	5	8
La Biblioteca Virtual de la A. Laín Entralgo: Recursos y servicios en línea Ed.02	5	7
Resucitación cardiopulmonar básica y desfibrilación semiautomática- Edición 01	8	17
Resucitación cardiopulmonar básica y desfibrilación semiautomática- Edición 02	8	14
Cuidados paliativos en oncología. Ed.02	11	17
La Biblioteca Virtual de la Agencia Laín Entralgo:Recursos y servicios en línea Ed.03	5	7
La Biblioteca Virtual de la Agencia Laín Entralgo: Recursos y servicios en línea Ed.04	5	2
Búsquedas y recuperación de información a través de Pubmed	5	4
Manejo del Gestor Bibliográfico Refworks	5	2
Introducción a las bases de datos de Ovid, Proquest y Science Direct	6	4
Actualización en el manejo de la urgencia extrahospitalaria. Ed.01	25	4
Búsqueda y recuperación de información en bases de datos especializadas: Pubmed, ISI, Proquest, Ovid y Science Direct	15	2
Urgencias en Pediatría	25	40
Ventilación mecánica y cuidados de Enfermería	25	40
Cuidados intensivos pediátricos	25	40
Curso práctico sobre administración de quimioterapia antitumoral Ed.01	1.5	15
Curso práctico sobre administración de quimioterapia antitumoral Ed.02	1.5	17
Curso de nutrición enteral	5	12
JORNADAS		
Jornadas de actualización en pediatría del Hospital del Sureste	10	15
Jornada "Metodología de los Cuidados Enfermeros" Plataformas de desarrollo profesional: Avances en el Conocimiento del lenguaje del cuidado	2	14
TALLERES		
Taller de apoyo al cuidador: un cuidador, dos vidas.	10	19
Taller básico de artroscopia con prácticas en simulador virtual	8	18
Taller teórico-práctico: manejo de la incontinencia urinaria	4	16
TALLER CASPe	4	8

Gestión Económica

FINANCIACIÓN

Capítulo I- Personal	
Gastos sin cuotas	24.645.498
Cuotas Seguridad Social	6.608.494
TOTAL CAPÍTULO I	31.253.992
Capítulo II-Gastos Corrientes	
Compra de bienes corrientes y servicios	24.826.853
Actividad Concertada	
TOTAL CAPÍTULO II	24.826.853
INVERSIONES	
Plan de necesidades	153.831
Obras	
Planes de Montaje	
Centros de Especialidades Periféricos	
Alta Tecnología	
TOTAL	56.234.676

FACTURACIÓN A TERCEROS

	FACTURADO	COBRADO
TOTAL	292.751	247.662

FARMACIA

Receta médica

INDICADORES PREFERENTES	Acumulado 2010
Genéricos %	15,74
Genéricos visado %	11,31
Importe envase estatinas	27,93
Importe DDD IBP	0,532
Ara II/Sist. Ren Ang. %	49,93
Importe Isomeros %	25,67

Dispensación ambulatoria de fármacos

	Nº PACIENTES (*)
VIH: Pacientes Tto Antirretrovirales	13.83
Hemofilia: Total pacientes 1ª dispensación	0
Pac. Fibrosis Quística	0
Pac. Neutropenia tto con Factor Estimul Colonias	30**
Pac Anemia Postquimioterap. Tto con Eritropoyetina	11**
Pac. Tto. Anemia Predialisis Tto eritropoyetina	64.58
Pac. Enf. Gaucher Tto con Aglucerasa	
Pac. Hepatitis C Tto con Ribavirina	14.92
Pac. Hipertensión Pulmonar Tto Prostaciclina	
Pac. Esclerosis Múltiple Tto con Interferón	7.82
Promedio camas con Sistema Distribución Medicamentos Dosis Unitaria	25

(*) Promedio paciente/mes (excepto en hemofilia)

(**) Número total de pacientes diferentes en el año 2010

Preparados estériles

	2009	2010
PREPARADOS CITOSTÁTICOS ELABORADOS	2.591	2.546
OTROS PREPARADOS ESTERILES ELABORADOS	340	1.385

Indicadores económicos de farmacia

	2009	2010	Incremento
Total consumos por Código Nacional a precio facturado	2.389.754	3.053.535	28%
Imputación consumo de medicamentos a pacientes:			
% Pacientes Externos	100,00	100	0
% Pacientes Ambulantes	54	53	-2%
% Pacientes Ingresados			
Recetas Médicas. Gasto total	1.098289	4.792.103	336%