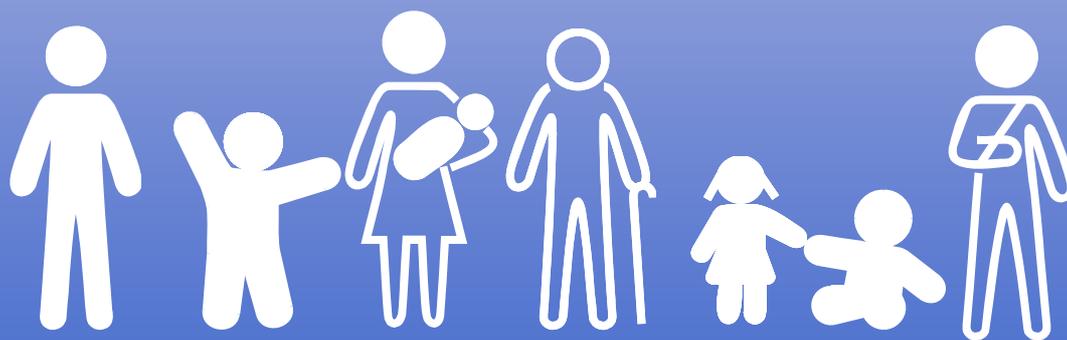


Memoria 2010

HOSPITAL EL ESCORIAL



Servicio Madrileño de Salud

Comunidad de Madrid

Índice

Presentación	3
Área de Influencia	4
Marco geográfico.....	4
Estructura de la población	13
Organigrama.....	14
DIRECCIÓN GERENCIA.....	14
DIRECCIÓN MÉDICA	14
DIRECCIÓN DE GESTIÓN	15
DIRECCIÓN DE ENFERMERÍA	15
Recursos Humanos	16
Recursos Materiales	17
Paritorios.....	17
Locales de consulta en el Hospital.....	17
Cartera de Servicios.....	19
Actividad Asistencial.....	20
Porcentaje altas codificadas (*)	20
ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	21
EXTRACCIONES – TRASPLANTES.....	21
TÉCNICAS UTILIZADAS.....	22
CONSULTAS EXTERNAS	22
PROCEDIMIENTOS EXTRAÍDOS	22
CASUÍSTICA (C.M.B.D.)	23
25 GRD'S Médicos más frecuentes.....	23
25 GRD'S Quirúrgicos más frecuentes.....	24
25 GRD'S con mayor consumo de recursos.....	25
Calidad	26
OBJETIVOS DE CALIDAD	26
Comisiones Clínicas.....	26
Reclamaciones.....	26
Reingresos	26
Otros objetivos de calidad implantados en el Hospital	27
Continuidad Asistencial.....	34
SOLICITUD DE CONSULTAS Y PRUEBAS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA POR ATENCIÓN PRIMARIA	34
Formación Continuada	35
Nº SESIONES CLÍNICAS.....	36
INVESTIGACIÓN	38
Gestión Económica	42
FINANCIACIÓN	42
FACTURACIÓN A TERCEROS	42
FARMACIA.....	43
Utilización de medicamentos por áreas terapéuticas	43
Dispensación ambulatoria de fármacos.....	44
Indicadores económicos de farmacia.....	45

Presentación

2010 ha sido un año muy exigente para el Hospital El Escorial ya que además de realizar la actividad asistencial necesaria para dar la atención sanitaria adecuada a nuestros pacientes, hemos tenido que adaptar nuestra organización al programa de libre elección de hospital y especialista, sin duda el acontecimiento más importante del año para nuestro hospital, así como prepararnos para el cambio a las nuevas instalaciones que realizaremos a principios de 2011.

Vistos los resultados obtenidos, recogidos en esta memoria, podemos sentirnos satisfechos del trabajo realizado, ya que, en un escenario tan exigente y difícil como ha sido 2010, el Hospital ha podido cumplir satisfactoriamente la mayoría de sus objetivos:

- Cumplir los objetivos establecidos en su Contrato de Gestión, tanto en la vertiente asistencial como en la económica y financiera, lógicamente muy exigente.
- Adecuar su estructura y organización para dar respuesta adecuada al programa de LIBRE ELECCIÓN de especialista, puesto en marcha por la Consejería a finales de año.
- Finalizar la fase II del proyecto de reforma y ampliación, el llamado Plan Director, y adecuar su organización a esta nueva realidad.
- Avanzar en el programa de calidad, consiguiendo las primeras certificaciones ISO 9001:2008 del Hospital en dos unidades asistenciales: Anatomía Patológica y Farmacia.
- Mejorar la coordinación y relación con A. Primaria y favorecer la continuidad del proceso asistencial, actividad fundamental que consolida el proceso de libre elección de especialista.

En un ejercicio tan exigente y complejo, el Hospital ha dado una magnífica respuesta, demostrando su buen hacer diario y su capacidad para afrontar los retos que se le plantean. No ha sido tarea fácil, pero la capacidad y compromiso de los trabajadores nos ha permitido conseguirlo. Ellos han sido los artífices de estos logros y constituyen, es indudable, nuestro mejor activo como hospital y empresa pública que somos. Mi más sincero agradecimiento para todos.

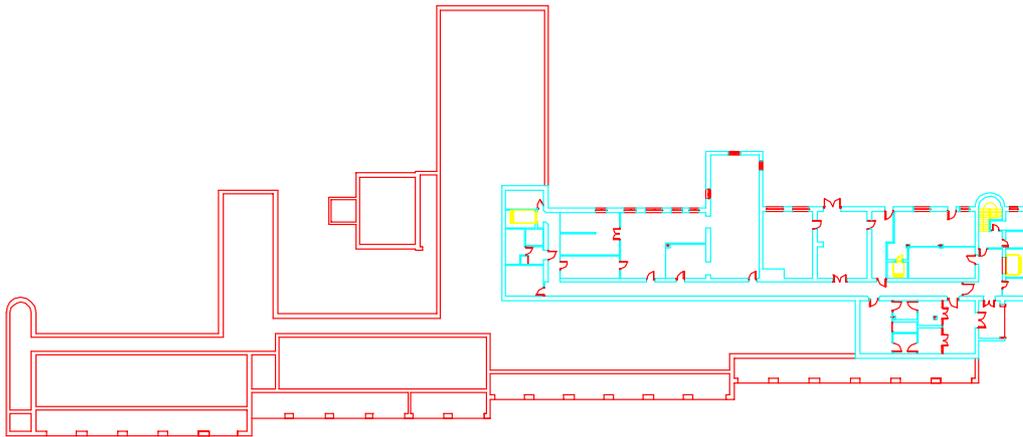


Área de Influencia

Marco geográfico

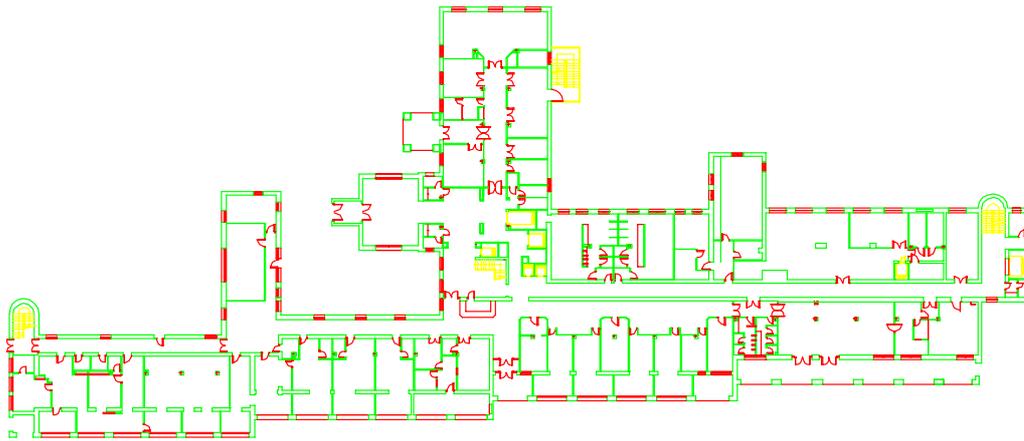
Descripción del edificio:

- Estructura



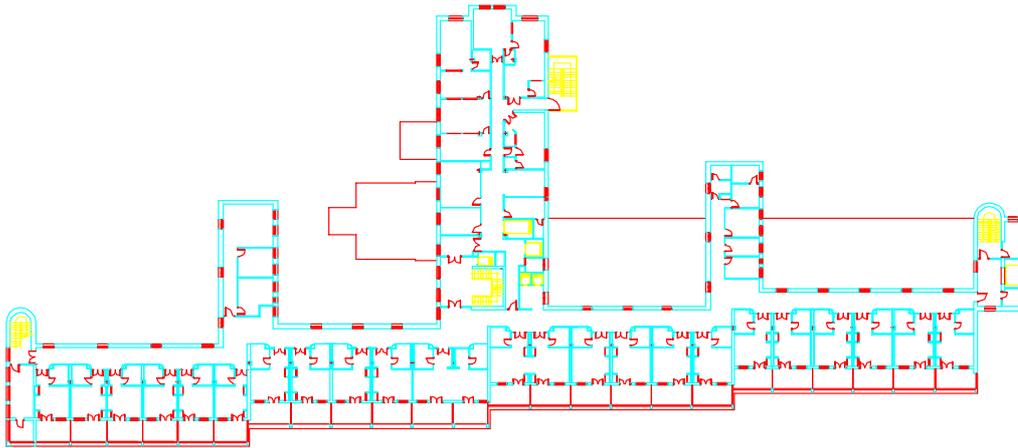
SOTANO

ZONA OESTE	ZONA CENTRAL	ZONA ESTE
		Mortuorio



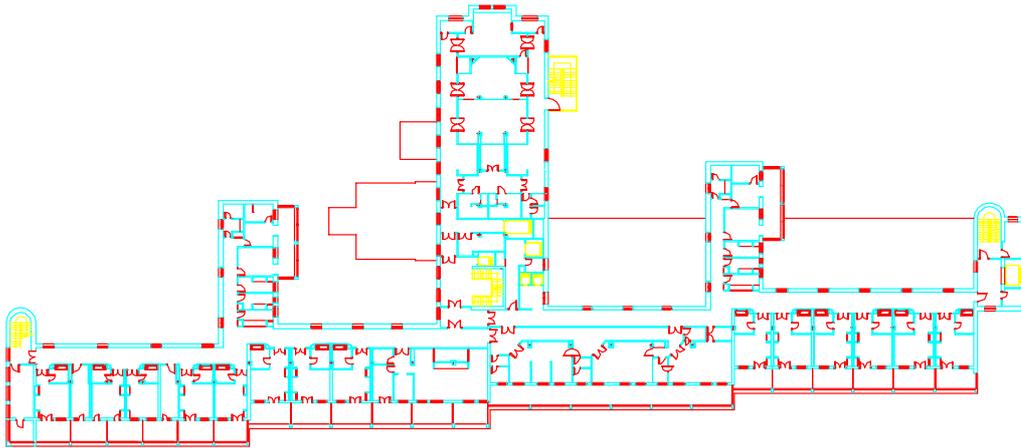
PLANTA BAJA

ZONA OESTE	ZONA CENTRAL	ZONA ESTE
Consultas de: <ul style="list-style-type: none"> • Urología • P. Funcionales • O.R.L. Serv. Farmacia	Serv. Urgencias Serv. Radiodiagnóstico <ul style="list-style-type: none"> • T.A.C. • Radiología • Ecografías 	Cafetería Serv. Admisión Citaciones Extracciones Consultas de: <ul style="list-style-type: none"> • Traumatología



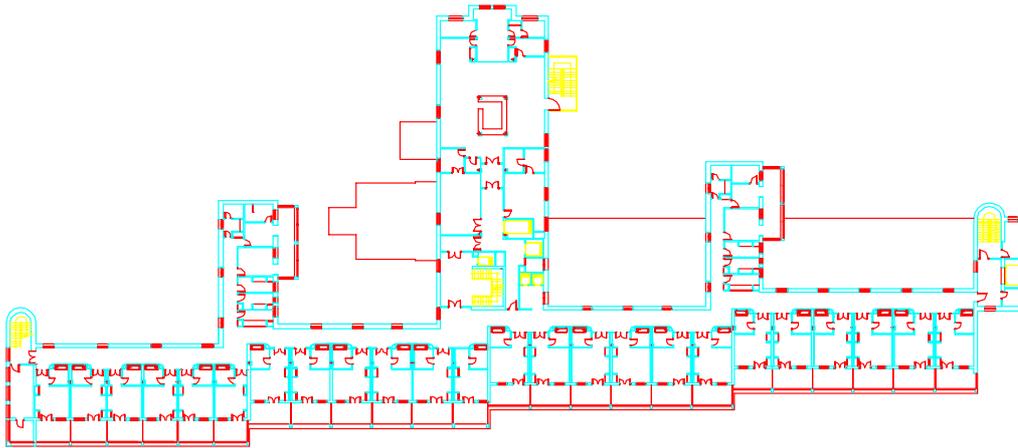
PLANTA 1ª

ZONA OESTE	ZONA CENTRAL	ZONA ESTE
Consultas de: <ul style="list-style-type: none"> • Cardiología • Hematología • Neumología Anatomía Patológica Banco de Sangre Hemodonación Fisioterapia	Radiología Laboratorio Consultas de: <ul style="list-style-type: none"> • Enfermería de preanestesia 	Consultas de: <ul style="list-style-type: none"> • Digestivo • Medicina Interna • Oftalmología • Cirugía • Reumatología Servicio de información y atención al paciente Endoscopias



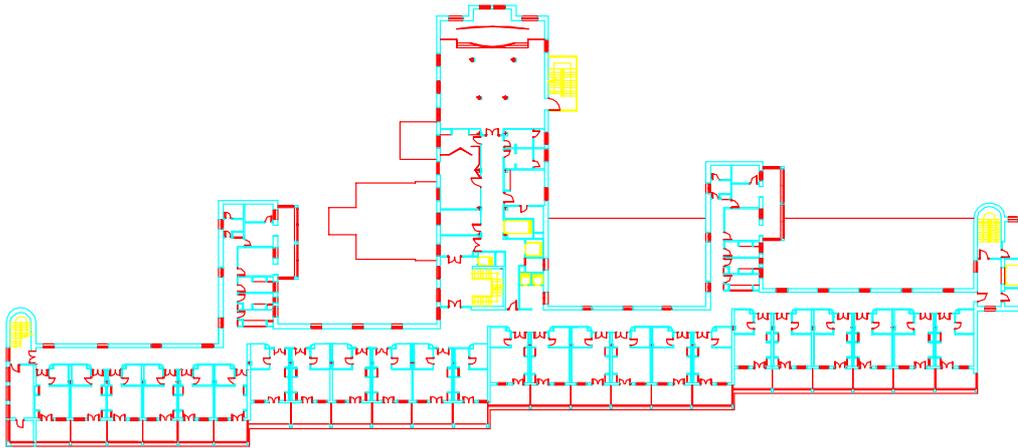
PLANTA 2ª

ZONA OESTE	ZONA CENTRAL	ZONA ESTE
Hospitalización <ul style="list-style-type: none"> • Hab. 201 a 215 • Obstetricia • Ginecología • Pediatría • Nido 	Quirófanos	Dilatación Paritorio Quirófano Ginecología Consultas de: <ul style="list-style-type: none"> • Tocología • Ginecología • Pediatría



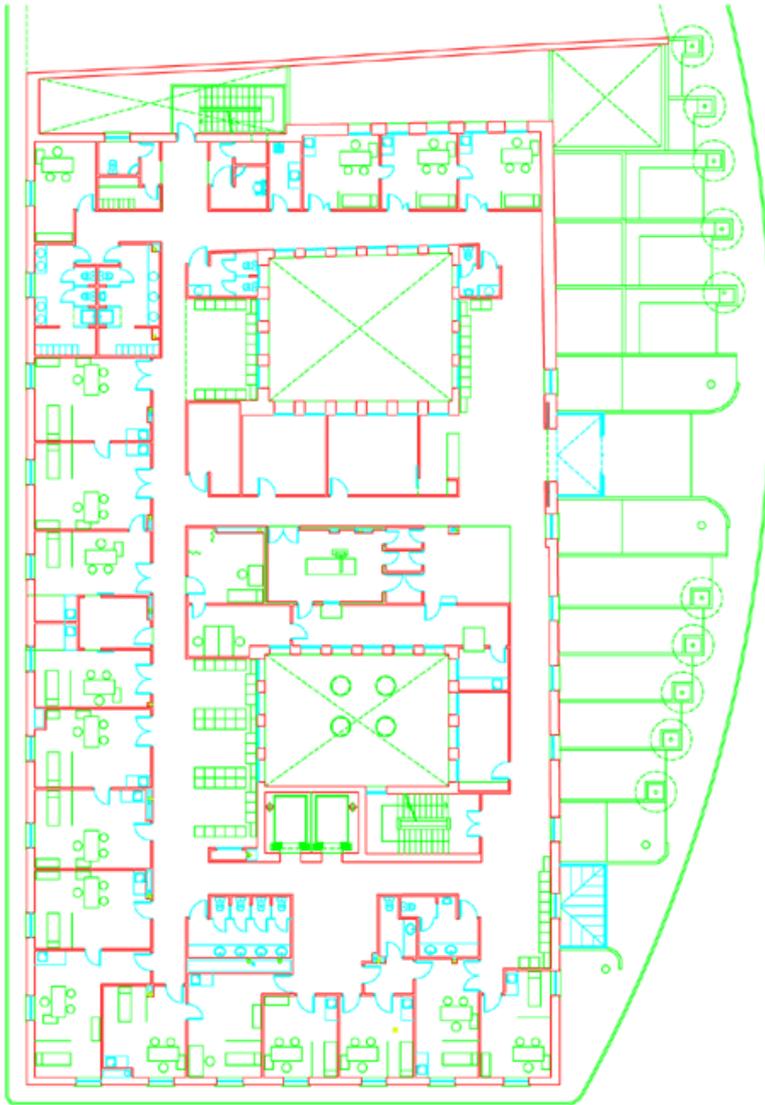
PLANTA 3^a

ZONA OESTE	ZONA CENTRAL	ZONA ESTE
Consultas de : <ul style="list-style-type: none"> • Psiquiatría Medicina preventiva Biblioteca	Hospital de día Unid. de C.M.A. Reanimación Consultas de: <ul style="list-style-type: none"> • Anestesia 	Hospitalización <ul style="list-style-type: none"> • Hab 325 a 347 • Traumatología • Cirugía



PLANTA 4^a

ZONA OESTE	ZONA CENTRAL	ZONA ESTE
Hospitalización <ul style="list-style-type: none"> • Hab 401 a 423 • Neumología • Medicina Interna • Urología • Unid. corta estancia médica 	Salón de Actos Sala de usos religiosos	Hospitalización <ul style="list-style-type: none"> • Hab 425 a 447 • Medicina Interna



C.E.P. SAN CARLOS

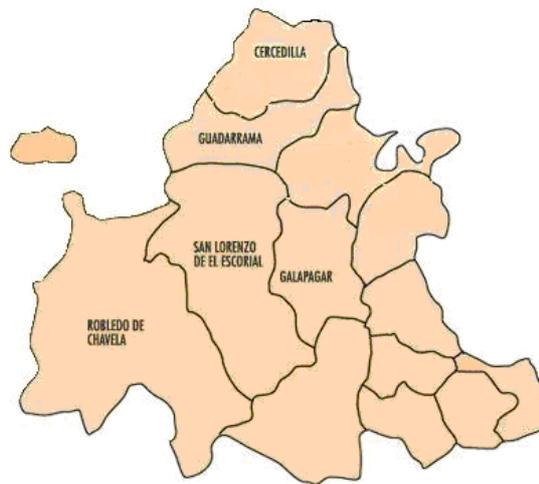
- | |
|---|
| <p>Servicio de admisión</p> <p>Radiología</p> <ul style="list-style-type: none">• Sala convencional <p>Consultas</p> <ul style="list-style-type: none">• Neumología• Pediatría• Reumatología• Urología• Psiquiatría• Dermatología• Oftalmología• Otorrinolaringología• Preanestesia de enfermería• Sala de curas |
|---|

Mapa del área sanitaria:

El hospital El Escorial atiende las demandas sanitarias de atención especializada del distrito 2 del área 6 de la Comunidad de Madrid. Esta actividad es compartida con el Hospital Puerta de Hierro Majadahonda.



Área 6 de la Comunidad de Madrid.



Distrito 2 del área 6 de la Comunidad de Madrid

Accesos:

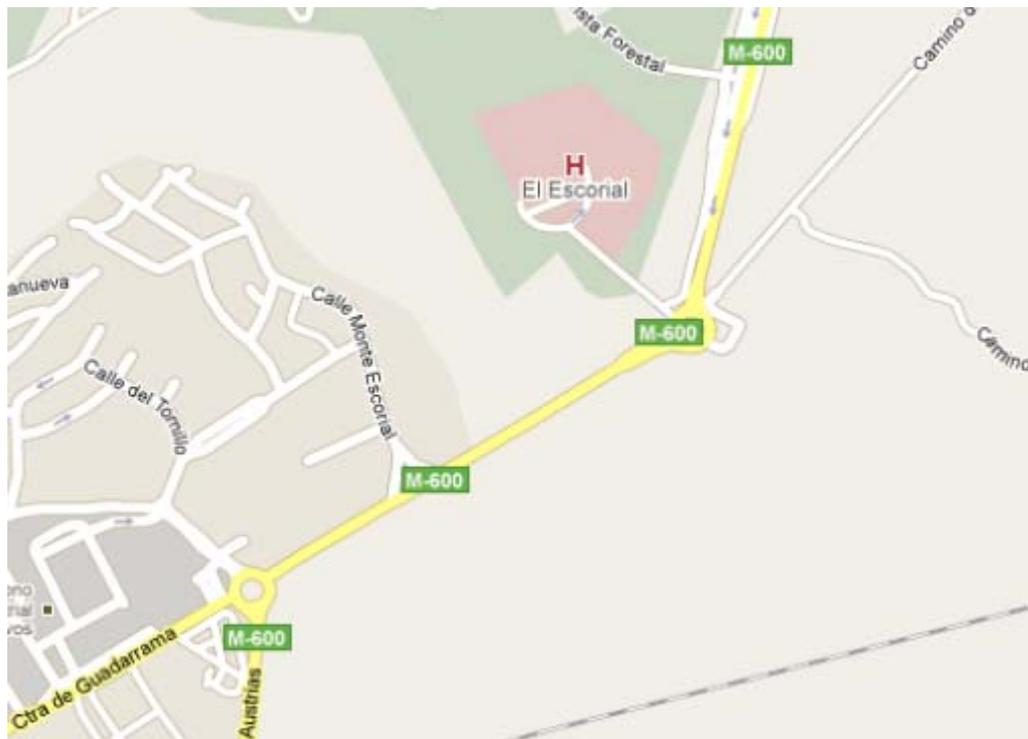
Carretera: desde Madrid por la A-6, salida 47, dirección a San Lorenzo de El Escorial

Autobús: desde el intercambiador de Moncloa Autocares Herranz - L 664

RENFE: Línea de cercanías C8A

Ubicación del Hospital:

Situado en el Km. 6,255 de la carretera M-600 de Guadarrama a San Lorenzo de El Escorial.



Estructura de la población

Pirámide de población de Madrid y de la zona y población asignada al Hospital desglosada por áreas de salud.

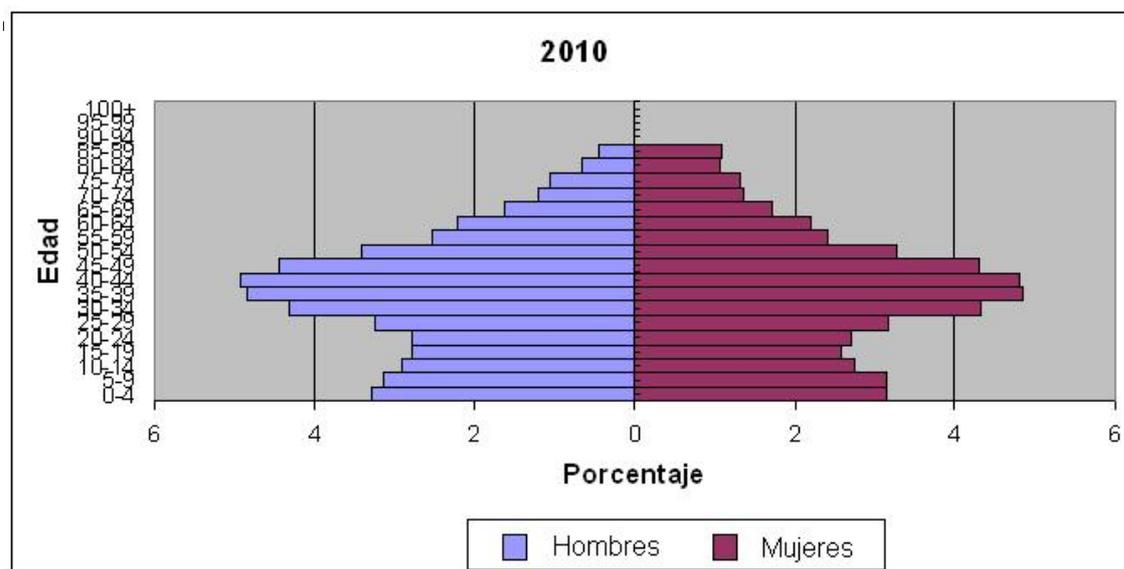
Población por sexo, municipios y edad (grupos quinquenales).

Unidades: personas

	Varones	Mujeres	Ambos sexos	Ambos sexos
	Total	Total	Total 2010	Total 2009
28018-Becerril de la Sierra	2547	2612	5159	5083
28038-Cercedilla	3487	3602	7089	7023
28046-Collado Mediano	3320	3207	6527	8232
28044-Colmenarejo	4223	4302	8525	6473
28054-Escorial (El)	7449	7659	15108	14979
28056-Fresnedillas de la Oliva	785	722	1507	1396
28061-Galapagar	16174	16219	32393	31820
28068-Guadarrama	7466	7689	15155	14800
28087-Molinos (Los)	2304	2261	4565	4537
28093-Navacerrada	1358	1407	2765	2710
28095-Navalagamella	1268	1115	2383	2306
28125-Robledo de Chavela	1992	1884	3876	3812
28131-San Lorenzo de El Escorial	8760	9592	18352	17889
28135-Santa María de la Alameda	629	535	1164	1184
28159-Valdemaqueda	424	432	856	858
28160-Valdemorillo	5770	5440	11210	11045
28183-Zarzalejo	797	714	1511	1488
	68753	69392	138145	135635

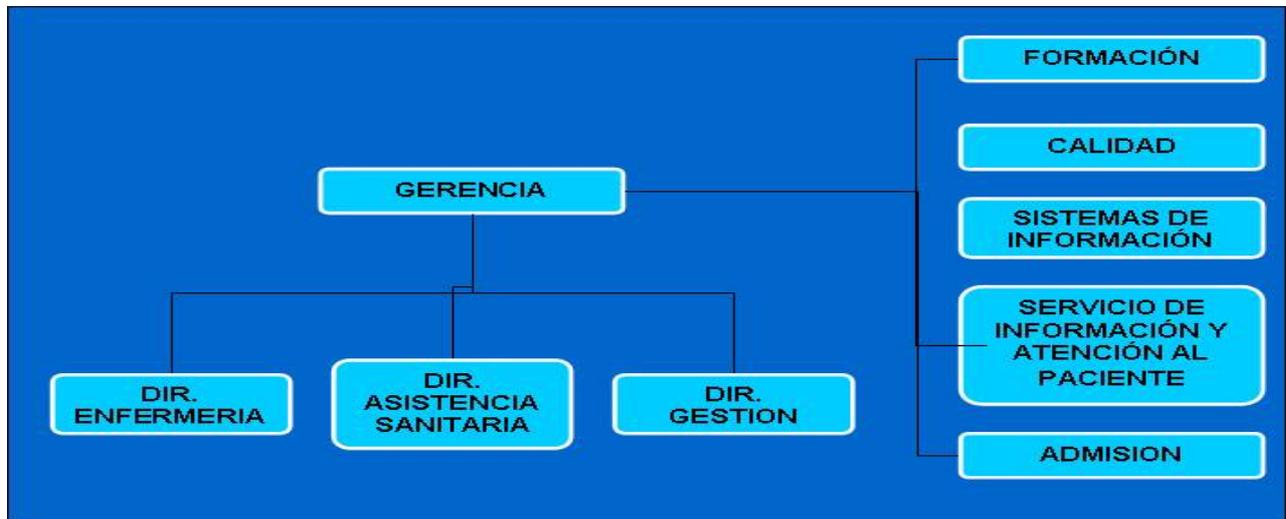
Fuente: Instituto Nacional de Estadística

Paseo de la Castellana, 183 - 28071 - Madrid - España Teléfono: (+34) 91 583 91 00 - Contacta:

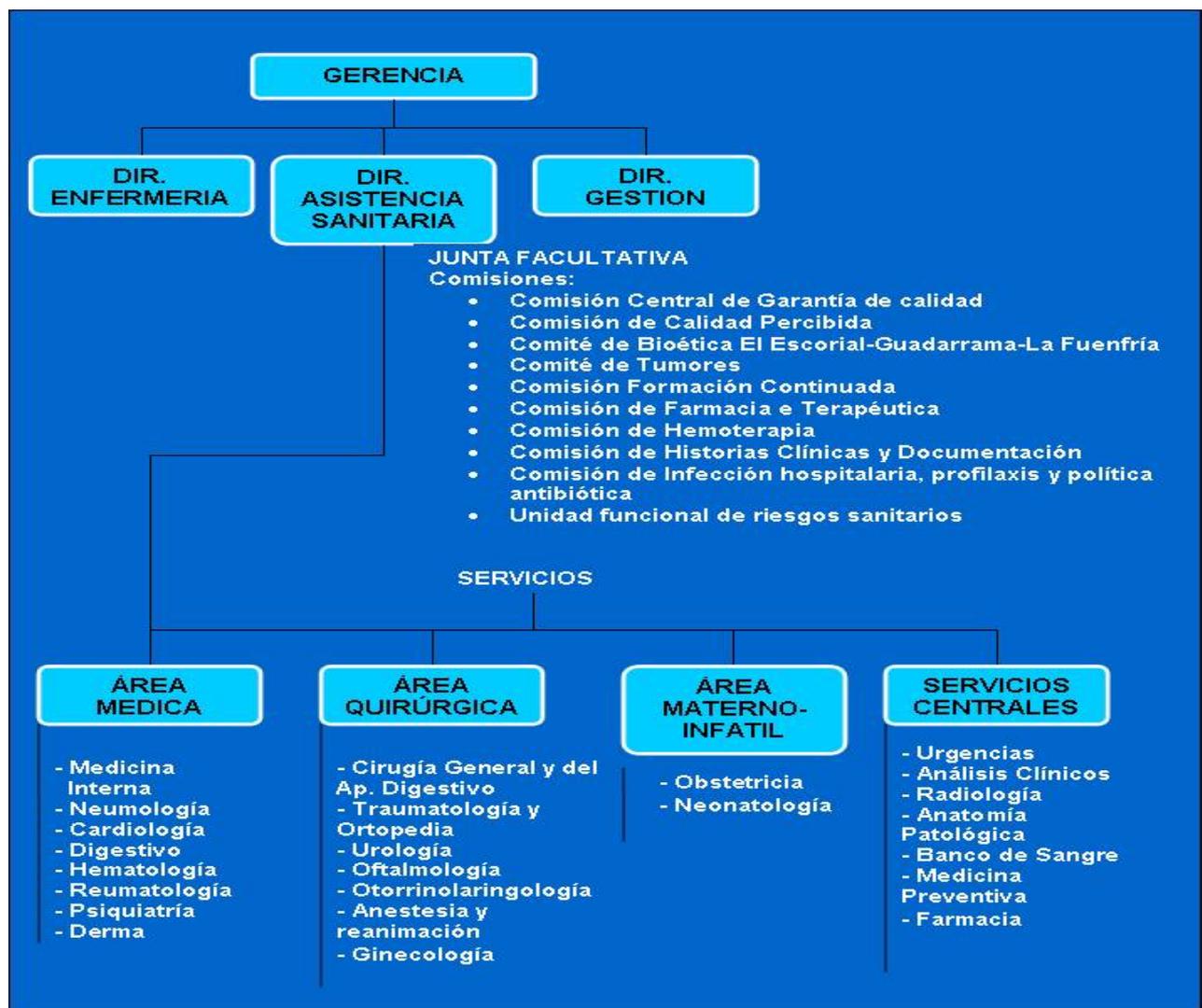


Organigrama

DIRECCIÓN GERENCIA



DIRECCIÓN MÉDICA



DIRECCIÓN DE GESTIÓN



DIRECCIÓN DE ENFERMERÍA



Recursos Humanos

CATEGORÍA PROFESIONAL	AÑOS	
	2009	2010
EQUIPO DIRECTIVO		
Director Gerente	1	1
Subdirector Gerente		
Director Médico	1	1
Director de Continuidad Asistencial		
Subdirector Médico		
Director de Gestión	1	1
Director de Enfermería	1	1
DIVISIÓN MÉDICA		
Facultativos	92	93
MIR		
PERSONAL SANITARIO		
Enfermeras	139	139
Aux. Enfermería	89	89
Fisioterapeutas	1	1
Técnicos especialistas	19	19
Aux. Investigación	2	2
PERSONAL NO SANITARIO		
Función administrativa	46	46
Hostelería	23	23
Personal de mantenimiento	23	23
Servicios generales	26	26
Aux. domésticas	32	32
Otros	13	13
DOCENCIA		
E.U.E.		
Personal en Formación		
TOTAL	509	510

Recursos Materiales

RECURSOS MATERIALES	2009	2010
Camas Instaladas		
Hospital	94 * * 4 cunas unidad materno infantil	83
Hospital	87	75
Quirófanos		
Programados en el Hospital	2	2
Programados en C.E.P.	-	-
Programados en el Hospital de Apoyo	-	-
Urgentes	1	1
Paritorios	1	1
Locales de consulta en el Hospital	17	17
Locales de consulta en C.E.P.	15	15
Puestos Hospital de día		
Oncohematológico	2	2
Sida		
Geriátrico		
Psiquiátrico		
Médico		
Quirúrgico	6	6
Médico-quirúrgico	1	1
Diagnósticos por imagen		
Mamógrafos	1	1
T.C.	1	1
R.M.	-	-
Sala Rx Vascular	-	-

Ecógrafos en RX	2	2
Ecógrafos en otros servicios	4	4
Sala convencional de Rx	3	3
Telemando Rx		
Alta Tecnología		
Acelerador lineal		
Equipo de cobaltoterapia		
Planificador		
Simulador		
Gammacámara		
Salas de electrofisiología		
Litotricor		
Angiógrafo digital		
Angiógrafo no digital		
Sala de hemodinámica		

Cartera de Servicios (ESPECIALIDADES CLÍNICAS DISPONIBLES S/N)

SERVICIOS	DISPONIBLES
Admisión y Doc. Clínica	S
Alergología	N
Análisis clínicos	S
Anatomía Patológica	S
Anestesiología y reanimación	S
Angiología y Cirugía Vascul ar	N
Aparato Digestivo	S
Bioquímica Clínica	S
Cardiología	S
Cirugía Cardiovascular	N
Cir. Gral. y de Apto Digestivo	S
Cir. Maxilofacial	N
Cirugía Pediátrica	N
Cirugía Torácica	N
Cir. Plástica y Reparadora	N
Dermatología Medicoquirúrgica	S
Endocrinología y Nutrición	N
Estomatología	N
Farmacología Clínica	N
Farmacia hospitalaria	S
Geriatría	N
Hematología y Hemoterapia	S
Inmunología	N
Medicina Familiar y Comunitaria	N
Medicina Intensiva	N
Medicina Interna	S
Medicina Legal y Forense	N
Medicina Nuclear	N
Medicina Preventiva y Salud Pública	S
Medicina del Trabajo	N
Microbiología y Parasitología	S
Nefrología	N
Neumología	S
Neurocirugía	N
Neurofisiología Clínica	N
Neurología	N
Obstetricia y Ginecología	S
Oftalmología	S
Oncología Médica	N
Oncología Radioterápica	N
Otorrinolaringología	S
Pediatría	S
Psicología Clínica	N
Psiquiatría	S
Radiodiagnóstico	S
Rehabilitación	N
Reumatología	S
Traumatología y C. Ortopédica	S
Urología	S

Actividad Asistencial

ACTIVIDAD ASISTENCIAL (C.M.B.D. ^(*) / S.I.A.E. ^(**))		
	2009	2010
Porcentaje altas codificadas (*)	98.81%	99.97%
Altas Totales (*)	4.373	3.888
Estancia Media (*)	5.35/5.07	5.46/5.11
Peso Medio (*)	1.40631	1,4204
Ingresos Urgentes (**)	3.340	2.901
Ingresos Programados (**)	1.040	983
% Urgencias ingresadas (**)	7,46%	7,03%

	2009	2010
Tratamientos Hospital de Día		
Oncohematológico	225	111
SIDA		
Psiquiátrico		
Geriátrico		
Otros Médicos	265	245
Otros Quirúrgicos	1.047	1.162
Hospitalización a domicilio Número de ingresos		
Cuidados paliativos		
Terapias Respiratorias		
Diálisis		
Actividad Obstétrica		
Nacimientos	337	341
Partos	247	232
Cesáreas	90	109

TÉCNICAS UTILIZADAS

TÉCNICA	PROPIO CENTRO	PROCEDENTES PRIMARIA	CENTRO CONCERTADO
Laboratorio	1.813.137	889.810	
Radiología convencional	12.741	3.431	
Ecografías	6.119	2.104	1.071
Citologías	6.034		
Endoscopias	2.212		
Mamografías	2.036	671	184
T.C.	3.649	68	201
R.M.			1.227

CONSULTAS EXTERNAS

ESPECIALIDAD	1ª Cons	Sucesivas	Total	Suc/Prim	Solicit. por A.P.	Realiz para A.P.
Cardiología	1.242	3.798	5.040	3,06	1.112	779
Dermatología	1.905	989	2.894	0,52	2.854	1.336
Med. Digestiva	1.285	2.228	3.513	1,73	1.532	833
Hematología y Hemoterapia	328	1.115	1.443	3,40	202	170
Med. Interna	730	2.767	3.497	3,79	556	369
Neumología	941	2.810	3.751	2,99	887	709
Psiquiatría	294	393	687	1,34	294	253
Reumatología	1.530	4.841	6.371	3,16	1.219	1.121
Otras	40	160	200	4,00	0	0
TOTAL AREA MÉDICA	8.295	19.101	27.396	2,30	8.656	5.570
ESPECIALIDAD	1ª Cons	Sucesivas	Total	Suc/Prim	Solicit 1ª	Realiz 1ª
Cir. General	2.310	2.490	4.800	1,08	2.193	1.694
Urología	1.302	3.115	4.417	2,39	1.595	855
Traumatología	5.473	11.048	16.521	2,02	4.478	2.961
Otorrinolaringol	2.736	2.644	5.380	0,97	2.904	1.994
Oftalmología	2.949	5.945	8.894	2,02	4.090	2.390
Ginecología	2.747	3.785	6.532	1,38	3.050	1.494
Anestesia	2.479	633	3.112	0,26	23	27
TOTAL AREA QUIRURGICA	19.996	29.660	49.656	1,48	18.333	11.415
TOTAL AREA PEDIATRICA	972	2.317	3.289	2,38	551	410
TOTAL AREA OBSTÉTRICA	754	3.883	4.637	5,15	703	665
TOTAL	30.017	54.961	84.978	1,83	28.243	18.060

PROCEDIMIENTOS EXTRAÍDOS

PROCEDIMIENTOS	TOTAL	AMBULATORIOS

CASUÍSTICA (C.M.B.D.)

25 GRD'S Médicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Nº Casos	%	Estancia M	Peso
373	PARTO VAGINAL SIN COMPLICACIONES	210	9.05	2.46	0.5803
541	NEUMONIA SIMPLE Y OTROS TRAST. RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS & ASMA CON CC MAYOR	187	8.06	9.89	2.3431
544	ICC & ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	133	5.73	8.43	3.4195
629	NEONATO, PESO AL NACER>2499 G, SIN P. QUIR. SIGNIF.,DIAG NEONATO NORMAL	98	4.22	2.06	0.2364
87	EDEMA PULMONAR & INSUFICIENCIA RESPIRATORIA	55	2.37	8.64	1.5093
775	BRONQUITIS & ASMA EDAD<18 SIN CC	54	2.33	3.09	0.6364
127	INSUFICIENCIA CARDIACA & SHOCK	52	2.24	8.87	1.4222
14	ICTUS CON INFARTO	45	1.94	8.29	1.8799
816	GASTROENTERITIS NO BACTERIANA Y DOLOR ABDOMINAL EDAD< 18 SIN CC	44	1.90	1.50	0.4647
102	OTROS DIAGNOSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO SIN CC	40	1.72	6.73	0.6278
886	OTROS DIAGNOSTICOS ANTEPARTO SIN PROCEDIMIENTO QUIRURGICO	38	1.64	3.05	0.6084
628	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G, SIN P. QUIR. SIGNIF., CON PROBLEMAS MENORES	33	1.42	4.45	0.5918
589	BRONQUITIS & ASMA EDAD <18 CON CC MAYOR	30	1.29	2.83	1.7364
321	INFECCIONES DE RIÑON & TRACTO URINARIO EDAD>17 SIN CC	29	1.25	4.86	0.6819
552	TRAST. AP. DIGESTIVO EXCEPTO ESOF., GASTROENT. & ULC. NO COMPL. CON CC MAYOR	29	1.25	10.07	3.2407
204	TRASTORNOS DE PANCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	27	1.16	8.96	0.9845
88	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA	27	1.16	7.26	1.1469
372	PARTO VAGINAL CON COMPLICACIONES	26	1.12	2.46	0.7004
569	TRAST. DE RIÑON & TRACTO URINARIO EXCEPTO INSUFICIENCIA RENAL CON CC MAYOR	25	1.08	10.84	1.7354
378	EMBARAZO ECTOPICO	25	1.08	2.76	1.0826
70	OTITIS MEDIA & ITRS EDAD<18	24	1.03	2.04	0.5813
832	ISQUEMIA TRANSITORIA	23	0.99	5.61	0.8503
814	GASTROENTERITIS NO BACTERIANA Y DOLOR ABDOMINAL EDAD>17 SIN CC	22	0.95	3.64	0.4886
208	TRASTORNOS DEL TRACTO BILIAR SIN CC	22	0.95	4.95	0.6817
101	OTROS DIAGNOSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO CON CC	22	0.95	12.64	0.9993

25 GRD'S Quirúrgicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Nº casos	% Total	Estancia M	Peso
371	CESÁREA, SIN COMPLICACIONES	99	6.32	4.57	0.8691
381	ABORTO CON DILATACION & LEGRADO, ASPIRACION O HISTEROTOMIA	92	5.87	1.02	0.5872
494	COLECISTECTOMIA LAPAROSCOPIA SIN EXPLORAC. CONDUCTO BILIAR SIN CC	73	4.66	2.56	0.9615
818	SUSTITUCION DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES	67	4.28	7.09	3.6071
359	PROC. SOBRE UTERO & ANEJOS POR CA. IN SITU & PROCESO NO MALIGNO SIN CC	64	4.09	4.80	1.0979
211	PROC. DE CALDERA & FEMUR EXCEPTO ARTICULACIÓN MAYOR EDAD > 17 SIN CC	63	4.02	6.59	2.1750
883	APENDICEPTOMIA LAPAROSCOPICA	60	3.83	2.37	0.9464
162	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL & FEMORAL EDAD>17 SIN CC	60	3.83	1.55	0.7397
219	PROC. EXTR. INFERIOR & HUMERO EXC. CADERA, PIE, FEMUR EDAD>17 SIN CC	55	3.51	2.31	1.3611
867	EXCISION LOCAL Y EXTRACCION DE DISPOSITIVO FIJACION INTERNA EXCEPTO CADERA Y FEMUR, SIN CC	52	3.32	2.19	1.1537
209	SUSTITUCION ARTICULACION MAYOR EXCEPTO CADERA & REIMPLANTE MIEMBRO INFERIOR, EXCEPTO POR CC	49	3.13	6.80	3.2793
158	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO & ENTEROSTOMIA SIN CC	47	3.00	2.53	0.6589
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE TEJIDOS BLANDOS SIN CC	41	2.62	1.32	1.0139
225	PROCEDIMIENTOS SOBRE EL PIE	39	2.49	1.03	1.2413
160	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL & FEMORAL EDAD>17 SIN CC	38	4.43	2.32	0.9667
53	PROCEDIMIENTOS SOBRE SENOS & MASTOIDES EDAD>17	34	2.17	1.71	0.8538
55	PROCEDIMIENTOS MISCELANEOS SOBRE OIDO, NARIZ, BOCA & GARGANTA	31	1.98	1.32	0.7558
311	PROCEDIMIENTOS TRANSURETRALES SIN CC	31	1.98	4.32	0.8029
222	PROCEDIMIENTOS SOBRE LA RODILLA SIN CC	27	1.72	1.59	1.1386
356	PROC. DE RECONSTRUCCION APARATO GENITAL FEMENINO	25	1.60	3.12	0.9566
224	PROC. HOMBRO, CODO O ANTEBRAZO, EXC. PROC. MAYOR DE ARTICULACIÓN SIN CC	25	1.60	1.92	0.9304
210	PROC. DE CADERA & FEMUR EXCEPTO ARTICULACION MAYOR EDAD>17 CON CC	20	1.28	8.00	3.2481
585	PROCEDIMIENTO MAYOR ESTOMAGO, ESOFAGO, DUODENO, I. DELGADO & GRUESO CON CC	18	1.15	19.39	6.0327
229	PROC. SOBRE MANO O MUÑECA, EXCEPTO PROC. MAYORES S. ARTICULACIÓN SIN CC	18	1.15	0.50	0.8803
148	PROCEDIMIENTOS MAYORES DE INTESTINO DELGADO & GRUESO CON CC	15	0.96	12.87	3.0549

25 GRD'S con mayor consumo de recursos

GRD	DESCRIPCIÓN	PESO	Nº ALTAS	%
373	PARTO VAGINAL SIN COMPLICACIONES	0.5803	210	5.40
541	NEUMONIA SIMPLE Y OTROS TRAST. RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS & ASMA CON CC MAYOR	2.3431	187	4.81
544	ICC & ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	3.4195	133	3.42
371	CESAREA, SIN COMPLICACIONES	0.8691	99	2.55
629	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G, SIN P. QUIR. SIGNIF., DIAG NEONATO NORMAL	0.2364	98	2.52
381	ABORTO CON DILATACIÓN & LEGRADO, ASPIRACION O HISTEROTOMIA	0.5872	92	2.37
494	COLECISTECTOMIA LAPAAROSCOPICA SIN EXPLORAC. CONDUCTO BILIAR SIN CC	0.9615	73	1.88
818	SUSTITUCIÓN DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES	3.6071	67	1.72
359	PROC. SOBRE UTERO & ANEJOS POR CA. IN SITU & PROCESO NO MALIGNO SIN CC	1.0979	64	1.65
211	PROC. DE CADERA & FEMUR EXCEPTO ARTICULACIÓN MAYOR EDAD >17 SIN CC	2.1750	63	1.62
162	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL & FEMORAL EDAD >17 SIN CC	0.7397	60	1.54
883	APENDICECTOMIA LAPAROSCÓPICA	0.9464	60	1.54
87	EDEMA PULMONAR & INSUFICIENCIA RESPIRATORIA	1.5093	55	1.41
219	PROC. EXTR. INFERIOR & HUMERO EXC. CADERA, PIE, FEMUR EDAD >17 SIN CC	1.3611	55	1.41
775	BRONQUITIS & ASMA EDAD <18 SIN CC	0.6364	54	1.39
127	INSUFICIENCIA CARDIACA & SHOCK	1.4222	52	1.34
867	ESCISION LOCAL Y EXTRACCION DE DISPOSITIVO FIJACION INTERNA EXCEPTO CADERA Y FEMUR	1.1537	52	1.34
209	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN MAYOR EXCEPTO CADERA & REIMPLANTE MIEMBRO INF	3.2793	49	1.26
158	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO & ENTEROSTOMIA SIN CC	0.6589	47	1.21
14	ICTUS CON INFARTO	1.8799	45	1.16

Calidad

OBJETIVOS DE CALIDAD

Comisiones Clínicas

Nombre comisión	Integrantes	Nº Reuniones
Comisión Central de Garantía de Calidad	8	1
Comisión de Calidad Percibida	11	11
Comité de Bioética El Escorial-Guadarrama-La Fuenfría	5	10
Comité de Tumores	6	1
Comisión de Formación Continuada	11	6
Comisión de Farmacia y Terapéutica	15	2
Comisión de Infección hospitalaria, profilaxis y política antibiótica	15	1
Comisión de Historias Clínicas y Documentación	10	0
Unidad funcional de riegos sanitarios	7	6

Reclamaciones

Presentadas	Contestadas en menos de 30 días	Contestadas en más de 30 días
349	340	9

Reingresos

0-24 horas	0-48 horas	0-7 días	0-30 días	Reingresos urgentes < 30 días por un mismo proceso o proceso relacionado	>30 días
3	28	82	221	88	273

Otros objetivos de calidad implantados en el Hospital

- Elaboración del informe de la autoevaluación EFQM 2009 y planificación de acciones de mejora
- Certificación por ISO 9001:2008 de los servicios de Farmacia y Anatomía Patológica
- Formación en Calidad a los trabajadores: 3 cursos propios y charlas de divulgación a servicios
- Implantación y evaluación de la lista de verificación en quirófano
- Apoyo a los grupos de gestión de procesos
- Planes de acogida y despedida en Hospitalización y Urgencias
- Desarrollo de la vía clínica del dolor agudo postoperatorio
- Revisión de la vía clínica de la catarata
- Elaboración o revisión de protocolos: 21. 4 de ellos en coordinación con primaria
- Proyecto de integración de la documentación clínica diagnóstica en formato de imagen en el servicio de Oftalmología
- Telemedicina: Cribado de la retinopatía diabética mediante retinografía no midriática
- procedimiento de llamada telefónica a las 24 horas de la cirugía en algunos procedimientos quirúrgicos ambulatorios

OBJETIVO 1. LA BÚSQUEDA DE LA EXCELENCIA COMO EJE INTEGRADOR DE LAS ACTIVIDADES DEL CENTRO

AREA	ACCIÓN	RESPONSABLE	CRONOGRAMA	INDICADOR	RESULTADO
EFQM 2009	Elaborar informe	Unidad de Calidad	Marzo 2010	Informe redactado	CERRADO, en plazo
	Desarrollar al menos 3 planes de mejora	Unidad de Calidad	2010	Fichas cumplimentadas. Indicadores específicos de cada plan	Plan estratégico: PENDIENTE DE FINALIZAR (a la espera de aportaciones de servicios) Mapa y Gestión de procesos asistenciales: CERRADO Plan Comunicación Interna: PENDIENTE DE COMPLETAR
CERTIFICACIÓN ISO	Certificación medioambiental	Responsable de Servicios Generales	Durante todo el año	Informe de situación medioambiental disponible	Según cronograma
	Certificación de los servicios de Anatomía Patológica, Farmacia y Endoscopias	Unidad de Calidad Responsable de calidad de los servicios Jefe/responsable de cada servicio	Diciembre 2010	Certificado	CERTIFICACIÓN DE 2 DE 3 UNIDADES. (ANATOMÍA PATOLÓGICA Y FARMACIA) ENDOSCOPIA DIGESTIVA EN MARZO 2011)

OBJETIVO 2. LA IMPLICACIÓN DE LOS PROFESIONALES EN LAS ACTIVIDADES DE CALIDAD

AREA	ACCIÓN	RESPONSABLE	CRONOGRAMA	INDICADOR	RESULTADO
IMPLICACIÓN DE LOS PROFESIONALES EN LA EXCELENCIA	Actividad de Comisiones	Comisión Central de Garantía de calidad	Durante todo el año	Nº de actas Objetivos de cada comisión por escrito Memoria final de la actividad	En cuadro adjunto
	Formación en Calidad: Cursos ALE	Comisión de Formación Unidad de Calidad	Durante todo el año.	Cobertura de la formación en calidad Nº de cursos de calidad impartidos	- Herramientas de calidad. Marzo 2010. 17 alumnos - Gestión de procesos Marzo 2010. 19 alumnos - El modelo EFQM. Introducción a la calidad (Feb 2010) MMII Cobertura : 25 alumnos - 3 sesiones de calidad básica y Norma ISO en los servicios de AP; Endoscopias y Farmacia
	Comunicaciones	Todo el personal	Durante todo el año	Nº de comunicaciones sobre temas de calidad	2
PLAN DE COMUNICACIÓN INTERNA	Redacción del Plan de Comunicación Interna	Comisión de Dirección	Primer semestre 2010	Documento escrito	PENDIENTE DE COMPLETAR
	Difusión del plan	Comisión de Dirección	Primer semestre 2010	Nº de personas que han recibido la información	PENDIENTE

AREA	ACCIÓN	RESPONSABLE	CRONOGRAMA	INDICADOR	RESULTADO
GESTIÓN POR PROCESOS	Revisión del mapa de procesos	Gerencia	Marzo 2010	Mapa aprobado	CERRADO
PROCESO HOSPITALIZACIÓN QUIRÚRGICA	Planificación, despliegue y evaluación del checklist quirúrgico	Grupo de proceso	Durante todo el año	% de cirugías en las que se aplica, sobre las posibles	IMPLANTADO Y EN SEGUNDA EVALUACIÓN
	Desagregar subproceso CMA	Responsable subproceso CMA	Antes del verano	Subproceso redactado y grupo formado	DISEÑADO
	Revisar procedimiento de ingreso	Grupo de proceso	Durante todo el año	Procedimiento revisado y comunicado	PENDIENTE DE NUEVAS INSTALACIONES
	Asignación de indicadores	Grupo de proceso	Para cada acción de mejora	Nº de indicadores asociados al proceso	CERRADO
PROCESO HOSPITALIZACIÓN MÉDICA	Establecer protocolos de información	Grupo de proceso	Durante todo el año	Protocolo redactado	PENDIENTE
	Establecer vías clínicas o protocolos para la atención de las patologías mas frecuentes	Grupo de proceso	Durante todo el año	Nº de protocolos elaborados y difundidos	PENDIENTE
	Remitir el informe de alta a MAP	Grupo de proceso	Durante todo el año	% de altas con informe enviado	PENDIENTE
	Asignación de indicadores	Grupo de proceso	Para cada acción de mejora	Nº de indicadores asociados al proceso	CERRADO
PROCESO URGENCIAS	Protocolo de atención al paciente crítico	Grupo de proceso	Durante todo el año	Protocolo redactado	PENDIENTE
	Asignación de indicadores	Grupo de proceso	Para cada acción de mejora	Nº de indicadores asociados al proceso	CERRADO
PROCESO CONSULTAS	Creación del grupo	DAS	Marzo 2010	Grupo creado	CERRADO
	Redacción del proceso	Grupo de proceso	Antes de verano	Proceso redactado	FICHA DE PROCESO
	Actividad inicial del grupo	Grupo de proceso	2010	Nº de miembros formados en calidad Nº de actas	8 de 9 3 actas
OTROS PROCESOS	Formación	Comisión de Formación	Antes del verano	Proceso redactado Actividad de la Comisión	DISEÑADO Y GESTIONADO
	Mantenimiento	Responsable de mantenimiento	2010	Proceso redactado	PENDIENTE
	Cocina	Responsable de cocina Directora de Gestión	Durante todo el año	Proceso redactado	PENDIENTE
	Suministros	Responsable de suministros	Durante todo el año	Proceso redactado	PENDIENTE
	Quejas y reclamaciones	Responsable de SIAP	Durante todo el año	Proceso redactado	PENDIENTE

OBJETIVO 3. MEJORAR LA ASISTENCIA A PACIENTES, TANTO DESDE EL ASPECTO SANITARIO COMO DESDE EL ENFOQUE HUMANO

AREA	ACCIÓN	RESPONSABLE	CRONOGRAMA	INDICADOR	RESULTADO
PLAN DE ACOGIDA Y DESPEDIDA A PACIENTES	Medida de la aplicación del plan de acogida y despedida en HOSPITALIZACIÓN	Dirección de Enfermería		Plan de acogida revisado en los últimos 3 años	CERRADO. 2009
		Grupo de proceso hospitalización		% de ptes a los que se aplica el plan de acogida	100%. Guías en la habitación
	Plan de acogida y despedida en URGENCIAS	SAU		Recogida de necesidades de información en Urgencias	CERRADO. 2009
VÍAS CLÍNICAS DOLOR	Selección y formación del propietario y el grupo	Unidad de Calidad	2-3 trimestre 2009	Grupo formado	CERRADO
	Elaboración del documento técnico	Grupo de trabajo	Primer semestre 2010	Documento redactado	CERRADO
	Implantación	Grupo de trabajo	Segundo semestre 2010	% de pacientes en vía	CERRADO
CALIDAD PERCIBIDA	Implantar al menos 5 acciones mejora e n base a los resultados de la encuesta de satisfacción	Unidad de Calidad. Responsables de las acciones de mejora	2010	Nº de acciones implantadas	5
	Consolidar los Comités de Calidad Percibida	Comisión de Calidad Percibida	Final 2010	Informe con actuaciones realizadas, acciones de mejora propuestas y los resultados obtenidos	CERRADO (boletines)
UNIFICAR LA CALIDAD EN LA ASISTENCIA	Elaboración de protocolos asistenciales	Distintos servicios Comisión de Calidad	Durante todo el año	Nº de protocolos	30
	Látex	Dirección de enfermería	Durante todo el año	Protocolo elaborado y difundido	CERRADO

OBJETIVO 3. LA COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN CON LAS ORGANIZACIONES SANITARIAS DEL ENTORNO PARA UNA MEJOR ASISTENCIA, EN ESPECIAL CON ATENCIÓN PRIMARIA

AREA	ACCIÓN	RESPONSABLE	CRONOGRAMA	INDICADOR	RESULTADO
COMUNICACIÓN CON AP	Realización de la encuesta de satisfacción y expectativas a AP	Director de Asistencia Sanitaria		Resultados de la encuesta	Elaborada, no entregada
	Realización de protocolos comunes con AP	Director de Asistencia Sanitaria	Durante todo el año	Nº de protocolos	4 Retinografía en DM Hemorragia disfuncional uterina Infecciones urinarias Infecciones de vías respiratorias altas
	Desarrollo de los sistemas de comunicación AP-ESP	Director de Asistencia Sanitaria Responsable de Admisión	Durante todo el año	Nº de reuniones con AP	9

❖ **Formación en Calidad: 3 cursos propios**

Título	Tipo Actividad	Temática	Nº horas	Dirigido a:
Herramientas de calidad. Marzo 2010.	Curso	Herramientas y metodología	10	Personal involucrado en grupos de trabajo para la mejora continua
Gestión de procesos Marzo 2010.	Curso	Procesos	10	Grupos de proceso. Personal asistencial
El modelo EFQM. Introducción a la calidad (Feb 2010)	Sesiones	EFQM	4	Mandos Intermedios
Introducción a la calidad y Norma ISO 9001:2008 en el servicio de Farmacia	Sesiones	ISO	1	Miembros de la unidad
Introducción a la calidad y Norma ISO 9001:2008 en el servicio de Anatomía Patológica	Sesiones	ISO	1	Miembros de la unidad
Introducción a la calidad y Norma ISO 9001:2008 en la Unidad de Endoscopia Digestiva	Sesiones	ISO	1	Miembros de la unidad

❖ **Protocolos realizados o revisados: 21**

Título	Nuevo/revisado	Realizados por	Conjuntamente Primaria Especializada
Protocolo de dietas para pacientes ingresados por cirugía programada	Nuevo	Médicos	No
PROCEDIMIENTO DE CRIBADO DE RETINOPATÍA DIABÉTICA POR RETINOGRFÍA DIGITAL NO MIDRIÁTICA	Nuevo	Médicos	Si
PROCEDIMIENTO DE ACTIVIDADES DE INFORMACIÓN AL ALTA DE PACIENTE HESC	Nuevo	Enfermeras	No
Ulceras por presión, actuación de enfermería	Revisado	Enfermeras	No
Gestión de residuos y excretas de pacientes en tratamiento con citostáticos	Nuevo	Otros Profesionales	No
Tratamiento de derrames y exposiciones accidentales de citostáticos	Nuevo	Otros Profesionales	No
Extravasación de citostáticos	Nuevo	Otros Profesionales	No
DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS AMBULANTES	Nuevo	Otros Profesionales	No
FARMACOVIGILANCIA	Nuevo	Otros Profesionales	No
DISPENSACIÓN PACIENTES EXTERNOS	Nuevo	Otros Profesionales	No
DISPENSACIÓN DOSIS UNITARIAS	Nuevo	Otros Profesionales	No
GESTIÓN DE ENSAYOS CLÍNICOS	Nuevo	Otros Profesionales	No
ATENCION FARMACEUTICA	Nuevo	Otros Profesionales	No
PAAF	Nuevo	Médicos	No
AUTOPSIAS	Nuevo	Médicos	No
PROCESADO DE MUESTRAS BIOLÓGICAS	Nuevo	Médicos	No
INMUNOHISTOQUÍMICA	Nuevo	Médicos	No
EVALUACION INTRAOPERATORIA DE GANGLIO CENTINELA EN CARCINOMA DE MAMA	Nuevo	Médicos	No
LIMPIEZA DE SONDAS	Nuevo	Enfermeras	No
LIMPIEZA ENDOSCOPIOS	Nuevo	Enfermeras	No
MANOMETRIA ESOFÁGICA	Nuevo	Enfermeras	No
PANENDOSCOPIA ORAL Y COLONOSCOPIA	Nuevo	Médicos	No
PHMETRIA ESOFAGICA 24 HORAS	Nuevo	Enfermeras	No

TEST DE ALIENTO	Nuevo	Enfermeras	No
Mantenimiento de cateteres	Revisado	Médicos	No
CRITERIOS DE ADMINISTRACIÓN DE FÁRMACOS EN EL POSTOPERATORIO	Nuevo	Médicos	No
PROTOCOLO DE CUIDADOS A PACIENTES COM CATETER EPIDURAL Y ANTICOAGULACIÓN	Nuevo	Médicos	No
Hemorragia disfuncional uterina	Nuevo	Médicos	Sí
Infección urinaria	Nuevo	Médicos	Sí
Infección de vía respiratoria alta	Nuevo	Médicos	Sí

❖ **Otras actuaciones relevantes**

Otras actuaciones relevantes y de interés

Proyecto de integración de la documentación clínica diagnóstica en formato de imagen en el servicio de Oftalmología

Telemedicina: Cribado de la retinopatía diabética mediante retinografía no midriática

Satisfacción del paciente / Seguridad: Se ha iniciado un procedimiento de llamada telefónica a las 24 horas de la cirugía en algunos procedimientos quirúrgicos ambulatorios

Charlas de Anestesia sobre la epidural, indicaciones, etc. Consulta personalizada a aquellas mujeres que por sus características tengan alguna dificultad para su aplicación

Oferta a pacientes de menús optativos

Reunión conjunta con la Comisión de Calidad Percibida del Hospital La Paz en el Hospital El A9Escorial (27 de Enero de 2010)

Elaboración del borrador del Plan de Utilización de Medios Sociales en el hospital (Noviembre de 2010).

Continuidad Asistencial

SOLICITUD DE CONSULTAS Y PRUEBAS DE ATENCIÓN

ESPECIALIZADA POR ATENCIÓN PRIMARIA

	% Total
Cardiología	0.63
Dermatología	0.70
Medicina Digestiva	0.65
Hematología y Hemoterapia	0.52
Medicina Interna	0.51
Neumología	0.75
Psiquiatría	0.86
Reumatología	0.73
Total Área Médica	0.67
Cirugía General	0.73
Urología	0.66
Traumatología	0.54
Otorrinolaringología	0.73
Oftalmología	0.81
Ginecología	0.54
Anestesia y Reanimación	0.01
Total Área Quirúrgica	0.57
Total Área Pediátrica	0.42
Total Área Obstétrica	0.88
TOTAL	0.60
Ecografías	34.38
Mamografías	32.96
T.C.	1.86
TOTAL	23.07

Formación Continuada

INDICADORES DE FORMACIÓN

INDICADORES CLAVE					
	2006	2007	2008	2009	2010
PRESUPUESTO ALE	25047	23162	21699	19531	24597
PRESUPUESTO IMAP			8682	10699	8042
GASTO HOSPITAL				576	1468
PORCENTAJE DE CURSOS ACREDITADOS / ACREDITABLES	22,22%	45,45%	100,00%	100,00%	100,00%
PORCENTAJE DE EJECUCIÓN	90,96%	96,00%	100,66%	90,0%	100,00%
INDICADORES INTERMEDIOS					
	2006	2007	2008	2009	2010
% CURSOS ACREDITABLES	0,00%	37,93%	45,80%	34,3%	100%
% CURSOS ANTES DE JUNIO	20,83%	63,00%	33,33%	25,7%	17,46%
OTROS					
	2006	2007	2008	2009	2010
% OCUPACIÓN DEL CURSO	85,26%	94,31%	105,96%	79,0%	94,95%
MEDIA DE EVALUACIÓN		7,6	7,6	8,3	8,5
Nº DE PARTICIPANTES PREVISTOS	380	545	520	755	733
Nº DE PARTICIPANTES REALES	324	514	551	601	696
Nº DE HORAS	273	306	314	284	391
Nº CURSOS ACREDITABLES		11	11	12	19
Nº CURSOS ACREDITADOS		5	11	12	19
Nº CURSOS TOTALES	24	29	33	36	63
Nº CURSOS PREVISTOS		25	30	39	62
Nº CURSOS ANTES JUNIO	5	23	11	11	11

PLAN DE FORMACION CONTINUADA HOSPITAL EL ESCORIAL 2010

DATOS GLOBALES	
Nº. DE ACTIVIDADES	63
Nº. DE HORAS DOCENTES	391
Nº. DE PARTICIPANTES	696
Nº. ACTIVIDADES ACREDITADAS	19
Nº. DE BECAS ADJUDICADAS	5

Nº SESIONES CLÍNICAS

Formación	Nº Horas	Nº Asistentes
DIVISIÓN DE ENFERMERÍA		
CURSOS	Nº Horas	Nº Asistentes
Tratamiento del dolor agudo postoperatorio 01 Edición	3	30
Tratamiento del dolor agudo postoperatorio 02 Edición	3	20
Soporte vital básico e instrumentalizado (3 Ed.)	15	51
Actualización y manejo de la patología más prevalente en la Urgencia Pediátrica 01	18	35
Atención al Final de la Vida (2 Ediciones)	10	35
Cirugía Mayor Ambulatoria: Aspectos Organizativos	10	26
Educación Diabetologica en el paciente hospitalizado	10	16
Reanimación cardiopulmonar y SVA	22	19
Habilidades Directivas	20	23
Herramientas y técnicas de gestión de la Calidad	10	17
Formación de Formadores en manejo de la Hª Clínica Electrónica (Selene)	20	31
Gestión de Procesos	10	19
Auto cuidados para personal sanitario	15	20
Proyecto +EN COMUN : Curso 1: Comunicación Integral	12	16
Proyecto +EN COMUN : Curso 2 : Habilidades sociales	12	16
Proyecto +EN COMUN : Curso 3 : Motivación y colaboración en el trabajo	12	17
JORNADAS	Nº Horas	Nº Asistentes
Jornada Día mundial sin tabaco	1	8
Jornada de Formación e información en cuidados Paliativos	4	23
Jornadas : Inteligencia Interpersonal (IMAP FORO ABIERTO)	9	41
III Jornada de Educación para la Salud: Enfermedades Reumáticas	7	40
SESIONES	Nº Horas	Nº Asistentes
Sesiones clínicas : Servicio de Medicina Interna: <ul style="list-style-type: none"> • Nuevos Antibióticos. Dr. González. H. Escorial. Medicina Interna. • Hemorragia Digestiva Baja. Dr. Gargantilla. H. Escorial. Medicina Interna. • Anticoagulación en FA. Guías Clínicas. Dr. Sosa. H. Escorial. Cardiología. • Seguridad de los Pacientes. Dr. Álvarez. H. Escorial. Dirección Médica. • Enfermedad Celiaca. Dr. Belda. H. Escorial. Medicina Interna. • Manejo de la Epoc. Dra. Malo. H. Puerta de Hierro. Neumología. • Gastroprotección (VS Hiperglucemias). Dr. Ortiz. H. Escorial. Medicina Interna. 	7	15

<p>Sesiones clínicas : Servicio de Pediatría:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vacunación neumococo. Dra. Galindo. H. Escorial. Pediatría. • Criptorquidia. Dr. Blumenfeld. H. Escorial. Pediatría. • Asfixia perinatal. Dra. Gallego. H. Escorial. Pediatría. • Maltrato en la infancia. Dra. Codesal. H. Escorial. Pediatría. • Hiperlipemias. Dra. Ruiz Díaz. H. Escorial. Pediatría • Soplos Cardiacos. Dra. Vázquez. H. Escorial. Pediatría. • Exantemas en la infancia. Dra. Reques Cosme. H. Escorial. Pediatría. . H. Escorial. Pediatría. • Urticaria. Dra. Del Castillo. . H. Escorial. Pediatría. • Neumonías. Dra. Galindo. . H. Escorial. Pediatría. • Diabetes mellitus. Dr. Blumenfeld. H. Escorial. Pediatría. • Anemia en la Infancia. Dra. Gallego. . H. Escorial. Pediatría. • Vacunas. Dra. Codesal. . H. Escorial. Pediatría. • Hipertransaminasemia. Dra. Ruiz Díaz. . H. Escorial. Pediatría. • Otitis media aguda. Dra. Vázquez. . H. Escorial. Pediatría. • Adenopatías. Dra. Reques Cosme. H. Escorial. Pediatría. • Asma: tratamiento. Dra. Del Castillo. H. Escorial. Pediatría. • Cefalea. Dra. Galindo. H. Escorial. Pediatría. • Hipoglucemia. Dr. Blumenfeld. H. Escorial. Pediatría. • Crisis convulsivas. Dra. Gallego. . H. Escorial. Pediatría. • Infección urinaria. Dra. Codesal. H. Escorial. Pediatría. • Rehidratación. Dra. Ruiz Díaz. H. Escorial. Pediatría. • Bronquiolitis. Dra. Vázquez. H. Escorial. Pediatría. • Gripe A. Dra. Vázquez. H. Escorial. Pediatría. • Eneuresis. Dra. Reques Cosme. H. Escorial. Pediatría. • Enfermedad de Chagas. Dra. Casillas. H. Escorial. Pediatría. 	37,5	8
<p>Sesiones clínicas : Servicio de Cirugía General y Aparato digestivo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presentación formato de sesiones • Resumen del curso : :”I Jornadas en el tratamiento de las Hernias Paraestomales” celebrado en HUPH Majadahonda • Presentacion de un caso: Recidiva pélvica de adenocarcinoma de recto en una paciente”. 	3	6
<p>Sesiones Enfermería de Quirófano :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manejo de desfibrilador (3 sesiones) • Manejo de respirador (3 sesiones) 	3	15
Sesiones informativas Gerencia	12	274
Sesión informativa sobre el Plan de Formación	1	17
DIVISIÓN DE GESTIÓN		
CURSOS	Nº Horas	Nº Asistentes
Habilidades Directivas	20	23
Herramientas y técnicas de gestión de la Calidad	10	17
Formación de Formadores en manejo de la Hª Clínica Electrónica (Selene)	20	31
Gestión de Procesos	10	19
Implantación en el APPCC	66	30
Formación Integral para celadores	21	21
Taller de mantenimiento	10	11
Auto cuidados para personal sanitario	15	20
Proyecto +EN COMUN : Curso 1: Comunicación Integral	12	16
Proyecto +EN COMUN : Curso 2 : Habilidades sociales	12	16
Proyecto +EN COMUN : Curso 3 : Motivación y colaboración en el trabajo	12	17

DIVISIÓN MÉDICA		
CURSOS	Nº Horas	Nº Asistentes
Tratamiento del dolor agudo postoperatorio 01 Edición	3	30
Tratamiento del dolor agudo postoperatorio 02 Edición	3	20
Talleres de Soporte vital básico e instrumentalizado (3 Ed.)	15	51
Actualización y manejo de la patología más prevalente en la Urgencia Pediátrica 01	18	35
Cirugía Mayor Ambulatoria: Aspectos Organizativos	10	26
Reanimación cardiopulmonar y SVA	22	19
Habilidades Directivas	20	23
Herramientas y técnicas de gestión de la Calidad	10	17
Formación de Formadores en manejo de la Hª Clínica Electrónica (Selene)	20	31
Gestión de Procesos	10	19
Proyecto +EN COMUN : Curso 1: Comunicación Integral	12	16
Proyecto +EN COMUN : Curso 2 : Habilidades sociales	12	16
Proyecto +EN COMUN : Curso 3 : Motivación y colaboración en el trabajo	12	17
SEMINARIOS	Nº Horas	Nº Asistentes
TALLERES	Nº Horas	Nº Asistentes
Seguridad del paciente	3	32
Higiene de manos (Estrategia de despliegue de Higiene de Manos SERMAS)	35	116
SESIONES CLÍNICAS GENERALES		
SERVICIO	TÍTULO	FECHA

INVESTIGACIÓN

Líneas de Investigación	Financiador	Importe Financiación
<u>SARA GALLEGO FERNANDEZ</u> Colaboradora en el estudio de la vacuna conjugada del neumococo (estudio Heracles)		
<u>RESURRECCION REQUES COSME</u> Miembro del Estudio colaborativo español de malformaciones congénitas (ECEM)		

■ ASISTENCIA A CURSOS:

- Galindo Doncel, Gema: Guías conjuntas de actuación primaria-especializada, VII jornada de Gastrosur-Oeste, 26 de febrero 2010, duración de 5 horas lectivas. Hospital Puerta de Hierro.
Curso Teórico-práctico de RCP Pediátrica y neonatal avanzada”, Hospital Niño Jesús, 27-29 Septiembre 2010.
Curso Online Asma: GEMMA. Crecimiento y desarrollo del Niño, curso de formación continuada, 15 de junio 2010. Curso de Formación Continuada en Pediatría (expediente 15PED15808), abril 2010. II Programa de Formación Continuada. de “Urgencias Pediátricas en Atención Primaria”.
- Ruiz Díaz, Ana: Curso de Urgencias y Tratamiento del Niño Grave. 2010 (9,2 créditos).II Programa de Formación Continuada en Urgencias Pediátricas en Atención Primaria. 2010. (11,2 créditos). Manejo experto en Endoscopia Digestiva Pediátrica. Granada. Noviembre, 2010. (30 horas lectivas)
Curso Interactivo para Médicos de Urgencias y Tratamiento del Niño Grave. Madrid. Noviembre, 2010. (2,9 créditos). Patología Digestiva. Madrid. Diciembre, 2010. (0,5 créditos)
- Gallego Fernández, Sara: Gema de Pediatría. Ministerio de Sanidad y Política Social y Ministerio Educación. 22/4/2010. (nº 0855/07/2009) 18h lectivas. 4 créditos. Introducción a la Bioética. 9, 10, 11, 24, 25 junio 2010. Hospital de Guadarrama.
Crecimiento y desarrollo del niño. Comisión de Formación Continuada del Sistema Nacional de Salud y Consell Catalá de Formación Continuada. expedido el 7 de Septiembre 2010 (nº 0900374-md). 3 créditos. Actualización en Farmacoterapia en Pediatría. curso on-line organizado por la Agencia Laín Entralgo. Del 23 febrero al 20 junio 2009. 92 horas lectivas. acreditada por la Comisión de Formación Continuada del sns con 9.3 créditos. Utilización de Antibióticos en Pediatría con modalidad de tele formación, organizado por la Agencia Laín Entralgo en colaboración con Dirección General de Gestión Económica y Compra de Productos Sanitarios y Farmacéuticos. Esta actividad docente (con número de expediente 99008207/ 0040a), que se celebró del día 27/09/2010 al día 12/12/2010, con una programación de 67 horas lectivas, está acreditada por la Comisión de Formación Continuada de las Profesiones Sanitarias de la Comunidad de Madrid Sistema Nacional de Salud con 6.3 créditos de Formación Continuada. Urgencias y Tratamiento del niño grave. curso on-line realizado entre mayo-julio de 2010. actividad acreditada con 9.2 créditos equivalentes a 40 horas lectivas.
Urgencias Pediátricas en atención primaria. II programa de Formación Continuada. Sociedad de Pediatría de Madrid y Castilla la Mancha. acreditado con 11,2 créditos de la Seaformec por 57 horas lectivas.
- Reques Cosme, Resurrección: Anales de Pediatría continuada. programa de la Asociación Española de Pediatría. enero-diciembre 2010. actividad acreditada por el Consejo Catalán de Formación Médica Continuada y la Comisión de Formación Continuada del sns con 10.2 créditos.
Curso interactivo para médicos urgencias y tratamiento del niño grave, celebrado los días 25 al 27 de noviembre de 2010. actividad acreditada por la comisión de Formación Continuada de las profesiones sanitarias de la Comunidad de Madrid- sns con 2.9 créditos. Curso on line Pediatría 4ª edición. anemias en la infancia. actividad acreditada con 2.8 créditos equivalentes a 15 horas lectivas. septiembre-noviembre 2010. Urgencias y tratamiento del niño grave. curso on-line realizado entre mayo-julio de 2010. actividad acreditada con 9.2 créditos equivalentes a 40 horas lectivas. Urgencias Pediátricas en atención primaria. II Programa de Formación Continuada. Sociedad de Pediatría de Madrid y Castilla la Mancha. acreditado con 11,2 créditos de la Seaformec por 57 horas lectivas. Curso de Ekg para pediatras impartido los días 10 y 17 marzo del 2010 en el Hospital Universitario Puerta de Hierro de Majadahonda. Curso de formación en enfermedades raras metabólicas. 1ª edición (2009-2010). actividad acreditada con 29.3 créditos equivalentes a 165 horas lectivas. curso on line
- Vázquez amigo, Sara: Entrevista con el paciente deprimido. Programa de formación médica continuada de ICOMEM. 1,6 créditos. Curso de formación continuada en pediatría. Editorial Glosa. Abril 2010. 7,7 créditos
- Blumenfeld Olivares, Javier A. :Formación continuada en pediatría: 77 horas
- Codesal Julián, Carmen: Actualización en Farmacoterapia en pediatría. on-line. 92 horas lectivas. 9,3 créditos. Urgencias Pediátricas en atención primaria. II programa de formación continuada. sociedad de pediatría de Madrid y castilla la mancha. acreditado con 11,2 créditos de la Seaformec por 57 horas lectivas. Gema de Pediatría. Ministerio de Sanidad y Política social y ministerio de Educación. 22/4/2010 (nº 0855/07/2009 18 horas lectivas. 4 créditos. XXVIII Curso de Pediatría- XI Curso de Avances de Vacunología. 26 y 27 de Octubre 2010. 20 horas lectivas.
- Martínez García, Mª Carmen: Curso básico de Codificación Clínica con CIE-9-MC
- Anatomía Patológica: Implantación del modelo de certificación ISO 9001. Madrid, junio 2010. XIII Curso de Dermatopatología. Madrid, febrero 2010. El arte del Tallado. Curso de Citología. Como hablar en público de forma efectiva. Cirugía de Mohs.
- Hematología: Síndromes Mielo displásicos. Reunión anual de Hematología Clínica. Histocompatibilidad, Biología Molecular y Citometría de Flujo.
- Medicina Interna: Fundamentos de cuidados críticos en soporte inicial 4º edición (FCCS. Fundamental Critical Care Support) (Noviembre 2010) 30 horas 2,3 créditos FICCUEM SL, Madrid. Actualización en la Atención al Paciente Crítico (Noviembre 2010) 75 horas. AFCAP-CCOO. Curso Insuficiencia Cardíaca (Mayo 2010). 5 horas. Hospital Guadarrama. Agencia Lain Entralgo. II Congreso Nacional de Sida Gesida (Diciembre 2010). Madrid.1,1 créditos. XIII Congreso Nacional sobre el Sida Seisida. (Junio 2010). Santiago de Compostela. I Congreso Nacional de Sida Gesida (Febrero 2010). Madrid. II Jornadas Nacionales. Actualización en el tratamiento de la Diabetes Mellitas (Noviembre 2010) 8 horas 1,2 créditos. Hospital Infanta Leonor. Madrid. X Cardiovascular Best Topics (Enero 2010) Madrid. XII Reunión de Insuficiencia Cardíaca. Santa Eulalia del Río (Ibiza) 6-8 de Mayo de 2010. XXXI Congreso Nacional de la Sociedad Española de Medicina Interna, VII

Congreso de la Sociedad Asturiana de Medicina Interna y II Congreso Ibérico de Medicina Interna. Oviedo, 17-20 de Noviembre de 2010.

- Fernández Torres, M^a Jesús: Presentación de la Estrategia de Higiene de Manos de la Comunidad de Madrid. 3 de Marzo. Hospital Carlos III. II Jornadas AMEP – Avanzando en la Seguridad de los cuidados de salud. Madrid. 23 de Marzo. Reunión de trabajo para Seguimiento de la Estrategia de Higiene de manos del SMS. 12 de Noviembre Agencia Lain Entralgo. Jornadas de Riesgos Sanitarios Hospital La Princesa 25 de Noviembre. Higiene de Manos. Jornada de trabajo HGU Gregorio Marañón. 2 de Diciembre.

▪ **MASTERS:**

- Blumenfeld Olivares, Javier A.: Master en endocrinología pediátrica y nutrición clínica (Hospital Vall D'Hebron, Barcelona).

▪ **PUBLICACIONES:**

- Gallego Fernández, Sara -Análisis clínico-epidemiológico de los recién nacidos con defectos congénitos registrados en el ECEMC: distribución por etiología y por grupos étnicos. M. L. Martínez-Frías, E. Bermejo, L. Cuevas, Grupo Periférico del ECEMC.
- Gallego Fernández, Sara -Consumo de Cafeína en el Embarazo en nuestro medio y riesgo para el desarrollo embrionario/fetal. E. Rodríguez Pinilla, M^a M. Real Ferrero, C. Mejías, M^a R. García Benítez, P. Fernández, Grupo Periférico del ECEMC y M. L. Martínez-Frías.
- Gallego Fernández, Sara -Informe de Vigilancia Epidemiológica de anomalías congénitas en España: datos registrados por el ECEMC en el periodo 1980-2009. E. Bermejo, L. Cuevas, Grupo Periférico del ECEMC, M. L. Martínez-Frías.
- Gallego Fernández, Sara -Manual de Diagnóstico y terapéutica en pediatría. 5^a Edición 2010. Coautora capítulo.
- Gallego Fernández, Sara -Estreñimiento. E. Martínez-Ojinaga Nodal, M. Molina Arias.
- Blumenfeld Olivares, J. A. -Libro pediatría y realidad social. Bloque 5: El niño inmigrante consideraciones específicas.
- Álvarez Rodríguez, Federico -Carcinoma renal mucinoso tubular y fusocelular, variante pobre en mucina. Descripción citológica y revisión de la literatura. Revista Española de Patología 2010; 43(1):58.
- García de Aguinaga, Marisa -Sida y Ética. Revista Acontecimiento nº 9 pp 51-54.2009.ISSN 1698-5486. deposito legal M3.949-1986
- Bischofberger Valdés, Cornelia -Asensio A, Antolín FJ, Sánchez García JM, Hidalgo O, Hernández Navarrete MJ, Bischofberger C et al. Timing of DVT Prophylaxis and risk of postoperative knee prótesis infección. Orthopedics 2010; 2(33) 11.
- Asensio A, Álvarez Espejo T, Pastor V, Ramos A, Isidoro B, Calvo F, Sánchez J, Bischofberger C, Vaque J. Antimicrobial resistant Klebsiella pneumoniae infections in hospitalized patients. Spain 1999-2009. V decenal SHEA. Atlanta. Publ in Inf Control Hosp. Epidemiol 2010; 31 (supl).
- Asensio A, Álvarez Espejo T, Pastor V, Ramos A, Isidoro B, Calvo F, Sánchez J, Bischofberger C, Vaque J. Antimicrobial resistant Escherichia coli infections in hospitalized patients. Spain 1999-2009. V decenal SHEA. Atlanta. Publisher in Inf Control Hosp. Epidemiol 2010; 31 (supl).

▪ **COMUNICACIONES A CONGRESOS Y DOCENCIA IMPARTIDA:**

- Galindo Doncel, Gema: Curso Hospital El Escorial: "Actualización de la patología más prevalente en la Urgencia Pediátrica I", Febrero 2010 - Curso Hospital El Escorial: "Actualización de la patología más prevalente en la Urgencia Pediátrica II", Diciembre 2010
XXIV Congreso Nacional de la Sociedad española de Pediatría Extrahospitalaria y atención primaria; Murcia, 14 al 17 Octubre 2010. 1.4 créditos en mesas redondas y seminarios.
- Ruiz Díaz, Ana Isabel: Ponente en el curso Actualización y Manejo de la Patología más prevalente en la Urgencia Pediátrica I Edición. San Lorenzo de El Escorial. Febrero 2010 (2,6 créditos) - Ponente en el curso Actualización y Manejo de la Patología mas Prevalente en la Urgencias Pediátrica II Edición. San Lorenzo de el Escorial. Diciembre 2010 (2,9 créditos)
- Vázquez Amigo, Sara: Ponente en el curso Actualización y Manejo de la Patología más prevalente en la Urgencia Pediátrica I Edición. San Lorenzo de El Escorial. Febrero 2010 (2,6 créditos) - Ponente en el curso Actualización y Manejo de la Patología mas Prevalente en la Urgencias Pediátrica II Edición. San Lorenzo de el Escorial. Diciembre 2010 (2,9 créditos)
- Reques Cosme, Resurrección: XXIV Congreso Nacional de la Sociedad Española de P VII Curso de Citología Clínica de la SEC. Badajoz, noviembre 2010.- Metástasis pulmonar de GIST epitelioides.

Pediatría Extrahospitalaria y Atención Primaria. Murcia del 14-17 de Octubre de 2010. 1,70 créditos en seminarios y mesas redondas.

Mesa redonda: Enfermedades Importadas, Interés de la Reumatología en el niño y adolescente, Oftalmología., Cefalea

Seminario El sueño y sus trastornos, Investigación en AP: cómo elaborar un proyecto paso a paso

Taller simultáneo: Interpretación práctica del EKG

I Jornada de Gastroenterología Pediátrica. Zona Sur-Oeste de Madrid, celebrado el día 26 de Febrero de 2010 con una duración total de 5 horas lectivas. Hospital Universitario Puerta de Hierro de Majadahonda.

- Castillo Paya, M^a Mesa: XXXIV Congreso de la Sociedad Española de Inmunología Clínica y Alergología Pediátrica celebrado en A Coruña los días 20, 21 y 22 de Mayo de 2010 obteniendo un total de 0.9 créditos en talleres y mesas redondas.
- Codesal Julian, Carmen: I Jornada de Gastroenterología Pediátrica. Zona Sur-Oeste de Madrid, celebrado el día 26 de Febrero de 2010 con una duración total de 5 horas lectivas. Hospital Universitario Puerta de Hierro de Majadahonda. I Jornada del manejo del niño asmático. 14 y 15 Octubre 2010.
- Anatomía Palologica: XXXVIII Reunión de la Sociedad Española de Citología. Reunión conjunta con la Sociedad Catalana de Citopatología. Barcelona, marzo 2010. Reunión de la Asociación Territorial de Madrid. Hospital del Henares de Coslada. Madrid, abril 2010.- Liposarcoma bien diferenciado con áreas lipoma-like, esclerosas y mixoides. XXII Curso Intensivo de Actualización en PAAF – Citología de los carcinomas de mama de fenotipo basal. VII Curso de Citología Clínica de la SEC. Badajoz, noviembre 2010.- Metástasis pulmonar de GIST epitelioides.
- Hematología: Seminario – Mieloma Múltiple. XXVII Congreso Nacional de la Sociedad Española de Hematología-Prevención de la aloinmunización Rh(D).Gestión de la profilaxis antenatal en un Hospital Comarcal. Congreso anual de la Sociedad Madrileña de Hematología.
- Medicina Interna - Congreso Nacional de SEMES emergencias. Pamplona. Junio 2010 - Shock séptico y abscesos hepáticos (Comunicación poster). Ponencia - Casa de Aragón Alcalá de Henares. Madrid. Octubre 2010. Revisiones Médicas a partir de los 40 años. Ponencia - Asociación Cultural El Alfar. Vallecas.Madrid.Noviembre 2010. Revisiones en Salud para mayores de 70 años. Ponencia - CP Virgen de la Paz.Collado Mediano.Madrid.Diciembre 2010. Derechos humanos en salud, para niños.
- Bischofberger Valdés, Cornelia – Heridas crónicas. Diagnóstico microbiológico y criterio de infección. Curso: "cuidados de enfermería ante heridas crónicas" Hospital de Guadarrama. Noviembre 2010.
- Fernandez Torres, M^a Jesus-Toma de muestras en heridas crónicas . Curso: "cuidados de enfermería ante heridas crónicas" Hospital de Guadarrama. Noviembre 2010

▪ **PREMIOS**

- Juan Manuel Martín Giner: Mejor proyecto en el ámbito de la organización y gestión de la función TIC: Integración y Gestión Documental en la Historia Clínica Informatizada". Premios a las buenas prácticas e iniciativas innovadoras TIC en el ámbito sanitario. Agencia Lain Entralgo. 18 de Noviembre de 2010

Gestión Económica

FINANCIACIÓN

Capítulo I- Personal	
Gastos sin cuotas	21.395.197 €
Cuotas Seguridad Social	5.202.772 €
TOTAL CAPÍTULO I	26.597.969 €
Capítulo II-Gastos Corrientes	
Compra de bienes corrientes y servicios	8.079.298 €
Actividad Concertada	306.098 €
TOTAL CAPÍTULO II	8.385.396 €
INVERSIONES	
Plan de necesidades	432.752 €
Obras	
Planes de Montaje	
Centros de Especialidades Periféricos	
Alta Tecnología	
TOTAL	35.416.117 €

FACTURACIÓN A TERCEROS

	FACTURADO	COBRADO
TOTAL	157.397 €	154.830 €

FARMACIA

Utilización de medicamentos por áreas terapéuticas

Pacientes Externos

	Número de pacientes
Nº pacientes adultos VIH en tratamiento con antirretrovirales	20.5
Nº pacientes pediátricos VIH en tratamiento con antirretrovirales	
Nº pacientes con hepatitis C crónica en tto. con Interferón y Ribavirina	15
Nº pacientes con esclerosis múltiple en tratamiento	
Nº pacientes con hepatitis B crónica en tratamiento	17.42
Nº pacientes con fibrosis quística en tratamiento	1
Nº pacientes con Enfermedad Gaucher	0
Nº pacientes con Hipertensión Pulmonar Primaria en tratamiento	

Pacientes ingresados

	Alcanzado 2010
Utilización de antiulcerosos: DDD antiulcerosos/ 100 estancias	68.56
Utilización de antiinfecciosos: DDD antibióticos / 100 estancias	74.53

Pacientes no ingresados

	Alcanzado 2010
Factores estimulantes de eritropoyesis	
Coste global en prediálisis	
Coste global en hemodiálisis y CAPD	
Coste global en hemodiálisis en Centros Concertados	
Onco-hematología	
Coste total de la terapia antineoplásica	
Coste total de Factores estimulantes de la eritropoyesis	
Coste total de Factores estimulantes de colonias	

Receta médica

	2009	2010	Objetivo 2010
Patología cardiovascular			
% Diuréticos + Betabloqueantes	23.05	26.19	
ARA II/total SRA	63.43	63.87	
% Estatinas de elección	39.56	32.29	
% Antidiabéticos de elección	57.04	48.58	
Otras áreas terapéuticas prevalentes			
% Omeprazol/total IBP	52.98	56.63	
% AINE elección	37.61	25.28	
% Corticoides inhalados de elección	42.94	53.45	
Seguridad			
% Olanzapina - Risperidona dosis bajas > 65 años	14.37	28.04	
Indicadores de eficiencia de la prescripción			
% EFG	11.97	15.15	
% Imp. novedades LAT	9.68	2.12	
Selección eficiente de IECA	89.63	86.61	
Selección eficiente de antidepresivos	54.47	53.59	

Dispensación ambulatoria de fármacos

	NºPACIENTES(*)
VIH: Pacientes Tto Antirretrovirales	403
Hemofilia: Total pacientes 1ª dispensación	0
Pac. Fibrosis Quística	6
Pac. Neutropenia tto con Factor Estimul Colonias	
Pac Anemia Postquimioterap. Tto con Eritropoyetina	282
Pac. Tto. Anemia Postransfusional Tto eritropoyetina	
Pac. Enf. Gaucher Tto con Aglucerasa	
Pac. Hepatitis C Tto con Ribavirina	30.90
Pac. Hipertensión Pulmonar Tto Prostaciclina	3
Pac. Esclerosis Múltiple Tto con Interferón	57
Promedio camas con Sistema Distribución Medicamentos Dosis Unitaria	356

(*) Promedio paciente/mes (excepto en hemofilia)

Indicadores económicos de farmacia

	2009	2010	Incremento
Total consumos por Código Nacional a precio facturado	2.314.678,27	2.323.987,99	0,40%
Imputación consumo de medicamentos a pacientes:			
% Pacientes Externos	52,76	51,15	-1,61%
% Pacientes Ambulantes	19,26	23,19	3,93%
% Pacientes Ingresados	27,98	25,66	-2,32%
Recetas Médicas. Gasto total	633.980,01	662.588,08	4,51%