NUESTRA MISIÓN

Nuestra misión es identificar las necesidades de salud de las personas y proporcionar cuidados enfermeros al paciente y a la familia de manera integral, con el fin de promocionar la salud, prevenir, detectar complicaciones y contribuir a un mayor bienestar de la población.



NUESTROS VALORES

- Orientar nuestra actividad al servicio del ciudadano y la comunidad
- Cuidar al paciente y a la familia ofreciéndole una atención integral
- Ofrecer una atención humana, segura y cálida orientada hacia las personas
- Promover la autonomía
- Trabajar y gestionar los cuidados con planes de cuidados adaptados a las personas basados en el método científico
- Asegurar la continuidad de cuidados
- Garantizar el respeto y la confidencialidad a los pacientes y a la familia
- Respetar los valores y las creencias de las personas
- Ofrecer vías de comunicación e información en beneficio de los usuarios
- Cuidar del desarrollo personal y profesional de los trabajadores

CARTERA DE SERVICIOS

Nuestra cartera de servicios resulta de la definición y descripción ordenada, estructurada y consensuada de las actuaciones enfermeras. Por tanto, está basada en la atención de las necesidades básicas de la persona.

Nuestro producto son los cuidados enfermeros.

El área de cuidados y apoyo diagnóstico terapéutico lo integran diferentes grupos profesionales, somos más de 1000 trabajadores: enfermeras, técnicos en cuidados auxiliares de enfermería, técnicos especialistas, fisioterapeutas, matronas, optometristas, terapeutas ocupacionales y auxiliares de apoyo a la asistencia.

Estamos comprometidos con la docencia, la investigación y la innovación a través del desarrollo tecnológico.

El paciente de Son Llàtzer tiene siempre a su disposición un equipo de enfermería de referencia que se responsabiliza de sus cuidados.

Cubrimos las necesidades de atención durante 24 horas los 365 días del año.

Áreas en las que prestamos nuestros cuidados

- Cuidados enfermeros en hospitalización de adultos
- Cuidados enfermeros en el área materno/infantil
- Cuidados enfermeros en hospital de día
- Cuidados enfermeros en el área quirúrgica
- Cuidados enfermeros en el área de críticos
- Cuidados enfermeros en servicios centrales
- Cuidados enfermeros en consultas y gabinetes
- Cuidados en rehabilitación
- Cuidados enfermeros en diálisis
- Área de gestión

DOCENCIA, FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN

Actividad docente

Cada año se firman convenios de colaboración para la formación práctica de alumnos de enfermería, enfermeras residentes de matronas, fisioterapeutas, técnicos en radiodiagnóstico, terapeutas ocupacionales, técnicos en cuidados auxiliares de enfermería y personal auxiliar sanitario.

Formación

En cuanto al área de Formación, hacemos realidad nuestra misión, que es facilitar la formación adecuada de los profesionales para el óptimo desarrollo de su trabajo, a través de la oferta anual de un amplio abanico de cursos incluidos en el plan de formación del hospital.
También ofrecemos un plan de acogida para los nuevos profesionales.

Investigación

Investigar para los profesionales de enfermería supone mejorar la formación, favorecer la transferencia de la evidencia a la práctica clínica, y un aumento en la satisfacción profesional. Para los pacientes supone una mejora en la calidad asistencial. Es por ello que la Dirección de Enfermería fomenta, facilita y apoya las iniciativas y proyectos de investigación enfermeros.

HOSPITAL TECNOLÓGICO

Son Llàtzer apuesta por las nuevas tecnologías:

- Historia clínica informatizada
- Sistema de explotación de la información
- Conexión con Atención Primaria
- Movilidad de la información clínica
- Comunicación vía SMS
- Integración de aplicaciones
- Red de comunicación interna

COMPROMISOS DE CALIDAD

- Desarrollar la práctica de los cuidados basados en la evidencia
- Trabajar con planes de cuidados validados por la Comisión de Cuidados
- Facilitar al paciente y a la familia información comprensible y continuada asegurando su confidencialidad
- Promover la continuidad de cuidados entre Atención Especializada y Atención Primaria
- Potenciar la educación y la promoción de la salud en coordinación con las organizaciones educativas, sanitarias y sociales que pertenecen al área
- Garantizar la seguridad de los pacientes
- Recoger las opiniones, quejas y sugerencias de los usuarios

RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

El hospital dispone de un sistema de sugerencias, quejas y reclamaciones a través del cual los ciudadanos hacen llegar su opinión sobre el funcionamiento de los servicios ofrecidos a la Unidad de Atención al usuario.

COMUNICACIÓN USUARIO-HOSPITAL

- Análisis y tratamiento de quejas y reclamaciones
- Tablón de anuncios para el usuario
- Espacios solidarios
- Información al usuario
  - Guías de acogida
  - Web

INFORMACIÓN GENERAL

El personal de enfermería solicita su colaboración para mantener un ambiente adecuado en su hospital:

- Evite los ruidos innecesarios y modere su tono de voz
- Utilice las salas de espera y evite permanecer en los pasillos
- Respete las normas de convivencia.
- No es conveniente que los menores de 12 años visiten las Unidades de Hospitalización excepto en situaciones especiales.
- Evite dejar en la habitación dinero y objetos de valor.
- En cumplimiento de la Ley 4/2005 sobre drogodependencias y otras adiciones de las Illes Balears, en el Hospital Son Llàtzer está PROHIBIDO FUMAR. Respete la prohibición si es usted fumador y en cualquier caso exija que se cumpla.

TELÉFONOS DE INTERÉS

Centralita
871202000

Admisión (Petición y anulación de citas para consultas, cirugía y hospitalización)
871 20 20 20
o a través de la página web www.hsll.es

Teléfono directo a las habitaciones
871204+ nº de habitación

ACCESO Y TRANSPORTES PÚBLICOS

Taxi: Ctra. Manacor, km. 4
Bus: Líneas 14 y 28

MÁS INFORMACIÓN

www.hsll.es

Carta de Servicios Enfermeros del Hospital Son Llàtzer