

COMUNICACIONES -> Calidad

La evaluación como instrumento de motivación y mejora continua en los equipos asistenciales.

- **AUTORES:**

M^a Luisa Pellitero Martínez; Margarita Esteve Ortega; M^a Carmen Zaldivar Sancho; Francisco Rodríguez Comas; Mónica Vilalta Llibre

- **INTRODUCCIÓN:**

El Hospital de Mataró tiene su área de influencia en la Comarca del Maresme, con una población de 223.122 habitantes. Inaugurado en Abril de 1999, ha sustituido a los dos equipamientos históricos de la ciudad, el Hospital de San Jaime y Santa Magdalena y la Alianza Mataronina. Dispone de 346 camas de hospitalización, 8 quirófanos, 2 salas de Partos y 12 camas de Cuidados Intensivos. Es en esta Unidad donde se ha centrado este trabajo. Se trata de una UCI de 12 camas, con enfermos tanto de semicríticos como de intensivos, con 618 ingresos en el 2005 y una estancia media de 5,1 días.

Objetivos del proyecto que se presenta: Desarrollar "La cultura de la calidad en la enfermería de UCI", a partir de las siguientes líneas de trabajo:

- Potenciar la formación para aprender a medir de forma objetiva y cuantificable el trabajo enfermero.
- Sistematizar el proceso de la evaluación como herramienta de mejora.
- Utilizar el método de trabajo con indicadores como cauce de motivación.
- Cambiar en el equipo la percepción que relaciona la evaluación con un acto fiscalizador.

- **MATERIAL Y MÉTODOS:**

En inicio del proyecto en 1998, el equipo de enfermería estaba formado por 8 enfermeras y 4 auxiliares de clínica, ubicados en la Unidad de enfermos Críticos, con 6 camas. En la actualidad el equipo tiene 25 enfermeras y 9 auxiliares, distribuidos en diferentes horarios.

Para iniciar el proyecto es básico despertar en el equipo las siguientes inquietudes:

- Querer mejorar, aprender y superarse profesionalmente
- Querer conocer el nivel de calidad asistencial de los cuidados de enfermería
- Querer aumentar la capacidad de consenso en el equipo.

Para desarrollarlo es necesario:

- Predeterminar el método de trabajo que se va a utilizar.
- Fomentar la participación del equipo en el diseño del proyecto
- Sistematizar la comunicación para: informar, analizar y gestionar los resultados para realizar acciones de mejora que retroalimenten el proceso de forma continua.

El Método de trabajo sigue esta secuencia: Definir objetivos, elegir indicadores, determinar el estándar, recoger los datos, interpretar resultados.

- **CONCLUSIONES:**

En la actualidad estamos trabajando a partir de 8 objetivos con 17 indicadores. Dos de ellos con tres valoraciones y otros cuatros con 6 valoraciones cada uno.

Trabajar con el equipo a partir de los datos aportados por los indicadores, respecto a aspectos concretos del trabajo diario nos aporta:

- Aumento de la participación de las enfermeras en la elección de objetivos, y búsqueda de soluciones.
- Implicación del personal.
- Conocimiento objetivo y cuantificado de los cuidados de enfermería en UCI.
- Crecimiento del nivel profesional de enfermeras y auxiliares.
- Disponibilidad de una fuente de motivación y consenso en el equipo.
- Se evidencian los problemas existentes i otros aspectos colaterales menos patentes, ya sea de circuitos, de distribución del trabajo o de formación, a partir de los resultados de los indicadores.
- Mejora de la calidad asistencial en cuanto a los cuidados enfermeros.
- Desarrollo y consolidación de la cultura de la calidad y mejora continua.

