



## LA TECNOLOGIA RAI. HERRAMIENTA DE VALORACIÓN DEL USUARIO SOCIOSANITARIO

*Sergio Blanco Ariño*

Con el afán de proporcionar instrumentos de valoración multidimensionales que permitan desarrollar un mejor proceso asistencial en el paciente sociosanitario; se constituyó, a primeros de los noventa, un grupo internacional de investigadores denominado interRAI. Este grupo reúne un vasto equipo multidisciplinar que ha ido produciendo y perfeccionando instrumentos de valoración de pacientes en ámbito residencial, domiciliario, salud mental, agudos, cuidados post-agudos, paliativos o bien de screening de necesidades cuidados post-alta, institucionalización o cuidados a domicilio. Algunos de estos instrumentos han probado su eficacia en la mejora de este proceso asistencial facilitando la recogida de información de manera exhaustiva y sistematizada.

Además estas herramientas pretenden facilitar el desarrollo de planes de cuidados individualizados a través de “triggers o alarmas” que son unos mecanismos automáticos incorporados en el instrumento de recogida de datos del Minimum Data Set o conjunto Mínimo de Datos. Estas alarmas dirigen hacia un manual con unos protocolos de valoración del residente, denominados RAPs, que van a servir como guías para repasar la valoración del paciente y así confeccionar posteriormente el plan individualizado de cuidados.

Este conjunto de instrumentos MDS, alarmas, protocolos y manual constituyen la base de la tecnología RAI que soportada en las actuales plataformas tecnológicas (sistemas de información, redes, Intranet, Internet) le confiere a estas herramientas una nueva generación próxima a las modalidades más avanzadas de gestión clínica.

Uno de los aspectos más relevantes de esta tecnología es su versatilidad. Decimos que se trata de una herramienta multiusuario (ver esquema) con potencial para clínicos, gestores, administración pública y usuarios. Esta utilidad polivalente se ha demostrado internacionalmente, destacando por su alto nivel de explotación en los Estados Unidos donde la Administración HCFA utiliza esta herramienta de forma universal en todos los centros residenciales contratados por la administración pública. Además del uso interno del instrumento para la gestión clínica, control y mejora de calidad, benchmarking... la administración americana pone al abasto del usuario datos de estructura y también de resultados asistenciales para de esta manera puede comparar prácticas entre centros y facilitar la toma de decisiones de institucionalización (ver Nursing Home Compare). Como decíamos anteriormente el "*modus operandi*" de interRAI es el desarrollo empírico de instrumentos de valoración sociosanitarios/geriátricos en todos los ámbitos asistenciales.