

Los hospitales y la Nueva Economía

Salvador Núñez
Servicio de Gestión Sanitaria
Hospital Universitario Nuestra Señora de Candelaria
<http://s-nunez.blogspot.com>

En 1996, Brian Arthur, economista norteamericano, dio a conocer el término de "Nueva Economía" para referirse a una nueva estructura económica por la cual las organizaciones del futuro serían más competitivas mediante el uso adecuado de la información y, sobre todo, del conocimiento. Los hospitales, como organizaciones intensivas de conocimiento, no deberían ser ajenos a esta nueva corriente.

El conocimiento que se genera en los hospitales abarca un rango muy amplio de modalidades que incluye desde aquel que se puede patentar hasta el conocimiento sobre las necesidades de los pacientes, pasando por el conocimiento que permite mejorar y optimizar los procesos relacionados con su atención sanitaria.

Por lo tanto, si un hospital desea ser competitivo, eficaz y eficiente de forma sostenida en el tiempo, éste deberá identificar, crear, almacenar, transmitir y utilizar de forma eficiente el conocimiento individual y colectivo de sus profesionales con el fin de resolver problemas, mejorar procesos o servicios y, sobre todo, aprovechar nuevas oportunidades de acción.

En este sentido, se debería incentivar de alguna forma las iniciativas de innovación e investigación de los profesionales sanitarios. El baremo de méritos de la última convocatoria de oferta de empleo público para médicos especialistas fue una oportunidad perdida para reconocer el trabajo realizado en investigación. Pudo ser decepcionante, para aquellos médicos que hayan alcanzado el grado de doctor, ver que su esfuerzo se valorara con tan poca puntuación.

"¡Que investiguen ellos!", exclamó Miguel Unamuno cuando le preguntaron

como potenciar el avance científico en España. Esta filosofía, que en principio parecía ya cosa del pasado, podría, por lo que se ve, volver a ser realidad.

Para concluir, los servicios sanitarios se encuadran en los sectores intensivos en conocimiento caracterizados por la alta especialización de sus profesionales, la intensidad tecnológica de sus prestaciones y el creciente uso de las Tecnologías de la información y Comunicación (TIC) de los que se benefician el paciente y la sociedad en su conjunto, por lo que no se deben dejar de reconocer justamente los esfuerzos que en este ámbito realizan los profesionales sanitarios.