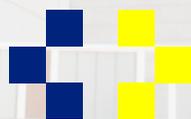


Memoria 2007

Hospital
Universitario
Nuestra Señora
de Candelaria



Servicio Canario
de la Salud

 andelaria

Camino a la excelencia

Memoria **2007**

Hospital
Universitario
Nuestra Señora
de Candelaria

Presentación de la directora gerente Dra. Cueto.....	7
1. INTRODUCCIÓN. ASPECTOS GENERALES.....	11
1.1. Marco físico y accesos.....	13
1.2. Demografía y población asignada.....	14
1.3. Cartera de servicios.....	17
2. ORGANIZACIÓN.....	21
2.1. Equipo directivo hasta agosto de 2007.....	23
2.2. Organigrama a 31 de diciembre 2008.....	24
2.3. Política de calidad.....	25
Misión, nuestra razón de ser.....	25
Visión, lo que queremos que sea nuestro Hospital.....	26
Valores corporativos, nuestros ideales y principios colectivos.....	26
Objetivos para la excelencia.....	27
2.4. Programa de Gestión Convenida 2007.....	28
2.5. Órganos de participación.....	30
Junta Técnico-Asistencial.....	30
Comisiones clínicas.....	31
3. ACTIVIDAD ASISTENCIAL.....	41
3.1. Evolución de la actividad asistencial 2006-2007.....	43
Actividad de hospitalización.....	43
Actividad Quirúrgica.....	44
Extracciones y trasplantes.....	45
Actividad Obstétrica.....	45
Consultas.....	46

Hospitalización a Domicilio.....	46
Urgencias.....	47
Exploraciones y técnicas especiales.....	47
Hemodiálisis.....	47
Lista de espera.....	48
Análisis del Case-Mix.....	49
3.2. Actividad asistencial por servicios médicos.....	50
3.3. Actividad asistencial por servicios quirúrgicos.....	68
3.4. Actividad servicios centrales.....	84
4. GESTIÓN DE CUIDADOS.....	89
5. ATENCIÓN AL USUARIO Y UNIDAD DE INFORMACIÓN.....	93
6. RECURSOS HUMANOS.....	97
7. RECURSOS MATERIALES.....	101
7.1. Innovaciones estructurales.....	103
7.2. Gestión de Recursos Económicos.....	106
8. DOCENCIA.....	109
8.1. Formación de posgrado.....	111
8.2. Escuela de enfermería del HUNSC.....	113

9. UNIDAD DE INVESTIGACIÓN.....	115
Nuevos proyectos financiados por FIS-ISCI y FUNCIS.....	117
Nuevos contratos estables de investigadores e intensificaciones cofinanciados por ISCIII-C. Autónoma.....	118
Contratos de programas del Ramón y Cajal (MEC).....	118
Contratos de apoyo a la investigación en el Sistema Nacional de Salud.....	118
Línea de intensificación.....	118
Contratos de ensayos clínicos.....	118
Publicaciones.....	119
Investigación en otras áreas.....	119
Día Científico Anual: reconocimiento a las mejores publicaciones 2007.....	119
10. CALIDAD.....	121
10.1. Evaluación de la calidad asistencial. Encuestas de satisfacción.....	125
10.2. Proyectos establecidos para la mejora la calidad asistencial.....	127
10.3. Premios a la calidad.....	129

PRESENTACIÓN DE LA DIRECTORA GERENTE





Tengo el gusto de presentar la Memoria con los datos más relevantes de la actividad del Hospital Universitario Nuestra Señora de Candelaria correspondiente al año 2007.

La actividad presentó un incremento en prácticamente todas las áreas asistenciales como se podrá constatar a lo largo de esta memoria. Por citar algunos ejemplos, se

incrementaron el número de estancias y altas, el número de intervenciones quirúrgicas y urgencias atendidas y todo ello con una reducción significativa de la estancia media en un 8% con respecto al año anterior. Sólo hubo un descenso en la actividad de consultas externas y pruebas por la sectorización de los centros de atención especializada del área norte.

Durante este ejercicio se ha querido impulsar la atención ambulatoria de pacientes potenciando áreas como son la cirugía sin ingreso, la hospitalización a domicilio y la continuidad de cuidados, lo que ha repercutido en una mayor satisfacción de los pacientes.

También en los ámbitos de la docencia y la investigación ha habido un incremento global de la actividad. El número de proyectos de investigación financiados por instituciones nacionales y autonómicas tanto en la división médica como de enfermería presentaron un aumento considerable.

El compromiso adquirido con el macroproyecto "Candelaria, Camino a la Excelencia", se ha traducido a lo largo de 2007 en importantes avances en el Sistema de Gestión de la Calidad según los requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001:2000, en el Sistema de Gestión Ambiental de acuerdo a la UNE-EN ISO 14001:2004 y en la autoevaluación de la organización usando como guía los criterios del modelo EFQM (Fundación Europea para la Gestión de la Calidad). Un hito importante que debe ser destacado es el Sello de Calidad Europeo obtenido en 2007 que valora las funciones organizativas y su contribución a la mejora de la calidad.

Finalmente, es importante subrayar la influencia determinante que todos los trabajadores han conferido a la calidad de la prestación de servicios. Por eso el equipo directivo quiere distinguir el esfuerzo y buen hacer realizado por los profesionales que forman este Hospital.

1

INTRODUCCIÓN. ASPECTOS GENERALES



1.1. Marco físico y accesos

El Hospital Universitario Nuestra Señora de Candelaria está formado por los siguientes centros:

HOSPITAL UNIVERSITARIO NUESTRA SEÑORA DE CANDELARIA

El Hospital Universitario Nuestra Señora de Candelaria se encuentra ubicado en el municipio de Santa Cruz de Tenerife.

Dirección

Carretera del Rosario nº 145. 38010 Santa Cruz de Tenerife

Teléfonos

Centralita: 922 602 000

Servicio de Atención al Usuario: 922 601 838

Admisión de Urgencias: 922 602 132

Edificio General: 922 602 010

Edificio de Traumatología 922 601 865

Información en Internet

www.hospitaldelacandelaria.com

Accesos

Líneas de guaguas (135, 230, 232, 234, 234, 237 y 238) y Tranvía.

Hospital de Ofra

Ofra s/n 38320

CENTROS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA (CAE)

CAE Rumeu

Calle Tomé Cano, 4. 38005 Santa Cruz de Tenerife

Tfno: 922 600 510

CAE Mojón

Carretera Arona, s/n, El Mojón. 38650 Arona

Tfno: 922 729 931

UNIDADES DE SALUD MENTAL (USM)

USM La Vera-Icod

C.S. Vera. C/Lía Tavío,s/n. 38400 Puerto de la Cruz.

Tfno: 922-37 82 45

C.S. Icod. C/ Heraclio Díaz Méndez, 12. Icod de los Vinos.

Tfno: 922-81 57 81

USM La Laguna-Tacoronte

C.S. Laguna-Mercedes. Avda. Trinidad, 50. 38204 La Laguna.

Tfno: 922-31 59 56 – 57

C.S. Tacoronte. Crta. General del Norte, 5. 38350 Tacoronte.

Tfno: 922-57 33 50

USM Santa Cruz- Salamanca

Consultas Externas H. Psiquiátrico. C/ Domingo J. Manrique, 2. 38006 Santa Cruz de Tenerife.

Tfno: 922 84 33 07

USM Santa Cruz-Güímar

C.S. Ofra Delicias. Avda. Príncipes de España, 7 A. 38010 S/C de Tenerife.

Tfno: 922 67 51 13

USM Arona- Adeje

C.S. Los Cristianos. CAE El Mojón.

Tfno: 922 729937.

C.S. Adeje. C/ Manuel Bello Ramos s/n. 38670-Adeje.

Tfno: 922-71 16 80 / 81

CENTRO ESPECIALIZADO DE ATENCIÓN URGENTE (CEAU) DEL MOJÓN

Carretera Arona, s/n, El Mojón. 38650 Arona

Tfno: 922 729 94

1.2. Demografía y población asignada

POBLACIÓN ASIGNADA

El HUNSC presta asistencia a los beneficiarios del Servicio Canario de la Salud, adscritos a las Zonas Básicas de Salud de: Adeje, Anaga, Añaza, Arico, Arona Costa I, Arona Costa II, Arona-Vilafior, Barranco Grande, Barrio de la Salud, Cabo Llanos-Mercado, Candelaria, Granadilla, Guía de Isora, Güímar, Los Gladiolos, Ofra-Delicias, Ofra-Miramar, Parque Marítimo, Salamanca-Duggi, Santiago del Teide, Toscal Centro. Presta servicio de hospitalización a pacientes de la Isla Baja.

A nivel de atención ambulatoria, desde octubre de 2.006, el Hospital Universitario de Canarias ha ido asumiendo la totalidad de las especialidades de toda el Área Norte de Tenerife que hasta ese momento eran prestadas por el HUNSC, exceptuando en el momento actual, unidades de salud mental, laboratorio, citologías.

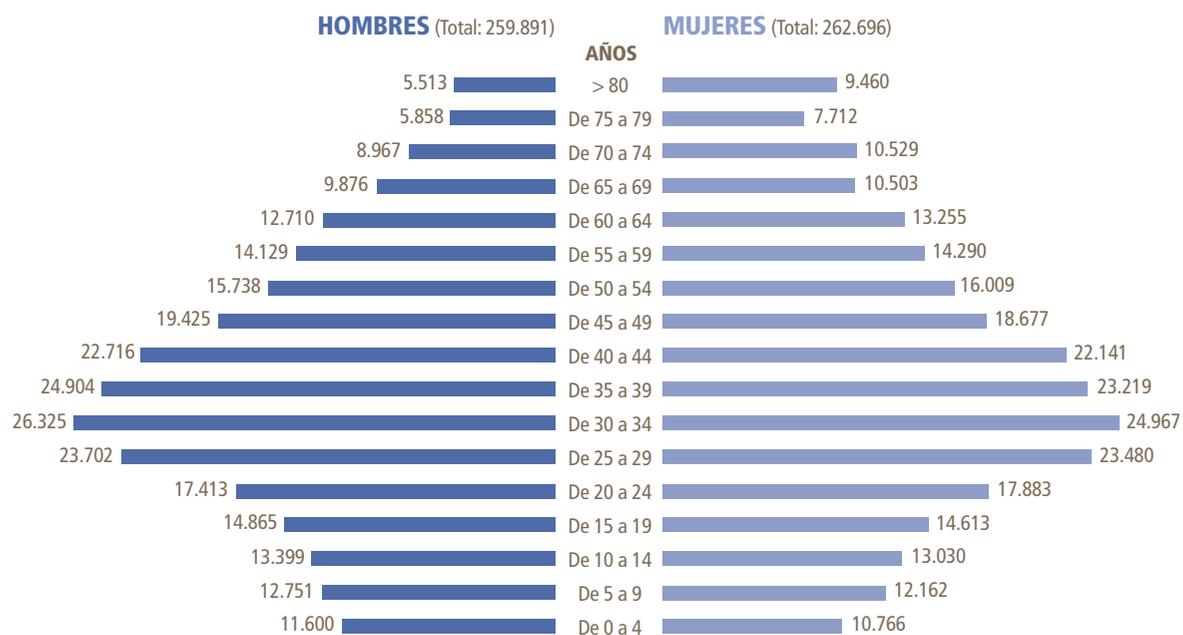
Por otro lado, es el hospital de referencia de las islas de La Gomera y El Hierro, tanto a efectos de urgencia y hospitalización, como de apoyo a especialidades para la atención de patologías que sobrepasen el nivel de recursos ofrecidos en dichas Áreas.

EVOLUCIÓN DEMOGRÁFICA 2006-2007

Zona geográfica	2006	2007	Var.(%)
CANARIAS	1.995.833	2.025.951	1,51
TENERIFE	852.945	865.070	1,42
Área de referencia HUNSC (Tenerife)	531.968	539.308	1,38
Adeje	36.764	38.245	4,03
Arafo	5.257	5.310	1,01
Arico	7.104	7.565	6,49
Arona	69.100	72.328	4,67
Buenavista del Norte	5.225	5.188	-0,71
Candelaria	21.415	22.477	4,96
Fasnia	2.697	2.708	0,41
Garachico	5.543	5.446	-1,75
Granadilla de Abona	34.595	36.224	4,71
Guancha (La)	5.420	5.379	-0,76
Guía de Isora	19.320	19.261	-0,31
Güímar	16.603	16.837	1,41
Icod de los Vinos	24.179	24.091	-0,36
Rosario (El)	16.111	16.721	3,79
San Juan de La Rambla	5.096	5.061	-0,69
San Miguel	12.609	13.814	9,56
Santa Cruz de Tenerife	223.148	220.902	-1,01
Santiago del Teide	11.379	11.493	1,00
Silos (Los)	5.456	5.313	-2,62
Tanque (El)	3.042	3.045	0,10
Vilaflor	1.905	1.900	-0,26
LA GOMERA	21.952	22.259	1,40
EL HIERRO	10.688	10.558	-1,22

Fuente: Instituto Canario de Estadística. Padrón municipal 2007.

PIRÁMIDE POBLACIONAL DE LA POBLACIÓN ASIGNADA 2007



TASA BRUTA DE NATALIDAD POR 1.000 HABITANTES

Valoración	España	Santa Cruz de Tenerife
2006	10,96	10,4
2007	10,95	9,82

Fuente: INE.

TASA BRUTA DE MORTALIDAD POR 1.000 HABITANTES

Valoración	España	Santa Cruz de Tenerife
2006	8,57	6,83
2007	8,43	7,11

Fuente: INE.

SALDO VEGETATIVO POR 1.000 HABITANTES

Unidades: Nacimientos menos defunciones (por mil habitantes)

Valoración	Canarias	Santa Cruz de Tenerife
2006	4,04	3,22
2007	3,14	2,71

Fuente: INE.

1.3. Cartera de servicios

SERVICIOS MÉDICOS	SS. CENTRALES	HOSPITALIZACIÓN	AMBULATORIA HOSPITAL	AMBULATORIA C.A.E.
ALERGIA			•	
CARDIOLOGIA		•	•	•
Hemodinámica Diagnóstica	•	•	•	
Hemodinámica Terapéutica	•	•		
Electrofisiología	•			
DERMATOLOGIA		•	•	•
DIGESTIVO	•	•	•	•
ENDOCRINOLOGIA Y NUT.		•	•	•
HEMATOLOGIA	•	•	•	•
Banco de Huesos	•			
MEDICINA INTERNA		•	•	
NEFROLOGÍA		•	•	
NEUMOLOGIA		•	•	
NEUROLOGIA		•	•	
ONCOLOGIA		•	•	
ONCOLOGÍA RADIOTERÁPICA	•	•	•	
PEDIATRÍA		•	•	
Neonatología		•	•	
PSIQUIATRIA		•	•	•
REHABILITACIÓN	•	•	•	•
REUMATOLOGIA		•	•	•

SERVICIOS QUIRÚRGICOS	SS. CENTRALES	HOSPITALIZACIÓN	AMBULATORIA HOSPITAL	AMBULATORIA C.A.E.
ANGIOLOGIA Y C. VASCULAR		•	•	
CIR. GENERAL		•	•	•
Cirugía Laparoscópica		•		
CIR. MAXILOFACIAL		•	•	
CIR. PEDIATRICA		•	•	
CIR. PLASTICA		•	•	
CIR. TORACICA		•	•	
GINECOLOGÍA		•	•	•
OBSTETRICIA		•	•	•
NEUROCIRUGIA		•	•	
OFTALMOLOGÍA		•	•	•
O.R.L.		•	•	•
Unidad de ORL Pediátrica		•	•	
TRAUMATOLOGÍA		•	•	•
Ortopedia Infantil		•	•	
UROLOGIA		•	•	•

SERVICIOS CENTRALES	SS. CENTRALES	HOSPITALIZACIÓN	AMBULATORIA HOSPITAL	AMBULATORIA C.A.E.
ANESTESIA	•	•	•	
ANATOMIA PATOLOGICA	•			
HEMOTERAPIA	•			
Banco de sangre	•			
LABORATORIO				
Hematología	•		•	•
Bioquímica	•		•	•
FARMACIA HOSPITALARIA	•			
INMUNOLOGIA	•			
MEDICINA NUCLEAR	•			
MEDICINA PREVENTIVA	•			
MICROBIOLOGÍA	•		•	•
NEUROFISIOLOGIA	•		•	
Potenciales Evocados	•		•	
Estudios del sueño	•		•	
RADIOTERAPIA				
Cobaltoterapia	•		•	
Acelerador lineal	•		•	
Radiocirugía	•		•	
Braquiterapia	•		•	
RADIODIAGNÓSTICO				
Radiología General	•			•
Ecografía	•			•
Mamografía	•			•
TAC	•			
RNM	•			
Angiografía digital	•			
Neuroradiología	•			
Estereotaxia	•			
Gammacámara	•			
Densitometría ósea	•			
RADIOLOGIA V. INTERVENC.	•			
RADIOFÍSICA HOSPITALARIA	•			
LITOTRIZIA	•			

UNIDADES Y SERVICIOS ESPECIALES	SS. CENTRALES	HOSPITALIZACIÓN	AMBULATORIA HOSPITAL	AMBULATORIA C.A.E.
CUIDADOS CRÍTICOS				
Unidad Vigilancia Intensiva		•		
U.C.I. Pediátrica		•		
U.C.I. Neonatal		•		
U.R.P.A.		•		
CUIDADOS PALIATIVOS		•	•	
HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA			•	
UNIDAD DE ICTUS		•		
UNIDAD DEL DOLOR	•		•	
DIALISIS	•			
URGENCIAS	•			
DIETÉTICA Y NUTRICIÓN	•	•		
REPRODUCCIÓN ASISTIDA				
Inseminación Artificial	•	•		
TRASPLANTES				
Cornea	•			
Médula Ósea Alogénico	•			
Hepático	•			
INVESTIGACIÓN	•			
DOCENCIA				
Medicina pregrado	•			
Enfermería pregrado	•			
Enfermería postgrado	•			
Residentes	•			
Otros (F.P.)	•			

2

ORGANIZACIÓN



2.1. Equipo directivo hasta agosto de 2007

EQUIPO DIRECTIVO HASTA AGOSTO DE 2007	
JUAN JOSE AFONSO RODRIGUEZ (Director Gerente)	ROSA ROSADO RAMIREZ (Subdirectora de Enfermería) 01/02/2005- 30/04/2007
MANUEL MACIA HERAS (Director Médico)	BELEN MENÉNDEZ CUEVA (Subdirectora de Enfermería) (02/05/2001 -24/11/2006)
ANA ALLENDE RIERA (Subdirectora Médico)	CARLOS AGUSTÍN CRUZ ÁLVAREZ (Subdirector de Enfermería)
IGNACIO LLORENTE GOMEZ DE SEGURA (Subdirector Médico)	TERESA DE JESÚS GONZÁLEZ MELIÁN (Subdirectora de Enfermería)
JOSE LUIS POZO GÓMEZ (Subdirector Médico)	PILAR MERCEDES MARTINEZ PADRÓN (Directora de Gestión)
MERCEDES CUETO SERRANO (Subdirectora Médico)	ISABEL LUISA RODRIGUEZ HAGE (Subdirectora de Personal)
LUIS PEREZ PEREZ (Subdirector Médico)	LUIS RAMIREZ QUEVEDO (Subdirector de Gestión Económica)
CONCEPCIÓN RODRÍGUEZ VALERÓN (Directora de Enfermería 1/5/2001-14/3/2007)	DOLORES RODRIGUEZ FARIÑA (Subdirectora de Logística y Contratación)
M ^a CONSOLACIÓN COSTAS MANZANARES (Directora de Enfermería 15/3/2007-24/9/2007)	GERMÁN GONZÁLEZ RODRÍGUEZ (Subdirector de Gestión, ingeniería)
ORBELINDA HERNANDEZ LÓPEZ (Subdirectora de Enfermería) 01/05/2004-31/08/2007	MANUEL SANCHEZ NERVION (Coordinador de Admisión)
M ^a PILAR MONTSERRAT GÓMEZ CABACOS (Subdirectora de Enfermería)	ANTONIO MARTIN MARTIN (Coordinador de Urgencias)
MARIA DEL CRISTO GONZALEZ RAMOS (Subdirectora de Enfermería) 01/01/2002- 24/09/2007	



DRA. MERCEDES CUETO SERRANO
DIRECTORA - GERENTE

Organigrama

a 31 de diciembre de 2008



DRA. ANA ALLENDE RIERA
DIRECTORA - MÉDICA



M^a CRISTO GONZÁLEZ RAMOS
DIRECTORA DE ENFERMERÍA



M^a DOLORES RODRÍGUEZ FARIÑA
DIRECTORA DE GESTIÓN



DR. JULIO
JORDÁN BALANZÁ
SUBDIRECTOR MÉDICO



DRA. CARMEN
HERNÁNDEZ GRACIA
SUBDIRECTORA MÉDICO



DRA. CARMEN DOLORES
GONZÁLEZ. HERNÁNDEZ
SUBDIRECTORA MÉDICO



DR. FRANCISCO J.
MARTÍN HERNÁNDEZ
SUBDIRECTOR MÉDICO



DR. ANTONIO
MARTÍN MARTÍN
COORDINADOR DE URGENCIAS



DR. MANUEL
SÁNCHEZ NERVIÁN
COORDINADOR DE ADMISIÓN



CARLOS AGUSTÍN CRUZ ÁLVAREZ
SUBDIRECTOR DE ENFERMERÍA



BEGOÑA HERNÁNDEZ AGUILAR
SUBDIRECTORA DE ENFERMERÍA



TERESA DE JESÚS GONZÁLEZ MELIÁN
SUBDIRECTORA DE ENFERMERÍA



M^a PILAR MONTSERRAT GÓMEZ CABARCOS
SUBDIRECTORA DE ENFERMERÍA



ISABEL LUISA RODRÍGUEZ HAGE
SUBDIRECTORA DE GESTIÓN



CARLOS BERMÚDEZ PÉREZ
SUBDIRECTOR DE GESTIÓN



LUIS RAMÍREZ QUEVEDO
SUBDIRECTOR DE GESTIÓN



CATALINA RAQUEL MARÍ SÁNCHEZ
SUBDIRECTORA DE GESTIÓN

2.3. Política de calidad

El Hospital Universitario Nuestra Señora de Candelaria abrió sus puertas el 1 de abril de 1966, lleva por tanto 40 años de servicio a la población de Tenerife. En este 40 Aniversario nuestro hospital ha decidido dar un paso más en la mejora de los servicios y en la calidad de los productos que ofrece a los usuarios, poniendo en marcha el programa "Candelaria Camino a la Excelencia". Este programa, amplio y ambicioso, permitirá gradualmente que todos nuestros procesos de trabajo estén basados en un sistema de Calidad Total, que garantice la mejora continua en la gestión y la búsqueda constante de la satisfacción del usuario.

MISIÓN, NUESTRA RAZÓN DE SER

Somos un hospital universitario perteneciente al Servicio Canario de la Salud. Nuestra misión es dar respuesta a las necesidades sanitarias de nivel especializado de la población del área Sur de la Isla de Tenerife, y como hospital de referencia, a la población de la Gomera y El Hierro, de acuerdo a nuestra Cartera de Servicios.

Asumimos como indispensable en nuestra actividad asistencial el desarrollo de nuestros profesionales, la gestión clínica y políticas de calidad que logren la eficacia, efectividad y eficiencia de nuestra prestación.

Nuestro Hospital facilitará la participación de todos los agentes sanitarios a través de la coordinación con la Atención Primaria y Sociosanitaria.

Nuestro carácter de Hospital Universitario nos compromete a participar en la docencia, asumiendo programas de formación pre y postgrado de diferentes profesionales, así como impulsar proyectos de investigación potenciando las relaciones con la Universidad.

El ciudadano es el centro de nuestra organización, al que se debe garantizar la accesibilidad precisa, ofrecer unos servicios y una confortabilidad satisfactorios y de calidad.

VISIÓN, LO QUE QUEREMOS QUE SEA NUESTRO HOSPITAL

Nuestro Hospital tiene como meta ser un centro sanitario innovador con una alta capacidad de adaptación a las tecnologías emergentes.

Nuestro Hospital tendrá plena integración universitaria con Planes Autónomos de formación pre y postgrado, y líneas de investigación claramente definidas.

Nuestro Hospital tendrá asistencia plenamente especializada y personalizada, demostrando un alto nivel de profesionalidad, integridad y equidad.

Nuestro Hospital tiene como meta ser percibido por la población con un alto nivel de prestigio, debido a la profesionalidad de nuestros recursos humanos y a la inversión en recursos materiales.

Nuestro Hospital será un referente a nivel nacional en cuanto a la calidad, seguridad y nivel de prestaciones, destacando en formación e investigación y con alta penetración social.

VALORES CORPORATIVOS, NUESTROS IDEALES Y PRINCIPIOS COLECTIVOS

Los principios y criterios de actuación que condicionan y marcan los comportamientos y la relación de los profesionales de nuestro Hospital son:

- **Ética Profesional:** Se trata de uno de los valores más presentes entre nuestros profesionales.
- **Comunicación:** Fomento de la comunicación interna y externa entre los profesionales y los diferentes estamentos del Hospital, así como con sus grupos de interés.
- **Trabajo en Equipo:** Coordinación entre los distintos profesionales para lograr mayores sinergias.

- Actitud de Servicio: Servicios orientados y centrados en las necesidades y expectativas del cliente tanto desde el punto de vista asistencial como de información y trato.

- Implicación: Tomar responsabilidad en la gestión clínica y la toma de decisiones.

Capacitación: Mejorar técnicamente de manera continua y capacitación profesional.

- Innovación: Incorporación de valores de docencia e investigación entre los profesionales.
- Sentido de Pertenencia: Mejora del clima laboral, la organización interna y la identificación del profesional con el Hospital.
- Flexibilidad: Eliminar la excesiva rigidez en las formas de gestión y dirección.

OBJETIVOS PARA LA EXCELENCIA

Para ir avanzando en el camino a la Excelencia nuestro Hospital se ha marcado los siguientes Objetivos:

- Tener un Sistema de Calidad de acuerdo a la Norma ISO 9001:2000, implantado eficientemente y avalado por un organismo certificador acreditado. Inicialmente se incluyen los Servicios de Farmacia y Suministros, y las Unidades de Esterilización y Medicina Intensiva.
- Tener una Política de Calidad, revisada anualmente y actualizada conforme los servicios de nuestro hospital avancen, o las circunstancias o la legislación así lo requieran.

- Informar a los trabajadores y usuarios de nuestro hospital de la implantación y actualizaciones de esta Política de Calidad.
- Definir unos Objetivos de Calidad para cada servicio o unidad, coherentes con los principios emanados de esta Política de Calidad, que serán revisados anualmente y aprobados por la Dirección.
- Establecer el compromiso de cumplimiento de la Legislación vigente aplicable, los Requisitos de la Norma y los requisitos del cliente.
- Fomentar la formación y cualificación de los trabajadores de nuestro Hospital asegurando así la calidad del servicio y la satisfacción del cliente, parte fundamental de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad.
- Obtener un alto grado de satisfacción de los clientes, internos y externos, que demandan los servicios de las distintas unidades.
- Tener un crecimiento real y sostenido a partir de unos objetivos bien definidos y contrastados.

2.4. Programa de Gestión Convenida 2007

En el PGC de 2007 correspondiente a nuestro Hospital, además de los objetivos propios que se establecen en el II Plan de Salud de Canarias 2004–2008, existe por parte de la Consejería de Sanidad una vocación para la implantación de actuaciones centradas en el ciudadano, en concreto la accesibilidad al sistema y la mejora en los circuitos de atención establecidos entre los dos niveles asistenciales existentes. Se pretende implantar una cultura de calidad, con una estructura organizativa estable y dando prioridad a los objetivos de calidad, ligados a la incentivación del personal y a la asignación de presupuesto para cada uno de los Capítulos que favorezca su seguimiento.

INDICADORES Y OBJETIVOS INCLUIDOS EN EL PROGRAMA DE GESTIÓN CONVENIDA 2007

INDICADORES	ACTIVIDAD ALCANZADA 2007	OBJETIVO PACTADO 2007
Hospitalización		
Índice de Ocupación	86,87%	85,00%
Índice De Rotación	3,06	2,87
Presión de Urgencias	60,44%	65,00%
Estancia Media	8,49	8,85
Eficiencia y Complejidad		
Índice de Funcionamiento	1,1089	= 1
Índice De Complejidad	0,8850	= 1
Iema	1,0699	= 1
Consultas		
Relación Consultas Sucesivas/Primeras	1,79	= 1,25
Productividad Quirúrgica		
Estancia Media Preoperatoria por CMBD	1,62	= 1
Índice Ocupación Camas Quirúrgicas	80,63%	83,00%
Índice de Suspensión Cirugía Programada	6,12	= 8%
Índice de Utilización de Quirofanos	72,63%	= 70%
Total de Actividad Quirúrgica (Incluye Intervenciones Menores)	21.178	21.178
Nº Total de Intervenciones Quirúrgicas	19.458	19.458
Nº Total de Intervenciones Quirúrgicas Ordinarias	16.788	16.788
% Interv. Quirúrgicas Programadas Ordinarias del Total de I. Quirúrgicas Ordinarias	75,79%	75,88%
% I. Q. Programadas con Hospitalización Ordinarias del Total de I. Quirúrgicas Programadas Ordinarias	57,86%	61,50%
% I. Q. Programadas Ambulatorias Ordinarias del Total de I. Quirúrgicas Programadas Ordinarias	22,13%	21,00%
% CMA Ordinarias del Total de I. Q. Programadas Ordinarias	19,95%	17,50%
Pruebas Diagnósticas		
Nº Tac por Equipo y Año	9.388	9.388
Nº Ecografías por Equipo y Año	10.344	10.344
Nº Mamografías por Equipo y Año	3.467	3.467
Tiempos de Espera		
% Lista de Espera Quirúrgica > 6 Meses	30,83%	= 25%
Índice Entradas/Salidas	1,01	0,9000
Índice Entradas/Salidad Propias	1,45	= 1
Índice Demora Media/Espera Media	1,13	= 1

NUEVAS ACCIONES

Entre las nuevas acciones llevadas a cabo, destaca la puesta en marcha en marzo de 2007 del programa de Hospitalización a Domicilio y en mayo de 2007, de la Unidad de Cirugía Sin Ingreso. Estas modalidades de asistencia sanitaria contribuyen a la ambulatorización de la misma lo que conlleva a incrementar la satisfacción de los pacientes y sus familiares que tienen cada vez más interés en que los tratamientos de las enfermedades sean ambulatorios y se realicen en un ambiente familiar.

2.5. Órganos de participación

JUNTA TÉCNICO-ASISTENCIAL

JUNTA TÉCNICO-ASISTENCIAL
DRA. ANA ALLENDE RIERA. Director Médico.
D ^a . M ^a CRISTO GONZÁLEZ RAMOS. Directora Enfermería.
DR. FRANCISCO MARTÍN HERNÁNDEZ. Subdirector Médico.
DRA. M ^a CARMEN HERNÁNDEZ GRACIA. Subdirectora Médica.
DRA. CARMEN DOLORES GONZÁLEZ HERNÁNDEZ. Subdirectora Médica.
DR. JULIO JORDÁN BALANZÁ. Subdirector Médico.
DR. JAVIER DORTA DELGADO. S ^o Oncología Médica.
DR. CARLOS DORTA MACIA. S ^o Cardiología.
DR. JUAN JOSÉ ARTAZKOZ DEL TORO. S ^o Otorrinolaringología.
DR. MANUEL BARRERA GÓMEZ. S ^o Cirugía General y Digestivo.
DR. ANTONIO PERERA MOLINERO. S ^o Anatomía Patológica.
DR. FELIPE MARTÍN CASAÑAS. S ^o Ginecología y Obstetricia.
DR. JOSÉ LUIS TRABADO MONTESINOS. S ^o Ginecología y Obstetricia.
DR. RAFAEL RAMOS PRATS. S ^o Pediatría.
DRA. ISABEL RODRÍGUEZ PALMERO. S ^o Urgencias.
DRA. INMACULADA BETHENCOURT FERIA. Representantes de M.I.R.
TERESA DE JESÚS GONZÁLEZ MELIÁN. Subdirectora De Enfermería.
D ^a CRISTINA PÉREZ HIGUERA. Representante Enfermería.
D ^a INMACULADA DEL ROSARIO MELIÁN. Asistente Social.

COMISIÓN CENTRAL DE GARANTÍA DE CALIDAD

COMISIÓN CENTRAL DE GARANTÍA DE CALIDAD	
Presidente:	
	DRA. ANA ALLENDE RIERA. Directora Médico.
Secretario:	
	DR. CLAUDIO FUENTES SÁNCHEZ. Presidente de la Comisión Formación Continuada y Biblioteca.
Vocales:	
	DR. FRANCISCO J. MARTÍN HERNÁNDEZ. Subdirector Médico.
	DR. JULIO C. JORDÁN BALANZÁ. Subdirector Médico.
	DRA. M ^a CARMEN HERNÁNDEZ GRACIA. Subdirectora Médico.
	DRA. CARMEN D. GONZÁLEZ HERNÁNDEZ. Subdirector Médico.
	DÑA. M ^a DEL CRISTO GONZÁLEZ RAMOS. Directora Enfermería.
	DÑA. PILAR MONTSERRAT GÓMEZ CABARCOS. Subdirectora Enfermería.
	D. CARLOS CRUZ ÁLVAREZ. Subdirector Enfermería.
	DÑA. TERESA DE JESÚS GONZÁLEZ MELIAN. Subdirectora Enfermería.
	DÑA. BEGOÑA HERNÁNDEZ AGUILAR. Subdirectora Enfermería.
	DR. JOSÉ ANTONIO MARTÍN CONDE. Presidente en funciones de la Comisión de Farmacia y Terapéutica.
	DR. EMILIO LÓPEZ PÉREZ. Presidente de la Comisión de Infecciones, Profilaxis y Política Antibiótica.
	DRA. M ^a LUISA CHAPEL GÓMEZ. Presidente en funciones de la Comisión de Garantía y Control Calidad en Radioterapia.
	DR. JOSÉ JAVIER MARTÍN ORTEGA. Presidente de la Comisión de Historias Clínicas.
	DR. MIGUEL A. HERNÁNDEZ PÉREZ. Presidente de la Comisión de Docencia.
	DR. FÉLIX CLAVERIE MARTÍN. Presidente de la Comisión de Investigación.
	DRA. GEMA DE LA COLINA ROJO. Presidente de la Comisión de Mortalidad.
	DR. JUAN GARCÍA-TALAVERA CASAÑAS. Presidente de la Comisión de Transfusiones.
	DRA. ALICIA RIVEROLA GIMENO. Presidente de la Comisión de Trasplantes.
	DR. FELIPE MARTÍN CASAÑAS. Presidente de la Comisión de Tumores.
	DR. JOSÉ M ^a GARRIDO BABÍO. Presidente de la Comisión de Tecnología y Adecuación de Medios Diagnósticos y Terapéuticos.
	DR. EMILIO SANZ ÁLVAREZ. Presidente del C.E.I.C
	DR. JULIÁN PORTERO NAVARRO. Presidente de la Comisión de Calidad en Radiodiagnóstico.
	DRA. ELENA SERAL MUÑO. Coordinadora de la Unidad de Calidad.
	D. JULIO VILLÁN GARCÍA. Presidente en funciones de la Comisión de Cuidados.

COMISIÓN DE CALIDAD EN RADIODIAGNÓSTICO	
Presidente:	
	DR. JULIÁN PORTERO NAVARRO. FEA Radiodiagnóstico.
Secretario:	
	D. JORGE HERNÁNDEZ DEL CASTILLO. Supervisor de Radiodiagnóstico.
Vocales:	
	DRA. M ^a LUISA CHAPEL GÓMEZ. Jefe de Servicio Radiofísica y Protección Radiológica.
	D. MIGUEL A. GUERRERO ROMERO. DUE Radiodiagnóstico.
	DRA. ANA ALLENDE RIERA. Directora Médico.
	D. PEDRO PALAZÓN DE LA BARREDA. Jefe Sección Bioingeniería y Seguridad.
	DRA. SOLEDAD GARRIDO CARRASCO. FEA Radiodiagnóstico.
	DR. PABLO SANZ PERERA. FEA Cirugía Gral. y Aparato Digestivo.
	DR. ANTONIO MARTÍN MARTÍN. Coordinador de Urgencias.

COMISIÓN DE CUIDADOS	
Presidente:	
Vacante	
Secretario:	
	D. JULIO VILLÁN GARCÍA. Representante de la Unidad de Calidad.
Vocales:	
	D ^{ÑA} . M ^a FÉ ACUÑA RODRÍGUEZ. Enfermera de área de Críticos.
	D ^{ÑA} . M ^a FRANCISCA COBOS LÓPEZ. Enfermera de área de Hospitalización.
	D. IVÁN PÉREZ FERNÁNDEZ. Matrón.
	D ^{ÑA} . NORIELA DEL CARMEN GARCÍA GONZÁLEZ. Fisioterapeuta.
	D ^{ÑA} . M ^a ENGRACIA CARABALLERO MEDINA. Enfermera de Atención al Paciente.
	DR. MELITÓN FRANCISCO DÁVILA RAMOS. Médico con perfil clínico (atención directa al paciente).
	D ^{ÑA} . TERESA J. GLEZ. MELIÁN. Representante de la Dirección de Enfermería.
	D ^{ÑA} . M ^a ISABEL CABRERA ACOSTA. Enfermera de Calidad e Investigación.
	D ^{ÑA} . RAQUEL HORMIGA LEÓN. Enfermera de Consultas Externa.

COMISIÓN DE CALIDAD Y CONTROL EN RADIOTERAPIA**Presidente:**

Vacante

Secretaría:DRA. M^a. LUISA CHAPEL GÓMEZ. Jefe Servicio de Radiofísica y Protección Radiológica.**Vocales:**

DÑA. ANA VELLÉ SOILAN. Supervisora de Enfermería de Oncología Radioterápica.

DRA. ANA ALLENDE RIERA. Directora Médica.

D. PEDRO PALAZÓN DE LA BARREDA. Jefe Sección Bioingeniería y Seguridad.

COMISIÓN DE HISTORIAS CLÍNICAS**Presidente:**

DR. JOSÉ JAVIER MARTÍN ORTEGA. FEA de Oncología Radioterápica.

Secretaría:

DR. ERNESTO PÉREZ GONZÁLEZ. FEA de Pediatría y Áreas Específicas.

Vocales:

DRA. LUISA GAMBRA MICHEL. FEA de Cirugía General.

DÑA. MONTSERRAT DÍAZ PEÑA. SAF de Consultas Externas y CAEs.

DRA. M^a CARMEN HERNÁNDEZ GRACIA. Subdirectora Médico.

DR. MANUEL SÁNCHEZ NERVIÓN. Jefe de 5º de Admisión y Documentación Clínica.

DRA. SARA RAMOS LINARES. FEA de Farmacia.

DÑA. TERESA DE JESÚS GLEZ. Melián. Subdirectora de Enfermería.

DÑA. MARÍA REYES RAMOS RODRÍGUEZ. Supervisora 1º Norte.

DÑA. MARÍA JOSÉ RAMOS RAMOS. Supervisora de Archivos.

DRA. NURIA BAÑÓN MORÓN. Técnico Superior Udad. de Calidad.

COMISIÓN DE INFECCIONES, PROFILAXIS Y POLÍTICA ANTIBIÓTICA**Presidente:**

DR. EMILIO LÓPEZ PÉREZ. FEA de Cirugía Gral.

Secretario:

DR. LUIS MIGUEL RODRÍGUEZ BENJUMEDA. FEA de Medicina Preventiva.

Vocales:

DR. LORENZO PÉREZ NEGRÍN. FEA de Neumología.

DRA. GÁDOR CALLEJÓN CALLEJÓN. FEA de Farmacia.

D. JULIO VILLAN GARCÍA. SAF de Enfermería.

DR. MARCELINO HAYEK PERAZA. FEA de Medicina Interna.

DRA. M^ª LUZ PADILLA SALAZAR. FEA de Medicina Interna. Hospital del Tórax.

DR. JULIO JORDÁN BALANZÁ. Subdirección Médica.

DR. JOSÉ SÁNCHEZ GODOY. FEA de Medicina Intensiva.

DR. OSCAR DÍEZ GIL. FEA de Microbiología.

DRA. CARMEN M. MARRERO SANTOS. FEA de Hematología.

DR. JOSÉ LEÓN GONZÁLEZ. FEA de Pediatría.

COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN**Presidente:**

DR. FÉLIX CLAVERIE MARTÍN. Director Unidad de Investigación.

Secretario:

DR. SEBASTIÁN MÉNDEZ ÁLVAREZ. Miembro de la Unidad de Investigación.

Vocales:

DR. FERNANDO MONTÓN ÁLVAREZ. Jefe de Servicio de Neurología.

DR. JUAN NAVARRO GONZÁLEZ. FEA Nefrología.

DR. CIRO CASANOVA MACARIO. FEA Neumología.

DR. ANTONIO CABRERA DE LEÓN. Miembro de la Unidad de Investigación.

DR. VÍCTOR MANUEL GARCÍA NIETO. FEA Pediatría.

DR. JOSÉ ANTONIO MARTÍN CONDE. FEA Farmacia.

DR. SALVADOR NÚÑEZ DÍAZ. Médico Adjunto de Urgencias.

DR. RICARDO FERNÁNDEZ DE MISA CABRERA. FEA de Dermatología.

COMISIÓN DE MORTALIDAD**Presidente:**

DRA. GEMA DE LA COLINA ROJO. FEA de Medicina Interna.

Secretaria:

DRA. ANA CHIVITE DE LÉON. FEA de Anatomía Patológica.

Vocales:

DRA. CARMEN ROSA FRAGA. FEA de Medicina Intensiva.

D. JOSÉ M^º PELLICER VALVERDE. SAF de Enfermería.

DON MANUEL SÁNCHEZ NERVIÓN. Jefe de Servicio de Admisión y Documentación Clínica.

DR. JULIO JORDÁN BALANZA. FEA de Cirugía Gral. y Aparato. Digestivo y Subdirector Médico.

DRA. M^º CARMEN DURÁN TRUJILLO. FEA de Medicina Preventiva.**COMISIÓN DE TECNOLOGÍA Y ADECUACIÓN DE MEDIOS DIAGNÓSTICOS Y TERAPÉUTICOS****Presidente:**DR. JOSÉ M^º. GARRIDO BABÍO. Jefe de Servicio de Neurofisiología Clínica.**Secretario:**

DR. JOSÉ JULIÁN BATISTA MARTÍN. FEA de Neumología.

Vocales

DR. CARLOS VILAR DAVI. FEA de Cirugía Gral. y Aparato Digestivo.

DRA. ANA ALLENDE RIERA. Directora Médica.

DON CARLOS BERMÚDEZ PÉREZ. Jefe de Servicio Tecnología de la Información.

DON CARLOS ESPINILLA YAGÜE. DUE Dpto. RRHH.

D. LUIS RAMIREZ QUEVEDO. Subdirector de Gestión de RR.EE.

DR. JOSÉ ANTONIO MARTÍN CONDE. FEA de Farmacia.

DR. NICOLÁS PERERA CARBALLO. FEA de Medicina Intensiva.

DR. RAFAEL CALVO FALCÓN. FEA de Anestesiología y Reanimación.

COMISIÓN DE TRANSFUSIONES**Presidente:**

DR. JUAN GARCÍA-TALAVERA CASAÑAS. Jefe Servicio Hematología y Hemoterapia.

Secretario:

DR. ANTONIO DE LEÓN MENDOZA. FEA Hematología y Hemoterapia.

Vocales:

DR. MANUEL BARRERA GÓMEZ. FEA de Cirugía Gral. y Aparato Digestivo.

DR. ESTANISLAO SORIANO VELA. Jefe de Servicio de Cardiología.

DRA. M^a CARMEN HERNÁNDEZ GRACIA. Subdirector Médico.

DR. ANTONIO SERVANDO DÍAZ. FEA de Medicina Intensiva.

DR. ARMANDO BRITO SANTIAGO. Jefe de Servicio de Traumatología.

DR. JOSÉ LUIS POZO GÓMEZ. FEA de Anestesiología y Reanimación.

D^{ña}. MONTSERRAT DÍAZ PEÑA. Supervisora de Enfermería.D. FRANCISCO ALONSO DARÍAS. Supervisor S^o Hematología.**COMISIÓN DE TRASPLANTES****Presidente:**

DRA. ALICIA RIVEROLA GIMENO. Coordinadora de Trasplantes.

Secretario:D^{ña}. M^a LUISA MEDINA FDEZ. ACEITUNO. Coordinación de Trasplantes.**Vocales:**

DR. J. JAVIER GARCÍA PÉREZ. Jefe de Servicio de Nefrología.

DR. ARTURO SORIANO BENITEZ DE LUGO. Jefe Servicio de Cirugía Gral. y Aparato Digestivo.

DR. JOSÉ M^a GARRIDO BABÍO. Jefe de Servicio de Neurofisiología Clínica.

DRA. SOLEDAD ESCRIBANO MOYA. FEA Anestesiología.

DR. JOSÉ J. DOMÍNGUEZ BÁEZ. Jefe de Servicio de Neurocirugía.

DR. ANTONIO DOMÍNGUEZ DEL TORRO. Jefe de Servicio de Radiodiagnóstico.

DR. ARMANDO BRITO SANTIAGO. Jefe de Servicio de Traumatología.

DR. PEDRO ABREU REYES. Jefe de Servicio de Oftalmología.

DR. JUAN AVILES RUIZ. Jefe de Servicio de Aparato Digestivo.

DR. ENRIQUE VIEJO RIVERO. Jefe de Servicio de Análisis Clínicos.

DR. JUAN GARCÍA-TALAVERA CASAÑAS. Jefe de Servicio de Hematología.

D^{ña}. M^a DEL CRISTO GLEZ. RAMOS. Directora de Enfermería.

DRA. CARMEN DOLORES GONZÁLEZ HERNÁNDEZ. Subdirectora Médico.

DR. ANTONIO PERERA MOLINERO. Jefe de Servicio de Anatomía Patológica.

DR. MANUEL LINARES FERIA. Jefe de Sección de Medicina Interna.

DR. SANTIAGO LUBILLO MONTENEGRO. Jefe de Servicio de Medicina Intensiva.

D. IÑAKI MURUA. SAF de Quirófanos.

COMISIÓN DE TUMORES**Presidente:**

DR. FELIPE MARTÍN CASAÑAS. Jefe de Servicio de Ginecología.

Secretario:

DR. JOSÉ CARLOS MARTÍNEZ CEDRES. FEA de Oncología Radioterápica.

Vocales:

DRA. VICTORIA CASTRO LÓPEZ-TARRUELLA. FEA de Anatomía Patológica.

DR. JAVIER DORTA DELGADO. Jefe de Servicio de Oncología Médica.

DR. ANTONIO PÉREZ ÁLVAREZ. FEA de Cirugía Gral. y Aparato Digestivo.

DR. JORGE GÓMEZ SIRVENT. FEA de Pediatría y Áreas Específicas.

DR. FRANCISCO J. MARTÍN HERNÁNDEZ. Subdirector Médico.

DR. PABLO RÍOS RULL. FEA de Hematología y Hemoterapia.

DR. JESÚS MONLLOR GISBERT. FEA de Urología.

DR. RAFAEL RAMOS PRATS. Jefe de Servicio de Pediatría y Áreas Específicas.

DR. HERIBERTO ÁLVAREZ ALCOCER. FEA de Cirugía Ortopédica y Traumatología.

DR. LORENZO PÉREZ NEGRÍN. FEA de Neumología.

DR. SALVADOR BAUDET ARTEAGA. FEA de Aparato Digestivo.

COMISIÓN FORMACIÓN CONTINUADA Y BIBLIOTECA**Presidente:**

DR. CLAUDIO FUENTES SÁNCHEZ. FEA Oncología Radioterápica.

Secretario:

DÑA. M. ELENA DE OJEDA RUIZ DE LUNA. Responsable de la Biblioteca.

Vocales:

DR. JAVIER SALGADO PARREÑO. FEA Análisis Clínicos.

DR. FRANCISCO J. MARTÍN HERNÁNDEZ. Subdirector Médico.

DÑA. CARMEN GÓMEZ ACOSTA. Supervisora de Enfermería.

DR. MIGUEL ÁNGEL HERNÁNDEZ PÉREZ. FEA Neurología.

DR. JUAN NAVARRO GONZÁLEZ. FEA Nefrología.

DR. JUAN JOSÉ ARTAZKOZ DEL TORO. Jefe de Servicio de Otorrinolaringología.

DR. ANTONIO DÁMASO PÉREZ ÁLVAREZ. FEA Cirugía Gral. y Aparato Digestivo.

COMITÉ ÉTICO DE INVESTIGACIÓN CLÍNICA	
Presidente:	DR. EMILIO SANZ ÁLVAREZ. Farmacólogo Clínico. Dpto. de Farmacología. Facultad de Medicina. ULL.
Vicepresidenta 1º:	DRA. CARMEN FRAILE CLEMENTE. FEA Farmacia Hospitalaria.
Vicepresidenta 2ª:	DÑA. JUDITH GARCÍA SANZ. Profesora. Área de Derecho Penal. Facultad de Derecho. ULL.
Vocal:	DR. JAVIER MERINO ALONSO. FEA Farmacia Hospitalaria.
	D. DOMINGO FERNÁNDEZ AGIS. Profesor del área de Ética y Filosofía Política del Dpto. de "Historia y Filosofía de la Ciencia, la Educación y el Lenguaje". Facultad de Filosofía. ULL.
	DÑA. CARMEN RODRÍGUEZ WANGÜEMERT. Directora del Dpto. de Ciencias de la Información. Facultad de Ciencias de la Información. ULL.
	DR. FÉLIX CLAVERIE MARTÍN. Director de la Unidad de Investigación.
	DR. JAVIER ARRANZ DURÁN. FEA Anestesiología y Reanimación.
	DR. JUAN CARLOS ROMERO PÉREZ. FEA Medicina Interna.

GRUPO PROMOTOR DEL COMITÉ DE ÉTICA ASISTENCIAL	
Presidente:	DRA. Mª DEL MAR MARTÍN VELASCO. FEA Medicina Intensiva.
Secretario:	D. JOSÉ CARLOS BONILLA PÉREZ. DUE Medicina Intensiva.
Vocales:	DRA. ARANTZAZU VARONA BORQUE. FEA Cirugía Gral. y Ap. Digestivo.
	DR. JAVIER ARRANZ DURÁN. FEA Anestesiología y Reanimación.
	DR. MÁXIMO MIGUÉLEZ MORALES. FEA Medicina Interna.
	DÑA. SILVIA V. GARCÍA DÍAZ. Jefe de Sección de Atención al Usuario.
	DÑA. NURIA BAÑÓN MORÓN. Licenciada en Farmacia.
	DR. EMILIO SANZ ÁLVAREZ. Presidente del CEIC.
	DR. JOSÉ JAVIER MARTÍN ORTEGA. Presidente de la Comisión de Historias Clínicas.

COMISIÓN DE DOCENCIA	
Presidente:	
	DR. MIGUEL ÁNGEL HERNÁNDEZ PÉREZ. Jefe de Estudios.(FEA Neurología).
Vicepresidente:	
	DRA. TERESA MARCO GARCÍA. Representante de la Unidad Docente de M. F.Y C. (FEA Medicina Familiar y Comunitaria).
Vocales:	
	DRA. ENCARNACIÓN CAMPELO BARCIA. Representante de la Comunidad Autónoma.
	DR. JUAN DE LA FUENTE PORTERO. Coordinador de la Comisión Asesora de Psiquiatría y Psicología Clínica.
	DRA. PATRICIA CARRILLO OJEDA. Coordinadora de la Unidad Docente de Medicina Preventiva y Salud Pública.
	DR. SEBASTIÁN MÉNDEZ ÁLVAREZ. Representante de la Comisión de Investigación.
	DÑA. NURIA AGUSTÍ IDRACH. Representante del personal Administrativo del Hospital.
Representante de Tutores:	
	DR. ANTONIO RIVERO GONZÁLEZ. FEA Nefrología.
	DRA. LUCIA ALMEIDA VALVERDE. FEA Obstetricia y Ginecología.
	DRA. LUCIA NVAZO BERMEJO. FEA Aparato Digestivo.
	DR. JESÚS MARTÍN MIRANDA. FEA Medicina Intensiva.
	DRA. LUISA ELENA RODRIGUEZ DELGADO. FEA Radiodiagnóstico.
Representante de Residentes:	
	DR. MIGUEL ÁNGEL REVERÓN GÓMEZ. R3 Anestesiología y Reanimación.
	DRA. ESTHER RUBIO ROLDÁN. R4 Medicina Interna.
	DRA. FAYNA GONZÁLEZ CABRERA. R3 Nefrología.
	DRA. DACIL DIAZ BETHENCOURT. R3 Aparato Digestivo.
	DRA. ALICIA DE SALAMANCA HERNÁNDEZ. R3 Medicina Familiar y Comunitaria.
Secretaría:	
	DÑA. Mª CANDELARIA DE VERA MARTÍN. Personal administrativo Comisión de Docencia.

COMISIÓN DE FARMACIA Y TERAPÉUTICA	
Presidente:	
Vacante	
Secretario:	
	DR. JOSÉ ANTONIO MARTÍN CONDE. FEA Farmacia Hospitalaria.
Vocales:	
	DRA. CRISTINA CHOCARRO HUESA. FEA Cirugía Gral. y Aparato Digestivo.
	DR. JAVIER DORTA DELGADO. Jefe de Servicio de Oncología Médica.
	DÑA. MARÍA A. BETHENCOURT GONZÁLEZ. Supervisora de Farmacia.
	DRA. ÁNGELES CHOPITEA GUTIÉRREZ. FEA Medicina Intensiva.
	DR. FRANCISCO MARTÍN HERNÁNDEZ. Subdirector Médico.
	DR. LORENZO DIONISIO MARTÍN FUMERO. FEA Pediatría.
	DR. JUAN GARCÍA-TALAVERA CASAÑAS. Jefe de Servicio de Hematología y Hemoterapia.
	DRA. JULIA ALCOBA FLÓREZ. FEA Microbiología.

3

ACTIVIDAD ASISTENCIAL



3.1. Evolución de la actividad asistencial 2006-2007

ACTIVIDAD DE HOSPITALIZACIÓN

Actividad	2006	2007	Var.(%)
Camas Funcionantes	822,60	806,94	-1,90 ▼
Ingresos	28.798	29.528	2,53 ▲
Ingresos Urgentes	18.560	18.884	1,75 ▲
Altas	28.773	29.446	2,34 ▲
Estancias	264.485	250.804	-5,17 ▼

Indicadores	2006	2007	Var.(%)
Estancia Media Bruta	9,20	8,49	-7,73 ▼
Presión de Urgencias	64,88	61,96	-4,50 ▼
Índice de Ocupación	88,09	86,20	-2,14 ▼
Índice de Rotación	2,91	3,06	5,28 ▲
Índice de Mortalidad	4,51	4,35	-3,53 ▼

La actividad de hospitalización aumentó en el número de ingresos y de altas mientras que descendió en el número de estancias.

Su impacto en los indicadores más significativos se tradujo en una disminución relevante de la estancia media y un aumento del índice de rotación.

La evolución de índice de ocupación, presión de urgencias y el índice de mortalidad mostró un descenso moderado.

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

Actividad	2006	2007	Var.(%)
Urgentes	4.021	4.070	1,22 ▲
Hospitalizadas	3.688	3.814	3,42 ▲
Ambulatorias	333	256	-23,12 ▼
Programadas Ordinarias	12.413	12.718	2,46 ▲
Hospitalizadas	7.882	7.358	-6,65 ▼
Ambulatorias	4.531	5.360	18,30 ▲
Programadas Extraordinarias	1.813	2.675	47,55 ▲
Hospitalizadas	1.031	1.791	73,71 ▲
Ambulatorias	782	884	13,04 ▲
Otras intervenciones ordinarias	1.504	1.715	14,03 ▲
Total	19.751	21.178	7,22 ▲

Indicadores	2006	2007	Var.(%)
Estancia Media pre-operatoria	2,81	2,91	3,56 ▲
Rendimiento de quirófanos	70,08	72,64	3,65 ▲

El total de intervenciones quirúrgicas presentó un aumento significativo destacando especialmente las intervenciones ambulatorias.

El rendimiento de los quirófanos también experimentó un aumento.

EXTRACCIONES Y TRASPLANTES

Órganos extraídos	2006	2007	Var.(%)
Riñón	40	56	40,00 ▲
Cornea	24	40	66,67 ▲
Corazón	1	0	-100,00 ▼
Hígado	17	25	47,06 ▲
Pulmón	1	0	-100,00 ▼
Páncreas	4	3	-25,00 ▼
Huesos	12	8	-33,33 ▼
Escleras	2	0	-100,00 ▼
Total	101	132	30,69 ▲

Órganos trasplantados	2006	2007	Var.(%)
Cornea	17	36	111,76 ▲
Hígado	28	42	50,00 ▲
Escleras	1	2	100,00 ▲
Huesos	15	6	-60,00 ▼
Total	61	86	40,98 ▲

La extracción y trasplantes de órganos presentaron un notable aumento. Especialmente el trasplante de hígado donde el Hospital Universitario Nuestra Señora de Candelaria es centro de referencia autonómico.

ACTIVIDAD OBSTÉTRICA

Órganos trasplantados	2006	2007	Var.(%)
Nº partos vía vaginal	3.122	3.245	3,94 ▲
Nº cesáreas	863	814	-5,68 ▼
Total	3.985	4.059	1,85 ▲

Indicadores	2006	2007	Var.(%)
% de Cesáreas	21,66	20,05	-7,40 ▼

El número de partos experimentó un aumento y el porcentaje de cesáreas se aproximó a niveles más óptimos.

CONSULTAS

Consultas externas	2006	2007	Var.(%)
Primeras Hospital (incluye Hospital de Ofra)	69.787	67.686	-3,01 ▼
Sucesivas Hospital (Incluye Hospital de Ofra)	208.989	200.040	-4,28 ▼
Primeras Caes	214.294	160.382	-25,16 ▼
Sucesivas Caes	220.971	203.986	-7,69 ▼
Total	714.041	632.094	-11,48 ▼

Indicadores	2006	2007	Var.(%)
Índice Sucesivas/Primeras hospital	2,99	2,96	-1,31 ▼
Índice Sucesivas/Primeras Caes	1,03	1,27	23,34 ▲
Índice Sucesivas/Primeras (del total)	1,51	1,77	17,05 ▲

El descenso de actividad en las Consultas Externas se debe en gran parte a la sectorización de los CAEs del área Norte.

HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO

Actividad	2007
Camas asignadas	10
Estancias	1.931
Ingresos	221

Indicadores	2007
Estancia media	9,29

En mayo de 2007 comenzó su actividad esta modalidad de atención sanitaria generándose en ese periodo un destacado número de ingresos.

URGENCIAS

Actividad	2006	2007	Var.(%)
Nº urgencias atendidas	131.194	171.534	30,75 ▲
Nº urgencias derivadas	2.030	2.609	28,52 ▲
Nº urgencias no ingresadas	111.351	155.154	39,34 ▲

Las asistencias en urgencias mostraron un incremento significativo respecto al año anterior producido por la apertura en 2007 del Centro Especializado de Atención Urgente (CEAU) del Mojón.

EXPLORACIONES Y TÉCNICAS ESPECIALES

Pruebas	2006	2007	Var.(%)
Nº ecografías	89.481	61.878	-30,85 ▼
Nº hemodinámicas diagnósticas	992	1.053	6,15 ▲
Nº hemodinámicas terapéuticas	449	450	0,22 ▲
Nº litotricias	208	193	-7,21 ▼
Nº mamografías	14.321	13.869	-3,16 ▼
Nº RMN	5932	6.029	1,64 ▲
Nº TACR	17.938	18.776	4,67 ▲
Nº técnicas radiología vascular intervencionista diagnóstica invasiva	1.082	1.052	-2,77 ▼
Nº técnicas radiología vascular intervencionista terapéutica	1.528	1.770	15,84 ▲
Nº tratamientos hospital día oncohematológico y sida	13.088	14.043	7,30 ▲
Total	145.019	119.113	-17,86 ▼

El descenso de la realización en pruebas como ecografías y mamografías estuvo relacionado con la transferencia de la actividad de los CAEs del área norte al HUC.

HEMODIÁLISIS

Hemodiálisis	2006	2007	Var.(%)
Pacientes	805	868	7,83 ▲
Sesiones	7.102	7.905	11,31 ▲

LISTA DE ESPERA

PACIENTES EN LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA

	2006	2007	Var.(%)
Espera menos de 6 meses	4.586	4.528	-1,26 ▼
Espera más de 6 meses	815	1.029	26,26 ▲
TOTAL	5.401	5.557	2,89 ▲

PACIENTES EN LISTA DE ESPERA PARA PRIMERA CONSULTA

	2006	2007	Var.(%)
Pacientes en espera	2.389	2.860	19,71 ▲

ANÁLISIS DEL CASE-MIX

DISTRIBUCIÓN DE LAS ALTAS EN LOS 25 GRD MÁS FRECUENTES

GRD	Descripción	N	%	Est	%	EM	PR
373	Parto vaginal sin diagnóstico complicado.	2.568	8,7	5.666	2,4	2,2	0,5628
629	Recien nacido normal >2'5kg, sin intervenciones significativas.	1.768	6,0	4.279	1,8	2,4	0,2393
371	Cesárea sin cc.	688	2,3	3.605	1,5	5,2	0,8508
372	Parto vaginal con diagnóstico complicado.	563	1,9	1.929	0,8	3,4	0,6953
381	Aborto con legrado o histerotomía.	555	1,9	1.063	0,4	1,9	0,4730
541	Trastornos sist. Respiratorio excepto infecciones, bronquitis, asma con cc myr.	473	1,6	7.507	3,2	15,9	2,4392
039	Intervenciones sobre el cristalino, con o sin vitrectomía.	355	1,2	548	0,2	1,5	1,2
410	Quimioterapia.	347	1,2	1.304	0,5	3,8	1,0824
055	Intervenciones miscelaneas oído, nariz, cavidad oral y garganta.	338	1,1	813	0,3	2,4	0,6594
430	Psicosis.	334	1,1	8.325	3,5	24,9	1,5529
035	Otros trastornos del sistema nervioso, sin cc.	284	1,0	557	0,2	2,0	1,6
163	Intervenciones por hernia, edad 0-17.	269	0,9	336	0,1	1,2	0,6235
219	Interv. Extrem.inferior y húmero, excepto cadera, pie, y fémur, edad >=18 sin cc.	260	0,9	1.650	0,7	6,3	1,3251
127	Fallo cardiaco y shock.	241	0,8	2.836	1,2	11,8	1,5409
179	Enfermedad inflamatoria intestinal.	227	0,8	815	0,3	3,6	3,0
379	Amenaza de aborto.	219	0,7	876	0,4	4,0	0,3953
082	Neoplasias respiratorias.	218	0,7	2.327	1,0	10,7	1,9777
167	Apendicectomía sin diagnóstico principal complicado, sin cc.	210	0,7	868	0,4	4,1	3,4
359	Interv.útero y anexos, por carcinoma in situ y enf. No malignas, sin cc.	204	0,7	1.097	0,5	5,4	1,1363
014	Ictus con infarto.	203	0,7	2.073	0,9	10,2	8,3
119	Ligadura y extracción venosa.	201	0,7	398	0,2	2,0	0,8064
060	Amigdalectomía y/o adenoidectomía exclusivamente, edad 0-17.	197	0,7	305	0,1	1,5	0,5072
343	Circuncisión, edad 0-17.	197	0,7	213	0,1	1,1	0,3243
158	Intervenciones sobre ano y estoma, sin cc.	186	0,6	564	0,2	3,0	0,5970
383	Otros diagnósticos preparto con complicaciones médicas.	181	0,6	742	0,3	4,1	0,5457

ÍNDICES

Funcionamiento	I.E.M.A.	Casuística
1,1089	1,0699	0,8850

N: Casos, Est.: Estancias, EM: Estancia media, PR: Peso relativo, I.E.M.A.: Índice de estancia media ajustada.

3.2. Actividad asistencial por servicios médicos

ALERGIA

Consultas	2006	2007	Var.(%)
Primeras	5.537	6.325	14,23
Sucesivas	7.093	4.264	-39,88

Procedimientos Diagnostico - Terapéuticos 2007	
Pruebas cutáneas	152.994
Provocaciones medicamentos	3.691
Provocaciones alimentos	220
Provocaciones Aero-alergenos	488
Desensibilizaciones	27
Exploraciones funcionales	11.523
Inmunoterapia	8.124
Publicaciones	32

Indicadores	2006	2007	Var.(%)
Índice consultas s/p	1,28	0,67	-47,37

CARDIOLOGÍA

Hospitalización	2006	2007	Var.(%)
Ingresos	1.446	1.291	-10,72
Estancias	12.339	13.492	9,34
Consultas			
Primeras Hospital	237	269	13,5
Sucesivas Hospital	1.209	1.320	9,17
Primeras Caes	9.339	11.812	26,48
Sucesivas Caes	8.993	10.578	17,62
Actividad en Quirófano			
Total Intervenciones	562	549	-2,31
Exploraciones y Pruebas			
Ecocardiogramas	7.317	9.515	30,04
Pruebas de Esfuerzo	1.465	1.549	5,73
Hemodinámica Diagnóstica	992	1.053	6,15
Hemodinámica Terapéutica	449	450	0,22

Indicadores	2006	2007	Var.(%)
Estancia Media (interservicios)	6,61	7,85	18,76
Rotación Enfermo/Cama	3,88	3,81	-1,80
Presión de Urgencias (%)	46,20	44,24	-4,24
Índice de Ocupación (%)	91,49	97,77	6,86
Índice S/P Consultas Hospital	2,77	4,91	77,26
Índice S/P Consultas C.A.E.	0,96	0,90	-6,25

DISTRIBUCIÓN DE LAS ALTAS POR LOS 5 GRD MÁS FRECUENTES

GRD	CDM	T	Descripción	N	%	EST	%	EM	% extr	EMd	PR
853	05	Q	Proc Cardiovasc Perc C/Stent Recubierto C/IAM	92	0,3	893	0,4	9,7	0	9,7	3,422
808	05	Q	Pq Cardiovasculares Percutaneos+IAM/ICC/Shock	73	0,2	754	0,3	10	8,2	8,8	2,6528
854	05	Q	Proc Cardiovasc Perc C/Stent Recubierto S/IAM	73	0,2	336	0,1	4,6	0	4,6	2,4178
550	05	Q	Otros Pq Vasculares C/CC Mayor	67	0,2	787	0,3	12	1,5	10,7	5,9022
852	05	Q	Proc Cardiovasc Per C/Stent no Recubierto S/IAM	27	0,1	153	0,1	5,7	0	5,7	2,0354

T: Tipo de tratamiento (M=Médico, Q=Quirúrgico, I=Indeterminado). N: Número de casos observado. %: porcentaje de casos o estancias respecto al total.
 Est: Estancias. EM: Estancia media. %extr: Porcentaje de casos extremos (estancia excesiva). EMd: Estancia media depurada (excluyendo casos extremos).
 PR: Peso relativo de Medicare/New York del GRD. *: Coeficiente de Variación de la estancia >1.

CUIDADOS PALIATIVOS

Hospitalización	2006	2007	Var.(%)
Estancias	3.518	3.652	3,81
Ingresos	519	476	-8,29
Ingresos con Interservicios	636	591	-7,08
Consultas			
Total Primera Consultas	1.536	858	-44,14
Total Consultas Sucesivas	9.514	4.045	-57,48
Exploraciones y Pruebas			
Hospital de día	223	268	20,17

Indicadores	2006	2007	Var.(%)
Estancia Media	5,53	6,18	11,71
Rotación Enfermo/Cama	5,05	6,22	23,15
Presión de Urgencias	44	44	0
Índice de Ocupación	91,84	94,21	2,58
Índice S/P consultas Hospital	6,19	4,71	-23,89

DISTRIBUCIÓN DE LAS ALTAS POR LOS 5 GRD MÁS FRECUENTES

GRD	CDM	T	Descripción	N	%	EST	%	EM	% extr	EMd	PR
082	04	M	Neoplasias Respiratorias	89	0,3	588	0,2	6,6*	0	6,6*	1,9777
203	07	M	Neoplasia Maligna Hepatobiliar/Pancreas	52	0,2	323	0,1	6,2*	1,9	5,6*	1,8166
172	06	M	Neoplasias Malignas Digestivas, Con Cc.	37	0,1	404	0,2	10,9*	5,4	6,2*	2,1815
064	03	M	Neoplasias Malignas Oído/Nariz/Boca/Garganta	35	0,1	300	0,1	8,6*	11,4	5,00	1,8093
173	06	M	Neoplasias Malignas Digestivas, Sin Cc.	20	0,1	123	0,1	6,2*	0	6,2*	1,1371

T: Tipo de tratamiento (M=Médico, Q=Quirúrgico, I=Indeterminado). N: Número de casos observado. %: porcentaje de casos o estancias respecto al total.
 Est: Estancias. EM: Estancia media. %extr: Porcentaje de casos extremos (estancia excesiva). EMd: Estancia media depurada (excluyendo casos extremos).
 PR: Peso relativo de Medicare/New York del GRD. *: Coeficiente de Variación de la estancia >1.

DIGESTIVO

Hospitalización	2006	2007	Var.(%)
Estancias	8.608	10.188	18,36
Ingresos	880	1.111	26,25
Consultas			
Primeras Hospital	12.065	8.599	-28,73
Sucesivas Hospital	16.487	13.492	-18,17
Primeras CAEs	7.674	11.350	-32,39
Sucesivas CAEs	7.221	11.359	-36,43
Exploraciones y Pruebas			
Endoscopias	6.403	6.834	6,73
Biopsias hepáticas	121	49	-59,50
CPRE	241	245	1,66
Capsula endoscópica	-	10	-

Indicadores	2006	2007	Var.(%)
Estancia Media	9,38	8,71	-7,14
Rotación Enfermo/Cama	3,82	6,18	61,71
Presión de Urgencias	51,63	54,19	4,95
Índice de Ocupación	0,00%	115,79%	-1,73
Índice S/P consultas Hospital	7,17	6,78	-5,47
Índice S/P consultas C.A.E.	1,00	0,94	-5,98

DISTRIBUCIÓN DE LAS ALTAS POR LOS 5 GRD MÁS FRECUENTES

GRD	CDM	T	Descripción	N	%	EST	%	EM	% extr	EMd	PR
179	06	M	Enfermedad Inflamatoria Intestinal	219	0,7	659	0,3	3,0*	0,5	2,9*	1,1128
557	07	M	Tr Sist Hepatobiliar/Pancreas C/CC Mayor	90	0,3	1.731	0,7	19,2	6,7	16,8	3,8105
202	07	M	Cirrosis Y Hepatitis Alcohólica	87	0,3	958	0,4	11	3,4	9,8	1,4961
206	07	M	Enf Hepatica,#Cirros/Hep Alcohol/N.Malig, S/CC	87	0,3	391	0,2	4,5*	4,6	3,7	1,1435
175	06	M	Hemorragia Gastrointestinal, Sin Cc.	77	0,3	399	0,2	5,2	1,3	5	0,8299

T: Tipo de tratamiento (M=Médico, Q=Quirúrgico, I=Indeterminado). N: Número de casos observado. %: porcentaje de casos o estancias respecto al total.
 Est: Estancias. EM: Estancia media. %extr: Porcentaje de casos extremos (estancia excesiva). EMd: Estancia media depurada (excluyendo casos extremos).
 PR: Peso relativo de Medicare/New York del GRD. *: Coeficiente de Variación de la estancia >1.

ENDOCRINOLOGÍA

Hospitalización	2006	2007	Var.(%)
Ingresos	136	126	-7,35
Estancias	771	796	3,24
Consultas			
Primeras Hospital	1501	1.324	-11,79
Sucesivas Hospital	7.652	7.291	-4,72
Primeras CAE	4.948	7.291	47,35
Sucesivas CAE	8419	1.324	-84,27

Indicadores	2006	2007	Var.(%)
Estancia media con interservicios	5,90	5,43	8,60
Índice de rotación	3,76	2,96	27,05
Presión de Urgencias	52,59	57,04	-7,80
Índice de ocupación	54,67	53,07	3,01
Índice s/p hospital	5,51	5,10	8,02
Índice s/p CAE	1,61	1,70	-5,35

DISTRIBUCIÓN DE LAS ALTAS POR LOS 5 GRD MÁS FRECUENTES

GRD	CDM	T	Descripción	N	%	EST	%	EM	% extr	EMd	PR
295	10	M	Diabetes, Edad 0-35.	48	0,2	189	0,1	3,9	0	3,9	0,841
301	10	M	Alteraciones Endocrinas, Sin Cc.	28	0,1	124	0,1	4,4	0	4,4	0,7666
294	10	M	Diabetes, Edad >=36.	24	0,1	91	0	3,8	0	3,8	0,9828
566	10	M	Tr Endocr/Nutr/Metab,#Tr * Aliment/Fquis,C/Cmyr	7	0	211	0,1	30,1	14,3	11,3	2,5994
395	16	M	Trastornos De La Serie Roja, Edad >= 18	6	0	19	0	3,2	0	3,2	1,0884

T: Tipo de tratamiento (M=Médico, Q=Quirúrgico, I=Indeterminado). N: Número de casos observado. %: porcentaje de casos o estancias respecto al total.
 Est: Estancias. EM: Estancia media. %extr: Porcentaje de casos extremos (estancia excesiva). EMd: Estancia media depurada (excluyendo casos extremos).
 PR: Peso relativo de Medicare/New York del GRD. *: Coeficiente de Variación de la estancia >1.

HEMATOLOGÍA

Hospitalización	2006	2007	Var.(%)
Ingresos	528	588	11,36
Estancias	5221	4726	-9,48
Consultas			
Primeras Hospital	2049	2400	17,13
Sucesivas Hospital	26541	38390	44,64
Determinaciones			
Determinaciones analíticas	5.066.561	8.116.040	60,19

Indicadores	2006	2007	Var.(%)
Estancia media con interservicios	9,37	7,73	-17,48
Índice de rotación	4,02	2,65	-34,02
Presión de Urgencias	24,06	25,86	7,49
Índice de ocupación	92,83	76,51	-17,58
Índice s/p hospital	12,95	16,00	23,49

DISTRIBUCIÓN DE LAS ALTAS POR LOS 5 GRD MÁS FRECUENTES

GRD	CDM	T	Descripción	N	%	EST	%	EM	% extr	EMd	PR
410	17	M	Quimioterapia	88	0,3	289	0,1	3,3	0	3,3	1,0824
395	16	M	Trastornos de La Serie Roja, Edad >= 18	62	0,2	208	0,1	3,4*	1,6	2,8*	1,0884
404	17	M	Leucemia No Aguda o Linfoma, sin cc.	60	0,2	348	0,1	5,8*	3,3	4,9*	1,4679
876	17	M	Quimio C/Leuc Ag Com D.Sec O Uso Dosis Alt Qui	60	0,2	268	0,1	4,5	0	4,5	1,4845
397	16	M	Trastornos de la Coagulación	58	0,2	244	0,1	4,2	1,7	3,8	1,2696

T: Tipo de tratamiento (M=Médico, Q=Quirúrgico, I=Indeterminado). N: Número de casos observado. %: porcentaje de casos o estancias respecto al total.
 Est: Estancias. EM: Estancia media. %extr: Porcentaje de casos extremos (estancia excesiva). EMd: Estancia media depurada (excluyendo casos extremos).
 PR: Peso relativo de Medicare/New York del GRD. *: Coeficiente de Variación de la estancia >1.

MEDICINA INTENSIVA

Hospitalización	2006	2007	Var.(%)
Ingresos	834	805	-3,48
Estancias	6.483	5.933	-8,48

Indicadores	2006	2007	Var.(%)
Estancia media con interservicios	6,08	6,02	-0,99
Índice de rotación	4,17	4,77	14,39
Presión de Urgencias (%)	77,51	81,24	4,81
Índice de ocupación (%)	83,37	79,01	-5,23

DISTRIBUCIÓN DE LAS ALTAS POR LOS 5 GRD MÁS FRECUENTES

GRD	CDM	T	Descripción	N	%	EST	%	EM	% extr	EMd	PR
810	01	M	Hemorragia Intracraneal	14	0	26	0	1,9	0	1,9	2,5674
123	05	M	Tr.Circul.+IAM, C/Defunción	12	0	45	0	3,8*	0	3,8*	3,4361
550	05	Q	Otros Pq Vasculares C/CC Mayor	11	0	95	0	8,6*	9,1	4,2*	5,9022
557	07	M	Tr Sist Hepatobiliar/Páncreas C/CC Mayor	9	0	85	0	9,4*	0	9,4*	3,8105
541	04	M	Tr Respirat #Infec/Bronquitis/Asma,C/CC Mayor	9	0	38	0	4,2*	0	4,2*	2,4392

T: Tipo de tratamiento (M=Médico, Q=Quirúrgico, I=Indeterminado). N: Número de casos observado. %: porcentaje de casos o estancias respecto al total.
 Est: Estancias. EM: Estancia media. %extr: Porcentaje de casos extremos (estancia excesiva). EMd: Estancia media depurada (excluyendo casos extremos).
 PR: Peso relativo de Medicare/New York del GRD. *: Coeficiente de Variación de la estancia >1.

MEDICINA INTERNA

Hospitalización	2006	2007	Var.(%)
Ingresos	718	835	16,30
Estancias	13.870	15.282	10,18
Consultas			
Primeras	969	611	-36,95
Sucesivas	3.793	5.512	45,32

Hospitalización Hospital de Ofra	2006	2007	Var.(%)
Ingresos	1287	960	-25,41
Estancias	22.454	21.097	-6,04
Consultas			
Sucesivas	604	315	-47,85

Indicadores	2006	2007	Var.(%)
Estancia media con interservicios	16,53	15,89	-3,91
Índice de rotación	1,75	2,67	52,84
Presión de Urgencias	79,74	80,98	1,55
Índice de ocupación	95,69	101,25	5,81
Índice s/p hospital	3,91	9,02	130,47

Indicadores Hospital de Ofra	2006	2007	Var.(%)
Estancia media con interservicios	17,17	21,59	25,79
Índice de rotación	1,60	1,40	-12,25
Presión de Urgencias	96,72	96,18	-0,57
Índice de ocupación	87,36	90,77	3,89

DISTRIBUCIÓN DE LAS ALTAS POR LOS 5 GRD MÁS FRECUENTES

GRD	CDM	T	Descripción	N	%	EST	%	EM	% extr	EMd	PR
541	04	M	Tr Respirat #Infecc/Bronquitis/Asma,C/CC Mayor	224	0,4	3.949	0,9	17,5	17,95	12,1	2,4392
089	04	M	Neumonía Simple Y Pleuritis, Edad >=18 Con CC.	111	0,2	1893	0,4	17,4	19,1	12,2	1,4089
127	05	M	Fallo Cardíaco Y Shock	97	0,15	1301	0,3	13,3	12,6	10,8	1,5409
101	04	M	Otros Diagnósticos Respiratorios, Con CC.	92	0,15	1.508	0,4	15,8	11,05	13,1	1,0179
544	05	M	Insuf Cardíaca Crónica / Arritmia C/CC Mayor	69	0,15	1081	0,2	15,9	7,65	12,4	3,5968

T: Tipo de tratamiento (M=Médico, Q=Quirúrgico, I=Indeterminado). N: Número de casos observado. %: porcentaje de casos o estancias respecto al total.
 Est: Estancias. EM: Estancia media. %extr: Porcentaje de casos extremos (estancia excesiva). EMd: Estancia media depurada (excluyendo casos extremos).
 PR: Peso relativo de Medicare/New York del GRD. *: Coeficiente de Variación de la estancia >1.

NEFROLOGÍA

Hospitalización	2006	2007	Var.(%)
Ingresos	307	313	1,95
Estancias	5.330	3.732	-29,98
Consultas			
Primeras	965	1.120	16,06
Sucesivas	4.391	4.529	3,14
Hemodiálisis			
Pacientes	805	868	7,83
Sesiones	7.102	7.905	11,31

Indicadores	2006	2007	Var.(%)
Estancia media con interservicios	15,27	10,69	-29,98
Índice de rotación	3,16	2,91	-7,91
Presión de Urgencias	0,57	0,55	-3,52
Índice de ocupación	0,82	1,46	78,20
Índice s/p hospital	4,55	4,04	-11,13

DISTRIBUCIÓN DE LAS ALTAS POR LOS 5 GRD MÁS FRECUENTES

GRD	CDM	T	Descripción	N	%	EST	%	EM	% extr	EMd	PR
316	11	M	Insuficiencia Renal	49	0,2	671	0,3	13,7	12,2	9,5	1,4619
820	11	M	Malf., Reacc. y Compl.Disp/Inj.O Trasp.Genitour	22	0,1	189	0,1	8,6	4,5	7,7	1,4072
332	11	M	Otros Diagn Riñón/Vías Urinarias, >=18 S/Cc	20	0,1	114	0	5,7*	5	4	0,6914
315	11	Q	Otros Pq Riñón/Vías Urinarias	17	0,1	195	0,1	11,5	5,9	9,9	2,9131
320	11	M	Infección Riñón/Vías Urinarias >=18 C/Cc	16	0,1	173	0,1	10,8	0	10,8	1,0713

T: Tipo de tratamiento (M=Médico, Q=Quirúrgico, I=Indeterminado). N: Número de casos observado. %: porcentaje de casos o estancias respecto al total.
 Est: Estancias. EM: Estancia media. %extr: Porcentaje de casos extremos (estancia excesiva). EMd: Estancia media depurada (excluyendo casos extremos).
 PR: Peso relativo de Medicare/New York del GRD. *: Coeficiente de Variación de la estancia >1.

NEUMOLOGÍA

Hospitalización	2006	2007	Var.(%)
Ingresos	849	976	14,96
Estancias	10.632	10.853	2,08
Consultas			
Primeras	4.054	4.158	2,57
Sucesivas	6.159	6.019	-2,27
Primeras CAE	3.212	3.482	8,41
Sucesivas CAE	2.535	2.820	11,24
Exploraciones y Pruebas			
Espirometrías	4.474	4.062	-9,21
BD	2.131	2.228	4,55
Pletismografía	1.023	1.089	6,45
Difusión	793	931	17,40
Pim/Pem	109	119	9,17
T. Esfuerzo	568	589	3,70
Fibrobroncospias	934	710	-23,98
Polisomnografía	119	238	100,00

Indicadores	2006	2007	Var.(%)
Estancia media con interservicios	11,14	10,06	-9,75
Índice de rotación	3,66	5,41	47,83
Presión de Urgencias	51,47	56,07	8,94
Índice de ocupación	134,11	133,64	-0,35
Índice s/p hospital	4,14	4,94	19,37
Índice s/p CAE	0,79	0,81	2,62

DISTRIBUCIÓN DE LAS ALTAS POR LOS 5 GRD MÁS FRECUENTES

GRD	CDM	T	Descripción	N	%	EST	%	EM	% extr	EMd	PR
035	01	M	Otros Trastornos del Sistema Nervioso, Sin CC	243	0,8	304	0,1	1,3*	0,8	1,1	0,9606
541	04	M	Tr Respirat #Infecc/Bronquitis/Asma,C/CC Mayor	144	0,5	2.194	0,9	15,2	11,1	11,7	2,4392
088	04	M	Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica	80	0,3	887	0,4	11,1	7,5	9,5	1,2016
082	04	M	Neoplasias Respiratorias	61	0,2	808	0,3	13,2	3,3	12,3	1,9777
101	04	M	Otros Diagnósticos Respiratorios, Con CC.	39	0,1	504	0,2	12,9*	10,3	8,2	1,0179
089	04	M	Neumonía Simple y Pleuritis, Edad >=18 Con CC.	39	0,1	453	0,2	11,6	5,1	10,7	1,4089

NEUROLOGÍA

Hospitalización	2006	2007	Var.(%)
Ingresos	614	523	-14,82
Estancias	8.058	6.718	-16,63
C onultas			
Primeras Hospital	724	606	-16,30
Sucesivas Hospital	5.325	3.495	-34,37
Primeras CAE	9.165	9.079	-0,94
Sucesivas CAE	6.692	8.644	29,17
Unidad de ictus			
Ingresos	-	164	
Estancias	-	624	

Indicadores	2006	2007	Var.(%)
Estancia media con interservicios	12,04	9,32	-22,59
Índice de rotación	2,87	4,56	58,89
Presión de Urgencias (%)	85,80	66,85	-22,09
Índice de ocupación (%)	113,43	116,18	2,42
Índice s/p hospital	7,35	5,77	-21,50
Índice s/p CAE	0,73	0,95	30,14

DISTRIBUCIÓN DE LAS ALTAS POR LOS 5 GRD MÁS FRECUENTES

GRD	CDM	T	Descripción	N	%	EST	%	EM	% extr	EMd	PR
014	01	M	Ictus con Infarto	197	0,7	2.045	0,9	10,4*	2	8,4	2,0401
832	01	M	Isquemia Transitoria	73	0,2	504	0,2	6,9	0	6,9	0,879
025	01	M	Convulsiones y Cefalea, Edad >=18 sin CC.	60	0,2	414	0,2	6,9	3,3	6,5	0,8175
810	01	M	Hemorragia Intracraneal	37	0,1	512	0,2	13,8	5,4	11,9	2,5674
533	01	M	Otro Tr Nerv, #Ait/Convuls/Cefalea, C/CC Mayor	32	0,1	575	0,2	18	3,1	16,3	4,7899

ONCOLOGÍA MÉDICA

Hospitalización	2006	2007	Var.(%)
Ingresos	604	622	2,98
Estancias	5.051	4.213	-16,59
Consultas			
Primeras	1147	1.256	9,50
Sucesivas	11.135	9.466	-14,99

Indicadores	2006	2007	Var.(%)
Estancia media con interservicios	8,36	6,77	-19,02
Índice de rotación	3,35	4,65	38,81
Presión de Urgencias	28,00	32,00	14,29
Índice de ocupación	92,10	77,00	-16,40
Índice s/p hospital	9,71	7,54	-22,35

DISTRIBUCIÓN DE LAS ALTAS POR LOS 5 GRD MÁS FRECUENTES

GRD	CDM	T	Descripción	N	%	EST	%	EM	% extr	EMd	PR
410	17	M	Quimioterapia	215	0,7	834	0,4	3,9	0	3,9	1,0824
082	04	M	Neoplasias Respiratorias	36	0,1	507	0,2	14,1	5,6	12,4	1,9777
398	16	M	Tr Sist.Reticulo-Endotel./Inmunológico, C/CC	28	0,1	240	0,1	8,6	10,7	7,4	1,4226
203	07	M	Neoplasia Maligna Hepatobiliar/Páncreas	22	0,1	207	0,1	9,4	0	9,4	1,8166
395	16	M	Trastornos de la Serie Roja, Edad >= 18	18	0,1	143	0,1	7,9	0	7,9	1,0884

ONCOLOGÍA RADIOTERÁPICA

Hospitalización	2006	2007	Var.(%)
Ingresos	150	157	4,67
Estancias	3.273	3.003	-8,25
Consultas			
Primeras	2.193	829	-62,20
Sucesivas	5.453	6.058	11,09
P. Terapéuticos			
Campos	72.857	87.224	19,72
Pacientes	4.058	3.858	-4,93

Indicadores	2006	2007	Var.(%)
Estancia media con interservicios	21,82	19,13	-12,33
Índice de rotación	1,10	1,19	8,18
Presión de Urgencias	41,00	52,00	26,83
Índice de ocupación	79,36	74,96	-5,54
Índice s/p hospital	2,49	7,30	193,17

DISTRIBUCIÓN DE LAS ALTAS POR LOS 5 GRD MÁS FRECUENTES

GRD	CDM	T	Descripción	N	%	EST	%	EM	% extr	EMd	PR
082	04	M	Neoplasias Respiratorias	14	0	249	0,1	17,8	14,3	12,9	1,9777
172	06	M	Neoplasias Malignas Digestivas, Con CC	10	0	220	0,1	22	20	16,4	2,1815
366	13	M	Neoplasia Maligna Ap.Repr.Femenino C/CC	8	0	133	0,1	16,6*	12,5	10,7	1,9567
239	08	M	Fract.Patol/N Maligna S.Musc-Esquel-Conectivo	7	0	132	0,1	18,9	0	18,9	2,0435
173	06	M	Neoplasias Malignas Digestivas, Sin CC	6	0	176	0,1	29,3	83,3	7	1,1371

PEDIATRÍA (LACTANTES Y ESCOLARES)

Hospitalización	2006	2007	Var.(%)
Ingresos	824	829	0,61
Estancias	4.541	4.841	6,61
Consultas			
Primeras Hospital	3.335	2.991	-10,31
Sucesivas Hospital	9.459	11.732	24,03

Indicadores	2006	2007	Var.(%)
Estancia media con interservicios	4,66	4,96	6,44
Índice de rotación	5,64	6,53	15,78
Presión de Urgencias (%)	75	75,08	0,11
Índice de ocupación (%)	85,66	75,25	-12,15
Índice s/p hospital	3,52	3,16	-10,23

PEDIATRÍA (NEONATOS)

Hospitalización	2006	2007	Var.(%)
Ingresos	2.056	2.325	13,08
Estancias	10.642	9.434	-11,35
Consultas			
Primeras Hospital	93	104	11,83
Sucesivas Hospital	1.518	1.489	-1,91

Indicadores	2006	2007	Var.(%)
Estancia media con interservicios	4,69	3,67	-21,75
Índice de rotación	4,79	7,14	49,06
Presión de Urgencias (%)	89	88	-1,12
Índice de ocupación (%)	73,80	70,43	-4,57
Índice s/p hospital	16,32	14,32	-12,25

PEDIATRÍA (UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS DE PEDIATRÍA)

Hospitalización	2006	2007	Var.(%)
Ingresos	115	141	22,61
Estancias	542	760	40,22

PEDIATRÍA (UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS DE NEONATOLOGÍA)

Hospitalización	2006	2007	Var.(%)
Ingresos	207	225	8,70
Estancias	3.133	3.098	-1,12

DISTRIBUCIÓN DE LAS ALTAS POR LOS 5 GRD MÁS FRECUENTES EN LACTANTES Y ESCOLARES

GRD	CDM	T	Descripción	N	%	EST	%	EM	% extr	EMd	PR
775	04	M	Bronquitis y Asma, Edad<18 Sin CC	99	0,3	422	0,2	4,3	2	4,1	0,6346
773	04	M	Neumonía Simple y Pleuritis Edad <18 Sin CC	64	0,2	358	0,2	5,6	1,6	5,4	0,7077
769	01	M	Convulsión y Cefalea, Edad <18 Sin CC	54	0,2	254	0,1	4,7	5,6	3,9	0,7444
422	18	M	Virasis/Fiebre de Origen Desconocido, <18	61	0,2	279	0,1	4,6	6,6	4,1	0,582
295	10	M	Diabetes, Edad 0-35	51	0,2	394	0,2	7,7	2	7,6	0,841

DISTRIBUCIÓN DE LAS ALTAS POR LOS 5 GRD MÁS FRECUENTES EN NEONATOS

GRD	CDM	T	Descripción	N	%	EST	%	EM	% extr	EMd	PR
629	15	M	Recién Nacido Normal $\geq 2'5$ K, S/Pq Signif	1.765	6	4.255	1,8	2,4	2	2,2	0,2393
627	15	M	Neonato $\geq 2'5$ K, S/Pq Signif, C/Problema Mayor	138	0,5	1.083	0,5	7,8*	7,2	5,7	0,9106
628	15	M	Neonato $\geq 2'5$ K, S/Pq Signif, C/Problema Menor	75	0,3	506	0,2	6,7	5,3	6	0,5829
620	15	M	Recién Nacido Normal 2-2'5 K, S/Pq Signif	61	0,2	241	0,1	4,0*	1,6	3,3	0,4384
626	15	M	Neonato $\geq 2'5$ K, S/Pq Signif, C/Probl Mult Mayor	50	0,2	1.112	0,5	22,2	16	13,6	2,3815

PSIQUIATRÍA

Hospitalización	2006	2007	Var.(%)
Ingresos	455	414	-9,01
Estancias	10.446	10.039	-3,90
Consultas			
Primeras Hospital	99	93	-6,06
Sucesivas Hospital	940	689	-26,70
Primeras Hospital de Día Infanto-Juvenil	239	77	-67,78
Sucesivas Hospital de Día Infanto-Juvenil	4.744	5.184	9,27
Unidades de Salud Mental (USM)			
Primeras	3.246	3.766	16,02
Sucesivas	37.984	64.887	70,83

Indicadores	2006	2007	Var.(%)
Estancia media con interservicios	23,36	22,98	-1,63
Índice de rotación	14,38	14,27	-0,76
Presión de Urgencias (%)	98,00	97,00	-1,02
Índice de ocupación (%)	96,00	77,00	-19,79
Índice s/p hospital	9,49	7,41	-21,97
Índice s/p USM	11,70	17,23	47,24

DISTRIBUCIÓN DE LAS ALTAS POR LOS 5 GRD MÁS FRECUENTES

GRD	CDM	T	Descripción	N	%	EST	%	EM	% extr	EMd	PR
430	19	M	Psicosis	331	1,1	8.234	3,5	24,9	6,6	21,3	1,5529
429	19	M	Retraso Mental y Trastornos Mentales Orgánicos	12	0	274	0,1	22,8	16,7	18,7	2,2627
428	19	M	Trastornos De La Personalidad/Impulsividad	12	0	127	0,1	10,6	8,3	8,3	0,6995
426	19	M	Neurosis Depresiva	10	0	194	0,1	19,4	30	9,3*	0,7769
748	20	I	Abuso/Dependencia (Cocaína/Otra Droga) S/CC	9	0	124	0,1	13,8	0	13,8	0,7846

REHABILITACIÓN

Consultas	2006	2007	Var.(%)
Primeras hospital	7.648	5.755	-24,75
Sucesivas hospital	12.308	11.798	-4,14
Primeras CAE	3.990	4.027	0,93
Sucesivas CAE	5.395	5.644	4,62
Tratamientos (sesiones)			
Fisioterapia	241.820	219.439	-9,26
Logoterapia	3.267	3.364	2,97
Terapia ocupacional	9.001	7.840	-12,90

Indicadores	2006	2007	Var.(%)
Índice s/p hospital	1,60	2,05	28,13
Índice s/p CAE	1,35	1,40	3,70

REUMATOLOGÍA

Hospitalización	2006	2007	Var.(%)
Ingresos	68	90	32,35
Estancias	991	1.108	11,81
Consultas			
Primeras Hospital	1.267	1.209	-4,58
Sucesivas Hospital	5.544	5.372	-3,10
Primeras CAE	1.016	1.679	65,26
Sucesivas CAE	1.451	2.833	95,24

Indicadores	2006	2007	Var.(%)
Estancia media con interservicios	14,57	12,31	-15,51
Índice de rotación	1,56	2,73	75,00
Presión de Urgencias (%)	46,00	34,00	-26,09
Índice de ocupación (%)	76,00	82,00	7,89
Índice s/p hospital	4,38	4,44	-1,37
Índice s/p USM	1,43	1,69	18,18

DISTRIBUCIÓN DE LAS ALTAS POR LOS 5 GRD MÁS FRECUENTES

GRD	CDM	T	Descripción	N	%	EST	%	EM	% extr	EMd	PR
241	08	M	Enfermedades del Tejido Conectivo, Sin CC.	19	0,1	148	0,1	7,8	0	7,8	0,9337
246	08	M	Artropatías Inespecíficas	16	0,1	162	0,1	10,1	6,3	8,3	0,8829
240	08	M	Enfermedades del Tejido Conectivo, Con CC.	10	0	117	0	11,7	0	11,7	1,5871
242	08	M	Artritis Sépticas	3	0	52	0	17,3	0	17,3	1,2909
397	16	M	Trastornos de la Coagulación	3	0	35	0	11,7	33,3	9	1,2696

3.3. Actividad asistencial por servicios quirúrgicos

ANESTESIA Y REANIMACIÓN

Hospitalización (URPA)	2006	2007	Var.(%)
Ingresos	1.317	1.434	8,88
Estancias	2.963	2.964	0,03
Consultas			
Primeras	7.080	6.851	-3,23
Sucesivas	264	210	-20,45
Datos Quirúrgicos			
Int. Q. Programadas con Hospitalización	8.913	9.150	2,66
Int. Q. Urgentes con Hospitalización	3.688	3.814	3,42
Int. Q. Programadas sin Hospitalización	5.313	6.252	17,67
Int. Q. Urgentes sin Hospitalización	333	256	-23,12
Total Int. Q. con Hospitalización	12.601	12.964	2,88
Total Int. Q. sin Hospitalización	5.646	6.508	15,27
Total Intervenciones	18.247	19.472	6,71

Indicadores	2006	2007	Var.(%)
Estancia media con interservicios	2,25	2,07	-8,00
Índice de rotación	10,45	16,59	58,76
Presión de Urgencias URPA (%)	16,70	17,29	3,53
Índice de ocupación URPA (%)	83,58	84,35	0,92
Índice s/p hospital	0,05	0,03	-40,00
Índice Suspensión Int. Hospitalizadas (%)	7,88	3,28	-58,38
Índice Suspensión Int. no Hospitalizadas (%)	1,12	7,75	591,96
Rendimiento Quir. Anestesia General (%)	71,76	73,70	2,70
Rendimiento Quir. Anestesia Local (%)	60,32	64,37	6,71
Rendimiento Quirúrgico Total (%)	70,08	72,64	3,64

CIRUGÍA GRAL. Y A. DIGESTIVO

Hospitalización	2006	2007	Var.(%)
Estancias	27.746	25.323	-8,73
Ingresos	1.860	1.978	6,34
Consultas			
Total Primeras Hospital	818	998	22,00
Total Sucesivas Hospital	4.137	4.501	8,80
Total Primeras CAE	18.039	8.659	-52,00*
Total Sucesivas CAE	12.940	4.669	-63,92*
Actividad Quirúrgica			
Total Intervenciones	2.313	2363	2,13

* El descenso de la actividad de consultas estuvo relacionado con la sectorización de los CAEs del área norte al HUC

Indicadores	2006	2007	Var.(%)
Estancia Media	10,20	8,71	-14,63
Rotación Enfermo/Cama	3,25	4,51	38,31
Presión de Urgencias (%)	41,95	42,72	8,37
Índice de Ocupación (%)	118,14	108,51	-8,15
Índice S/P consultas Hospital	5,56	4,51	-18,88
Índice S/P consultas CAE	0,72	0,54	-25,00
Rendimiento Quirúrgico (%)	72,59	75,13	3,50

Hospitalización Hospital de Ofra	2006	2007	Var.(%)
Estancias	1.140	793	-30.44
Ingresos	346	463	-25.27
Consultas Hospital de Ofra			
Primeras Hospital	1.712	2.077	21.32
Sucesivas Hospital	2.110	1.594	-24.45
Actividad Quirúrgica Hospital de Ofra			
Total Intervenciones	1617	1.152	-28.76

Indicadores Hospital de Ofra	2006	2007	Var.(%)
Estancia Media	2,38	2,27	-4,53
Rotación Enfermo/Cama	6,10	5,23	-14,19
Presión de Urgencias (%)	0,21	0,29	37,25
Índice de Ocupación (%)	53,45	37,82	-29,24
Índice S/P consultas Hospital	1,41	0,77	-45,44
Rendimiento Quirúrgico (%)	77,34	68,62	-11,27

DISTRIBUCIÓN DE LAS ALTAS POR LOS 5 GRD MÁS FRECUENTES

GRD	CDM	T	Descripción	N	%	EST	%	EM	% extr	EMd	PR
167	06	Q	Apendicetomía S/Diagn Pral Complicado S/CC	162	0,2	585	0,1	3,4	3,1	3,23	0,8905
494	07	Q	Colecistectomía Laparoscop S/Expl Dbc, S/CC	146	0,17	1216	0,2	7,65	21,73	5,07	0,8542
158	06	Q	Intervenciones Sobre Ano Y Estoma, Sin CC.	121	0,13	422	0	3,47	5,6	3	0,597
585	06	Q	Pq Mayor Esóf/Estomago/Duod/Intest C/CC Mayor	120	0,17	3023	0,5	24,1	1,967	22,7	5,9321
162	06	Q	Pq Hernia inguinal/Femoral, <= 18 S/CC	90	003	190	0,1	2,1	1,1	1,9	0,6769

CIRUGÍA MAXILOFACIAL

Hospitalización	2006	2007	
Estancias	4.655	4.711	1,20
Ingresos	664	682	2,71
Consultas			
Primeras Hospital	2.623	2.887	10,06
Sucesivas Hospital	4.437	4.930	11,11
Actividad Quirúrgica			
Total Intervenciones	679	613	-9,72

Indicadores	2006	2007	Var.(%)
Estancia Media	6,53	6,30	-3,52
Rotación Enfermo/Cama	4,41	4,75	7,71
Presión de Urgencias (%)	28,33	25,80	-8,93
Índice de Ocupación (%)	72,97	75,11	2,93
Índice S/P consultas Hospital	1,82	1,71	-6,04
Rendimiento Quirúrgico (%)	70,83	74,61	5,34

DISTRIBUCIÓN DE LAS ALTAS POR LOS 5 GRD MÁS FRECUENTES

GRD	CDM	T	Descripción	N	%	EST	%	EM	% extr	EMd	PR
187	03	M	Extracciones y Reparaciones Dentales	115	0,4	269	0,1	2,3	2,6	2,1	0,7474
072	03	M	Traumatismo Nasal Con Deformidad	92	0,3	319	0,1	3,5	10,9	2,9	0,482
063	03	Q	Otros Pq Oído/Nariz/Boca/Garganta	58	0,2	415	0,2	7,2	6,9	5,9	1,6704
185	03	M	Enf Orales,#(Extracc/Repar Dental), >=18	49	0,2	152	0,1	3,1*	2	2,9	0,729
268	09	Q	Cirugía Plástica Piel/Tej.Subcutáneo/Mama	30	0,1	133	0,1	4,4*	3,3	3,4	0,8217

CIRUGÍA PEDIÁTRICA

Hospitalización	2006	2007	Var.(%)
Estancias	2.797	2.505	-10,44
Ingresos	740	915	14,97
Consultas			
Primeras Hospital	2.250	1.940	-13,78
Sucesivas Hospital	2.375	1.409	-40,67
Actividad Quirúrgica			
Total Intervenciones	1.258	1.323	5,17

Indicadores	2006	2007	Var.(%)
Estancia Media	3,06	2,38	-22,10
Rotación Enfermo/Cama	4,45	5,87	32,02
Presión de Urgencias (%)	10,27	9,41	-8,40
Índice de Ocupación (%)	48,98	38,57	-21,25
Índice S/P consultas Hospital	1,15	0,73	21,25
Rendimiento Quirúrgico (%)	67	72,86	-37,05

DISTRIBUCIÓN DE LAS ALTAS POR LOS 5 GRD MÁS FRECUENTES

GRD	CDM	T	Descripción	N	%	EST	%	EM	% extr	EMd	PR
163	06	Q	Intervenciones Por Hernia, edad 0-17.	268	0,9	334	0,1	1,2	0,7	1,2	0,6235
343	12	Q	Circuncisión, Edad 0-17	197	0,7	213	0,1	1,1	0	1,1	0,3243
340	12	Q	Pq Testículo #(Xneoplasia Maligna) <18	65	0,2	124	0,1	1,9	3,1	1,8	0,6042
341	12	Q	Intervenciones De Pene	50	0,2	234	0,1	4,7	0	4,7	1,6379
167	06	Q	Apendicetomía S/Diagn Pral Complicado S/CC	46	0,2	179	0,1	3,9	0	3,9	0,8905

CIRUGÍA ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLOGÍA

Hospitalización	2006	2007	Var.(%)
Estancias	24.610	21.701	-11,82
Ingresos	2.434	2.544	4,52
Consultas			
Primeras Hospital	474	997	110,34
Sucesivas Hospital	17.116	19.573	14,35
Primeras CAE	47.259	33.379	-29,37*
Sucesivas CAE	39.643	34.279	-13,53*
Actividad Quirúrgica			
Total Intervenciones	2.896	3.136	8,29

* El descenso de la actividad de consultas estuvo relacionado con la sectorización de los CAEs del área norte al HUC

Indicadores	2006	2007	Var.(%)
Estancia Media	7,81	6,77	-13,38
Rotación Enfermo/Cama	2,46	2,84	15,24
Presión de Urgencias (%)	42,80	49,20	14,95
Índice de Ocupación (%)	67,41	58,58	-13,11
Índice S/P consultas Total Hospital	36,11	19,63	-45,63
Índice S/P consultas Total Hospital	0,84	1,03	22,43
Rendimiento Quirúrgico (%)	76,65	78,00	1,76

DISTRIBUCIÓN DE LAS ALTAS POR LOS 5 GRD MÁS FRECUENTES

GRD	CDM	T	Descripción	N	%	EST	%	EM	% extr	EMd	PR
219	08	Q	Pq Eeii/Humero,#(Cadera/Pie/Femur),>=18 S/CC	259	0,23	1609	0,2	6,2	1,55	5,93	1,3251
209	08	Q	Interv.Art.My.O Reimplante Mie.Eeii, #Cad S/CC	180	0,2	1529	0,2	8,97	1,6	8,57	3,5263
818	08	Q	Sustitución De Cadera # Por Complicaciones	178	0,15	2296	0,3	11,4	9,025	10,5	3,8297
227	08	Q	Intervenciones De Los Tejidos Blandos, Sin CC.	165	0,14	604	0,1	3,8	6,98	3,12	0,9324
229	08	Q	Pq Muñeca/Mano # Articular Mayor, S/CC	154	0,1	410	0	2,84	6,96	2,48	0,8376

CIRUGÍA TORÁCICA

Hospitalización	2006	2007	Var.(%)
Estancias	106	126	18,87
Ingresos	179	204	13,97
Consultas			
Total Primeras Hospital	102	59	-42,16
Total Sucesivas Hospital	453	308	-32,01
Actividad Quirúrgica			
Total Intervenciones	240	285	18,75
Rendimiento Quirúrgico (%)	70,47	70,93	0,64

Indicadores	2006	2007	Var.(%)
Estancia Media	8,61	8,01	-6,95
Rotación Enfermo/Cama	2,19	3,21	46,52
Presión de Urgencias (%)	28,42	34,85	22,62
Índice de Ocupación (%)	66,93	70,18	4,86
Índice S/P consultas Total Hospital	4,72	5,22	10,63

DISTRIBUCIÓN DE LAS ALTAS POR LOS 5 GRD MÁS FRECUENTES

GRD	CDM	T	Descripción	N	%	EST	%	EM	% extr	EMd	PR
075	04	Q	Intervenciones Torácicas Mayores	40	0,1	572	0,2	14,3	10	12	3,0259
541	04	M	Tr Respirat #Infecc/Bronquitis/Asma,C/CC Mayor	26	0,1	334	0,1	12,8	11,5	9,4	2,4392
095	04	M	Neumotórax, Sin CC.	22	0,1	116	0	5,3	0	5,3	0,7307
084	04	M	Traumatismo Torácico Mayor, Sin CC	20	0,1	93	0	4,7	0	4,7	0,6213
538	04	Q	Pq Torácicos Mayores C/CC Mayor	16	0,1	379	0,2	23,7	12,5	18,7	5,9385

CIRUGÍA VASCULAR

Hospitalización	2006	2007	Var.(%)
Estancias	8.452	9.032	6,86
Ingresos	415	478	15,18
Consultas			
Primeras Hospital	660	940	42,42
Sucesivas Hospital	2.229	2.546	14,22
Actividad Quirúrgica			
Total Intervenciones	462	593	28,35

Indicadores	2006	2007	Var.(%)
Estancia Media	14,88	14,54	-2,26
Rotación Enfermo/Cama	2,20	3,07	39,62
Presión de Urgencias (%)	38,20	36,07	-5,58
Índice de Ocupación (%)	116,08	123,51	6,40
Índice S/P consultas Hospital	3,38	2,71	-19,80
Rendimiento Quirúrgico (%)	69,11	73,70	6,63

DISTRIBUCIÓN DE LAS ALTAS POR LOS 5 GRD MÁS FRECUENTES

GRD	CDM	T	Descripción	N	%	EST	%	EM	% extr	EMd	PR
119	05	Q	Ligadura y Extracción Venosa	124	0,4	242	0,1	2	3,2	1,9	0,8064
131	05	M	Patología Vascul ar Periférica, Sin CC.	47	0,2	354	0,1	7,5	6,4	6,2	0,9414
285	10	Q	Amputación Extr.Inferior Xtr Endocr/Nutr/Metab	35	0,1	1.321	0,6	37,7	11,4	28,5	3,9985
113	05	Q	Amputación por Tr Circul.,#(Extr.Sup/Dedo Pie)	35	0,1	1.474	0,6	42,1	22,9	29,1	6,1834
549	05	Q	Pq Cardiovasculares Mayores C/CC Mayor	19	0,1	594	0,3	31,3	5,3	26,4	10,243

DERMATOLOGÍA

Hospitalización	2006	2007	Var.(%)
Estancias	326	385	18,1
Ingresos	28	37	32,14
Consultas			
Primeras Hospital	2.063	2.483	20,36
Sucesivas Hospital	3.759	4.593	22,19
Sucesivas CAE	18.724	14.969	-20,05*
Sucesivas CAE	11.351	8.625	-24,02*
Actividad Quirúrgica			
Total Intervenciones	1.003	1414	40,98

* El descenso de la actividad de consultas estuvo relacionado con la sectorización de los CAEs del área norte al HUC.

Indicadores	2006	2007	Var.(%)
Estancia Media	11,64	10,41	-10,63
Rotación Enfermo/Cama	2,59	3,43	32,14
Presión de Urgencias (%)	57,14	89,19	56,08
Índice de Ocupación (%)	109,37	100,62	-8,00
Índice S/P consultas Hospital	2,03	1,85	-8,87
Índice S/P consultas Total CAE	0,61	0,58	-4,92
Rendimiento Quirúrgico (%)	62,48	71,64	14,66

DISTRIBUCIÓN DE LAS ALTAS POR LOS 5 GRD MÁS FRECUENTES

GRD	CDM	T	Descripción	N	%	EST	%	EM	% extr	EMd	PR
273	09	M	Alteraciones Mayores De La Piel, Sin CC	16	0,1	150	0,1	9,4	0	9,4	1,4704
284	09	M	Enfermedades Menores De La Piel, Sin CC	6	0	47	0	7,8	0	7,8	0,5807
283	09	M	Enfermedades Menores De La Piel, Con CC	4	0	65	0	16,3	0	16,3	0,87
272	09	M	Alteraciones Mayores De La Piel, Con CC	3	0	31	0	10,3	0	10,3	1,8272
240	08	M	Enfermedades Del Tejido Conectivo, Con CC	1	0	10	0	10	0	10	1,5871

GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA

Hospitalización	2006	2007	Var.(%)
Estancias	8.838	8.508	-3,73
Ingresos	1.774	1.599	-9,86
Consultas			
Primeras Hospital	2.623	2.883	2,6
Sucesivas Hospital	13.819	13.451	-3,68
Sucesivas CAE	14.636	15.766	11,3
Sucesivas CAE	14.644	13.809	-8,35
Actividad Quirúrgica			
Total Intervenciones	2.290	2.327	1,62

Indicadores	2006	2007	Var.(%)
Estancia Media	5,99	5,96	-0,50
Rotación Enfermo/Cama	2,94	3,79	28,91
Presión de Urgencias (%)	18,59	30,24	62,64
Índice de Ocupación (%)	53,13	58,71	10,50
Índice S/P consultas Total Hospital	5,55	4,67	-15,86
Índice S/P consultas Total CAE	0,86	1,00	16,28
Rendimiento Quirúrgico (%)	69,47	71,75	3,28

DISTRIBUCIÓN DE LAS ALTAS POR LOS 5 GRD MÁS FRECUENTES GINECOLOGÍA

GRD	CDM	T	Descripción	N	%	EST	%	EM	% extr	EMd	PR
381	14	Q	Aborto Con Legrado O Histerotomía	360	1,2	655	0,3	1,8	1,7	1,8	0,473
359	13	Q	Pq Utero/Anexos X(Ca.In Situ/No N.Maligna)S/CC	202	0,7	1.080	0,5	5,3	6,4	4,7	1,1363
260	09	Q	Mastectomia Subtotal X Neopl. Maligna S/CC	161	0,5	1.222	0,5	7,6	3,7	7,3	0,9534
369	13	M	Tr Menstruales/Otros Tr Ap.Repr.Femenino	119	0,4	369	0,2	3,1	3,4	2,7	0,3786
262	09	Q	Biopsia/Excisión Local Mama, X No Neo.Maligna	107	0,4	397	0,2	3,7	8,4	3,3	0,7136

Hospitalización Obstetricia	2006	2007	Var.(%)
Estancias	17.060	16.309	-4,40
Ingresos	4.637	4.773	2,93
Consultas			
Primeras Hospital	630	497	-21,11
Sucesivas Hospital	2.617	2.577	-1,53
Sucesivas CAE	4.052	3.824	-5,63
Sucesivas CAE	6.742	5.145	-23,69
Partos			
Partos vaginales	3.122	3.245	3,94
Cesáreas	863	814	-5,68
Actividad Quirúrgica			
Total Intervenciones	911	923	1,32

Indicadores Obstetricia	2006	2007	Var.(%)
Estancia Media	3,65	3,38	-7,51
Rotación Enfermo/Cama	6,17	8,52	38,23
Presión de Urgencias (%)	74,02	85,69	15,77
Índice de Ocupación (%)	80,10	78,88	-1,52
Índice S/P consultas Total Hospital	4,54	5,19	14,32
Índice S/P consultas Total CAE	1,66	1,35	-18,67

DISTRIBUCIÓN DE LAS ALTAS POR LOS 5 GRD MÁS FRECUENTES OBSTETRICIA

GRD	CDM	T	Descripción	N	%	EST	%	EM	% extr	EMd	PR
373	14	M	Parto Vaginal Sin Diagnóstico Complicado	2.566	8,7	5.660	2,4	2,2	2,8	2,1	0,5628
371	14	Q	Cesárea sin CC.	688	2,3	3.605	1,5	5,2	1,7	5	0,8508
372	14	M	Parto Vaginal con Diagnóstico Complicado	559	1,9	1.878	0,8	3,4	5,9	2,8	0,6953
379	14	M	Amenaza de Aborto	216	0,7	866	0,4	4	3,2	3,5	0,3953
381	14	Q	Aborto con Legrado O Histerotomía	195	0,7	408	0,2	2,1	5,6	1,8	0,473

NEUROCIRUGÍA

Hospitalización	2006	2007	Var.(%)
Estancias	11.182	10.455	-6,50
Ingresos	363	441	21,49
Consultas			
Primeras Hospital	1.393	1.547	11,06
Sucesivas Hospital	3.185	2.656	-16,61
Actividad Quirúrgica			
Total Intervenciones	340	406	19,41

Indicadores	2006	2007	Var.(%)
Estancia Media	19,31	15,82	-18,10
Rotación Enfermo/Cama	1,59	2,53	59,48
Presión de Urgencias (%)	34,37	32,83	-4,48
Índice de Ocupación (%)	109,45	118,88	8,61
Índice S/P consultas Hospital	2,31	1,72	-25,61
Rendimiento Quirúrgico	73,78	77,83	5,49

DISTRIBUCIÓN DE LAS ALTAS POR LOS 5 GRD MÁS FRECUENTES

GRD	CDM	T	Descripción	N	%	EST	%	EM	% extr	EMd	PR
758	08	Q	Pq Columna #Fusión Espinal S/CC	112	0,4	894	0,4	8,0*	6,3	5,5	1,1662
002	01	Q	Craneotomía, Edad >17 Sin CC	49	0,2	790	0,3	16,1	6,1	14	3,2019
243	08	M	Patología Médica De Columna Vertebral	33	0,1	278	0,1	8,4*	12,1	4,8	0,7965
767	01	M	Estupor/Coma Traumático, Coma<1h, >=18 S/CC	28	0,1	319	0,1	11,4*	3,6	9,3	0,9717
530	01	Q	Craneotomía Con CC Mayor	24	0,1	1.044	0,4	43,5	8,3	35,5	10,872

OFTAMOLOGÍA

Hospitalización	2006	2007	Var.(%)
Estancias	2.453	2.098	-16,92
Ingresos	425	432	1,64
Consultas			
Primeras Hospital	2.446	2.553	4,37
Sucesivas Hospital	6.940	6.865	-1,08
Sucesivas CAE	27.916	14.106	-49,47*
Sucesivas CAE	26.683	16.570	-37,90*
Actividad Quirúrgica			
Total Intervenciones	1.238	1.353	9,28

* El descenso de la actividad de consultas estuvo relacionado con la sectorización de los CAEs del área norte al HUC.

Hospitalización Hospital de Ofra	2006	2007	Var.(%)
Estancias	436	291	-33,26
Ingresos	426	289	-32,16
Consultas Hospital de Ofra			
Total Primeras Hospital	4.896	5.561	13,58
Total Sucesivas Hospital	3.083	2.960	-3,99
Actividad Quirúrgica Hospital de Ofra			
Total Intervenciones	756	920	21,69

Indicadores	2006	2007	Var.(%)
Estancia Media	5,77	4,85	-15,94
Rotación Enfermo/Cama	3,55	4,64	30,70
Presión de Urgencias (%)	16,58	18,03	8,74
Índice de Ocupación (%)	75,50	63,50	-15,89
Índice S/P consultas Total Hospital	2,98	2,69	-9,73
Índice S/P consultas Total CAE	0,95	1,17	23,16
Rendimiento Quirúrgico (%)	65,45	71,01	8,49

Indicadores Hospital de Ofra	2006	2007	Var.(%)
Estancia Media	1,02	1,00	-1,96
Rotación Enfermo/Cama	13,62	13,82	1,49
Índice de Ocupación (%)	47,70	45,00	-5,66
Índice S/P consultas Total Hospital	0,69	0,53	-23,34
Rendimiento Quirúrgico (%)	67,08	62,78	-6,41

DISTRIBUCIÓN DE LAS ALTAS POR LOS 5 GRD MÁS FRECUENTES

GRD	CDM	T	Descripción	N	%	EST	%	EM	% extr	EMd	PR
039	02	Q	Pq Cristalino	355	0,6	548	0,1	2,35	15	1,55	0,8243
036	02	Q	Intervenciones de Retina	103	0,4	584	0,2	5,7	4,9	5	0,9435
042	02	Q	Pq Intraoculares #(Retina/Iris/Cristalino)	100	0,3	561	0,2	5,6*	9	4,2	1,0316
040	02	Q	Pq Extraoculares #(Orbitales), >=18	58	0,2	189	0,1	3,3	1,7	3,1	0,6833
047	02	M	Otros Trastornos del Ojo, Edad >= 18 Sin CC	21	0,1	58	0	2,8	0	2,8	0,7427

OTORRINOLARINGOLOGIA

Hospitalización	2006	2007	Var.(%)
Estancias	2.614	3.266	24,94
Ingresos	738	947	28,31
Consultas			
Primeras Hospital	4.409	3.163	-28,26
Sucesivas Hospital	3.876	4.159	7,30
Sucesivas CAE	21.303	14.382	-32,49*
Sucesivas CAE	18.448	10.979	-40,49*
Actividad Quirúrgica			
Total Intervenciones	793	1068	34,67

* El descenso de la actividad de consultas estuvo relacionado con la sectorización de los CAEs del área norte al HUC

Indicadores	2006	2007	Var.(%)
Estancia Media	3,39	3,25	4,12
Rotación Enfermo/Cama	3,80	3,84	1,05
Presión de Urgencias (%)	7,87	7,26	7,75
Índice de Ocupación (%)	55,11	66,44	20,55
Índice S/P consultas Total Hospital	0,97	1,31	35,05
Índice S/P consultas Total CAE	1	0,76	-24
Rendimiento Quirúrgico (%)	66,70	72,06	8,03

DISTRIBUCIÓN DE LAS ALTAS POR LOS 5 GRD MÁS FRECUENTES

GRD	CDM	T	Descripción	N	%	EST	%	EM	% extr	EMd	PR
055	03	Q	Pq Misceláneos Oído/Nariz/Boca/Garganta	303	1	712	0,3	2,3	1	2,3	0,6594
060	03	Q	Amigdalect/Adenoidectomia Solamente, <18	197	0,7	305	0,1	1,5	0	1,5	0,5072
059	03	Q	Amigdalect/Adenoidectomia Solamente, >=18	53	0,2	109	0	2,1	0	2,1	0,4483
073	03	M	Otros Diagn. Oído/Nariz/Boca/Garganta, >=18	41	0,1	96	0	2,3	0	2,3	0,7012
053	03	Q	Pq Senos/Mastoides, >=18	34	0,1	145	0,1	4,3	11,8	3,5	0,7401

UROLOGÍA

Hospitalización	2006	2007	Var.(%)
Estancias	4.808	5.168	7,49
Ingresos	543	611	12,52
Consultas			
Total Primeras Hospital	1.916	3.674	91,75
Total Sucesivas Hospital	3.505	3.383	-3,48
Total Sucesivas CAE	8.521	7.217	-15,30
Total Sucesivas CAE	6.432	7.564	17,60
Actividad Quirúrgica			
Total Intervenciones	705	796	12,91

Indicadores	2006	2007	Var.(%)
Estancia Media	7,14	6,98	-2,24
Rotación Enfermo/Cama	2,79	4,39	57,22
Presión de Urgencias (%)	20,06	21,22	5,77
Índice de Ocupación (%)	71,12	76,32	7,31
Índice S/P consultas Total Hospital	2,12	0,92	-56,60
Índice S/P consultas Total CAE	0,74	1,05	41,89
Rendimiento Quirúrgico (%)	63,99	67,07	4,82

DISTRIBUCIÓN DE LAS ALTAS POR LOS 5 GRD MÁS FRECUENTES

GRD	CDM	T	Descripción	N	%	EST	%	EM	% extr	EMd	PR
311	11	Q	Intervenciones Transuretrales, Sin CC.	144	0,5	909	0,4	6,3	18,1	4,3	0,7576
335	12	Q	Intervenciones Pélvicas Mayores Sin CC.	62	0,2	466	0,2	7,5	0	7,5	2,0794
310	11	Q	Intervenciones Transuretrales, Con CC.	38	0,1	449	0,2	11,8	7,9	9,2	1,3179
337	12	Q	Prostatectomía Transuretral, Sin CC.	32	0,1	193	0,1	6	6,3	5,1	0,9264
303	11	Q	Pq Riñón/Ureter/Mayor Vejiga X neoplasia	30	0,1	489	0,2	16,3*	10	11,6	2,89

3.4. Actividad asistencial por servicios centrales

FARMACIA

GESTION DE MEDICAMENTOS. CONSUMO 2006-2007

	Año 2006	Año 2007
Total hospitalizados	10.874.991,24 €	9.797.713,14 €
Total no hospitalizados	23.034.699,04 €	25.912.218,51 €
Total	33.909.690,28 €	35.709.931,65 €
% Total / hospitalizados	32,07%	27,44%
% Total / no hospitalizados	67,93%	72,56%
Pacientes no hospitalizados		
Total pacientes Ambulatorios	9.576.179,64 €	11.650.150,75 €
Total pacientes Externos	13.434.622,56 €	14.175.602,68 €
Total pacientes No hospitalizados Otros	23.896,84 €	86.465,09 €
Total no hospitalizados	23.034.699,04 €	25.912.218,51 €
Total hospital + no hospitalizados	33.909.690,28 €	35.709.931,65 €
% Total / pacientes Ambulatorios	28,24%	32,62%
% Total / pacientes Externos	39,62%	39,70%
% Total / pacientes No hospitalizados Otros	0,07%	0,24%

PACIENTES EXTERNOS

Nº Pacientes Año 2007	Consumo total	Consumo paciente/año
2493	12.927.316,57 €	5.185,45 €

DISPENSACIÓN POR DOSIS UNITARIA

Nº ingresos	Nº de pacientes (episodios)	Nº dispensaciones	Nº dispen/paciente
27.466	90.363	655.902	7.3

FARMACIA ONCOLÓGICA

Nº ingresos	2006	2007	Var (%)
Pacientes	1.050	1.253	19%
Nº preparaciones	16.204	18.219	12%
Nº dispensaciones	9.427	9.937	5%

NUTRICIÓN PARENTERAL Y MEZCLAS INTRAVENOSAS

	2006	2007	Var (%)
Nº nutriciones para pacientes adultos	3.226	2.104	-35%
Nº nutriciones para pacientes pediátricos	653	935	43%
Total	3.879	3.039	-22%
Total otros preparados	3.168	3.718	17,4%

FARMACOTECNIA

	2006	2007	Var (%)
Total preparaciones	22.586	14.191	-37,2%

ANATOMÍA PATOLÓGICA

	2006	2007	Var (%)
Autopsias	66	60	-9,09
Biopsias	14.306	13.985	-2,24
Citologías generales	2.575	3.083	19,73
Citologías vaginales	39.162	14.033	-64,17*
Necropsias	18	55	205,56

* El descenso de la realización de pruebas estuvo relacionado con la sectorización de la actividad de los CAEs del área norte al HUC.

LABORATORIO

Centro / Determinación	2006	2007	Var.(%)
HUNSC			
Laboratorio de Bioquímica			
Determinaciones	3.614.819	4.295.835	18,84
Peticiones	279.021	313.621	12,4
Laboratorio de Microbiología			
Determinaciones de Microbiología	117.117	131.013	11,87
Peticiones de Microbiología	88.215	100.708	14,16
Determinaciones de Serología infecciosa	91.077	97.990	7,59
Peticiones Serología infecciosa	25.184	29.188	15,9
Laboratorio de Urgencias			
Determinaciones	861.370	924.519	7,33
Peticiones	110.600	116.151	5,02
Hospital de Ofra, CE del Puerto de la Cruz y C.E. de Arona			
Determinaciones	3.168.444	3.031.149	-4,33
Peticiones	206.731	189.777	-8,20
Laboratorio Ajeno			
Determinaciones	19.326	17.904	-7,36
Peticiones	13.190	10.138	-23,14

MEDICINA NUCLEAR

Pruebas	2006	2007	Var (%)
Gammagrafías	13495	15.062	11,61
R.I.A (determinaciones)	31.222	40.224	28,83

RADIODIAGNÓSTICO

Pruebas	2006	2007	Var.(%)
Ecografías Hospital	53.042	37.429	-29,44
Ecografía Área	36.439	27.900	-23,43*
Mamografías Hospital	9.597	9.718	1,26
Mamografías Área	4.724	2.796	-40,81*
RMN	5.932	6.029	1,64
TAC	17.938	18.776	4,67
Técnicas radiología vascular intervencionista diagnóstica invasiva	1.082	1.052	-2,77
Técnicas radiología vascular intervencionista terapéutica	1.528	1.770	15,84
Radiografías simples Hospital	129.533	138.936	7,26
Radiografías simples del Área	89.540	85.811	-4,16

* El descenso de la realización de pruebas estuvo relacionado con la sectorización de la actividad de los CAEs del área norte al HUC.

NEUROFISIOLOGÍA

Pruebas (sesiones)	2006	2007	Var.(%)
EEG	3.288	3.403	3,50
Potenciales	2.600	3.051	17,35
EMG-ENG	4.598	4.402	-4,26
M.I.O.	139	80	-42,45
E.M.T.(estimulación magnética transcraneal)	-	90	
Polisomnografías	42	40	-4,76
Consultas de sueño	168	123	-26,79
TOTAL	10.835	11.189	3,27

URGENCIAS

Pruebas (sesiones)	2006	2007	Var.(%)
Urgencias Hospitalarias			
Urgencias Generales	106.690	105.195	-1,40
Urgencias Ginecológicas/Obstétricas	16.312	16.164	-0,91
CEAU del Mojón			
Centro Especializado de Atención Urgente	7.640 *	50.175	-

* Apertura el 16 de octubre de 2006.

4

GESTIÓN DE CUIDADOS





4. Gestión de cuidados

Desde el año 2004 en el Hospital Universitario Ntra. Sra. de Candelaria se realizan informes de enfermería al alta hospitalaria pero es en el año 2007 cuando se produce una evolución positiva de dicho registro. Este registro se realiza en la totalidad de las Unidades de Enfermería de Hospitalización consiguiéndose en este año que el 15,8 % de los pacientes dados de alta hospitalaria se lleven informe de enfermería al alta.

Durante el año 2007 se intenta favorecer la comunicación entre Atención Primaria y Atención Especializada a través de los informes de enfermería al ingreso. En este sentido, los enfermeros y enfermeras de continuidad de cuidados actúan como gestoras de casos para los pacientes y cuidadoras que necesitan mayor seguimiento y atención en el transito entre ambos niveles asistenciales.

5

ATENCIÓN AL USUARIO Y UNIDAD DE INFORMACIÓN



5. Atención al usuario y unidad de información

NÚMERO TOTAL DE EXPEDIENTES TRAMITADOS

Hospital	Año 2006	Año 2007
Reclamaciones	2643	2422
Solicitudes	146	242
Discrepancias	48	46
Iniciativas/Felicitaciones	159	381
Sugerencia	9	30
Actuaciones		1430

CAEs	Año 2006	Año 2007
Reclamaciones	1.229	1.187

UNIDAD DE INFORMACIÓN

En 2007 se reorganizó la Unidad de información del HUNSC ampliando la cobertura informativa al objeto de satisfacer la demanda de los usuarios del Bloque Quirúrgico y de los CAES de Arona y J. Rumeu

En el Bloque Quirúrgico se cubre los Quirófanos de la 3ª y 4ª, URPA y REA. Las funciones que realiza el personal de información son:

Atender la demanda de información de los pacientes y familiares y/o allegados.

Facilitar la información no médica a los familiares y/o allegados.

Organizar la información médica para los familiares y/o allegados.

Localizar a los familiares siempre y cuando lo solicite el médico.

Canalizar adecuadamente las demandas que no se puedan resolver (Trabajadoras Sociales, Atención al Usuario, otros servicios).

Servir de vínculo entre personal sanitario y familiares y/o allegados.

Servir de vínculo entre los pacientes y el exterior.

Registrar la actividad realizada en los formatos vigentes: Hoja de Información Médica, Hoja de Visitas, Resumen Estado de Servicio.

Organizar la visita de las diferentes áreas según horario establecido.

En los CAES de Arona y J. Rumeu, las funciones que realizan los informadores son:

Informar de la ubicación de los diferentes servicios, explicando adecuadamente el acceso a las diferentes áreas.

Atender la demanda de información de los usuarios, canalizando las que no puedan resolver.

Apoyar en la gestión de cita previa.

Dar un trato personalizado a los usuarios, tanto en la atención in situ como telefónica.

Así mismo destacar que se consolidan los puntos de información que ya funcionaban con anterioridad: Punto de Información de Urgencias, Puntos de Información en las Entradas Principales.

6

RECURSOS HUMANOS



6. Recursos humanos

Recursos humanos	
Directivos	16
Coordinadores	2
Subtotal directivos	18
Divison medica	
Facultativos especialistas area	566
Facultativos de cupo	34
Subtotal facultativos	600
Divison de enfermería	
Enfermeras	992
Fisioterapeuta	39
Matrona	31
Terapeuta ocupacional	6
Técnicos especialistas	190
Auxiliares de enfermería	958
Subtotal enfermería	2216
Division de gestion	
Titulados superiores	26
Psicólogos	17
Grupo gestion func admin	23
Grupo administrativo	30
Auxiliar administrativo	370
Subtotal funcion administrativa	466
Cocinero	15
Gobernanta	13
Costurera	7
Lavandera	6
Pinche	103
Planchadora	35
Subtotal hosteleria	179

Ingeniero tecnico	1
Ingeniero tecnico industrial	4
Maestro industrial	1
Ttm - ingeniero	1
Albañil	8
Calefactor	10
Carpintero	2
Conductor instalaciones	5
Electricista	17
Fontanero	9
Jardinero	1
Mecanico	11
Pintor	4
Tapicero	1
Peon	15
Subtotal ingeniería y mantenimiento	90
Ttm - informático	11
Jefe personal subalterno	3
Celador	290
Subtotal personal subalterno	293
Logopeda	3
Profesor egb	1
Trab.sociales	11
Fotografo	1
Operador mir	1
Peluquero	2
Telefonista	10
Subtotal otras categorias	29
Total	3902



7. Recursos materiales

Recursos	Número
Camas instaladas	904
Camas funcionantes	822
Camas médicas	327
Camas quirúrgicas	335
Camas pediátricas	20
Camas neonatológicas	39
Camas obstétricas	58
Camas críticos	45
Coronarias	0
Unidad vigilancia intensiva	23
U.c.i. pediátrica	3
U.c.i. neonatal	10
U.r.p.a.	10
Quirófanos instalados	22
Quirófanos funcionantes	22
Paritorios	3
Nº de puestos hospital de día	22
Locales de consulta en hospital	90
Locales de consulta c.a.e.	66

Equipos tecnológicos	Número
Rnm	1
Tac	2
Acelerador lineal	3
Planificador	1
Simulador	1
Bomba de cobalto	1
Telecomandada	4
Gammacámara	3
Angiografo digital	2
Hemodinámica	1
Litotricia	1
Mamógrafo	3
Ecografo	7
Densitometria	1
Capsula endoscópica	1

7.1. Innovaciones estructurales

A comienzos del año 2007 entró en funcionamiento la nueva unidad de Cuidados Intensivos de adultos (2 de los 3 módulos de 10 camas) los servicios de Medicina Nuclear y Radiodiagnóstico (primera fase), y las áreas de procedimientos de diagnóstico y terapéutica de Digestivo, Oftalmología y Neumología.

Como consecuencia de las innovaciones estructurales realizadas, las unidades de enfermería quedaron ubicadas en las diferentes plantas de hospitalización de la siguiente forma:

Unidad de Emfermería	Identificación	Especialidades Médicas
ES00	U. Enf. Torre S. 0	Cirugía pediátrica/Traumatología infantil/
ES01	U. Enf. Torre S. 1	Ginecología/Ginecología-oncológica/Medicina Interna
EN01	U. Enf. Torre N. 1	Medicina Interna/Dermatología
ES02	U. Enf. Torre S. 2	Urología/Oftalmología
EN02	U. Enf. Torre N. 2	Pediatría/Lactantes
ES03	U. Enf. Torre S. 3	Obstetricia
EN03	U. Enf. Torre N. 3	Obstetricia/Ginecología
ES04	U. Enf. Torre S. 4	Neumología/Cirugía torácica
EN04	U. Enf. Torre N. 4	Cardiología
ES05	U. Enf. Torre S. 5	Cirugía vascular/Cirugía maxilofacial
EN05	U. Enf. Torre N. 5	Digestivo/Nefrología
ES06	U. Enf. Torre S. 6	Neurología/U. Ictus/Endocrinología/Oncología radioterápica
EN06	U. Enf. Torre N. 6	Hematología/Oncología
ES07	U. Enf. Torre S. 7	Cirugía Gral. y digestivo
EN07	U. Enf. Torre N. 7	Cirugía Gral. y digestivo
ES08	U. Enf. Torre S. 8	Psiquiatría
EN08	U. Enf. Torre N. 8	Neurocirugía/ ORL
ES09	U. Enf. Torre S. 9	Traumatología/Reumatología
EN09	U. Enf. Torre N. 9	Traumatología/Custodiados
OF21	U. Enf. Ofra 21	Paliativos
OF22	U. Enf. Ofra 22	Medicina Interna (Ofra)
OF31	U. Enf. Ofra 31	Cirugía Gral. y digestivo/Oftalmología
OF32	U. Enf. Ofra 32	Paliativos
OF40	U. Enf. Ofra 40	Medicina Interna (Ofra)
EDOM	U. Enf. Hosp. A	HADO
	Domicilio	

INVERSIONES EN OBRAS

En 2007 se ha puesto en funcionamiento distintos servicios tales como Medicina Nuclear, Oncología Radio-terápica, Unidad de Medicina Intensiva, que supone una superficie construida de 8.325 m² con una inversión en obra de 8.099.600 euros.

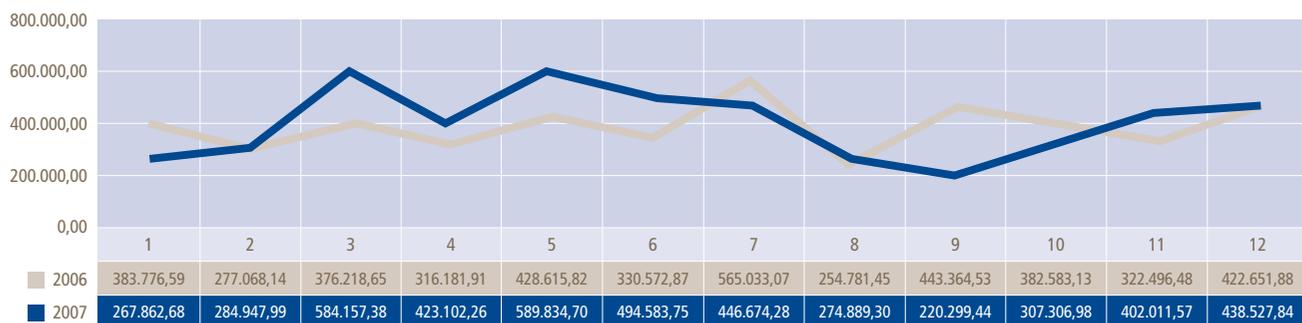
Inversiones	Total
Equipamiento Electromédico	1.970.517
Respirador volumétrico UCI	324.000
Monitor modular multiparamétrico UCI	284.950
Conjunto de monitorización UCI neonatal	253.000
Respirador UCI neonatal	156.000
Incubadora cuidados críticos	110.000
Otro Equipamiento electromédico	842.567
EQUIPAMIENTO PARA RADIODIAGNOSTICO	1.463.000
Sala convencional digital con tubo de Rayos X en suspensión de techo	645.000
Sistema de ecografía para aplicaciones en radiología general	315.000
Sistema de mamografía digital	295.000
Mesa de estereotaxia	169.000
Otro equipamiento para radiodiagnóstico	39.000
Equipamiento clínico	955.152
Otro equipamiento	784.881
Túnel de secado y acabado de ropa	234.000
Ampliación, actualización y traslado centralita telefónica	193.169
Elementos terminales de instalaciones	154.000
Túnel de secado, cinta transportadora y carros	109.953
Equipamiento varios	93.759
Mobiliario clínico	783.689
Equipos para procesos de información y aplicaciones informáticas	672.639
Equipos de Pacs-Ris-Web	400.000
Otros equipos para procesos de información	272.639
Mobiliario de oficina y otro mobiliario	553.746
TOTAL	7.183.624

7.2. Gestión de Recursos Económicos

GESTIÓN DE RECURSOS ECONÓMICOS

Capítulo	Crédito Inicial	Modificaciones de Crédito	Crédito Definitivo
I Gastos de Personal	168.497.538,00 €	12.223.140,63 €	180.720.678,63 €
II Gastos Corrientes en Bienes y Servicios	87.967.092,00 €	15.267.650,20 €	103.234.742,20 €
III gastos financieros	0,00	0,00	0,00
IV transferencias corrientes	0,00	0,00	0,00
Operaciones corrientes	256.464.630,00 €	27.490.790,83 €	283.955.420,83 €
VI inversiones reales	1.202.000,00 €	256.233,37 €	1.458.233,37 €
VII Transferencias de Capital	0,00	0,00	0,00
Operaciones de capital	1.202.000,00 €	256.233,37 €	1.458.233,37 €
VIII activos financieros	50.328,00 €	1.884.993,96 €	1.935.321,96 €
XI pasivos financieros			
Operaciones financieras	50.328,00 €	1.884.993,96 €	1.935.321,96 €
Total	257.716.958,00 €	29.632.018,16 €	287.348.976,16 €

INGRESOS 2006 - 2007



FACTURACIÓN 2006 - 2007



8

DOCENCIA



8. *Docencia*

8.1. Formación de posgrado

1.- La oferta MIR/FIR del año 2007 fue la siguiente:

El número de residentes en formación de las distintas especialidades que, a fecha 31 de diciembre de 2007, se están formando en el Hospital Universitario Ntra. Sra. de Candelaria son 235 distribuidos de la siguiente forma:

Especialidades	R5	R4	R3	R2	R1	Total
Alergología			1	1	1	3
Análisis Clínicos		2	2	2	2	8
Anestesiología y R.		4	4	4	4	16
Aparato Digestivo		1	1	1	1	4
Cardiología	1	1	1	1	1	5
Cirugía Gral.y A.D.	1	1	1	1	1	5
C.O. y Traumatología	1	1	1	1	1	5
Farmacia Hospitalaria		2	2	2	2	8
Hepatología y Hemot.				1	1	2
M. Familia y Comunitaria			16	16	16	48
M. Física y Rehabilitación		2	1	2	1	6
M. Intensiva	1	2	2	2	2	9
M. Interna	1	1	2	2	2	8
M. Preventiva y S.P.		1	1	1	0	3
Microbiología y P.			1	1	1	3
Nefrología		1	1	1	1	4
Neumología			1	1	1	3
Neurocirugía				1	1	2
Neurofisiología Clínica		1	1	1	0	3
Neurología		2	2	2	2	8
Obstetricia y G.		2	2	2	2	8
Oftalmología			1	1	1	3
Oncología Medica			1	1	1	3
Oncología Radiot.			1	1	1	3
Pediatría y A.E.		3	3	3	3	12
Radiodiagnóstico		1	2	1	1	5
Radiofísica Hosp.			1	1	1	3
Psiquiatría			2	3	2	7
Psicología Clínica			1	1	1	3
Reumatología			1	1	1	3
Urología				1	1	2
Enfermería Obstétrica-Ginecológica				15	15	30
TOTAL	5	28	56	75	71	235



8.2. Escuela de Enfermería del HUNSC

La Escuela Universitaria de Enfermería Nuestra Señora de Candelaria es patrimonio del Servicio Canario de Salud (SCS), dependiendo de esta Entidad económica y administrativamente. Se halla ubicada en el Hospital Universitario Nuestra Señora de Candelaria. Esta adscrita a la Universidad de La Laguna.

Curso Académico 2006-2007	
Profesores Titulares	19
Nº Profesores Colaboradores	34
Alumnos	227

9

UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



9. Unidad de Investigación

NUEVOS PROYECTOS FINANCIADOS POR FIS-ISCII Y FUNCIS

Proyecto	Investigador principal	Financiador	Importe Financiación
Estudio de la relevancia clínica e inmunológica del ácaro del género Cheyletus Spp en pacientes alérgicos a ácaros.	Víctor Matheu Delgado	FUNCIS	15.000 €
Inestabilidad geonómica en el AND ribosomal como marcador molecular de cáncer. Correlación con pronóstico y respuesta a tratamiento.	Félix M. Machín Concepción	FUNCIS	30.000 €
Estudios de la carcinogénesis del carcinoma baso celular de la piel mediante el análisis de la pérdida de heterocigosidad en carcinomas baso celulares múltiples esporádicos.	José Suárez Hernández	FUNCIS	28.600 €
Evaluación del efecto renoprotector de la pentoxifilina en pacientes con enfermedad renal crónica secundaria a nefropatía diabética.	Juan Francisco Navarro González	Instituto de Salud Carlos III	60.911 €
Transferencia genética y virulencia en estafilococos: Nuevos Genes, Nuevas Estrategias.	Sebastián A. Méndez Álvarez	Instituto de Salud Carlos III	34.727 €
Caracterización del fallo de resolución de cromátidas hermanas durante la transición metafase-anafase y su prevalencia en el cáncer. Evaluación de posibles aplicaciones clínicas y terapéutica.	Félix M. Machín Concepción	Instituto de Salud Carlos III	48.400 €
Asociación de variantes en los genes TNF-Alpha, LT-Alpha, IL-8y CXCR2 y marcadores inflamatorios con la enfermedad Pulmonar obstructiva crónica.	Ciro Casanova Macario	Instituto de Salud Carlos III	31.218 €

NUEVOS CONTRATOS ESTABLES DE INVESTIGADORES E INTENSIFICACIONES COFINANCIADOS POR ISCIII-COMUNIDAD AUTÓNOMA

Investigador principal	Financiador	Importe Financiación Anual
Méndez Álvarez, Sebastián A	Comunidad Autónoma de Canarias y Instituto de Salud Carlos III	52.000 €

CONTRATOS DE PROGRAMAS DEL RAMÓN Y CAJAL (MEC)

Investigador principal	Financiador	Importe Financiación
Cristina Gil Lamaignere	MEC/HUNSC	58.500 €
Félix Machín Concepción	MEC/HUNSC	58.500 €

CONTRATOS DE APOYO A LA INVESTIGACIÓN EN EL SISTEMA NACIONAL DE SALUD

Investigador principal	Financiador	Importe Financiación
Teresa Giraldez Fernández	ISCIII/HUNSC	39.000 €
Aída Elizabeth Córdoba Lanus	ISCIII/HUNSC	33.000 €
Chaxiraxi Medina Coello	ISCIII/HUNSC	21.000 €

LÍNEA DE INTENSIFICACIÓN

Investigador principal	Financiador	Importe Financiación Anual
Matheu Delgado, Víctor Manuel	FIS/ISCIII	30.000 €
Casanova Macario, Ciro	FIS/ISCIII	30.000 €
Navarro González, Juan	FIS/ISCIII	30.000 €

CONTRATOS DE ENSAYOS CLÍNICOS

	2007
Contratos Ensayos Clínicos	22
Contratos Estudios Observacionales	11

PUBLICACIONES

El número de publicaciones en 2007 fue de 30. El factor impacto global de los estudio publicados en 2007 experimentó un notable ascenso.

Factor Impacto 2006	Factor Impacto 2007
46,43	102,443

INVESTIGACIÓN EN OTRAS ÁREAS

Además de la actividad científica de La Unidad de Investigación, los servicios asistenciales han participado en tareas de investigación mediante la elaboración de numerosos artículos, ponencias y comunicaciones a congresos. Merece especial atención la división de Enfermería que en 2007 incrementó notablemente su número de trabajos: 30 ponencias, 59 comunicaciones, 7 publicaciones y 5 premios.

DÍA CIENTÍFICO ANUAL: RECONOCIMIENTO A LAS MEJORES PUBLICACIONES 2007

El día 26 de Abril de 2007 se celebró en el Salón de Actos del edificio de Traumatología (HUNSC) el Día Científico Anual. Las distinciones se otorgaron a:

S. Núñez, A. Hexdall, A. Aguirre Jaime "Unscheduled returns to the emergency department: an outcome of medical errors?" *Quality & safety in Health Care* 2006, 15:102-108

J.C. García Robaina, I. Sánchez, F. De la Torre, E. Fernández Caldas, M. Casanovas.

"Successful management of mite-allergic asthma with modified extracts of *Dermatophagoides pteronyssinus* and *Dermatophagoides farinae* in a double-blind, placebo-controlled study." *J Allergy Clin Immunol* 2006, 10: 118-1026

F. J. Cuevas Fernández , M.T. Marco García, C. Rodríguez Álvarez, M.J. Iglesias Girón, A. Aguirre Jaime. "Is there an association between physical exercise and the quality of life of hypertensive patients?". *Scand J. Med Sci Sports*, DOI: 101111j. 1600-0838.2006.00588.x

E. Pérez Roth, C. López Aguilar, J. Alcoba Flores, S. Méndez Álvarez

"High-level mupirocin resistance within methicillin-resistant *Staphylococcus aureus* pandemic lineages".
Antimicrob Agents and Chemother 2006,50:3207-3211

A. F. Aragonés Jiménez, P. Brito Brito. "Miedo a la muerte y al proceso de morir en el personal sanitario de un Área de Salud.". *Salud Rural*, 2006, 23:55-67.

10

CALIDAD



10. Calidad

El Programa de Calidad "Candelaria, camino a la Excelencia", iniciado en septiembre de 2006, empieza a dar en 2007 sus primeros resultados, iniciándose además una segunda fase mucho más ambiciosa.

Este programa integra tres modelos de gestión de la calidad: la Autoevaluación según los criterios del Modelo de Calidad Europeo EFQM (European Foundation for Quality Management), la certificación de la calidad empresarial según la Norma ISO 9001:2000 y la certificación de la calidad medioambiental según la Norma ISO 14001:2004. Estos tres modelos de gestión, actuando desde niveles distintos de nuestra organización, y enfatizando sobre aspectos diferentes, tiene como objetivo común la mejora continua de la calidad de los servicios y productos que prestamos a nuestros pacientes y usuarios, avanzando así en la búsqueda de la Excelencia.

AUTOEVALUACIÓN SEGÚN EL MODELO DE CALIDAD EUROPEO EFQM

En el primer trimestre del año, se finaliza el despliegue de las 9 acciones del Plan de Mejora elaborado tras la 1ª Autoevaluación EFQM, realizada por la Dirección. El 20 de marzo AENOR otorga al Hospital, por concesión del Club Excelencia en Gestión, el Sello de Calidad Europea, tras validar que dispone de un Sistema de Gestión que alcanza ese nivel de excelencia, y que se han implementado adecuadamente las acciones de mejora priorizadas.

En octubre de 2007 se concluyó la segunda fase del proyecto de autoevaluación según el modelo EFQM, con la participación de 60 mandos intermedios de las 3 direcciones que priorizaron 11 acciones de mejora.

CERTIFICACIÓN DE LA CALIDAD SEGÚN LA NORMA ISO 9001:2000:

En el primer trimestre del año, se continúa con la implantación en los 4 servicios de la primera fase del Sistema de Gestión de la Calidad diseñado, y se verifica su conformidad con la citada norma mediante las Auditorías Interna y Externa. El 23 de marzo IQNet y AENOR, a la vista de los resultados de la Auditoría Externa, otorgan al Hospital el Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad conforme con la Norma UNE-EN ISO 9001:2000 para la prestación de los servicios Médico-Hospitalarios de Farmacia, Esterilización, Suministros y la Unidad de Medicina Intensiva.

En abril se inicia la segunda fase del proyecto, que se marca como objetivo la incorporación de 12 nuevos servicios al Sistema de Gestión de la Calidad certificado:

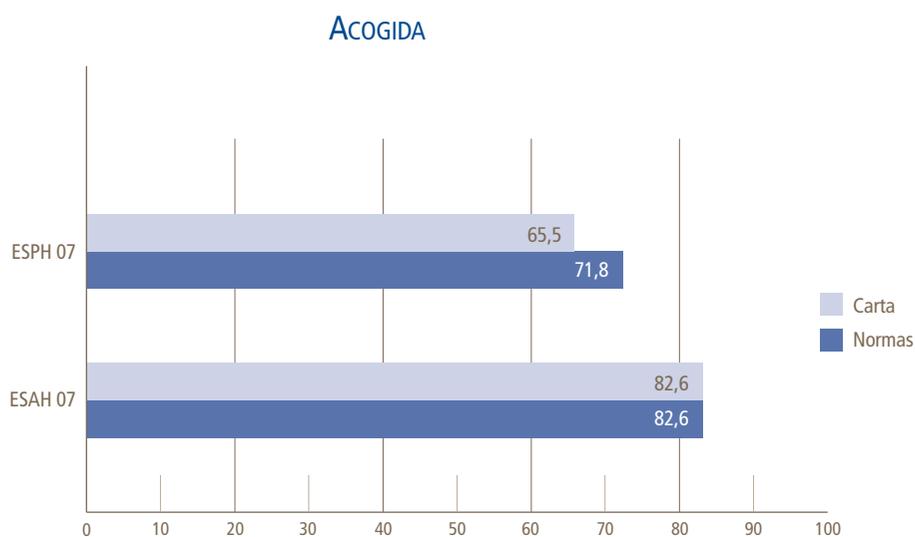
- Alimentación.
- Anatomía Patológica.
- Atención al Usuario, Trabajo Social e Información.
- Centro Especializado de Atención Urgente.
- Ingeniería Hospitalaria.
- Laboratorio Clínico para la realización de pruebas de Bioquímica, Microbiología, Inmunoalergia y Fertilidad.
- Medicina Nuclear.
- Obstetricia y Recién Nacido Sano.
- Otorrinolaringología.
- Radiofísica Hospitalaria y Protección Radiológica.
- Tecnologías de la Información y Comunicación.
- Unidad de Cirugía Sin Ingreso, Consulta de Preanestesia Ambulatoria y Programa de Ahorro de Sangre.
- Los profesionales de estos servicios han sistematizado sus procesos e identificado las responsabilidades, han definido indicadores y objetivos de calidad, implantando acciones de mejora para lograrlos, y han formado y capacitado a sus trabajadores para lograr una atención segura y de calidad.

CERTIFICACIÓN DE LA CALIDAD MEDIOAMBIENTAL SEGÚN LA NORMA ISO 14001:2004

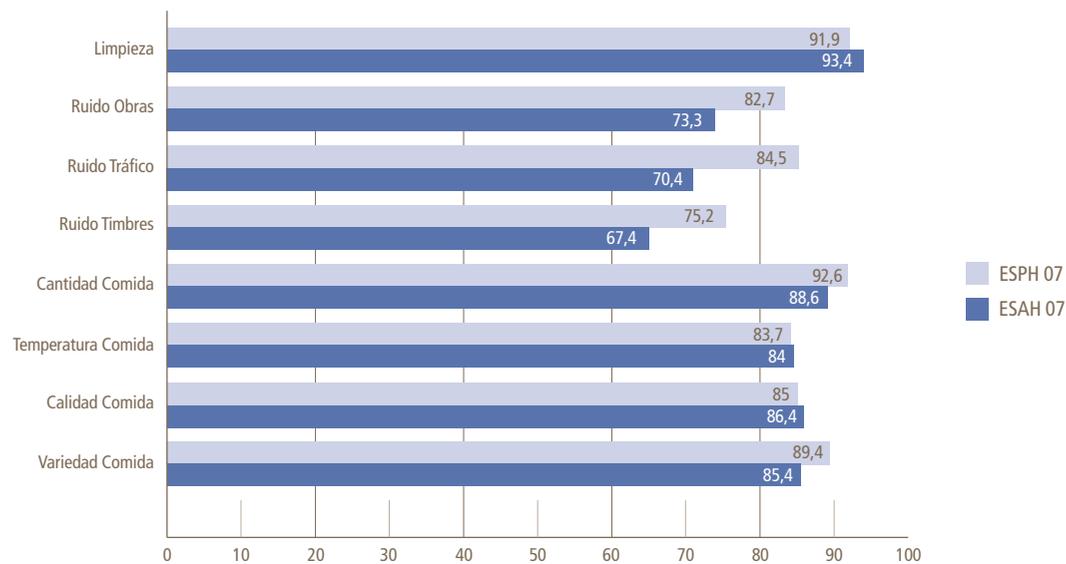
En el primer trimestre del año, se presenta el Informe de la Revisión Inicial Medioambiental del H. U. Ntra. Sra. de Candelaria. La segunda fase del proyecto, que se inicia en abril, tiene por objeto el diseño e implantación de un Sistema de Gestión Medioambiental en el centro, así como la revisión inicial de todas las instalaciones dependientes de nuestro Hospital.

10.1. Evaluación de la calidad asistencial. Encuestas de satisfacción

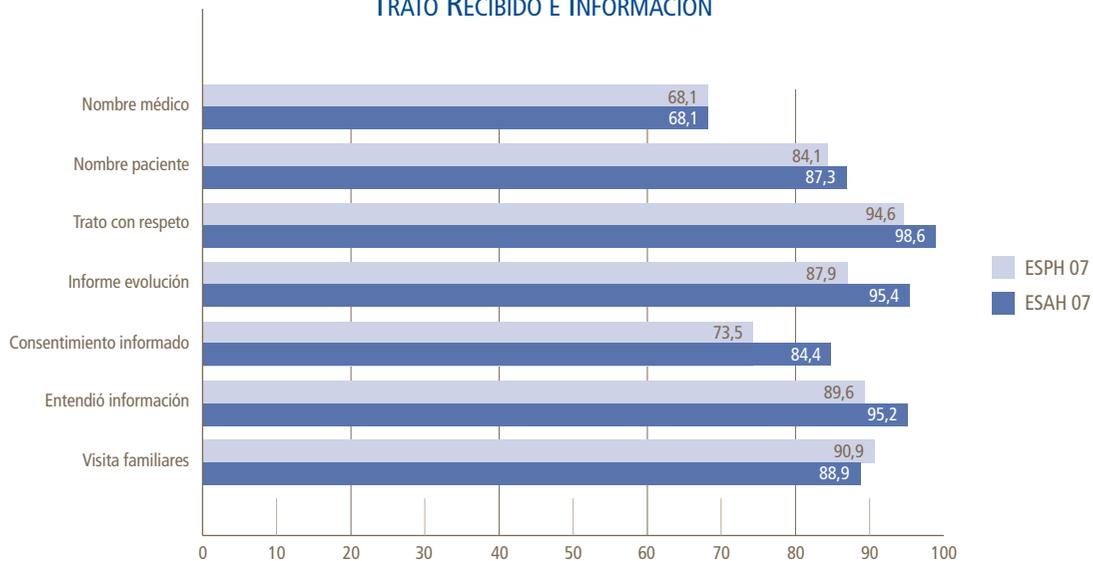
En la Encuesta de Satisfacción al Alta Hospitalaria (ESAH), la valoración global del Hospital que hacen los pacientes que han estado ingresados en nuestro centro durante 2007 es de 8.44 puntos de media (DE 1.52), situándonos por encima de la media del resto de centros hospitalarios de la Comunidad Autónoma. En la Encuesta de Satisfacción Post-Alta (ESPH), la valoración global del Hospital es de 8.37 puntos de media (DE 1.74).



CONDICIONES DEL ALOJAMIENTO



TRATO RECIBIDO E INFORMACIÓN





10.2. Proyectos establecidos para la mejora la calidad asistencial

IMPLANTACIÓN DE IDENTIFICACIÓN INEQUÍVOCA

La identificación inequívoca mediante pulsera identificativa es un instrumento muy eficaz para la seguridad del paciente. En diciembre de 2006 se implantó en nuestro hospital un Sistema de Identificación Inequívoca para todos los pacientes hospitalizados, incluida el área de Urgencias. La identificación de los pacientes se realiza a través de un brazalete que incluye su nombre y apellidos, el número de Historia Clínica.

Entre las áreas a mejorar el sistema de identificación inequívoca están el proceso de parto y recién nacido, el proceso quirúrgico y los ingresos urgentes, así como, que los diferentes profesionales que intervienen e interactúan con los pacientes hagan uso de la pulsera comprobando siempre la correcta identificación del paciente antes de la realización de cualquier acto sanitario.

PREVENCIÓN ÚLCERAS POR PRESIÓN

En las diferentes unidades asistenciales de nuestro hospital se realiza el registro de todos los aspectos que son medidos en la escala de Norton, elaborándose una hoja de recogida de datos con las diferentes variables que intervienen en la aparición y evolución de las úlceras por presión. Los objetivos son incrementar los cuidados de enfermería de prevención aplicados a los pacientes de riesgo que no han presentado úlceras, aumentar el número de pacientes de riesgo con úlceras que evolucionan de forma favorable o se mantienen estables mediante la aplicación de cuidados de enfermería según los protocolos establecidos.

La Unidad de Calidad realiza un estudio retrospectivo de todas las Hojas de Registro de Úlceras por Presión (UPP) que se abren a los pacientes hospitalizados con riesgo de presentarlas para valorar.

	2006	2007
Nº de Hojas de Registro de UPP	2.621	3.452
Tasa de Incidencia UPP Intrahospitalarias	1.6%	1.2%

Este año para valorar realmente el cumplimiento del Protocolo de UPP, la Unidad de Cuidados realizó una auditoría sobre los cuidados de prevención de UPP en las Unidades de Hospitalización, revisando si las Hojas de Registro reflejaban la situación real de los pacientes y los cuidados que precisaban. De esta auditoría se concluye que existen áreas de mejora importantes en el proceso, de tal forma que la Prevención de UPP será uno de los objetivos de los programas de Seguridad de los Pacientes a desarrollar en 2008.

10.3. Premios a la calidad

PREMIO BEST IN CLASS

La Unidad de Medicina Intensiva fue distinguida con una mención honorífica en los premios Best in Class (BIC), un prestigioso certamen médico de ámbito nacional, promovido por Gaceta Médica, cuyo objetivo es reconocer públicamente al mejor centro hospitalario y a los mejores servicios o unidades del territorio nacional, tanto públicos como privados, que buscan la excelencia en la atención que prestan a sus pacientes. Las unidades de Medicina Intensiva presentadas fueron evaluadas conforme al Índice de Calidad Asistencial al Paciente, valorando los indicadores de gravedad y mortalidad de los pacientes, la tasa de infecciones nosocomiales, los recursos humanos y tecnológicos, y la capacidad docente y de investigación. Entre todas las unidades presentadas, la organización aceptó 18 para optar al premio final, resultando nuestro hospital finalista entre los cinco mejores hospitales. Finalmente consiguió quedar en segundo lugar, justo por detrás del USP Hospital San Carlos (Madrid), obteniendo una mención honorífica, galardón que le fue entregado en Valencia el 9 de diciembre.

PREMIO PROFESOR BAREA

El Hospital obtiene la 5ª Edición del prestigioso Premio Profesor Barea, modalidad de gestión de un área de conocimiento hospitalario, con su trabajo Efectividad de la implantación de un sistema de alerta en la dosificación de fármacos nefrotóxicos. Este premio está considerado el más prestigioso de los que se otorgan en España en el ámbito de la evaluación y gestión de costes sanitarios.

PREMIO A LA MODERNIZACIÓN EN TECNOLOGÍAS INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

El reconocido semanario nacional especializado Computer-World ha otorgado al HUNSC el premio Computer-World 2007 a la Innovación en la Administración por la planificación que ha realizado en cuanto a renovación tecnológica, con el fin de instaurar el Proyecto de Historia Clínica Electrónica.



Servicio Canario
de la Salud



Farmacia, Esterilización, Suministros
y la Unidad de Medicina Intensiva