

HOSPITAL UNIVERSITARIO NUESTRA SEÑORA DE CANDELARIA

MEMORIA 2009



Presentación de la Directora Gerente



Directora Gerente Dra. Mercedes Cueto Serrano

El año 2009 se caracterizó por un crecimiento de la actividad asistencial y por una consolidación positiva de indicadores hospitalarios tales como la actividad quirúrgica y la estancia media respectivamente, por poner dos ejemplos. Por todo ello me es grato presentar en esta memoria de 2009, los indicadores y resultados más relevantes de la actividad asistencial, docente e investigadora y que reflejan la profesionalidad y esfuerzo de todas las personas que conforman el capital humano del Hospital Universitario Nuestra Señora de Candelaria.

Con respecto a la hospitalización quisiera destacar dos indicadores: las tasas de mortalidad y de readmisión ajustadas por riesgo que fueron inferiores a las que cabría esperar para un hospital como el Hospital Universitario Nuestra Señora de Candelaria. Esto indica que la actividad fue realizada con gran efectividad.

Por otro lado, la actividad ambulatoria se incrementó tanto a nivel de consultas externas como en hospital de día y hospitalización a domicilio. Si anteriormente nos referíamos a la efectividad, al hablar de estas unidades, junto con la Unidad de Cirugía sin ingreso, estamos hablando, además, de eficiencia y satisfacción de los pacientes.

Una vez más la actividad quirúrgica experimentó un notable incremento superando el 12% con respecto al periodo anterior. Dando respuesta, en parte, a una preocupación ciudadana como son las listas de espera quirúrgica.

A pesar de hallarnos en un escenario de crisis económica, se realizó un importante esfuerzo de inversión en infraestructuras y en alta tecnología con gran repercusión en la calidad de los servicios implicados.

Durante 2009 se incrementó la docencia y la investigación. La unidad de investigación, en su trayectoria ascendente en cuanto a cantidad y calidad de sus estudios, ha visto como muchos de sus trabajos han sido premiados y publicados en las revistas con mayor factor impacto de la literatura médica actual. Sirva como ejemplo la concesión del premio del programa L'Oreal-UNESCO "la Mujer y la Ciencia".

Un año más quiero hacer una mención especial al compromiso adquirido por todos con el proyecto "Candelaria, Camino a la Excelencia", que en 2009 se ha traducido en 28 servicios han obtenido la certificación ISO 9001:2008 por su política de calidad y buenas prácticas. También a todos los integrantes del Servicio de Cardiología por haber sido reconocido como uno de los seis mejores servicios de toda España y el primero en hospitales con cardiología intervencionista de nivel II en el programa de hospitales TOP 20.

Además, el HUNSC ha en el primer hospital público de Canarias que consigue la certificación 14001:2004 por implantar en su actividad un Sistema de Gestión Ambiental eficaz y comprometido con la protección del entorno.

Quiero aprovechar la oportunidad que me brinda esta presentación para reiterar, una vez más, mi felicitación a los profesionales del Hospital Universitario Nuestra Sra. de Candelaria ya que, como dije al principio, los datos recogidos en esta memoria son el fruto del esfuerzo y dedicación de todos ellos durante el año 2009.

Marco Físico y Accesos

El Hospital Universitario Nuestra Señora de Candelaria está formado por los siguientes centros:

Hospital Universitario Nuestra Señora de Candelaria

Dirección: Carretera del Rosario nº 145. 38010 Santa Cruz de Tenerife.

Teléfonos Centralita: 922 602 000. Servicio de Atención al Usuario: 922 601 838. Admisión de Urgencias: 922 602 132. Edificio General: 922 602 010. Edificio de Traumatología 922 601 865.

Información en Internet www.hospitaldelacandelaria.com

Accesos Líneas de guaguas (135, 230, 232, 234, 234, 237 y 238) y Tranvía Línea 1.

Hospital de Ofra

Ofra s/n 38320. Tfno: 922 60 24 61

Centros de Atención Especializada (CAE)

CAE Rumeu Calle Tomé Cano, 4. 38005 Santa Cruz de Tenerife. Tel 922 600 510
CAE El Mojón Carretera Arona, s/n, El Mojón. 38650 Arona. Tel 922 729 931

Unidades de Salud Mental (USM)

USM La Vera-Icod: C.S. Vera. C/Lía Tavío,s/n. 38400 Puerto de la Cruz. Tfno: 922-37 82 45. C.S. Icod. C/ Heraclio Díaz Méndez, 12. Icod de los Vinos. Tfno.: 922-81 57 81.

USM La Laguna-Tacoronte: C.S. Laguna-Mercedes. Avda. Trinidad, 50. 38204 La Laguna. Tfno. 922-31 59 56/57. C.S. Tacoronte. Crta. General del Norte, 5. 38350 Tacoronte. Tfno.: 922-57 33 50

USM Santa Cruz- Salamanca: Consultas Externas H. Psiquiátrico. C/ Domingo J. Manrique, 2. 38006 Santa Cruz de Tenerife. Tfno (922) 84 33 07

USM Santa Cruz-Güímar: C.S. Ofra Delicias. Avda. Príncipes de España, 7 A. 38010 S/C de Tenerife. Tfno: (922) 67 51 13

USM Arona- Adeje: C.S. Los Cristianos. CAE El Mojón. Tfno: (922) 729937. C.S. Adeje. C/ Manuel Bello Ramos s/n. 38670-Adeje. Tfno. : 922-71 16 80 / 81

Centro Especializado de Atención Urgente (CEAU) del Mojón

Carretera Arona, s/n, El Mojón. 38650 Arona. Tel. 922 729 94

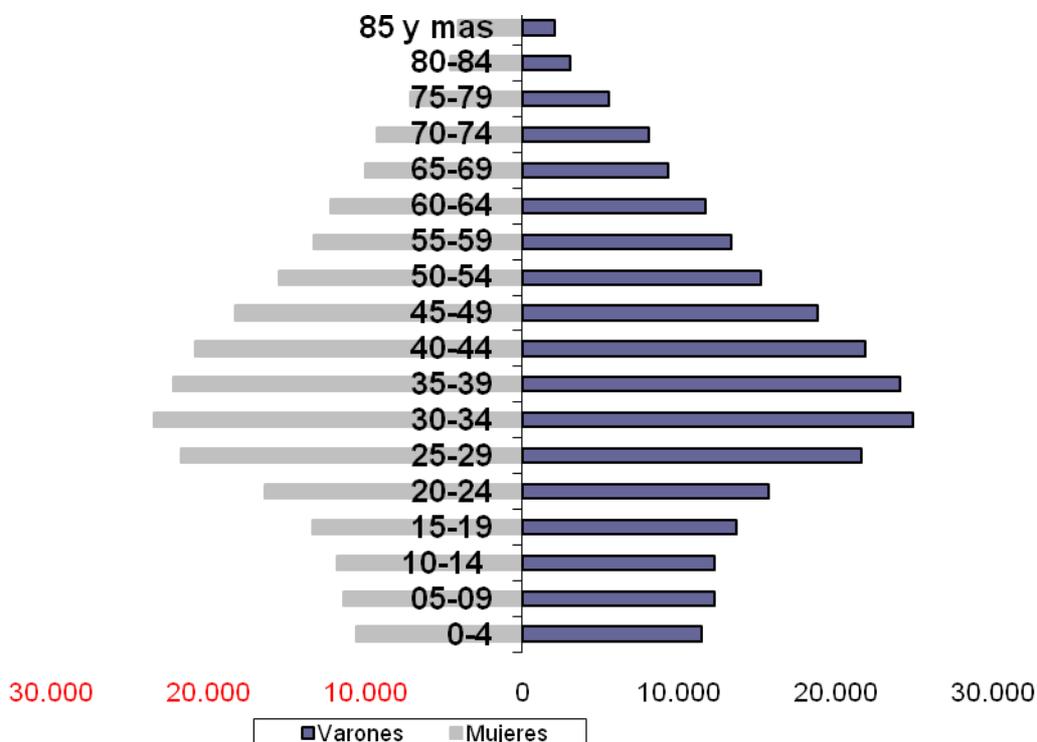
Área de influencia

Población asignada

El HUNSC presta la asistencia recogida en su Cartera de Servicios a los beneficiarios del Servicio Canario de la Salud, adscritos a las Zonas Básicas de Salud de: Adeje, Anaga, Añaza, Arico, Arona Costa I, Arona Costa II, Arona-Vilafior, Barranco Grande, Barrio de la Salud, Cabo Llanos-Mercado, Candelaria, Granadilla, Guía de Isora, Güímar, Los Gladiolos, Ofra-Delicias, Ofra-Miramar, Parque Marítimo Salamanca-Duggi, Santiago del Teide y Toscal Centro.

A nivel de atención ambulatoria, desde octubre de 2.006, el Hospital Universitario de Canarias (HUC) ha ido asumiendo la totalidad de las especialidades de toda el Área Norte de Tenerife que hasta ese momento eran prestadas por el HUNSC.

La población asignada es de 493.145 habitantes, según padrón municipal de 1-01-2008. Es el hospital de referencia para la comunidad autónoma para trasplante hepático y de los hospitales de La Gomera y de El Hierro para especialidades médicas y quirúrgicas no disponibles en estos centros. También el Servicio de Alergología es referencia para la provincia de Santa Cruz de Tenerife.



Cartera de servicios

SERVICIOS MÉDICOS	SS CENTRALES	HOSPITALIZACIÓN	AMBULATORIA HOSPITAL	AMBULATORIA C.A.E.
ALERGIA			X	
CARDIOLOGIA		X	X	X
Hemodinámica Diagnóstica	X	X	X	
Hemodinámica Terapéutica	X	X		
Electrofisiología	X			
DERMATOLOGIA		X	X	X
DIGESTIVO	X	X	X	X
ENDOCRINOLOGIA Y NUT.		X	X	X
HEMATOLOGIA	X	X	HD	Tele.(Sintrom)
Banco de Huesos	X			
MEDICINA INTERNA		X	HD	
HOSPITALIZACION A DOMICILIO	X		X	
NEFROLOGÍA		X	X	
NEUMOLOGIA		X	X	X
NEUROLOGIA		X	HD	X
ONCOLOGIA		X	HD	
ONCOLOGÍA RADIOTERÁPICA	X	X	HD*	
PEDIATRÍA		X	HD	
Neonatología		X	X	
PSIQUIATRIA		X	HD (inf-juv)	X
REHABILITACIÓN	X	X	X	X
REUMATOLOGIA		X	HD*	X

HD* Compartido con sede de Oncología Radioterápica

SERVICIOS QUIRÚRGICOS	SS CENTRALES	HOSPITALIZACIÓN	AMBULATORIA HOSPITAL	AMBULATORIA C.A.E.
ANGIOLOGIA Y C. VASCULAR		X	X	
CIR. CARDIOVASCULAR				
CIR. GENERAL		X	X	X
Cirugía Laparoscópica		X		
CIR. MAXILOFACIAL		X	X	
CIR. PEDIATRICA		X	X	
CIR. PLASTICA		X	X	
CIR. TORACICA		X	X	
GINECOLOGÍA		X	X	X
OBSTETRICIA		X	X	X
NEUROCIRUGIA		X	X	
OFTALMOLOGÍA		X	X	X
O.R.L.		X	X	X
Unidad de ORL Pediátrica		X	X	
TRAUMATOLOGÍA		X	HD	X
Ortopedia Infantil		X	X	
UROLOGIA		X	X	X

SERVICIOS CENTRALES	SS CENTRALES	HOSPITALIZACIÓN	AMBULATORIA HOSPITAL	AMBULATORIA C.A.E.
ANESTESIA	X	X	X	
ANATOMIA PATOLOGICA	X			
HEMOTERAPIA	X			
Banco de sangre	X			
LABORATORIO				
Hematología	X		X	X
Bioquímica	X		X	X
Genética				
Genética Molecular				
FARMACIA HOSPITALARIA	X			
INMUNOLOGIA	x			
MEDICINA NUCLEAR	X			
Gammacámara	X			
PET	X			
Densitometría ósea	x			
MEDICINA PREVENTIVA	X			
MICROBIOLOGÍA	X		X	X
NEUROFISIOLOGIA	X		X	
Potenciales Evocados	X		X	
Estudios del sueño	X		X	
RADIOTERAPIA				
Cobaltoterapia	X		X	
Acelerador lineal	X		X	
Radiocirugía	X		X	
Braquiterapia	X		X	
RADIODIAGNÓSTICO				
Radiología General	X			X
Ecografía	X			X
Mamografía	X			X
TAC	X			
RNM	x			

Angiografía digital	X			
Neuroradiología	X			
Estereotaxia	X			
Rad.V. Intervencionista	X			
RADIOFÍSICA HOSPITALARIA	X			
LITOTRICIA	x			

UNIDADES Y SERVICIOS ESPECIALES	SS CENTRALES	HOSPITALIZACIÓN	AMBULATORIA HOSPITAL	AMBULATORIA C.A.E.
CUIDADOS CRÍTICOS				
Coronarias				
Unidad Vigilancia Intensiva		X		
U.C.S.I.				
U.C.I. Pediátrica		X		
U.C.I. Neonatal		X		
U.R.P.A.		X		
CUIDADOS PALIATIVOS		X	X	
UNIDAD DE ICTUS		X		
INFECCIOSOS				
DESINTOXICACIÓN				
UNIDAD DEL DOLOR				
DIALISIS	X			
URGENCIAS	X			
DIETÉTICA Y NUTRICIÓN	X	X	X	
REPRODUCCIÓN ASISTIDA				
Inseminación Artificial	X	X		
Fertilización in Vitro				
ICSI				
TRASPLANTES				
Cornea	X			
Médula Ósea Alogénico	X			
Médula Ósea Heterólogo				
Renal				

Reno-pancreático				
Hepático	X			
Implante Islotes Pancreáticos				
Progenitores hematopoyéticos				
INVESTIGACIÓN	X			
CIRUGÍA EXPERIMENTAL				
DOCENCIA				
Medicina pregrado	X			
Enfermería pregrado	X			
Enfermería postgrado	X			
Residentes	X			
Otros (F.P.)	X			

SERVICIOS	ARONA	RUMEU			
CARDIOLOGIA	X	X			
CIRUGIA GENERAL	X	X			
DERMATOLOGIA	X	X			
DIGESTIVO	X	X			
ENDOCRINOLOGIA Y N.	X	X			
GINECOLOGÍA	X	X			
NEFROLOGIA					
NEUMOLOGIA	X	X			
NEUROLOGIA	X	X			
OBSTETRICIA	X	X			
OFTALMOLOGIA	X	X			
OTORRINOLARINGOLOGIA	X	X			
TRAUMATOLOGÍA	X	X			
UROLOGÍA	X	X			
RADIOLOGÍA					
Radiología Convencional	X	X			
Ecografía	X	X			
Mamografía	X				

LABORATORIO	X				
REHABILITACIÓN	X	X			
REUMATOLOGIA	X				
SALUD MENTAL	X				

ORGANIZACIÓN

Organigrama (31 de diciembre 2009)

Directora-Gerente	Mercedes Cueto Serrano
Directora Médica	Carmen Hernández Gracia
Directora de Enfermería	M ^a Cristo González Ramos
Directora de Gestión	M ^a Dolores Rodríguez Fariña
Subdirectora Médica	María Lucy Abella Vázquez
Subdirector Médico	Oscar Diez Gil
Subdirector Médico	Julio Jordán Balanzá
Subdirector Médico	Rubén Sangüesa Molina
Coordinador de Urgencias	Antonio Felipe Martín Martín
Coordinador de Admisión	Manuel Sánchez Nervión
Subdirector de Enfermería	Carlos Agustín Cruz Álvarez
Subdirectora de Enfermería	M ^a Begoña Hernández Aguilar
Subdirectora de Enfermería	M ^a Pilar Montserrat Gómez Cabarcos
Subdirectora de Enfermería	Teresa de Jesús González Melián
Subdirector de Gestión	Carlos Bermúdez Pérez
Subdirectora de Gestión	Catalina Raquel Marí Sánchez
Subdirector de Gestión	Luis Ramírez Quevedo
Subdirectora de Gestión	Isabel Luisa Rodríguez Hage

Órganos de participación

Junta Técnico-Asistencial

Directora Médica, Carmen Hernández Gracia. Directora Enfermería, D^a. M^a Cristo González Ramos. Subdirectora Médica Dra. María Lucy Abella Vázquez, Subdirector Médico Dr. Oscar Diez Gil, Subdirector Médico Dr. Julio Jordán Balanzá. Subdirector Médico Rubén Sangüesa Molina. S^o Oncología Médica, Dr. Javier Dorta Delgado. S^o Cardiología, Dr. Carlos Dorta Macia. S^o Otorrinolaringología. Dr. Juan José Artazkoz Del Toro. S^o Cirugía General y Digestivo, Dr. Manuel Barrera Gómez. S^o Anatomía Patológica, Dr. Antonio Perera Molinero. S^o Ginecología y Obstetricia, Dr. Felipe Martín Casañas. S^o Ginecología y Obstetricia, Dr. José Luis Trabado Montesinos. S^o Pediatría, Dr. Rafael Ramos Prats. S^o Urgencias, Dra. Isabel Rodríguez Palmero. Subdirectora De Enfermería, Teresa De Jesús González Melián. Representante Enfermería, D^a Cristina Pérez Higuera. Asistente Social, D^a Inmaculada Del Rosario Melián.

Comisiones Clínicas en funcionamiento 2009

COMISIÓN CENTRAL DE GARANTÍA DE CALIDAD
COMISIÓN DE CALIDAD EN RADIODIAGNÓSTICO
COMISIÓN DE CUIDADOS
COMISIÓN DE CALIDAD Y CONTROL EN RADIOTERAPIA
COMISIÓN DE HISTORIAS CLÍNICAS
COMISIÓN DE INFECCIONES, PROFILAXIS Y POLÍTICA ANTIBIÓTICA
COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN
COMISIÓN DE MORTALIDAD
COMISIÓN DE TECNOLOGÍA Y ADECUACIÓN DE MEDIOS DIAGNÓSTICOS Y TERAPÉUTICOS
COMISIÓN DE TRANSFUSIONES
COMISIÓN DE TRASPLANTES
COMISIÓN DE TUMORES
COMISIÓN FORMACIÓN CONTINUADA Y BIBLIOTECA
COMISIÓN ÉTICA ASISTENCIAL
COMISIÓN ÉTICA INVESTIGACIÓN CLÍNICA
GRUPO PROMOTOR DEL COMITÉ DE ÉTICA ASISTENCIAL
COMISIÓN DE DOCENCIA
COMISIÓN DE FARMACIA Y TERAPÉUTICA

Política de Calidad

El Hospital Universitario Nuestra Señora de Candelaria - Ofra, con más de 40 años de funcionamiento, es uno de los cuatro hospitales universitarios de Canarias. Nuestro hospital realiza una apuesta decidida para potenciar la mejora continua de sus servicios a través de programas de Calidad Total. Así, en el año 2006 inició el programa "Candelaria, Camino a la Excelencia", que nos permitió obtener el Sello de Calidad Europea y la Certificación mediante la Norma ISO 9001:2008 de Servicios hospitalarios.

El conocimiento de las áreas de mejora identificadas mediante la Autoevaluación EFQM, junto a la implicación progresiva de los profesionales y los clientes en dichos programas, nos permitirá, no solamente la mejora continua de la calidad científico-técnica de los distintos servicios, sino el aumento del nivel de satisfacción de nuestros clientes internos y externos y, por tanto, añadir valor a nuestros resultados, contribuyendo a mejorar el nivel de bienestar de la sociedad y la protección del medio ambiente.

MISIÓN: Nuestra razón de ser, lo que nos sirve de guía para orientar todos los procesos y líneas de actuación de nuestro Hospital.

Somos un hospital público perteneciente al Servicio Canario de la Salud, cuya misión es prestar servicios de atención especializada, tal como recoge la Cartera de Servicios, que den respuesta a las necesidades asistenciales de nuestra población del área sur de Tenerife, así como La Gomera y El Hierro, y elevar el nivel de salud de esta población.

Además, la condición de hospital universitario nos compromete a participar en la docencia con programas de formación pre y postgrado de diferentes profesionales, a potenciar las relaciones con la Universidad, y a impulsar proyectos de investigación que contribuyan a la innovación en la prestación de servicios.

Asumimos como guía de nuestras acciones de mejora, la implicación y el desarrollo profesional de las personas que trabajan en esta organización. Los profesionales basaremos nuestras decisiones en criterios de eficiencia, respetando el equilibrio presupuestario en nuestras actuaciones.

El hospital facilitará la mejora global del sistema, fomentando la cooperación y coordinación con la Atención Primaria y la Sociosanitaria.

El ciudadano es el centro de nuestra organización, al que se debe garantizar la igualdad en la prestación de servicios con criterios de calidad a nivel extrahospitalario y hospitalario, siempre con respecto al medio ambiente.

El Hospital se compromete con la protección del medio ambiente y la conservación de la naturaleza a través del cumplimiento de la legislación ambiental y otras normas de carácter voluntario, la mejora continua de sus procesos en relación con el medio ambiente, la implantación de medidas para la prevención de la contaminación, así como la reducción del consumo de recursos naturales y la minimización de los residuos.

VISIÓN: Lo que queremos que sea nuestro Hospital para alcanzar el éxito como organización.

La meta del Hospital es prestar servicios de excelente calidad, tanto desde el punto de vista técnico como humano, integrando un enfoque ambiental en el desempeño de las actividades. Ser un centro sanitario innovador con alta capacidad de adaptación a las tecnologías emergentes y a los cambios sociales de nuestro entorno. Queremos que los conocimientos, las actitudes y las aptitudes de las personas, así como la capacidad tecnológica del hospital, sean las más adecuadas según el estado de la ciencia y de la evidencia científica disponible.

En el ámbito formativo, habrá plena integración universitaria con planes de formación pre y postgrado, y líneas de investigación claramente definidas. En definitiva, el objetivo es que nuestra organización sea percibida por la población como un hospital de [Eliminado] prestigio, debido a la profesionalidad de sus recursos humanos y a la inversión en recursos materiales. Será un referente a nivel nacional en cuanto a calidad, seguridad y nivel de prestaciones, destacando en formación e investigación, y con alto arraigo social.

VALORES CORPORATIVOS: Conjunto de valores y criterios de actuación que rigen el comportamiento y las decisiones de los profesionales de nuestro hospital.

Trabajamos para el paciente: Es la orientación fundamental del Hospital, y hace referencia a centrar nuestros servicios en las necesidades y expectativas del cliente, tanto desde el punto de vista técnico, como de información y trato.

Ética Profesional: Es uno de los valores más presentes entre nuestros profesionales.

Respeto mutuo: Personal y profesional entre las personas del Hospital, independientemente de la profesión o las características individuales de cada una.

Trabajo en equipo: Trabajo en equipo y coordinación entre las distintas personas y procesos del hospital, para potenciar la sinergia y la fuerza del equipo humano.

Orientación al resultado: Conseguir que el trabajo de la organización se dirija a mejorar los resultados obtenidos para los diferentes grupos de interés.

Apuesta por la innovación: Aptitud proactiva ante el cambio para la mejora abarcando aspectos como la formación continua, el benchmarking, la gestión del conocimiento y el desarrollo tecnológico.

Sentido de pertenencia: Compartir el proyecto del Servicio Canario de la Salud y especialmente del Hospital Universitario Nuestra Señora de Candelaria, implicando a los profesionales en la gestión clínica y en la toma de decisiones, de forma que se favorezca la identificación del profesional con el hospital.

Consenso: El acuerdo mutuo entre los procesos y las personas debe dirigir los cambios y mejoras que planteamos en el Hospital.

Comunicación: Fomento de la comunicación interna y externa entre los profesionales y los diferentes estamentos del Hospital, así como con sus grupos de interés.

Desarrollo profesional: Se garantizará la actualización de conocimientos y la mejora técnica de los profesionales.

Flexibilidad: Eliminar la excesiva rigidez en las formas de gestión y dirección.

Respeto al medio ambiente: Compromiso diario de mantener al mínimo posible la repercusión medioambiental de las actividades.

OBJETIVOS PARA LA EXCELENCIA

Disponer de un sistema de gestión que permita la mejora continua indispensable para que el Hospital pueda alcanzar la Misión y Visión. Por ello, para ir avanzando en el camino a la Excelencia nuestro Hospital se ha marcado los siguientes Objetivos:

- 1.- Tener un Sistema Integrado de Gestión de acuerdo a las Normas ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004, implantado eficientemente y avalado por un organismo certificador acreditado.
- 2.- Tener una Política Integrada de Calidad y Medio ambiente, revisada anualmente y actualizada conforme los servicios de nuestro hospital avancen, o las circunstancias o la legislación así lo requieran.
- 3.- Poner esta Política Integrada a disposición del público que la requiera: empleados del Hospital, usuarios y partes interesadas, informándoles de la implantación y actualizaciones de la misma.
- 4.- Definir, anualmente, unos objetivos de calidad y medio ambiente exigibles y cuantificables, sobre la base de esta política integrada, y alineados con los objetivos de calidad establecidos por el Servicio Canario de la Salud en el Programa de Gestión Convenida. Dichos objetivos son revisados periódicamente y aprobados por la Dirección del hospital.
- 5.- Fomentar la formación y cualificación de los trabajadores, asegurando así la calidad del servicio, la satisfacción del cliente, la sensibilización y el respeto al medio ambiente, todas ellas, partes fundamentales de nuestro Sistema Integrado de Gestión.
- 6.- Mejorar el grado de satisfacción de los clientes, internos y externos, que demandan los servicios de las distintas unidades. Implantar las medidas de mejora derivadas de las encuestas de satisfacción, análisis de sugerencias y reclamaciones, con comportamientos respetuosos con el medio ambiente.
- 7.- Tener un crecimiento real y sostenido a partir de objetivos bien definidos y contrastados.
- 8.- Prevenir los riesgos de la contaminación derivados de su actividad sanitaria y promover la eficiencia energética.
- 9.- Mejorar la calidad de los procesos asistenciales mediante:
 - Implantación de protocolos, vías y guías de práctica clínica.
 - Potenciación de los cuidados de enfermería.
 - Implementación de protocolos para el uso de la alta tecnología.
 - Evaluación del cumplimiento de los protocolos y guías implantados.
- 10.- Mejorar la seguridad de los pacientes mediante:
 - Puesta en funcionamiento de la Unidad Funcional de Riesgos Sanitarios.
 - Programas de formación y concienciación de profesionales.
 - Extensión del programa de Lavado de manos a todo el HUNSC.
 - Programa de Prevención de úlceras por presión.
- 11.- Mejorar la calidad de la información facilitada a pacientes y familiares.
- 12.- Mejorar los sistemas de información sanitaria potenciando:
 - La calidad de los Informes de Alta hospitalaria y la codificación al alta.
 - El número de procedimientos informatizados.
 - Los controles de calidad del Servicio de Cita previa.
- 13.- Impulsar la creación de grupos de profesionales de atención especializada, para garantizar la consecución de los objetivos recogidos en las áreas de mejora de la Autoevaluación EFQM.
- 14.- Impulsar la creación de grupos de mejora para garantizar la continuidad asistencial con la Atención Primaria y Sociosanitaria.

15.-Desarrollar políticas activas que impulsen el funcionamiento de las Comisiones Clínicas.

16.- Apoyar los programas de docencia pre y postgraduada para garantizar el cumplimiento de los objetivos recogidos en los programas de las distintas especialidades y velar para que la misma se realice en condiciones de calidad.

17.-Desarrollar líneas de investigación definidas, en consonancia con las prioridades establecidas por el Servicio Canario de la Salud y la FUNCIS.

Programa de Gestión Convenida 2009

INDICADORES Y OBJETIVOS INCLUIDOS EN EL PROGRAMA DE GESTIÓN CONVENIDA 2009

INDICADORES	Objetivo 2009	Cierre 2009
HOSPITALIZACIÓN		
ÍNDICE DE OCUPACIÓN	83,34%	84,23
ÍNDICE DE ROTACIÓN	3,05	3,04
PRESIÓN DE URGENCIAS	60,00%	62,38
ESTANCIA MEDIA	8,33	8,44
EFICIENCIA Y COMPLEJIDAD		
ÍNDICE DE FUNCIONAMIENTO	≤ 1	0,9838
ÍNDICE DE COMPLEJIDAD	≥ 1	1,03
IEMA	≤ 1	0,9638
CONSULTAS		
RELACIÓN CONSULTAS SUCESIVAS/PRIMERAS	1,7	1,65
PRODUCTIVIDAD QUIRÚRGICA		
ESTANCIA MEDIA PREOPERATORIA POR CMBD	1,3	1,3
ÍNDICE OCUPACIÓN CAMAS QUIRURGICAS	76,84%	82,49
ÍNDICE DE SUSPENSIÓN CIRUGÍA PROGRAMADA	<5	6,47%
ÍNDICE DE UTILIZACIÓN DE QUIROFANOS	75%	75,68
TOTAL DE ACTIVIDAD QUIRÚRGICA (incluye intervenciones menores)		31.561
Nº TOTAL DE INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS		21.612
Nº TOTAL DE INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS ORDINARIAS	18.430	18613
% INTERV. QUIRÚRGICAS PROGRAMADAS ORDINARIAS DEL TOTAL DE I. QUIRÚRGICAS ORDINARIAS	78,64%	75,38
% I. Q. PROGRAMADAS CON HOSPITALIZACIÓN ORDINARIAS DEL TOTAL DE I. QUIRÚRGICAS PROGRAMADAS ORDINARIAS	50,00%	51,65
% I. Q. PROGRAMADAS AMBULATORIAS ORDINARIAS DEL TOTAL DE I. QUIRÚRGICAS PROGRAMADAS ORDINARIAS	27,50%	25,87
% CMA ORDINARIAS DEL TOTAL DE I.Q. PROGRAMADAS ORDINARIAS	23,00%	22,47
PRUEBAS DIAGNÓSTICAS		
Nº TAC POR EQUIPO Y AÑO	10.411	13.737
Nº ECOGRAFÍAS POR EQUIPO Y AÑO	12.451	6.903*
Nº MAMOGRAFÍAS POR EQUIPO Y AÑO	2993	3078
TIEMPOS DE ESPERA		
% LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA > 6 MESES	<17%	19,58
ÍNDICE ENTRADAS/SALIDAS	0,9	0,99
ÍNDICE ENTRADAS/SALIDAD PROPIAS	1,5	1,97
ÍNDICE DEMORA MEDIA/ESPERA MEDIA	0,98	0,86

* Se han cambiado los criterios registro

RECURSOS HUMANOS

Categorías	2009	2008
Directivos	18	18
Facultativos	687	655
Personal de Enfermería	2.438	2.472
Enfermeras	1.129	1144
Fisioterapeutas	44	46
Matronas	37	33
Logopedas	3	3
Técnicos Especialistas	208	217
Auxiliares de Enfermería	986	1022
Terapeutas ocupacionales	7	7
Personal Administrativo	512	532
Servicios Generales	716	681
Personal de Mantenimiento	108	103
Personal de Hostelería	216	209
Otro Personal	392	369
Total	4.548	4.358

RECURSOS MATERIALES

Camas Instaladas	904
Camas funcionantes	824
Quirófanos Instalados	22
Quirófanos funcionantes (media año)	22
Nº puestos Hospital de Día	24
Nº locales de Consulta Hospital	90
Nº locales de Consulta CAES	66
Nº locales de Consulta Hospital de Ofra	8
Puestos Hemodiálisis	35
Paritorios	3

Hospital	nº
TC (Tomografía Computerizada)	2
RNM	1
Angiógrafo digital	2
Sala Hemodinámica	1
Acelerador Lineal	3
Planificadores	1
Simulador*	1
Bomba de Cobalto*	1
Salas Telecomandadas	2
Mamógrafos	2
Ecógrafos	3
Litotricia por ondas de choque (LIT)	1
Gammacámara convencional	3
Densitómetro óseo	1
Equipo de Hemodiálisis	35
PET	1
Cápsula endoscópica	1

*Con actividad hasta mayo 2009

Centros de Atención Especializada	
Salas Telecomandadas	1
Mamógrafos	1
Ecógrafos	3

Inversiones en obras

En 2009 las inversiones en obras supusieron una superficie construida de 4.575 m² con una inversión en obra de 9.270.000 euros, lo que supone un incremento del 41,32% con respecto al año anterior.

Servicio	Superficie en m²	Inversión en euros
OFTALMOLOGIA	850	1.530.000
LABORATORIO ANÁLISI CLÍNICOS	270	485.000
UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS PEDIÁTRICOS	405	724.000
RADIODIAGNÓSTICO	840	1.512.000
BLOQUE QUIRÚRGICO	1.270	3.315.000
MEDICINA INTENSIVA	225	405.000
ONCOLOGIA Y RADIOTERAPICA	110	210.000
HEMODINAMICA Y CARDIOLOGIA	605	1.089.000
Total	4.575	9.270.000

Inversiones en equipamientos

La inversión en equipamientos en el ejercicio 2008 fue de 5.600.208 euros lo que supone un incremento del 31,01% con respecto al año anterior.

Descripción	Inversión en euros
RADIODIAGNÓSTICO	1.371.900
HEMODINÁMICA Y CARDIOLOGIA	750.000
MEDICINA INTENSIVA	18.000
OFTALMOLOGIA	450.400
UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS PEDIÁTRICOS	1.985.000
BLOQUE QUIRÚRGICO	2.762.000
Total	7.337.300

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE GASTOS DICIEMBRE 2009. RESÚMEN POR CAPÍTULOS

CAPÍTULO	Crédito Inicial		Crédito Definitivo		Obligaciones Reconocidas		% Ejecución	
	2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008
I Gastos de Personal	209.347.026,00	184.508.714,00	226.082.335,53	207.827.293,44	221.648.728,21	206.884.055,57	98,04%	99,55%
II Gastos Corrientes en Bienes y Servicios	116.007.172,00	102.213.533,00	114.924.761,40	105.018.003,16	114.489.585,24	104.318.223,21	99,62%	99,33%
III Gastos Financieros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00%
IV Transferencias Corrientes	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00%
OPERACIONES CORRIENTES	325.354.198,00	286.722.247,00	341.007.096,93	312.845.296,60	336.138.313,45	311.202.281,18	98,57%	99,47%
VI Inversiones Reales	1.202.000,00	1.702.000,00	1.209.355,37	1.259.523,60	1.192.936,04	1.235.482,56	98,64%	98,09%
VII Transferencias de Capital	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00%
OPERACIONES DE CAPITAL	1.202.000,00	1.702.000,00	1.209.355,37	1.259.523,60	1.192.936,04	1.235.482,56	98,64%	98,09%
VIII Activos Financieros	50.328,00	50.328,00	2.608.688,54	2.225.191,94	2.500.621,62	2.225.191,94	95,86%	100,00%
XI Pasivos Financieros								
OPERACIONES FINANCIERAS	50.328,00	50.328,00	2.608.688,54	2.225.191,94	2.500.621,62	2.225.191,94	95,86%	100,00%
TOTAL	326.606.526,00	288.474.575,00	344.825.140,84	316.330.012,14	339.831.871,11	314.662.953,28	98,55%	99,47%

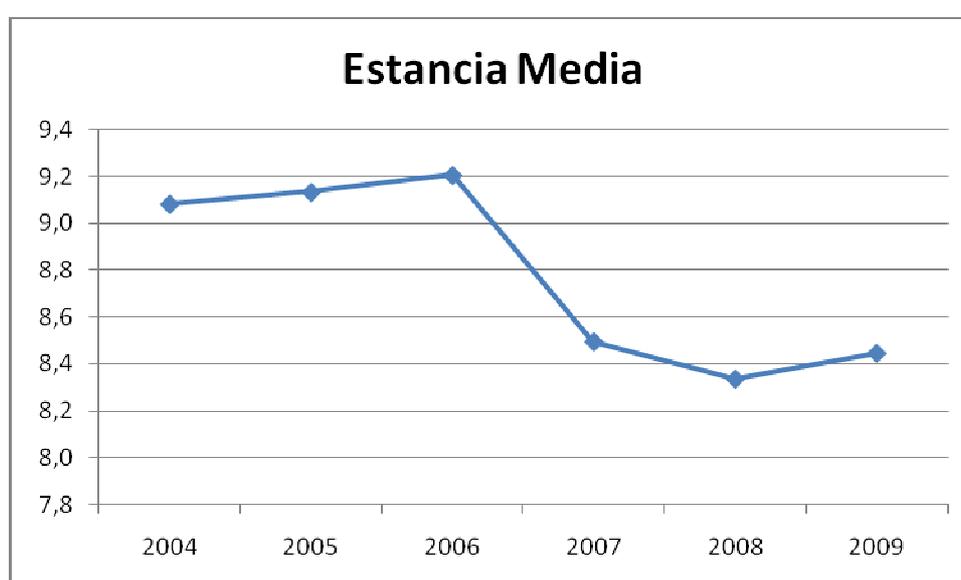
EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE GASTOS DICIEMBRE 2.009 - RESÚMEN POR PROGRAMAS

PROGRAMA	Crédito Inicial		Crédito Definitivo		Obligaciones Reconocidas		% Ejecución	
	2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008
112 A Dirección, Política y Gobierno	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00%
412C Atención Especializada	320.020.579,00	282.764.425,00	335.257.418,07	308.349.207,76	331.049.732,95	306.800.164,71	98,74%	99,50%
412D Formación del Personal Sanitario	6.515.947,00	5.657.736,00	9.497.722,77	7.896.326,38	8.711.478,42	7.799.900,08	91,72%	98,78%
412E D. y Ss. G. de Asist. Sanitaria	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00%
412F Atención Primaria	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00%
412G Gest de Rec. Económicos SCS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00%
413A Salud Pública	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00%
542C Investigación Sanitaria	70.000,00	52.414,00	70.000,00	84.478,00	70.659,74	62.888,49	100,94%	74,44%
TOTAL	326.606.526,00	288.474.575,00	344.825.140,84	316.330.012,14	339.831.871,11	314.662.953,28	98,55%	99,47%

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

ACTIVIDAD DE HOSPITALIZACIÓN

Indicadores	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Ingresos	28.279	28.146	28.733	29.528	29.462	29.575
Estancias	256.806	257.036	264.485	250.804	245.542	249.747
Estancia media	9,1	9,1	9,2	8,5	8,3	8,4



Indicadores	2009	2008
Estancia media	8,44	8,33
Estancia Media Prequirúrgica	2,67	2,61
Índice de rotación	3,04	3,05
Índice de Ocupación	84,23	83,09
Presión de Urgencias	62,38%	62,46%

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

Indicadores	2006	2007	2008	2009
I. Hospitalizadas	12.601	12.963	12.967	13.433
I. Ambulatorias	3.701	3.600	4.558	4.333
CMA	1.954	2.900	3.382	3.846
Otras intervenciones	1.504	1.715	6.833	10.088
Total I. Quirúrgicas	19.760	21.178	27.740	31.700



INTERVENCIONES	2.009	2.008
URGENTES	4.052	3.910
HOSPITALIZADAS	3.697	3.548
AMBULATORIAS	355	362
TOTAL DE INTERVENCIONES PROGRAMADAS ORDINARIAS	14.561	14.382
PROGRAMADAS CON HOSPITALIZACIÓN	7.498	7.113
PROGRAMADAS AMBULATORIAS (SIN CMA)	3.778	4.022
CIRUGÍA MAYOR AMBULATORIA (SIN DIENTES)	3.285	3.247
TOTAL DE INTERVENCIONES PROGRAMADAS EXTRAORDINARIAS	2.999	3.119
PROGRAMADAS CON HOSPITALIZACIÓN	2.238	2.310
PROGRAMADAS AMBULATORIAS (SIN CMA)	200	174
CIRUGÍA MAYOR AMBULATORIA (SIN DIENTES)	561	635
OTRAS INTERVENCIONES ORD.	10.088	6.833
TOTAL INTERVENCIONES ORDINARIAS	18.613	18.292
TOTAL INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS	31.700	28.244

Indicadores	2009	2008
Intervenciones Urgentes	4.052	3.697
Hospitalizadas	3697	3544
Ambulatorias	355	362
Intervenciones Programadas	13.714	13.619
Hospitalizadas	9.736	9.423
Ambulatorias	3.978	4.196
Cirugía Mayor Ambulatoria	3.846	3.882
Intervenciones menores (otras intervenciones)	10.088	6.833
Total Intervenciones	31.700	28.240

Otros indicadores quirúrgicos	2009	2008
Estancia Media pre-operatoria CMBD	1,30	1,30
Rendimiento de quirófanos	75,68	74,37

ACTIVIDAD OBSTÉTRICA

Indicadores	2009	2008
Nº partos	3.742	4.112
Nº de cesáreas	900	859
% cesáreas sobre partos	24,05	20,89

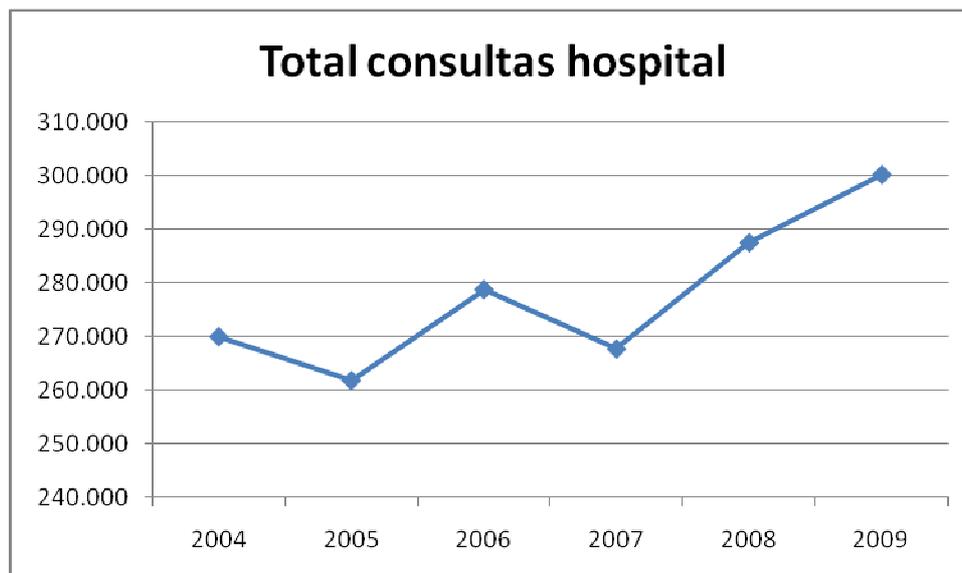
EXTRACCIONES Y TRASPLANTES DE ÓRGANOS

EXTRACCIONES	2009	2008
Donantes multiorgánicos	18	20
Un órgano	5	2
Hígados	20	20
Riñones	41	42
Córneas	28	20
Páncreas (incluidas externas)	1	4
Piezas Osteondinosas	9	17
Corazón	1	2
Pulmón	1	1
TRASPLANTES	2009	2008
Córneas	17	17
Huesos	6	8
Hígado	40	35

CONSULTAS

Total consultas hospital 2004-2005

2004	2005	2006	2007	2008	2009
270.015	261.854	278.771	267.726	287.461	300.661



CONSULTAS HOSPITALARIAS	2009	2008
Primeras	71.913	73.397
Sucesivas	228.748	213.821
TOTAL	300.661	287.218

CONSULTAS EN CAES	2009	2008
Primeras	174.779	159.839
Sucesivas	184.631	183.998
TOTAL	359.410	343.837

Indicadores	2009	2008
Índice Sucesivas/Primeras Hospital	3,18	2,63
Índice Sucesivas/Primeras CAEs	1,06	1,10

HOSPITAL DE DÍA

Sesiones	2009	2008
Onco-hematológicas	8.777	8.990
Psiquiatría	2.331	1.923
Urología	289	438
Oncología Pediátrica	593	522
Hospital de Día Medicina Interna	3.593	753
Neurología	741	707
Cuidados Paliativos	447	516

HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO

Indicadores	2009	2008
Ingresos	448	325
Estancias domiciliarias	4.414	4.155
Estancia media	9,9	12,8

URGENCIAS

Actividad	2009	2008
Urgencias atendidas	173.736	173.433
Urgencias ingresadas	16.383	16.261

Indicadores	2009	2008
Promedio diario de Urgencias	473,27	475,16
% urgencias ingresadas	10,68	9,38

EXPLORACIONES Y TECNICAS ESPECIALES

Pruebas	2009	2008
Radiología vascular interv. Diagnóstica	3.445	1.068
Radiología vascular interv. Terapéutica	3.027	2.368
Mamografías	9.204	11.405
TC	27.475	19.832
RNM	7.098	7.642
Ecografías	62.914	71.153
Ecocardiogramas	10.818	9.842
Endoscopias altas	2.386	2.674
Endoscopias bajas	2.856	4.134
Densitometrías	8.118	6.953
Gammagrafías	14.103	12.733
Tto. Isotópico de las neoplasias tiroideas	6	3
Detección isotópica intraoperatoria (Gangliocentinela)	158	156
PET	819	369
Polisomnografía	97	168
Poligrafía respiratoria	390	511
EEG	3.730	3.692
Electromiogramas	7.945	4.380
Tratamientos de Radioterapia	3.035	2.372
Tratamientos Fisioterapia (Sesiones)	657	585
Tratamientos Logopedia	4.011	4.057
Pruebas audiométricas	750	766
Litotricias	131	124
Diálisis (sesiones)	9.804	9.483
Ergometría	1.500	1.448
Hemodinámica diagnóstica	1.110	1.098
Hemodinámica terapéutica	519	410

INDICADORES DE RESULTADO

El Índice de Mortalidad Ajustado por Riesgo (IMAR) es el cociente entre el número de defunciones observadas en hospital y el número de defunciones esperadas.

La contribución al indicador del hospital de cada subgrupo de episodios analizados es la diferencia entre los eventos observados y los esperados.

Mortalidad ajustada por riesgo (IMAR)

Indicador	2009		2008	
IMAR/Contribución	0,8376	(-136,5)	0,9624	(-28,4)
Defunciones Observadas	704		726	
Defunciones Esperadas	840,5		754,4	
Episodios Evaluados	27035	(94,1%)	27262	(94,7%)
Defunciones no evaluadas	589	(45,6%)	590	(44,8%)

El Índice de Readmisiones Ajustado por Riesgo (IRAR) es el cociente entre el número de episodios que generan una readmisión urgente y relacionada en el hospital y el número de episodios que se espera generen una readmisión de tal tipo.

La contribución a las readmisiones nos dice cuántos episodios más o menos que los esperados presentan el suceso adverso analizado.

Readmisiones ajustadas por riesgo (IRAR)

Indicador	2009		2008	
IRAR/Contribución	0,5874	(-363,9)	0,6268	(-304,8)
Readmisiones observadas	518		512	
Readmisiones esperadas	881,9		816,8	
Episodios Evaluados	21641	(75,3%)	21539	(74,8%)
Readmisiones no evaluadas	588	(53,2%)	558	(52,1%)

Análisis del Case-Mix

DISTRIBUCIÓN DE LAS ALTAS EN LOS 25 GRD MÁS FRECUENTES

GRD	CDM	T	Descripción	Actual	% Actual
373	14	M	Parto vaginal sin diagnóstico complicado	1663	5,80%
629	15	M	Recién nacido normal >2'5kg, sin intervenciones significativas	1330	4,60%
372	14	M	Parto vaginal con diagnóstico complicado	1123	3,90%
371	14	Q	Cesárea sin cc	625	2,20%
541	4	M	Neumonía simple y otros trastornos respiratorios excepto bronquitis, asma con cc mayor	577	2,00%
381	14	Q	Aborto con legrado o histerotomía	456	1,60%
73	3	M	Otros diagnósticos de oído, nariz, cavidad oral y garganta, edad >= 18	421	1,50%
55	3	Q	Intervenciones misceláneas oído, nariz, cavidad oral y garganta	319	1,10%
60	3	Q	Amigdalectomía y/o adenoidectomía exclusivamente, edad 0-17	290	1,00%
430	19	M	Psicosis	270	0,90%
87	4	M	Edema pulmonar e insuficiencia respiratoria	257	0,90%
410	17	M	Quimioterapia	245	0,90%
124	5	M	Trastornos circulatorios excepto IAM, con cateterismo cardiaco y diagnóstico complicado	219	0,80%
14	1	M	Ictus con infarto	219	0,80%
544	5	M	Insuficiencia cardiaca crónica y arritmia con complicaciones mayores	217	0,80%
122	5	M	Trastornos circulatorios con IAM sin complicación mayor, sin defunción	217	0,80%
219	8	Q	Interv. extremo inferior y húmero,excepto cadera, pie, y fémur, edad >=18 sin cc	216	0,80%
127	5	M	Fallo cardiaco y shock	212	0,70%
163	6	Q	Intervenciones por hernia, edad 0-17	198	0,70%
179	6	M	Enfermedad inflamatoria intestinal	196	0,70%
886	14	M	Otros diagnósticos anteparto sin intervención	195	0,70%
818	8	Q	Sustitución de cadera excepto por complicaciones	193	0,70%
557	7	M	Trastornos del sistema hepatobiliar y páncreas con cc mayores	193	0,70%
158	6	Q	Intervenciones sobre ano y estoma, sin cc	188	0,70%

CDM: código diagnóstico mayor, T: tratamiento

ALERGIA

CONSULTAS	2009	2008	Var.(%)
Primeras	7.585	7.773	-2,42
Sucesivas	7.833	2.395	227,06

Procedimientos Diagnostico - Terapéuticos	2.009	2008	Var.(%)
Pruebas cutáneas	81.685	150.970	45,89
Provocaciones medicamentos	4.622	4.752	2,74
Provocaciones alimentos	635	349	-81,95
Provocaciones Aero-alergenos	672	701	4,14
Desensibilizaciones	119	269	55,76
Exploraciones funcionales	5.375	16.217	66,86
Inmunoterapia	10.122	10.588	4,40

INDICADORES	2009	2008	Var. (%)
Índice consultas s/p	1,03	0,31	232,3

CARDIOLOGÍA

HOSPITALIZACIÓN	2009	2008	Var. (%)
Ingresos	1.312	1.299	1,00
Estancias	13.966	12.323	13,33
CONSULTAS			
Primeras Hospital	245	281	-12,81
Sucesivas Hospital	992	1.174	-15,50
Primeras CAEs	11.777	11.470	2,68
Sucesivas CAEs	11.532	11.253	2,48
ACTIVIDAD EN QUIRÓFANO			
Total Intervenciones	651	580	12,24
EXPLORACIONES Y PRUEBAS			
Ecocardiogramas	10.818	9.842	9,92
Pruebas de esfuerzo	1.500	1.448	3,59
Hemodinámica diagnóstica	1.110	1.098	1,09
Hemodinámica terapéutica	519	410	26,59

INDICADORES	2009	2008	Var. (%)
Estancia Media Ajustada a Casuística (EMAC)	6,00	6,00	0
Complejidad (peso medio)	11,23	11,23	11,23
Presión de Urgencias (%)	60,33	56,36	7,04
Índice de Ocupación (%)	92,07	98,28	-6,32
Índice S/P consultas Hospital	4,04	3,83	5,48
Índice S/P consultas C.A.E.	0,97	0,98	-1,02

CUIDADOS PALIATIVOS

HOSPITALIZACIÓN	2009	2008	Var. (%)
Estancias	3506	4.974	-29,51
Ingresos	485	601	-19,30
CONSULTAS			
Consultas Primeras	678	779	-12,97
Consultas Sucesivas	2016	2.032	-0,79
EXPLORACIONES Y PRUEBAS			
Hospital de día	447	561	-20,32

INDICADORES	2009	2008	Var. (%)
Estancia Media Ajustada a Casuística (EMAC)	6,6	5,40	22,22
Complejidad (peso medio)	2,3621	1,9735	19,69
Presión de Urgencias (%)	62,23	57,11	8,97
Índice de Ocupación (%)	87,18	124,16	-29,78
Índice S/P consultas Hospital	2,97	2,70	10,00

DIGESTIVO

HOSPITALIZACIÓN	2009	2008	Var.(%)
Estancias	12.932	11.840	9,22
Ingresos	1.1161	1.241	-6,45
CONSULTAS			
Primeras Hospital	527	655	-19,54
Sucesivas Hospital	6105	5.684	7,41
Primeras CAEs	8.449	8.054	
Sucesivas CAEs	6.406	6.889	4,90
EXPLORACIONES Y PRUEBAS			
Endoscopias altas	2.386	2.674	-10,77
Endoscopias bajas	2.856	4.134	-30,91
Biopsias hepáticas	0	6	21,51
CPRE	342	304	-100,00
Cápsula endoscópica	21	17	12,50

INDICADORES	2009	2008	Var. (%)
Estancia Media Ajustada a Casuística (EMAC)	8,7	7,50	16
Complejidad (peso medio)	1,6015	1,6540	-3,17
Presión de Urgencias (%)	61,31	50,09	9,55
Índice de Ocupación (%)	137,03	125,08	30,70
Índice S/P consultas Hospital	11,58	8,86	-15,73
Índice S/P consultas C.A.E.	0,75	0,89	0,00

ENDOCRINOLOGÍA

HOSPITALIZACIÓN	2009	2008	Var.(%)
Ingresos	110	93	18,28
Estancias	503	379	32,72
CONSULTAS			
Primeras Hospital	1672	1.478	13,13
Sucesivas Hospital	7855	7.761	1,21
Primeras CAE	4864	5.498	-11,53
Sucesivas CAE	5321	8.849	-39,87

INDICADORES	2009	2008	Var. (%)
Estancia Media Ajustada a Casuística (EMAC)	4,2	4,50	6,67
Complejidad (peso medio)	0,9541	0,9827	-2,91
Presión de Urgencias (%)	36,76	62,90	-41,56
Índice de ocupación (%)	35,19	25,91	35,82
Índice s/p hospital	4,69	5,22	-10,15
Índice s/p CAE	1,10	1,65	-33,33

HEMATOLOGÍA

HOSPITALIZACIÓN	2009	2008	Var.(%)
Ingresos	431	492	-12,40
Estancias	4.757	5.346	-11,02
CONSULTAS			
Primeras Hospital	2.855	2.103	35,76
Sucesivas Hospital	46.055	41.575	10,78
DETERMINACIONES			
Determinaciones analíticas	9.071.133	11.126.360	-18,47

INDICADORES	2009	2008	Var. (%)
Estancia Media Ajustada a Casuística (EMAC)	8,88	7,70	15,32
Complejidad (peso medio)	2,7496	2,9389	-6,44
Presión de Urgencias (%)	36,43	29,67	22,78
Índice de ocupación (%)	76,70	86,37	-11,20
Índice s/p hospital	16,13	20,06	-19,59

MEDICINA INTENSIVA

HOSPITALIZACIÓN	2009	2008	Var.(%)
Ingresos	781	735	6,26
Estancias	7.511	7.244	3,69

INDICADORES	2009	2008	Var. (%)
Estancia Media (interservicios)	7,41	7,69	-3,64
Presión de Urgencias (%)	99,26	97,87	1,42
Índice de ocupación (%)	79,94	83,41	-4,16

MEDICINA INTERNA

HOSPITALIZACIÓN	2009	2008	Var.(%)
Ingresos	1.169	926	26,24
Estancias	17.531	16.348	7,24
CONSULTAS			
Primeras	664	693	-4,18
Sucesivas	4348	4.760	-8,66

HOSPITALIZACIÓN HOSPITAL DE OFRA	2009	2008	Var.(%)
Ingresos	523	684	-23,54
Estancias	23135	21.440	7,91
CONSULTAS HOSPITAL DE OFRA			
Primeras	115	11	945,45
Sucesivas	456	302	50,99

INDICADORES	2009	2008	Var. (%)
Estancia Media Ajustada a Casuística (EMAC)	12,40	12,50	-0,80
Complejidad (peso medio)	2,4206	2,3278	3,99
Presión de Urgencias (%)	94,50	93,77	0,78
Índice de ocupación (%)	98,34	90,27	8,94
Índice s/p hospital	3,96	7,37	-46,27

INDICADORES HOSPITAL DE OFRA	2009	2008	Var. (%)
Estancia Media Ajustada a Casuística (EMAC)	12,2	10,80	12,96
Complejidad (peso medio)	2,6412	2,3493	1,4071
Presión de Urgencias (%)	97,78	97,73	0,05
Índice de ocupación (%)	96,60	91,71	5,33

NEFROLOGÍA

HOSPITALIZACIÓN	2009	2008	Var.(%)
Ingresos	339	370	-8,38
Estancias	4.438	3.644	21,79
CONSULTAS			
Primeras	979	1.252	-21,81
Sucesivas	5.596	5.382	3,98
HEMODIÁLISIS			
Pacientes	935	922	1,41
Sesiones	9.159	9.019	1,55

INDICADORES	2009	2008	Var. (%)
Estancia Media Ajustada a Casuística (EMAC)	10,1	8,60	17,44
Complejidad (peso medio)	2,0243	1,9415	4,26
Presión de Urgencias (%)	55,40	49,77	11,31
Índice de ocupación (%)	87,41	71,66	21,98
Índice s/p hospital	5,71	4,27	33,72

NEUMOLOGÍA

HOSPITALIZACIÓN	2009	2008	Var.(%)
Ingresos	1.427	940	51,81
Estancias	13.297	10.935	21,60
CONSULTAS			
Primeras	1.099	1.292	-14,94
Sucesivas	4.275	4.272	0,07
Primeras CAE	4.504	3.754	19,98
Sucesivas CAE	4.282	3.931	8,93
EXPLORACIONES Y PRUEBAS			
Espirometrías	3391	3.610	-6,07
BD			
Pletismografía	687	1.154	-40,47
Difusión	756	562	34,52
Pim/Pem	122	103	18,45
T. Esfuerzo	550	520	5,77
Fibrobroncospias	949	946	0,32
Polisomnografía	97	168	-42,26
Poligrafía respiratoria	390	511	-23,68

INDICADORES	2009	2008	Var. (%)
Estancia Media Ajustada a Casuística (EMAC)	9,9	7,80	26,92
Complejidad (peso medio)	1,7068	2,0886	-18,28
Presión de Urgencias (%)	68,48	72,74	-5,86
Índice de ocupación (%)	96,10	133,29	-27,90
Índice s/p hospital	3,88	3,45	12,46
Índice s/p CAE	0,95	1,07	-11,21

NEUROLOGÍA

HOSPITALIZACIÓN	2009	2008	Var.(%)
Ingresos	495	585	-15,38
Estancias	6.246	7.265	-14,03
CONSULTAS			
Primeras Hospital	847	2.630	-67,79
Sucesivas Hospital	6.112	7.068	-13,53
Primeras CAE	10.115	8.816	14,73
Sucesivas CAE	9.847	9.292	5,97
UNIDAD DE ICTUS			
Ingresos	165	168	-1,79
Estancias	634	650	-2,46

INDICADORES	2009	2008	Var. (%)
Estancia Media Ajustada a Casuística (EMAC)	8,70	8,00	8,75
Complejidad (peso medio)	1,8587	1,8773	-0,99
Presión de Urgencias (%)	93,93	90,45	3,85
Índice de ocupación (%)	108,12	126,13	-14,28
Índice s/p hospital	7,21	3,40	112,06
Índice s/p CAE	0,97	1,06	-8,49

ONCOLOGÍA MÉDICA

HOSPITALIZACIÓN	2009	2008	Var.(%)
Ingresos	453	540	-16,11
Estancias	4023	4.396	-8,48
CONSULTAS			
Primeras	1293	1.324	-2,34
Sucesivas	10375	9.213	12,61

INDICADORES	2009	2008	Var. (%)
Estancia Media Ajustada a Casuística (EMAC)	8,4	6,4	31,25
Complejidad (peso medio)	1,8991	1,7391	9,20
Presión de Urgencias (%)	53,56	39,75	34,74
Índice de ocupación (%)	96,93	80,09	21,03
Índice s/p hospital	8,02	6,39	25,51

ONCOLOGÍA RADIOTERÁPICA

HOSPITALIZACIÓN	2009	2008	Var.(%)
Ingresos	111	131	-15,27
Estancias	1.930	2.140	-9,81
CONSULTAS			
Primeras	1.153	1.004	14,84
Sucesivas	7.299	6.121	19,25
P. TERAPÉUTICOS			
Campos	96.016	94.920	1,15
Pacientes	3.035	2.372	27,95
BRAQUITERAPIA			
Braquiterapia (Otras intervenciones)	61*	112	-45,54

*La actividad se suspendió en junio

INDICADORES	2009	2008	Var. (%)
Estancia Media Ajustada a Casuística (EMAC)	11,7	9,90	18,18
Complejidad (peso medio)	1,9596	1,9250	1,80
Presión de Urgencias (%)	62,17	70,38	-11,67
Índice de ocupación (%)	43,77	50,68	-13,63
Índice s/p hospital	6,33	6,19	2,26

PEDIATRÍA

LACTANTES Y ESCOLARES

HOSPITALIZACIÓN	2009	2008	Var.(%)
Ingresos	1.027	825	24,48
Estancias	5.303	5.029	5,45
CONSULTAS			
Primeras Hospital	3.342	3.419	-2,25
Sucesivas Hospital	11.832	12.000	-1,40

INDICADORES (Lactantes y Escolares)	2009	2008	Var. (%)
Estancia Media Ajustada a Casuística (EMAC)	4,70	4,70	0
Complejidad (peso medio)	0,9812	1,0414	-5,78
Presión de Urgencias (%)	86,32	80,57	7,14
Índice de ocupación (%)	80,80	45,38	78,05
Índice s/p hospital	3,54	3,55	-0,28

NEONATOS

HOSPITALIZACIÓN	2009	2008	Var.(%)
Ingresos	1.865	1.898	-1,74
Estancias	8.007	8.321	-3,77
CONSULTAS			
Primeras Hospital	107	549	-80,51
Sucesivas Hospital	1.193	2.780	-57,09

INDICADORES	2009	2008	Var. (%)
Estancia Media Ajustada a Casuística (EMAC)	4,4	3,70	
Complejidad (peso medio)	0,9135	0,9947	-8,16
Presión de Urgencias (%)	99,16	98,76	0,41
Índice de ocupación (%)	57,56	59,86	-3,84
Índice s/p hospital	11,14	5,52	101,81

UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS DE PEDIATRÍA

HOSPITALIZACIÓN	2009	2008	Var.(%)
Ingresos	142	157	-9,55
Estancias	777	825	-5,82

UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS DE NEONATOLOGÍA

HOSPITALIZACIÓN	2009	2008	Var.(%)
Ingresos	212	224	-5,36
Estancias	2.425	3.083	-21,34

PSIQUIATRIA

HOSPITALIZACIÓN	2009	2008	Var.(%)
Ingresos	430	409	5,13
Estancias	10.331	9.823	5,17
CONSULTAS			
Primeras Hospital	218	110	98,18
Sucesivas Hospital	6.262	6.050	3,50
Primeras Hospital de Día Infanto-Juvenil	117	85	37,65
Sucesivas Hospital de Día Infanto-Juvenil	3.596	3737	-3,77
Unidades de Salud Mental (USM)			
Primeras	4.269	4.228	0,97
Sucesivas	43.189	42.803	0,90

INDICADORES	2009	2008	Var. (%)
Estancia Media Ajustada a Casuística (EMAC)	21	21,50	-2,33
Complejidad (peso medio)	1,3082	1,3795	-5,17
Presión de Urgencias (%)	99,62	100,00	-0,38
Índice de ocupación (%)	94,57	89,71	5,42
Índice s/p hospital	28,72	21,65	32,66
Índice s/p USM	10,11	10,12	-0,10

REHABILITACIÓN

CONSULTAS	2009	2008	Var.(%)
Primeras hospital	7106	6.433	10,46
Sucesivas hospital	13513	12.363	9,30
Primeras CAE	4973	3.543	40,36
Sucesivas CAE	4843	4.063	19,20
TRATAMIENTOS (sesiones)			
Fisioterapia	200.584	178.525	12,36
Logoterapia	4.011	4.057	-1,13
Terapia ocupacional	6.850	8.001	-14,39

INDICADORES	2009	2008	Var. (%)
Índice s/p hospital	1,90	1,98	-4,04
Índice s/p CAE	0,97	1,17	-17,09

REUMATOLOGÍA

HOSPITALIZACIÓN	2009	2008	Var.(%)
Ingresos	97	73	32,88
Estancias	1308	1.299	0,69
CONSULTAS			
Primeras Hospital	2.260	2.463	-8,24
Sucesivas Hospital	7.548	7.301	3,38
Primeras CAE	1.812	812	123,15
Sucesivas CAE	2.626	2.523	4,08

INDICADORES	2009	2008	Var. (%)
Estancia Media Ajustada a Casuística (EMAC)	12,20	11,30	7,96
Complejidad (peso medio)	1,7112	1,9339	-11,52
Presión de Urgencias (%)	53,96	52,76	2,27
Índice de ocupación (%)	90,59	91,52	-1,02
Índice s/p hospital	3,33	3,01	10,63
Índice s/p CAE	1,44	4,09	-64,79

ACTIVIDAD ASISTENCIAL POR SERVICIOS QUIRÚRGICOS



ANESTESIA Y REANIMACIÓN

HOSPITALIZACIÓN (URPA)	2009	2008	Var.(%)
Ingresos	209	221	-5,43
Estancias	3.085	3.079	0,19
CONSULTAS			
Primeras	10.873	3.057	255,68
Sucesivas	2	6	-66,67
DATOS QUIRÚRGICOS			
Int. Q. Programadas con Hospitalización	9.736	9.423	3,32
Int. Q. Urgentes Con Hospitalización	3.697	3.548	4,20
Int. Q. Programadas Sin Hospitalización	7.824	8.078	-3,14
Int. Q. Urgentes Sin Hospitalización	355	364	-2,47
Total Int. Q. Con Hospitalización	13.433	12.971	3,56
Total Int. Q.Sin Hospitalización	8.179	8.442	-3,12
Total Intervenciones	21.612	21.413	0,93

INDICADORES	2009	2008	Var. (%)
Estancia Media URPA(interservicios)	1,87	1,96	-4,59
Presión de Urgencias URPA (%)	97,79	97,39	0,41
Índice de ocupación URPA (%)	87,26	85,78	1,73
Índice s/p hospital	0	0,05	-100,00
Índice Suspensión Intervenciones Ordinarias	2,96	3,19	-7,21
Rendimiento Quir. Anestesia General (%)	72,2	75,65	-4,56
Rendimiento Quir. Anestesia Local (%)	64,78	63,18	2,53
Rendimiento Quirúrgico Total (%)	75,55	74,26	1,74

CIRUGÍA GENERAL Y APARATO DIGESTIVO

HOSPITALIZACIÓN	2009	2008	Var.(%)
Estancias	27.235	24.742	10,08
Ingresos	2.533	2.452	3,30
CONSULTAS			
Total Primeras Hospital	1.370	2.364	-42,05
Total Sucesivas Hospital	5.649	4.487	25,90
Total Primeras CAE	10.010	8.283	20,85
Total Sucesivas CAE	5.315	4.959	7,18
ACTIVIDAD QUIRÚRGICA			
Total Intervenciones	3.884	3.815	1,81

INDICADORES	2009	2008	Var. (%)
Estancia Media Ajustada a Casuística (EMAC)	9,66	6,39	51,17
Complejidad (peso medio)	2,3276	2,1865	6,45
Presión de Urgencias (%)	44,84	41,59	7,81
Índice de Ocupación (%)	87,79	89,23	-1,61
Índice S/P consultas Hospital	4,12	2,00	106,00
Índice S/P consultas CAE	0,53	0,60	-11,67
Rendimiento Quirúrgico (%)	79,54	76,57	3,88

HOSPITALIZACIÓN HOSPITAL DE OFRA	2009	2008	Var.(%)
Estancias	371	506	-26,68
Ingresos	345	333	3,60
CONSULTAS HOSPITAL DE OFRA			
Primeras Hospital	430	2.257*	-80,95
Sucesivas Hospital	108	438*	-75,34
ACTIVIDAD QUIRÚRGICA HOSPITAL DE OFRA			
Total Intervenciones	1223	1.288	-5,05

*En 2008 se añadió consultas pertenecientes al Romeu realizadas en Ofra

INDICADORES HOSPITAL DE OFRA	2009	2008	Var. (%)
Estancia Media Ajustada a Casuística (EMAC)	1	1,05	-4,76
Complejidad (peso medio)	0,7782	0,8048	0,3858
Índice de Ocupación (%)	22,47	74,19	-69,71
Índice S/P consultas Hospital	0,25	0,19	31,58
Rendimiento Quirúrgico (%)	78,28	70,95	10,33

CIRUGÍA MAXILOFACIAL

HOSPITALIZACIÓN		2009	2008	Var.(%)
Estancias		2.227	3.021	-26,28
Ingresos		565	587	-3,75
CONSULTAS				
Primeras Hospital		2.535	3.372	-24,82
Sucesivas Hospital		3.844	5.519	-30,35
ACTIVIDAD QUIRÚRGICA				
Total Intervenciones en quirófano		1.096	905	21,10
Otras intervenciones		1.809	958	88,83

INDICADORES		2009	2008	Var. (%)
Estancia Media Ajustada a Casuística (EMAC)		3,80	4,4	0,00
Complejidad (peso medio)		1,2978	1,2231	6,11
Presión de Urgencias (%)		22,37	24,60	-9,07
Índice de Ocupación (%)		41,12	56,88	-27,71
Índice S/P consultas Hospital		1,51	1,65	-8,48
Rendimiento Quirúrgico (%)		73,99	76,06	-2,72

CIRUGÍA PLÁSTICA

HOSPITALIZACIÓN		2009	2008	Var.(%)
Estancias		2319	1498	54,81
Ingresos		276	173	59,54
CONSULTAS				
Primeras Hospital		956	1030	-7,18
Sucesivas Hospital		2515	1902	32,23

INDICADORES		2009	2008	Var. (%)
Estancia Media Ajustada a Casuística (EMAC)		5,6	-	
Complejidad (peso medio)		1,4954	1,3428	11,36
Presión de Urgencias (%)		8,09	6,03	34,16
Índice de Ocupación (%)		-	-	
Índice S/P consultas Hospital		2,63	1,85	42,16

CIRUGÍA PEDIÁTRICA

HOSPITALIZACIÓN	2009	2008	Var.(%)
Estancias	1663	2.079	-20,01
Ingresos	894	851	5,05
CONSULTAS			
Primeras Hospital	1.899	1.939	-2,06
Sucesivas Hospital	1.488	1.411	5,46
ACTIVIDAD QUIRÚRGICA			
Total Intervenciones	1223	1.120	9,20

INDICADORES	2009	2008	Var. (%)
Estancia Media Ajustada a Casuística (EMAC)	2	1,90	5,26
Complejidad (peso medio)	1,0283	1,0077	2,04
Presión de Urgencias (%)	13,62	14,55	-6,39
Índice de Ocupación (%)	35,92	31,91	12,57
Índice S/P consultas Hospital	0,78	0,73	6,85
Rendimiento Quirúrgico (%)	75,25	72,05	4,44

CIRUGÍA ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLOGÍA

HOSPITALIZACIÓN	2009	2008	Var.(%)
Estancias	18.399	22.413	-17,91
Ingresos	2.543	2.820	-9,82
CONSULTAS			
Primeras Hospital	1.658	1.171	41,59
Sucesivas Hospital	18.879	19.149	-1,41
Primeras CAE	34.692	36.788	-5,70
Sucesivas CAE	29.245	31.210	-6,30
ACTIVIDAD QUIRÚRGICA			
Total Intervenciones	3.109	3.607	-13,81

INDICADORES	2009	2008	Var. (%)
Estancia Media Ajustada a Casuística (EMAC)	5,66	5,84	-3,08
Complejidad (peso medio)	2,0413	1,9960	2,27
Presión de Urgencias (%)	49,63	48,14	3,10
Índice de Ocupación (%)	75,54	73,67	2,54
Índice S/P consultas Hospital	11,38	21,05	-45,94
Índice S/P consultas CAEs	0,84	0,84	0,00
Rendimiento Quirúrgico (%)	79,83	79,31	0,66

CIRUGÍA TORÁCICA

HOSPITALIZACIÓN	2009	2008	Var.(%)
Estancias	2.667	3.104	-14,08
Ingresos	234	244	-4,10
CONSULTAS			
Total Primeras Hospital	144	149	-3,36
Total Sucesivas Hospital	606	444	36,49
ACTIVIDAD QUIRÚRGICA			
Total Intervenciones	326	376	-13,30

INDICADORES	2009	2008	Var. (%)
Estancia Media Ajustada a Casuística (EMAC)	8,9	6,80	30,88
Complejidad (peso medio)	2,6680	2,7088	-1,51
Presión de Urgencias (%)	47,02	53,03	-11,33
Índice de Ocupación (%)	68,58	84,10	-18,45
Índice S/P consultas Total Hospital	4,20	4,12	1,94
Rendimiento Quirúrgico (%)	74,99	72,02	4,12

CIRUGÍA VASCULAR

HOSPITALIZACIÓN	2009	2008	Var.(%)
Estancias	4.782	4.822	-0,83
Ingresos	369	342	7,89
CONSULTAS			
Primeras Hospital	1.557	870	78,97
Sucesivas Hospital	3.548	2.393	48,27
ACTIVIDAD QUIRÚRGICA			
Total Intervenciones	578	574	0,70

INDICADORES	2009	2008	Var. (%)
Estancia Media Ajustada a Casuística (EMAC)	9,70	7,30	32,88
Complejidad (peso medio)	2,8894	3,0500	-5,27
Presión de Urgencias (%)	49,49	46,34	6,80
Índice de Ocupación (%)	99,51	90,18	10,35
Índice S/P consultas Hospital	2,27	2,73	-16,85
Rendimiento Quirúrgico (%)	75,92	76,36	-0,58

DERMATOLOGÍA

HOSPITALIZACIÓN	2009	2008	Var.(%)
Estancias	236	244	-3,28
Ingresos	18	21	-14,29
CONSULTAS			
Primeras Hospital	3.045	5.576	-45,39
Sucesivas Hospital	5.311	6.588	-19,38
Sucesivas CAE	15.839	13.780	14,94
Sucesivas CAE	9.180	8.116	13,11
ACTIVIDAD QUIRÚRGICA			
Total Intervenciones en quirófano	1.427	1.528	-6,61
Otras intervenciones	7.695	5.307	45,00

INDICADORES	2009	2008	Var. (%)
Estancia Media Ajustada a Casuística (EMAC)	7,1	6,60	7,58
Complejidad (peso medio)	1,4890	1,2695	17,29
Presión de Urgencias (%)	48,61	52,78	-7,90
Índice S/P consultas Hospital	1,74	2,16	-19,44
Índice S/P consultas Total CAE	0,57	0,58	-1,72
Rendimiento Quirúrgico (%)	75,88	70,84	7,11

GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA

HOSPITALIZACIÓN GINECOLOGÍA	2009	2008	Var.(%)
Estancias	7995	8.753	-8,66
Ingresos	1621	1.695	-4,37
CONSULTAS			
Primeras Hospital	3.811	3.671	3,81
Sucesivas Hospital	11.172	13.036	-14,30
Sucesivas CAE	15369	14.280	7,63
Sucesivas CAE	8594	10.948	-21,50
ACTIVIDAD QUIRÚRGICA			
Total Intervenciones	1804	2.125	-15,11

INDICADORES GINECOLOGÍA	2009	2008	Var. (%)
Estancia Media Ajustada a Casuística (EMAC)	4,1	4,20	-2,38
Complejidad (peso medio)	1,0803	1,0388	3,99
Presión de Urgencias (%)	62,40	58,64	6,41
Índice de Ocupación (%)	56,95	88,58	-35,71
Índice S/P consultas Total Hospital	2,93	4,58	-36,03
Índice S/P consultas Total CAE	0,55	0,58	-5,17
Rendimiento Quirúrgico (%)	75,39	74,71	0,91

HOSPITALIZACIÓN OBSTETRICIA	2009	2008	Var.(%)
Estancias	14.634	15.493	-5,54
Ingresos	4.303	4.758	-9,56
CONSULTAS			
Primeras Hospital	683	545	25,32
Sucesivas Hospital	2.214	2.208	0,27
Primeras CAE	4.077	3.969	2,72
Sucesivas CAE	5.986	5.770	3,74
PARTOS			
Partos vaginales	2.842	3.253	-12,63
Cesáreas	900	859	4,77
ACTIVIDAD QUIRÚRGICA			
Total Intervenciones	1.519	1194	27,22

INDICADORES OBSTETRICIA	2009	2008	Var. (%)
Estancia Media Ajustada a Casuística (EMAC)	2,80	2,80	0,00
Complejidad (peso medio)	0,6834	0,6679	2,32
Presión de Urgencias (%)	85,06	86,44	-1,60
Índice de Ocupación (%)	71,05	74,46	-4,58
Índice S/P consultas Total Hospital	3,24	4,29	-24,48
Índice S/P consultas Total CAE	1,46	1,45	0,69

NEUROCIROUGÍA

HOSPITALIZACIÓN	2009	2008	Var.(%)
Estancias	8.441	7.717	-26,19
Ingresos	520	491	11,34
CONSULTAS			
Primeras Hospital	1.812	2.281	47,45
Sucesivas Hospital	3.370	2.997	12,84
ACTIVIDAD QUIRÚRGICA			
Total Intervenciones	495	462	13,79

INDICADORES	2009	2008	Var. (%)
Estancia Media Ajustada a Casuística (EMAC)	9,9	8,40	-25,66
Complejidad (peso medio)	3,7704	3,6496	3,31
Presión de Urgencias (%)	54,60	48,68	48,28
Índice de Ocupación (%)	124,28	82,61	-30,51
Índice S/P consultas Hospital	1,85	1,75	1,74
Rendimiento Quirúrgico	80,89	79,77	2,49

OFTALMOLOGÍA

HOSPITALIZACIÓN	2009	2008	Var.(%)
Estancias	2.138	2.191	-2,42
Ingresos	495	507	-2,37
CONSULTAS			
Primeras Hospital	3.038	2.722	11,61
Sucesivas Hospital	7.151	6.261	14,21
Primeras CAE	20.472	15.145	35,17
Sucesivas CAE	17.406	16.874	3,15
ACTIVIDAD QUIRÚRGICA			
Total Intervenciones	1.932	1.947	-0,77

HOSPITALIZACIÓN HOSPITAL DE OFRA	2009	2008	Var.(%)
Estancias	-	-	
Ingresos	-	-	
CONSULTAS HOSPITAL DE OFRA			
Total Primeras Hospital	-	6.109	
Total Sucesivas Hospital	-	2.171	
ACTIVIDAD QUIRÚRGICA HOSPITAL DE OFRA			
Total Intervenciones	983	1.113	-11,68

INDICADORES	2009	2008	Var. (%)
Estancia Media Ajustada a Casuística (EMAC)	3,50	3,80	-7,89
Complejidad (peso medio)	1,0061	1,0146	-0,84
Presión de Urgencias (%)	8,42	13,84	-39,16
Índice de Ocupación (%)	22,89	66,87	-65,77
Índice S/P consultas Total Hospital	2,35	0,99	137,37
Índice S/P consultas Total CAE	0,85	0,89	-4,49
Rendimiento Quirúrgico (%)	82,34	67,83	21,39

INDICADORES HOSPITAL DE OFRA	2009	2008	Var. (%)
Índice S/P consultas Total Hospital	-	0,35	-
Rendimiento Quirúrgico (%)	75,90	65,38	4,14

OTORRINOLARINGOLOGÍA

HOSPITALIZACIÓN	2009	2008	Var.(%)
Estancias	2.913	3.351	-13,07
Ingresos	1.136	1.211	-6,19
CONSULTAS			
Primeras Hospital	3.505	3.302	6,15
Sucesivas Hospital	7.507	4.753	57,94
Primeras CAE	16.821	15.013	12,04
Sucesivas CAE	13.508	12.752	5,93
ACTIVIDAD QUIRÚRGICA			
Total Intervenciones	1.442	1.390	3,74

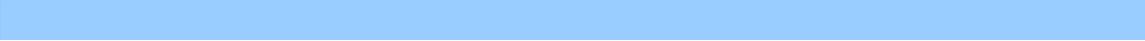
INDICADORES	2009	2008	Var. (%)
Estancia Media Ajustada a Casuística (EMAC)	2,0	2,50	-20,00
Complejidad (peso medio)	0,9736	0,8471	14,93
Presión de Urgencias (%)	5,64	5,83	-3,26
Índice de Ocupación (%)	22,85	58,07	-60,65
Índice S/P consultas Total Hospital	2,14	1,42	50,70
Índice S/P consultas Total CAE	0,80	0,84	-4,76
Rendimiento Quirúrgico (%)	74,66	70,13	6,46

UROLOGÍA

HOSPITALIZACIÓN	2009	2008	Var.(%)
Estancias	4.146	4.303	-3,65
Ingresos	778	574	35,54
CONSULTAS			
Total Primeras Hospital	979	607	61,29
Total Sucesivas Hospital	4.236	3.308	28,05
Total Sucesivas CAE	6.731	6.406	5,07
Total Sucesivas CAE	7.351	7.529	-2,36
ACTIVIDAD QUIRÚRGICA			
Total Intervenciones en quirófano	1.031	747	38,02
Otras Intervenciones	523	456	14,69

INDICADORES	2009	2008	Var. (%)
Estancia Media Ajustada a Casuística (EMAC)	5,3	4,60	15,22
Complejidad (peso medio)	1,5037	1,5554	-3,32
Presión de Urgencias (%)	20,47	27,90	-26,63
Índice de Ocupación (%)	60,72	63,48	-4,35
Índice S/P consultas Total Hospital	4,32	5,94	-27,27
Índice S/P consultas Total CAE	1,09	1,17	-6,84
Rendimiento Quirúrgico (%)	74,16	66,75	11,10

ACTIVIDAD ASISTENCIAL POR SERVICIOS CENTRALES



FARMACIA

GESTION DE MEDICAMENTOS. CONSUMO 2007-2008

	2009	2008
Total hospitalizados	13.168.091,81	11.145.832 €
Total no hospitalizados	35.854.126,93	29.898.245 €
Total	49.022.218,75	41.044.077 €
% Total / hospitalizados	26,86	27,16%
% Total / no hospitalizados	73,14	72,84%
Pacientes no hospitalizados		
Total pacientes Ambulatorios	13.184.930,95	12.067.561,87 €
Total pacientes Externos	20.141.756,98	17.082.892,47 €
Total pacientes No hospitalizados Otros	2.527.439,00	747.791,07 €
% Total / pacientes Ambulatorios	26,90	29,40%
% Total / pacientes Externos	41,09	41,62%
% Total / pacientes No hospitalizados Otros	5,16	1,82%

DISPENSACIÓN POR DOSIS UNITARIA

Nº ingresos		Nº dispensaciones		Nº dispen/paciente	
2009	2008	2009	2008	2009	2008
30082	30.082	957149	779.501	30,85	25,9

FARMACIA ONCOLÓGICA

	2009	2008	Var (%)
Pacientes	1.338	1.227	9,05
Nº preparaciones	20.521	18.465	11,13
Nº dispensaciones	14.168	10.773	31,51

NUTRICIÓN PARENTERAL Y MEZCLAS INTRAVENOSAS

	2009	2008	Var (%)
Nº nutriciones para pacientes adultos	4.036	3.392	18,99
Nº nutriciones para pacientes pediátricos	998	1.139	-12,38
Total	5.034	4.531	11,10
	2009	2008	Var (%)
Total otros preparados	4.468	4.413	1,25

FARMACOTECNIA

	2009	2008	Var (%)
Total preparaciones	18.579	16.824	10,43

ANATOMÍA PATOLÓGICA

	2009	2008	Var (%)
Biopsias	15.142	14.939	1,36
Citologías generales	3.413	3.175	7,50
Citologías vaginales	3.541	4.004	-11,56
Necropsias	64	40	60,00

LABORATORIO DE ANÁLISIS CLÍNICO

CENTRO	DETERMINACIÓN	2.009	2.008	var (%)
HUNSC				
Laboratorio de Bioquímica	<i>Determinaciones</i>	4.031.710	4.724.527	-14,66
	<i>Peticiones</i>	275.580	336.716	-18,16
Laboratorio de Microbiología	<i>Determinaciones de Microbiología</i>	131.384	144.346	-8,98
	<i>Peticiones de Microbiología</i>	99.691	111.618	-10,69
	<i>Determinaciones de Serología infecciosa</i>	91.880	99.592	-7,74
	<i>Peticiones Serología infecciosa</i>	29.055	29.765	-2,39
Laboratorio de Urgencias	<i>Determinaciones</i>	986.126	984.232	0,19
	<i>Peticiones</i>	131.510	126.638	3,85
C.E. Arona y Pto. De la Cruz				
	<i>Determinaciones</i>	1.317.652*	2.836.464	-53,55
	<i>Peticiones</i>	78.963	173.596	-54,51
Laboratorio Ajeno				
	<i>Determinaciones</i>	17.999	20.852	-13,68
	<i>Peticiones</i>	11.973	14.093	-15,04

*Este año no cuentan las del Pto. de la Cruz

MEDICINA NUCLEAR

PRUEBAS	2009	2008	var (%)
Total Gammagrafías	14.103	12.733	10,76
PET	819	369	121,95
Densitometría	8.118	6.953	
Tratamiento isotópico de neoplasias tiroideas	6	3	100,00
Detección isotópica intraoperatoria (ganglio centinela)	158	156	1,28
R.I.A (determinaciones)	35.687	46.533	-23,31

NEUROFISIOLOGÍA

PRUEBAS (sesiones)	2009	2008	var (%)
EEG	3.730	3.692	1,03
Potenciales	2.899	3.064	-5,39
EMG-ENG	7.945	4.380	81,39
M.I.O.		-	
E.M.T.(estimulación magnética transcranial)	90	131	-31,30
Polisomnografías	76	40	
Consultas de sueño	146	152	-3,95

RADIODIAGNÓSTICO

Pruebas	2009	2008	Var. (%)
Ecografías Hospital	27.966	50.536	-44,66
Ecografía Área	13.457	20.617	-34,73
Mamografías Hospital	8.017	9.401	-14,72
Mamografías Área	1.217	2.004	-39,27
RMN	7.098	7.642	-7,12
TAC	27.475	19.832	38,54
Técnicas radiología vascular intervencionista diagnóstica invasiva	3.445	1.068	222,57
Técnicas radiología vascular intervencionista terapéutica	-	2.368	
Radiografías simples Hospital	128.436	137.258	-6,43
Radiografías simples del Área	77.494	102.950	-24,73

URGENCIAS

	2009	2008	Var (%)
Urgencias Hospitalarias			
Urgencias Generales	106.743	103.547	3,09
Urgencias Ginecológicas/Obstétricas	16.129	16.720	-3,53
Centro Especializado de Atención Urgente (CEAU) del Mojón	50.864	53.166	-4,33

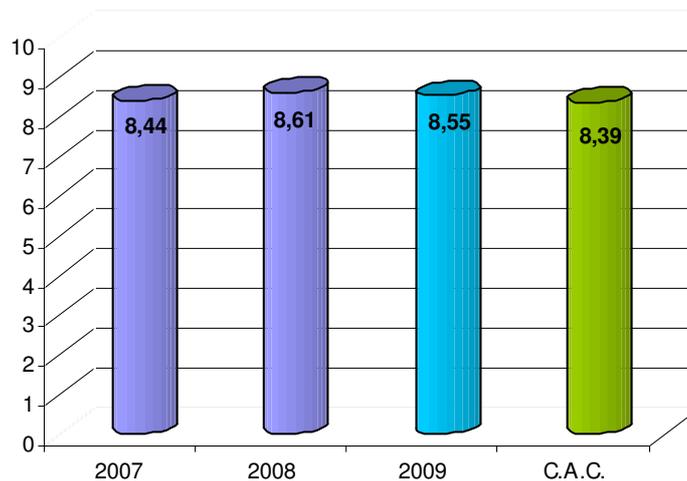
CALIDAD Y SATISFACCIÓN DE PACIENTES

1 – Encuestas de satisfacción realizadas

Los resultados obtenidos por el HUNSC en la encuesta al alta hospitalaria 2008 son los siguientes:

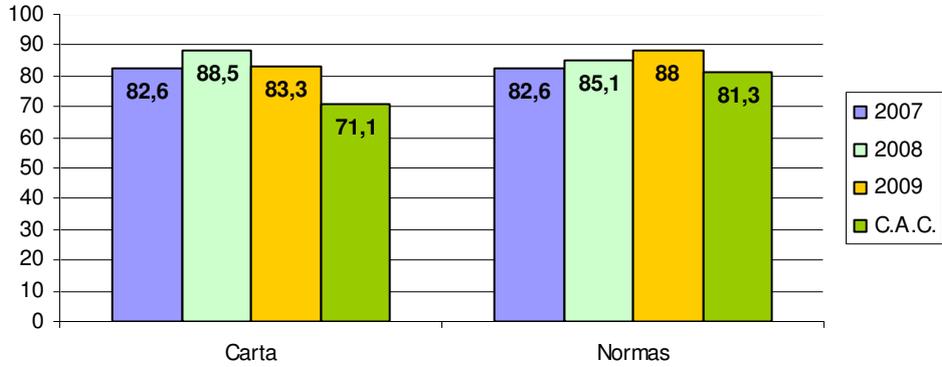
La valoración del Hospital que hacen los usuarios que han estado ingresados durante el año 2009, es de 8.55 puntos de media, sd 1.37, en una escala de 0 a 10 (0 valor mínimo y 10 máximo).

Evolución de puntuación obtenida en los últimos 3 años y media de la Comunidad Autónoma de Canarias (CAC) de 2009

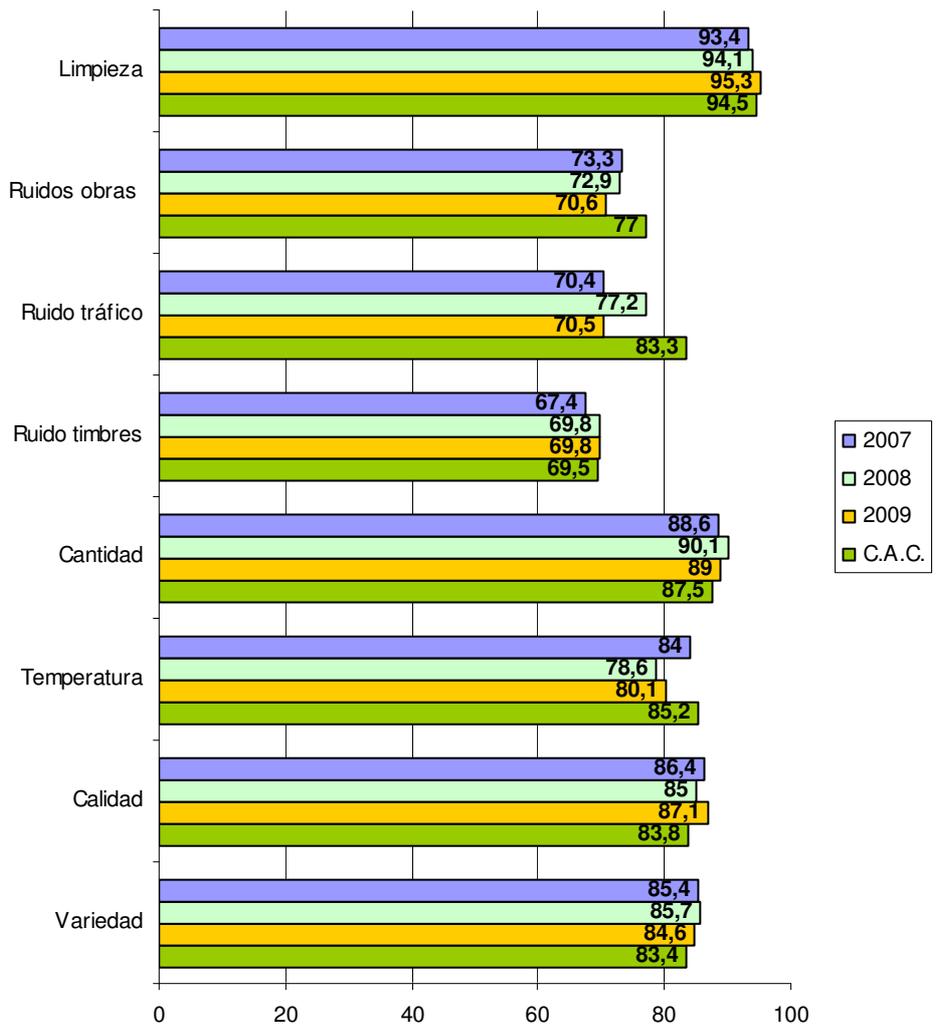


Resultados de la encuesta de satisfacción al alta hospitalaria por áreas

Acogida



Alojamiento



2- Programas de gestión de calidad

El Programa de Calidad "Candelaria, camino a la Excelencia", iniciado en septiembre de 2006, sigue consiguiendo en 2009 importantes logros.

Este programa integra tres modelos de gestión de la calidad: la Autoevaluación según los criterios del Modelo de Calidad Europeo EFQM (European Foundation for Quality Management), la certificación de la calidad empresarial según la Norma ISO 9001:2000 y la certificación de la calidad medioambiental según la Norma ISO 14001:2004. Estos tres modelos de gestión, actuando desde niveles distintos de nuestra organización, y enfatizando sobre aspectos diferentes, tiene como objetivo común la mejora continua de la calidad de los servicios y productos que prestamos a nuestros pacientes y usuarios, avanzando así en la búsqueda de la Excelencia.

En 2009 el alcance de la Auditoría Externa, para certificación y recertificación del Sistema de Gestión de la Calidad conforme con la Norma UNE-EN ISO 9001:2008 fue el siguiente:

Esterilización; Farmacia Hospitalaria; Suministros; Unidad de Medicina Intensiva; Alimentación; Atención al Usuario, Trabajo Social e Información; Centro Especializado de Atención Urgente; Ingeniería Hospitalaria; Laboratorio Clínico para la realización de pruebas de Bioquímica, Microbiología, Inmunoalergia y Fertilidad; Laboratorio de Anatomía Patológica; Medicina Nuclear; Obstetricia; Otorrinolaringología; Radiofísica Hospitalaria y Protección Radiológica; Tecnologías de la Información y Comunicación; Unidad de Cirugía Sin Ingreso, Consulta de Preanestesia Ambulatoria y Programa de Ahorro de Sangre; Admisión y Documentación Clínica; Gestión Sanitaria; Hematología Analítica; Hospital de Día de Oncología Médica; Hospitalización; Hospitalización a Domicilio; Oncología Radioterápica; Quirófano; Trasplante Hepático; Unidad de Calidad; Neonatología; Unidad de Reanimación, Unidad de Recuperación Postanestésica, y Consulta de Preanestesia.

Los profesionales de estos servicios han sistematizado sus procesos e identificado las responsabilidades, han definido indicadores y objetivos de calidad, implantando acciones de mejora para lograrlos, y han formado y capacitado a sus trabajadores para lograr una atención segura y de calidad.

CERTIFICACIÓN DE LA CALIDAD MEDIOAMBIENTAL SEGÚN LA NORMA ISO 14001:2004

En 2009 el Sistema de Gestión Medioambiental obtiene la certificación de la calidad medioambiental en el centro según la norma ISO 14001:2004, que además se ha integrado con el Sistema de Gestión de la Calidad certificado. Además se ha realizado la revisión inicial ambiental de todas las instalaciones dependientes de nuestro Hospital.

3- Unidad funcional de gestión de riesgo

En 2009 continua la actividad de la Unidad Funcional de Gestión de Riesgo (UFGR) para el desarrollo y evaluación de acciones en materia de seguridad de pacientes. Su misión es fomentar la cultura de seguridad en el centro, integrando todas las actividades formativas, preventivas y de investigación que se realicen con el

propósito de avanzar hacia una atención sanitaria de alta calidad, eficiente y segura.

DOCENCIA

Formación de posgrado

En el curso académico 2009-2010, el personal en formación fue el siguiente

RESIDENTES 2009-2010

	R5	R4	R3	R2	R1	TOTAL
ALERGOLOGIA		1		1		2
ANALISIS CLINICOS		2	2	2	2	8
ANESTESIOLOGIA Y R.		4	3	4	4	15
APARATO DIGESTIVO		1	1	1	1	4
CARDIOLOGIA	1	2	1	1	2	7
CIRUGIA GRAL.Y A.D.	1	1	1	1	2	6
C.O. Y TRAUMATOLOGÍA	1	1	1	1	1	5
ENDOCRINOLOGIA Y NUTRICION					1	1
FARMACIA HOSPITALARIA		2	2	2	2	8
HEMATOLOGIA Y HEMOT.		1	1	1	1	4
M. FISICA Y REHABILITACIÓN		2	1	2	2	7
M.INTENSIVA	2	2	2	2	2	10
M.INTERNA	2	2	2	2	2	10
MICROBIOLOGIA Y P.		1		1	1	3
NEFROLOGIA		1		1	1	3
NEUMOLOGIA		1		1	1	3
NEUROCIRUGIA		1	1	1	1	4
NEUROFISIOLOGIA CLINICA		1		1	1	3
NEUROLOGIA		2	2	2	2	8
OBSTETRICIAY G.		2	2	2	2	8
OFTALMOLOGIA		1	1	1	1	4
ONCOLOGIA MEDICA		1	1	1	1	4
ONCOLOGIA RADIOT.		1	1	1	1	4
OTORRINOLARINGOLOGIA					1	1
PEDIATRIAY A.E.		3	3	3	5	14
RADIODIAGNOSTICO		1	2	1	1	5
RADIOFÍSICA HOSP.			1	1	1	3
REUMATOLOGIA		1	1	1	1	4
UROLOGIA		1	1	1	1	4
TOTAL	7	39	33	39	44	162

UNIDAD DOCENTE MEDICINA PREVENTIVA Y S.P.	R4	R3	R2	R1	TOTAL
M.PREVENTIVA Y S.P.	1			1	2
TOTAL	1			1	2

SALUD MENTAL	R4	R3	R2	R1	TOTAL
PSIQUIATRIA	3	2	2	2	9
PSICOLOGIA		1	1	1	3
TOTAL	3	3	3	3	12

TOTAL	176
--------------	------------

UNIDAD DOCENTE - ZONA 1 - S/C TENERIFE	R4	R3	R2	R1	TOTAL
MEDICINA FAMILIAR Y COMUNITARIA	14	16	15	13	58
TOTAL	14	16	15	13	58

TOTAL	234
--------------	------------

UNIDAD DOCENTE ENFERMERÍA OBSTÉTRICA-GINECOLÓGICA	R2	R1	TOTAL
Matronas	15	15	30
TOTAL	15	15	30

Formación de Pregrado

El HUNSC es hospital docente para estudios de Pregrado de los alumnos de la Universidad de La Laguna. Cuenta con la Escuela Universitaria de Enfermería Nuestra Señora de Candelaria que es patrimonio del Servicio Canario de Salud (SCS), dependiendo de esta Entidad económica y administrativamente. Se halla ubicada en el Hospital Universitario Nuestra Señora de Candelaria. Esta adscrita a la Universidad de La Laguna.

INVESTIGACIÓN

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN CONCEDIDOS EN 2009	NÚMERO	CUANTÍA
FIS	5	309.317,3€
FUNCIS	2	8.500 €

El número de publicaciones ascendió a 40 en 2009. La publicación de mayor impacto correspondió al artículo Clemente-Blanco A, Mayán-Santos M, Schneider DA, Machín F, Jarmuz A, Tschochner H, Aragón L Cdc14 inhibits transcription by RNA polymerase I during anaphase. *Nature*. 2009 Mar 12;458(7235):219-22. Epub 2009 Jan 21. PMID: 19158678 cuyo factor impacto es 26,68.

El día 22 de Abril de 2009 se celebró en el Salón de Actos del edificio de Traumatología (HUNSC) el Día Científico Anual. Los premios se otorgaron a:

C. Casanova, C.G. Cote, J.M. Marin, V. Pinto-Plata, J. P. de Torres, A. Aguirre-Jaime, C. Vassaux, and B.R. Celli.

Distance and Oxygen Desaturation During the 6-min Walt Test as Predictors of Long-term Mortality in Patients With COPD *Chest* 2008, 134:746-752

R. Fernández de Misa, J.G. Hernández-Jiménez, G. Carretero-Hernández, L. Pérez-Méndez, A. Aguirre-Jaime, C. Flores, J. Suárez-Hernández, A. Perera-Molinero, F. Claverie-Martín

The D84E variant of the α -MSH receptor 1 gene is associated with cutaneous malignant melanoma early onset. *J. Dermatol Science* 2008, 52:186-192

S. Jiménez -Alonso, H. Chávez-Orellana, A. Estévez- Braun, A. G. Ravelo E. Pérez-Sacau, and Félix Machin

Design and Synthesis of a Novel Series of Pyranonaphthoquinones as Topoisomerase IICatalytic Inhibitors. *J. Med Chem.*, 2008, 51 (21): 6761-6772

A. González-Hernández, A. Cabrera de León, S. Domínguez-Coello, D. Almeida-González, M. C. Rodríguez-Pérez, B. Brito- Díaz, A. Aguirre-Jaime and B.N. Díaz-Chico Serum Resistin and Polymorphisms of Androgen Receptors CAG and GGN and aromatase TTTA. *Obesity* 2008,16:2107-12

P. Cerro-López, V. Mahtani-Chugani, A.C. Santos Ruiz

¿Qué opinan los pacientes de diálisis del HUNSC sobre los servicios recibidos? Fundación para el desarrollo de la enfermería (Nure Investigación nº 33-2008)

V. García-Nieto (Trabajo mas citado en la literatura)

Bone mineral density in pediatric patients with idiopathic hypercalciuria *Pediatric Nephrology* 1997, 11:578-583

S. Méndez-Álvarez (Trabajo mas citado en la literatura)

Multiplex PCR for Simultaneous Identification of *Staphylococcus aureus* and Detection of Methicillin and Mupirocin Resistance. *Journal of Clinical Microbiology*. 2001, 39.11.4037

ACCIONES RELEVANTES DESTACADAS EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Entre las numerosas acciones llevadas a cabo por el Hospital Universitario Ntra. Sra. de Candelaria, el Gabinete de Comunicación del HUNSC ha participado directamente en la difusión de estas iniciativas, de forma que los ciudadanos puedan conocer la ingente cantidad de información que se gesta en este centro hospitalario de Tenerife.

2009 fue el año en que el HUNSC obtuvo la certificación internacional ISO 9001:2008 en 28 de sus servicios por su política de calidad y buenas prácticas, convirtiéndose, además, en el primer hospital público de Canarias que consigue la certificación 14001:2004 por implantar en su actividad un Sistema de Gestión Ambiental eficaz y comprometido con la protección del entorno, logros que se han conseguido en el marco del programa Candelaria, Camino a la Excelencia puesto en marcha desde 2006.

El trabajo continuo en esta materia dio como resultado que este centro hospitalario acogiese la única reunión en nuestro país del comité europeo que elabora las normas de calidad en los servicios sanitarios.

Este ejercicio también supuso para el Hospital Universitario Ntra. Sra. de Candelaria un año de numerosos esfuerzos en diferentes ámbitos que dieron como resultado que el servicio de Cardiología del HUNSC haya sido reconocido como uno de los seis mejores servicios de toda España y el primero en hospitales con cardiología intervencionista de nivel II en el programa de hospitales TOP 20.

La investigación en el HUNSC es otra de las grandes líneas de trabajo que está obteniendo buenos resultados a nivel nacional e internacional, pues no sólo se reconoce la actividad científica de nuestros profesionales en el centro, sino que fuera de las Islas, también se valora este hecho. Así, debe destacarse la concesión del premio del programa L'Oréal-UNESCO Por las Mujeres en la Ciencia a la investigadora del HUNSC Teresa Giráldez, quien recibió una bolsa de investigación dotada con 20.000 euros en la 4ª edición, reconocida por sus excelentes estudios en el campo de Ciencias de la Vida.

2009 fue un año de numerosos congresos y encuentro profesionales desarrollados tanto el centro hospitalario como en otras sedes, y entre las actividades más destacadas, se celebraron los 40 años de atención al paciente oncológico en el HUNSC.