

MAYO 2009 · Nº 52

NORTE

REVISTA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE GRAN CANARIA DOCTOR NEGRÍN

El Hospital cumple 10 años





El ejemplar de la revista Norte que hoy llega a nuestras manos recoge el fruto del trabajo de los profesionales del Hospital marcado por el reconocimiento más grato que se puede obtener en un centro hospitalario, la buena calificación por parte del receptor de nuestro trabajo: el paciente. Debe ser motivo de orgullo para todos cuantos trabajamos en este centro que los pacientes hayan valorado la asistencia recibida al alta hospitalaria con un 8,9, siendo este el Hospital mejor valorado de la Comunidad Autónoma.

Esta puntuación representa además un aliciente en este año en el que se cumple el décimo aniversario del Hospital. Durante estos 10 años son muchos los hitos importantes que podemos celebrar pero, desde luego, hay uno que sobresale por encima de los demás: el esfuerzo continuado de todos los profesionales por mejorar la atención al paciente, ya sea desde la labor asistencial o desde la de gestión, lo cual se recoge también en la memoria de resultados que aquí presentamos.

La participación importante en el desarrollo del Plan Estratégico que cerramos en 2008 acredita este compromiso de los trabajadores por mejorar la eficiencia y la eficacia de los recursos humanos y materiales disponibles. Es cierto que la puesta en marcha de este Hospital, con todas las dificultades que pudo entrañar la mudanza y la reorganización de los servicios, venía facilitada por la experiencia acumulada que en poco tiempo, 10 años es poco tiempo, ha convertido a este Hospital en un centro puntero y de referencia.

Por este motivo, y a pesar de que el aniversario coincide con un período de crisis general, el Hospital no ha querido renunciar a celebrar con sus principales activos, los trabajadores y los pacientes, esta efeméride. Orgullosos de ti fue el lema elegido por los organizadores de los actos del aniversario porque en él se recoge el sentir de los pacientes atendidos y el orgullo del Hospital por los trabajadores comprometidos con su misión. Esperamos tanto los compañeros como nuestros pacientes disfruten con las actividades previstas.

Eduardo Estaún Blasco
Director Gerente

sumario



4

EN PORTADA

El Hospital cumple 10 años

GESTIÓN



11

CALIDAD



17

FUE NOTICIA



28



18

AVANCES

18. El Servicio de Inmunología participa en una investigación internacional en la que se descubre una nueva enfermedad

21. Cardiología realiza una nueva técnica sin cirugía para el abordaje percutáneo de cardiopatías estructurales en adultos

32. Premios 2008

33. El Hospital homenajea a 23 trabajadores que cumplen 35 años de servicio

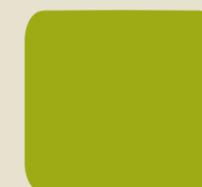


32

RECONOCIMIENTO



28



31



23

DOCENCIA

23. 65 nuevos residentes inician su periodo formativo en el Hospital

24. Los MIR debaten las sesiones clínicas en inglés

25. El Hospital organiza 15 cursos del Plan de Formación en Competencias de Gestión y Calidad Total



35

VIDA HOSPITALARIA

35. Un Hospital "de película"

36. Navidad

38. Actividades para pacientes

REVISTA DEL HOSPITAL
UNIVERSITARIO DE GRAN
CANARIA DOCTOR NEGRÍN

EDITA:
Comisión de Dirección
del Hospital Universitario
de Gran Canaria Doctor Negrín

COORDINA:
Yolanda Pérez

FOTOGRAFÍA:
Ramón Saavedra
Javier Larrea

DISEÑO Y MAQUETACIÓN:

M^a Rosa Ponce

IMPRENTA

Imprítec

DEPÓSITO LEGAL: GC 1236-189

N.I.P.O.: 352-93-002-G

DIRECCIÓN:

Hospital Universitario de
Gran Canaria Doctor Negrín
Barranco de la Ballena s/n
35010 Las Palmas
de Gran Canaria
Tel.: 928 450 191
comunicacion.hospitaldrnegrin@
gobiernodecanarias.org

COLABORACIONES, OPINIONES Y
SUGERENCIAS:

Si quieres colaborar sólo tienes
que ponerte en contacto con la
Unidad de Comunicación.
Puedes hacerlo por teléfono:
Tel.: 928 450 191
o por correo electrónico:
comunicacion.hospitaldrnegrin@
gobiernodecanarias.org

El camino hacia la excelencia

10 años



El Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín cumple sus primeros 10 años de actividad durante el mes de junio. Con sus antecedentes en el antiguo Hospital Nuestra Señora del Pino y El Sabinal, el Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín se concibió en 1995 para dar respuesta a la demanda sanitaria que aquellos hospitales tenían de su población de referencia.

La sociedad y los propios profesionales del Hospital del Pino reclamaron y exigieron la creación de un nuevo centro que permitiera avanzar en el conocimiento de la ciencia, la gestión, el desarrollo profesional y el bienestar del paciente. Este centro es el Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín que, una década después de su inauguración, acoge a 3.696 trabajadores de-

pendientes de la Gerencia y que, en 2008, atendió a una media de 18.032 pacientes ingresados, 388.904 consultas, 89.763 urgencias y un total de 12.436 intervenciones quirúrgicas.

Las nuevas instalaciones del Hospital no sólo han permitido ofrecer una asistencia sanitaria de calidad, fomentar el desarrollo profesional y posibilitar la investigación, sino también que, con los recursos existentes, los profesionales y los pacientes hayan experimentado un cambio cualitativo y cuantitativo hacia la calidad, imposible de obtener en unas instalaciones obsoletas para los tiempos que corrían allá por 1999.

La puesta en marcha del Plan Estratégico a los cinco años de la inauguración del Hospital ha supuesto un camino sin retorno a esa búsqueda de

la mejora de la salud de la sociedad basada en la misión, visión y valores que marcan la senda diaria de la actividad hospitalaria.

La amplia participación de los profesionales en el Plan Estratégico, la realización de las tres autoevaluaciones con la puesta en marcha de sus consiguientes planes de mejora, las tres encuestas de satisfacción a los profesionales realizadas durante estos cinco años, la creación de nuevos servicios y unidades, la mejora de la formación continuada y de los sistemas informáticos, la puesta en marcha del proyecto Taro y del Tabaiiba, son algunos de esos logros del Plan Estratégico, unidos inexorablemente a la marcha del Hospital, que han permitido que los profesionales obtuvieran en 2006 el premio a la Calidad del Servicio Público de la Comunidad Autónoma y que se encuentre hoy en un proceso evaluador hacia la obtención del Sello de Excelencia Europea.

EL HOSPITAL SE HA PRESENTADO A UNA EVALUACIÓN EXTERNA PARA ACCEDER AL SELLO DE EXCELENCIA EUROPEA, UN RECONOCIMIENTO QUE SE OTORGA A LAS ORGANIZACIONES REALMENTE EXCELENTES EN SU GESTIÓN

Junio

Exposición fotográfica de la historia del Hospital

DÍAS 5 Y 6

XXIII Congreso Nacional de la Sociedad para el Estudio de las Enfermedades del Raquis (Auditorio Alfredo Kraus)

DÍA 11. 18:00 horas

Reconocimiento a los trabajadores que cumplen 35 años trabajando en el Hospital Actuación de Sangre de Cóndor (Auditorio del Hospital)

DÍA 17. 20:30 horas

Partido de fútbol HUDGC Dr. Negrín- HU Insular de GC (Parque Atlántico)

DÍA 18. 17:00 horas

Día del Paciente Actuación de "En clave de Ja" (Auditorio del Hospital)

DÍA 26. Acto central

Entrega Sello Excelencia Europea 400+ (EFQM) Actuación de Rosana. (Auditorio del Hospital)

Octubre

Exposición de Póster con fotografías de los Servicios y Unidades del Hospital.

Actos científicos

PROGRAMA DE ACTOS 10 Años del Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín

Mayo

DEL 20 AL 22

Congreso Internacional "20 Años Cuidados Paliativos en Canarias" (Auditorio del Hospital).

DÍA 29. 20:30 horas

Tenderete. Programa de RTVE-Canarias (Calle Principal del Hospital)





El Hospital concluye el Plan Estratégico con buenos resultados y una mejora de la calidad asistencial

Más de 500 trabajadores de todos los grupos profesionales adscritos al Hospital han participado en el Plan Estratégico 2005-2008 que ha concluido su ciclo con buenos resultados entre los que se encuentran la apertura de nuevos servicios y el desarrollo de nuevas técnicas.

El Hospital es pionero en Canarias en la puesta en marcha de un Plan Estratégico en un centro hospitalario del Servicio Canario de la Salud. El director gerente, Eduardo Estaún, y el responsable de la Unidad de Análisis y Planificación, Diego Falcón, presentaron a finales del pasado mes de febrero la Memoria de Resultados del Plan Estratégico en un acto dirigido a todo el personal que tuvo lugar en el auditorio del Hospital.

El Plan Estratégico, puesto en marcha en 2005, siguió el Modelo Europeo de Excelencia en la Gestión (EFQM) con el objeto de autoevaluar el funcionamiento del Hospital y optimizar los recursos mejorando al tiempo la satisfacción de los pacientes y de los trabajadores.

EL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE GRAN CANARIA DR. NEGRÍN ES PIONERO EN CANARIAS EN LA PUESTA EN MARCHA DE UN PLAN ESTRATÉGICO EN UN CENTRO HOSPITALARIO DEL SERVICIO CANARIO DE LA SALUD

Con el objetivo de ofrecer una atención de máxima calidad al paciente, más de 500 trabajadores de distintos grupos profesionales han trabajado durante cuatro años para mejorar la coordinación, la calidad, la eficiencia, la innovación, el desarrollo profesional y la accesibilidad de los pacientes al centro sanitario, que fueron las seis estrategias de actuación que se definieron como prioritarias. En este sentido, hay que destacar que entre 2005 y 2008, el número de ingresos se incrementó un 13,5 por ciento, al pasar de 15.890 a 18.032 ingresos mientras que el incremento de las intervenciones quirúrgicas fue del 22,3 por ciento, al pasar de 10.168 intervenciones en 2004 a 12.436 en 2008.



1.875 trabajadores formados en 2008

El Plan Estratégico contempla además una línea de actuación que influye directamente sobre la mejora laboral de los trabajadores, y tras la realización de dos Encuestas de Satisfacción al Personal se decidió implantar un Plan de Formación Continuada que ha permitido que la formación se incremente en un 73 por ciento al pasar de 57 cursos en 2004 a 100 el pasado año, y que los asistentes se incrementen en más de un 150 por ciento al pasar de 742 en el año 2004 a 1.875 trabajadores que recibieron formación en el propio Hospital en 2008.

En lo que respecta a la estrategia de Calidad, el Hospital ha recibido dos certificaciones externas, la acreditación AENOR (ISO 9.001) al Servicio de Hematología y Hemoterapia y la del Servicio de

ENTRE LOS PRINCIPALES LOGROS DEL PLAN ESTRATÉGICO SE ENCUENTRAN LA IMPLANTACIÓN DE NUEVAS TÉCNICAS DIAGNÓSTICAS Y QUIRÚRGICAS Y LA PUESTA EN MARCHA DE NUEVOS SERVICIOS

ción de nuevas técnicas diagnósticas y quirúrgicas como el desarrollo de la Cirugía Radioguiada y de la mínimamente invasiva, la introducción de la neurofisiología intraoperatoria, nuevas técnicas radioterápicas como la braquiterapia y la radioterapia guiada por la imagen, y el diagnóstico molecular en los servicios de laboratorio, entre otras.

Entre las actuaciones del Plan Estratégico encaminadas a mejorar la eficiencia y la innovación, además de la puesta en marcha de los nuevos servicios como la Unidad de Evaluación Geriátrica, la de Hospitalización a Domicilio y la de seguimiento de Enfermedades Infecciosas, entre otras, así como la recuperación de Oftalmología y Otorrinolaringología, hay que destacar la mejora de las aplicaciones informáticas destinadas al nivel asistencial (edición de informes, cuidados de Enfermería, pruebas diagnósticas, etc.), al igual que la puesta en marcha del sistema informático denominado Tabaiba, que es el paso previo a la Historia Clínica Electrónica y que ya está en funcionamiento.

Participación

El Plan Estratégico 2005-2008 se ha realizado sobre un informe de situación con un amplio espectro de datos sobre evolución demográfica, expectativas de grupos de interés, posicionamiento del Hospital en el SCS, indicadores de rendimientos, resultados y valoración por los usuarios, informaciones que permitieron evidenciar de una forma rigurosa las fortalezas y debilidades del Hospital.

Otros valores importantes que diferencian el proyecto realizado en este Hospital es la amplia



Urgencias por parte de la Sociedad Española de Medicina de Urgencias y Emergencias. Además, el centro recibió en 2006 el premio a la Calidad del Servicio Público en la Administración Pública de la Comunidad Autónoma y dos accésit de los premios Profesor Barea.

La Memoria de Resultados del Plan Estratégico recoge entre sus principales logros la implanta-

LOGROS MÁS IMPORTANTES DEL PLAN ESTRATÉGICO 2005-2008

Accesibilidad y Resolutividad

Se pasa de 12,8 días de **Estancia Media** en 2004 a 10,5 días en 2008. Asimismo, se incrementan los Ingresos: se pasa de 16.006 ingresos en 2004 a 18.032 ingresos en 2008.

Se pasa de 10.168 **Intervenciones Quirúrgicas** (2004) a 12.440 Intervenciones Quirúrgicas (2008).

Desarrollo de las **Consultas de Enfermería**.

Coordinación estable con **Atención Primaria**.

Calidad

Encuestas de Satisfacción:

- Consultas Externas 2005.
- Hospitalización: Encuesta al alta hospitalaria 2007.
- Cirugía Mayor Ambulatoria 2007.
- Donantes de Médula Ósea 2007.
- Laboratorio de Hematología (Facultativos) 2008.
- Laboratorio de Hematología (Enfermería) 2008.
- Servicio de Transfusión (Facultativos) 2008.
- Servicio de Transfusión (Enfermería) 2008.
- Servicio de Urgencias 2008.

Procesos y Mapas:

- Mapas de los Procesos Clave: Hospitalización, Urgencias, Consultas Externas y Bloque Quirúrgico.

Certificaciones Externas:

- Acreditación AENOR (ISO 9.001) al Servicio de Hematología y Hemoterapia.
- Acreditación al Servicio de Urgencias expedida por la Sociedad Española de Medicina de Urgencias y Emergencia.

Programa HADO (Hospitalización a Domicilio).

Promoción del Hospital sin Humo.

Creación del Comité Ético Asistencial.

Desarrollo Profesional

Realización de **2 Encuestas de Satisfacción de los Profesionales**.

Manual de Acogida del Personal.

Plan de Formación Continua (*)

DIVISIÓN/UNIDAD	2004	2005	2006	2007	2008
Dir. Gestión y SSGG					
Nº Cursos	23	34	51	56	36
Nº Asistentes	364	501	838	928	728
Dir. Enfermería					
Nº Cursos	34	52	46	36	12
Nº Asistentes	378	527	591	719	181
Unidad de Análisis y Planificación					
Nº Cursos	0	4	5	7	5
Nº Asistentes	0	93	135	263	142
TOTAL Nº Cursos	57	90	102	99	53
TOTAL Nº Asistentes	742	1.121	1.564	1.910	1.051

(*) No se incluye: pre-grado, post-grado, MIR

Eficiencia e Innovación

Gestión eficaz de los Aprovisionamientos.

Mejoras en las Aplicaciones Informáticas: cuidados de enfermería, pruebas diagnósticas, integración de soluciones departamentales, edición de informes.

El Hospital ha puesto en marcha el **Tabai-ba**, como paso previo a la **Historia Clínica Electrónica**.

Catálogo Único de Artículos: definición, codificación y clasificación de los de consumo de los centros sanitarios.

Proyecto Taro: Programa de Gestión Económica Financiera del Servicio Canario de la Salud.

Sistemas Cantonera: Programa de Explotación de Datos Económicos y Asistenciales.

LOGROS MÁS IMPORTANTES DEL PLAN ESTRATÉGICO 2005-2008

Nuevos Servicios:

- Servicio de Hospitalización a Domicilio.
- Recuperar los Servicios de Oftalmología y ORL.
- Servicio de Medicina Nuclear.
- Unidad Funcional de Evaluación Geriátrica.
- Unidad Multidisciplinar de Seguimiento de Enfermedades Infecciosas.
- Unidad Multidisciplinar de Seguimiento del Trasplante Hepático.

Nuevas Técnicas:

- Desarrollo de la cirugía radioguiada.
- Generalizar y racionalizar el diagnóstico molecular en los Servicios de Laboratorios.
- Instalación de un PET-TAC.
- Desarrollo de la cirugía mínimamente invasiva, cirugía percutánea y técnicas endoscópicas.
- Introducción de la neurofisiología intraoperatoria.
- Desarrollar nuevas técnicas radioterápicas (braquiterapia, radiocirugía y radioterapia guiada por imagen).
- Instalación de nuevo acelerador lineal y simulador TAC.

Premios y reconocimientos

- **Premio a la Calidad del Servicio Público en la Administración Pública** de la Comunidad Autónoma de Canarias.

- **V Edición Premios Profesor Barea** (Fundación Signo):

- Accésit "Investigación, desarrollo y nuevas tecnologías".

- Accésit "Los Centros Sanitarios como Empresas de Servicios de Gestión Global".

Participación

Participación de más de 500 personas en los Grupos y Subgrupos de Desarrollo Estratégico:

- 11 Grupos de trabajo para el Desarrollo del Plan Estratégico 2005 - 2008.

- 5 Grupos de Mejora de la 2ª Encuesta de Satisfacción de los Profesionales.

- 8 Subgrupos de Mejora de la 2ª Encuesta de Satisfacción de los Profesionales (Agrupados por Grupo Profesional).

participación en el diseño del Plan en el que se crearon 11 Grupos de Trabajo y el diseño de 6 estrategias sobre las que actuar con una treintena de objetivos, lo que ha requerido un esfuerzo de los profesionales participantes y un seguimiento constante de la labor que se ha estado realizando. Otro dato distintivo es que la ejecución de Planes Estratégicos que se ha emprendido hace menos de diez años por algunos hospitales del territorio español es que no solo se ha logrado

CON EL OBJETIVO DE CONOCER EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS TRABAJADORES, EL HOSPITAL HA REALIZADO LA 3ª ENCUESTA

diseñarlo, implantarlo y ejecutarlo, sino que además se han publicado sus resultados, una acción no muy común en otros centros hospitalarios y se está ya trabajando en el diseño del segundo Plan Estratégico.



OTROS VALORES IMPORTANTES QUE DIFERENCIAN EL PROYECTO REALIZADO EN ESTE HOSPITAL ES LA AMPLIA PARTICIPACIÓN EN EL DISEÑO DEL PLAN EN EL QUE SE CREARON 11 GRUPOS DE TRABAJO CON MÁS DE 500 PROFESIONALES Y EL DISEÑO DE 6 ESTRATEGIAS SOBRE LAS QUE ACTUAR CON UNA TREINTENA DE OBJETIVOS

3º Encuesta de Satisfacción a los Trabajadores

Con el objetivo de conocer el grado de satisfacción de los trabajadores, el Hospital ha puesto en marcha la 3ª Encuesta que, desde finales de febrero, se distribuyó a todos los hogares de los profesionales dependientes de la Gerencia del centro. La encuesta es una herramienta relacionada con el Plan Estratégico que sirve para conocer la evolución de las condiciones laborales de los trabajadores y es útil para establecer las áreas de mejora relacionadas con el Desarrollo Profesional que se establecerán según los resultados del informe final de la encuesta. El 23 de marzo se recogieron las urnas que se colocaron en todos los servicios, unidades y áreas de hospitalización con el fin de redactar un informe que está disponible en la intranet del Hospital.



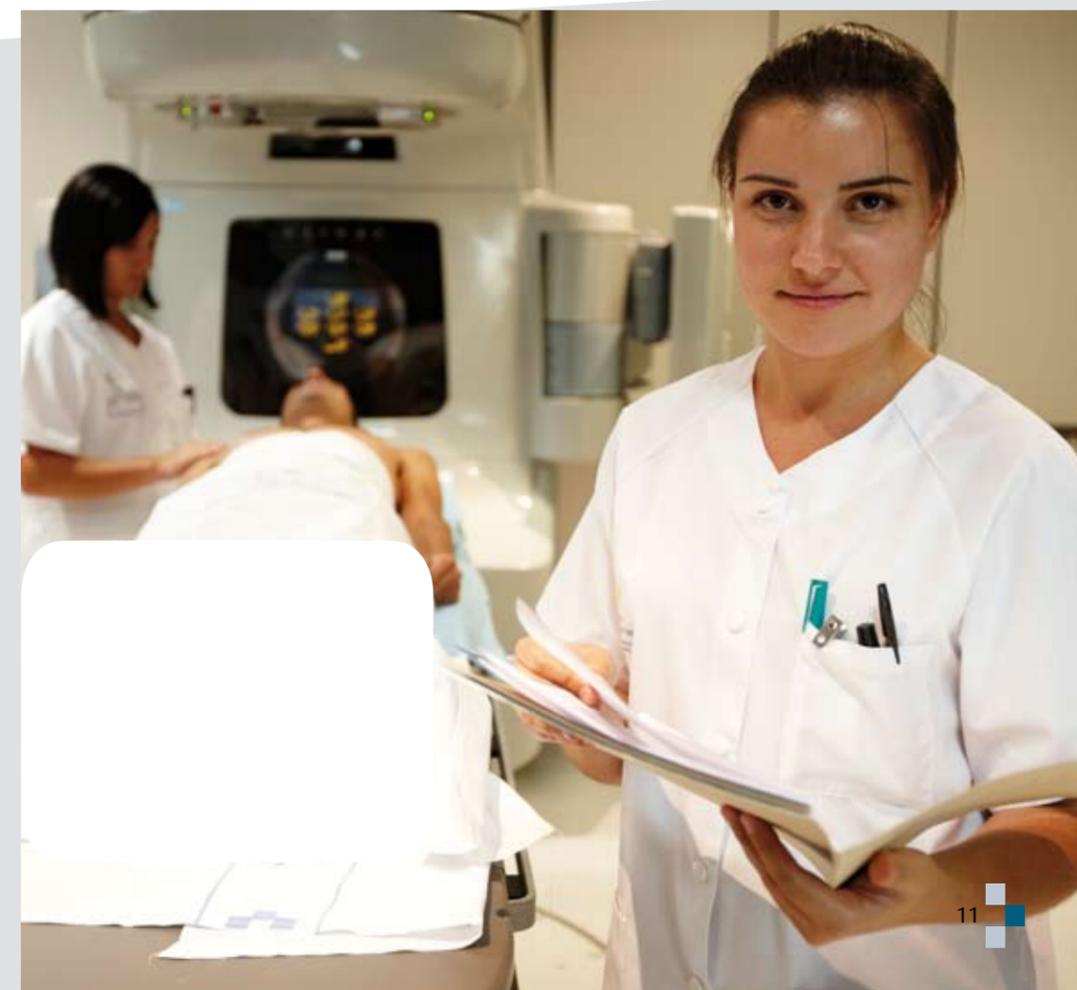
La Memoria 2007 refleja una mejora de la actividad en todas las áreas

Los centros dependientes de la Gerencia, el Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín, el Hospital San Roque de Guía, los Centros de Atención Especializada de Arucas, Gáldar y Casa del Mar y las Unidades de Rehabilitación Activa del Hospital Juan Carlos I, han experimentado un incremento de la actividad en todas sus áreas, según se recoge en la Memoria 2007 que ha editado la Gerencia.

DURANTE 2007, SE PRODUJERON 544.363 CONSULTAS EXTERNAS, UN 3,27 % MÁS QUE DURANTE EL MISMO PERÍODO DEL AÑO ANTERIOR. DEL TOTAL, 23.549 FUERON PRIMERAS CONSULTAS Y EL RESTO, LAS SUCESIVAS, CON LO QUE SE HA REGISTRADO UNA MEDIA DE 2.204 CONSULTAS POR DÍA

El área quirúrgica registró, en 2007, un total de 11.069 intervenciones, un 8,2 por ciento más que en 2006. Del total de intervenciones, 9.735 fueron programadas y el resto urgentes.

Durante 2007, se produjeron 544.363 Consultas Externas, un 3,27 % más que durante el mismo período del año anterior. Del total, 23.549 fueron primeras consultas y el resto, las sucesivas, con





lo que se ha registrado una media de 2.204 consultas por día.

El área de Urgencias del Hospital atendió durante ese año a 87.339 pacientes, de los cuales 9.311 cursaron ingreso. El incremento es de un 2 por ciento con respecto a 2006.

En el área de Hospitalización, durante 2007, la estancia media fue de 13,3 días. Además, se produjeron 17.368 ingresos, un 5,3 por ciento más que en 2006 y las estancias fueron 231.215.

La Unidad de Hospitalización a Domicilio atendió a 226 pacientes en 2007 y realizó 3.491 visitas a domicilio. Por su parte, la Unidad de Hospitalización a Domicilio perteneciente a la Unidad de Cuidados Paliativos atendió a 138 pacientes y registró un total de 3.491 visitas.



EL ÁREA DE URGENCIAS DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE GRAN CANARIA DR. NEGRÍN ATENDIÓ DURANTE EL PASADO AÑO A 87.339 PACIENTES, DE LOS CUALES 9.311 CURSARON INGRESO. EL INCREMENTO ES DE UN 2 POR CIENTO CON RESPECTO A 2006



Nuevas incorporaciones al Equipo Directivo



El equipo directivo del Hospital ha registrado algunos cambios y nuevas incorporaciones. La Dirección de Servicios Generales ha experimentado en los últimos meses algunas transformaciones de orden organizativo y directivo. La Dirección Gerencia nombró a la subdirectora de Planificación Económica, Felisa Rodríguez Rodríguez, nueva directora de Servicios Generales, quien ocupa el cargo desde el pasado mes de julio y ha manifestado su agradecimiento al director, hasta ese momento, Juan López Monzón, por el esfuerzo y dedicación demostrados durante tantos años.

LOS SERVICIOS DE INFORMÁTICA, ELECTROMEDICINA, MANTENIMIENTO Y PLANIFICACIÓN Y OBRAS HAN PASADO A FORMAR PARTE DE UNA NUEVA DIRECCIÓN, LA DE INGENIERÍAS, CUYO DIRECTOR ES LUIS RAMÍREZ FELIPE

Además, la Dirección de Servicios Generales ha vivido otros reajustes de orden organizativo con el fin de optimizar el rendimiento de las áreas dependientes de dicha Dirección. Dependen directamente de esa Dirección, Registro, Celadores Asistenciales, Telefonistas y Peluquería. Los servicios de Informática, Electromedicina, Mantenimiento y Planificación y Obras han pasado a formar parte de una nueva Dirección, la de Ingenierías, cuyo director es, desde mayo de 2008, Luis Ramírez Felipe.



El Hospital fue el mejor valorado por los pacientes en la Encuesta de Satisfacción al Alta Hospitalaria realizada por el SCS

La puntuación global fue de 8,9 puntos de media, un resultado similar al de años anteriores pero superior a la media de los hospitales públicos de la Comunidad Autónoma, que se sitúa en 8,47

Los pacientes ingresados en el Hospital valoran con un 8,9 el trato y la atención recibida durante su estancia en este centro, según se desprende de los resultados de la última Encuesta de Satisfacción al Alta Hospitalaria que cada año realiza el Servicio Canario de Salud en los hospitales públicos de Canarias. El Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín fue el mejor valorado por los pacientes en toda la Comunidad Autónoma.

LOS ASPECTOS MEJOR VALORADOS POR LOS PACIENTES, Y QUE MAYOR PESO TIENEN EN LA VALORACIÓN GLOBAL DEL HOSPITAL, SON EL RESPETO EN EL TRATO, LOS CUIDADOS DE ENFERMERÍA, LA ATENCIÓN MÉDICA, LA PERCEPCIÓN DE LIMPIEZA Y LA INFORMACIÓN SOBRE LA EVOLUCIÓN DE LA ENFERMEDAD Y LAS PRUEBAS REALIZADAS

La Encuesta, que fue realizada en abril de 2008, valora aspectos como la acogida en el Hospital, las condiciones de alojamiento (limpieza, ruidos, comida), el trato recibido (incluido a los familiares), la información y la calidad de la atención.

Dr. Negrín se ha mantenido en unos niveles altos desde que comenzara a realizarse el estudio de satisfacción en el año 2002, con un resultado en ese año de 8,84 puntos en una escala de 0 a 10.

La Encuesta se realizó con una muestra de 563 pacientes que fueron dados de alta en ese momento, de los cuales el 44,5 por ciento eran mujeres y el 55,5 hombres, con edades comprendidas, en su mayoría, entre 40 y 70 o más años. El 53,4 por ciento de los pacientes que participaron en la Encuesta ingresó por Urgencias. Un 37,4 por ciento estuvo ingresado menos de 5 días. El 93,3 por ciento manifestó encontrarse, al alta, mejor de la causa por la que ingresó.

Los aspectos mejor valorados por los pacientes, y que mayor peso tienen en la valoración global del Hospital, son el respeto en el trato, los cuidados de Enfermería, la atención médica, la percepción de limpieza y la información sobre la evolución de la enfermedad y las pruebas realizadas.

En cifras

La Encuesta revela que el dato mejor valorado por los pacientes ingresados en el Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín es el trato recibido. El 99,3 por ciento considera que había

EL 98,8 POR CIENTO DE LOS PACIENTES INGRESADOS CONSIDERA QUE LA ATENCIÓN RECIBIDA POR EL PERSONAL DE ENFERMERÍA FUE BUENA O MUY BUENA, Y EL 97,1 POR CIENTO VALORA IGUALMENTE LOS CUIDADOS DE LOS MÉDICOS

en atenderle fue el adecuado y el 93,3 por ciento aseguró encontrarse mejor del problema por el que ingresó en el Hospital.

La Encuesta señala que el 96,1 por ciento de los ingresados considera que la limpieza de la habitación es buena o muy buena. La calidad de la comida es valorada de forma positiva por el 83,5 por ciento de los encuestados.

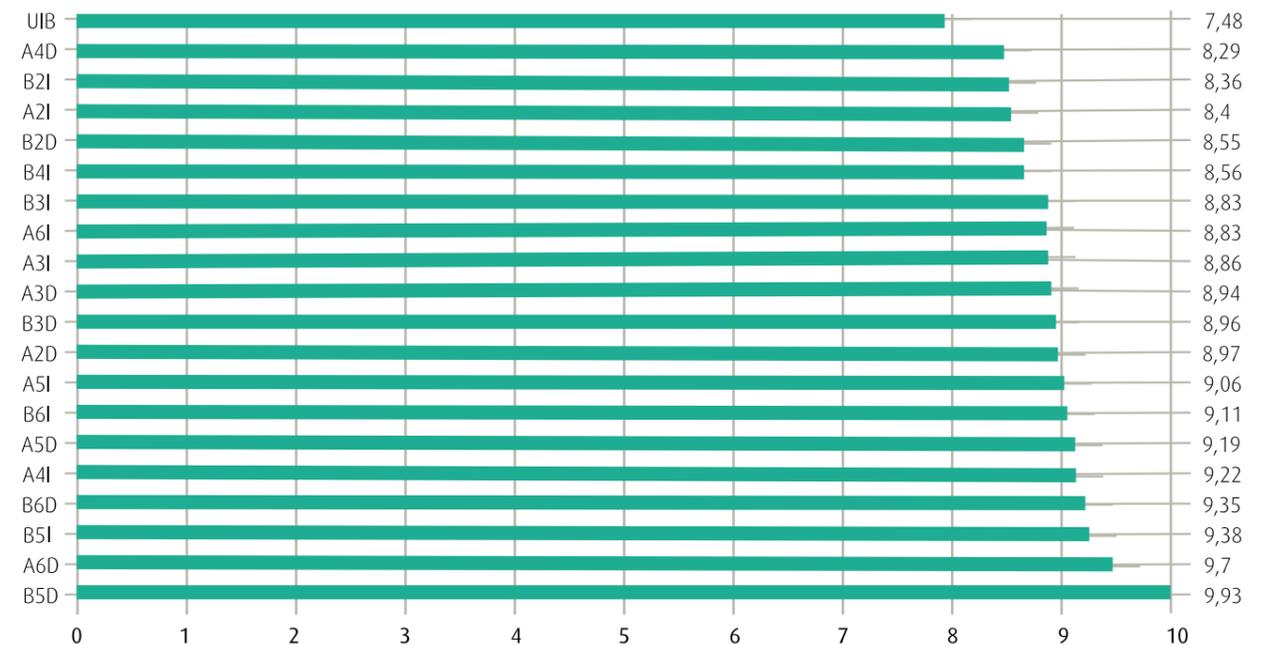
sido tratado con respeto por el personal. El 96 por ciento manifestó que el personal de la planta se dirigió a ellos por su nombre y el 87,7 de los encuestados afirma conocer el nombre de su médico. El 94,7 por ciento valora que el tiempo para visitas de familiares es suficiente.

Otro aspecto que recibió una puntuación alta fue el alojamiento. El 94,6 por ciento de los pacientes afirma haber sido informado con claridad sobre la evolución de su enfermedad y el resultado de las pruebas practicadas, una variable que tiene gran importancia en la valoración global del centro. Un 86,1 por ciento de los pacientes que fueron sometidos a intervenciones quirúrgicas o pruebas de riesgo afirma que se le solicitó su consentimiento por escrito.

Otros de los aspectos mejor valorados son la atención recibida por los enfermeros y los médicos. El 98,8 por ciento de los pacientes ingresados considera que la atención recibida por el personal de Enfermería fue buena o muy buena, y el 97,1 por ciento valora igualmente los cuidados de los médicos. El 93,7 por ciento de los encuestados considera que el tiempo que tardaron

La acogida que se realiza a los pacientes en el momento de ingresar en el Hospital fue bien calificada por el 86,5 por ciento de los pacientes

VALORACIÓN GLOBAL POR PLANTAS

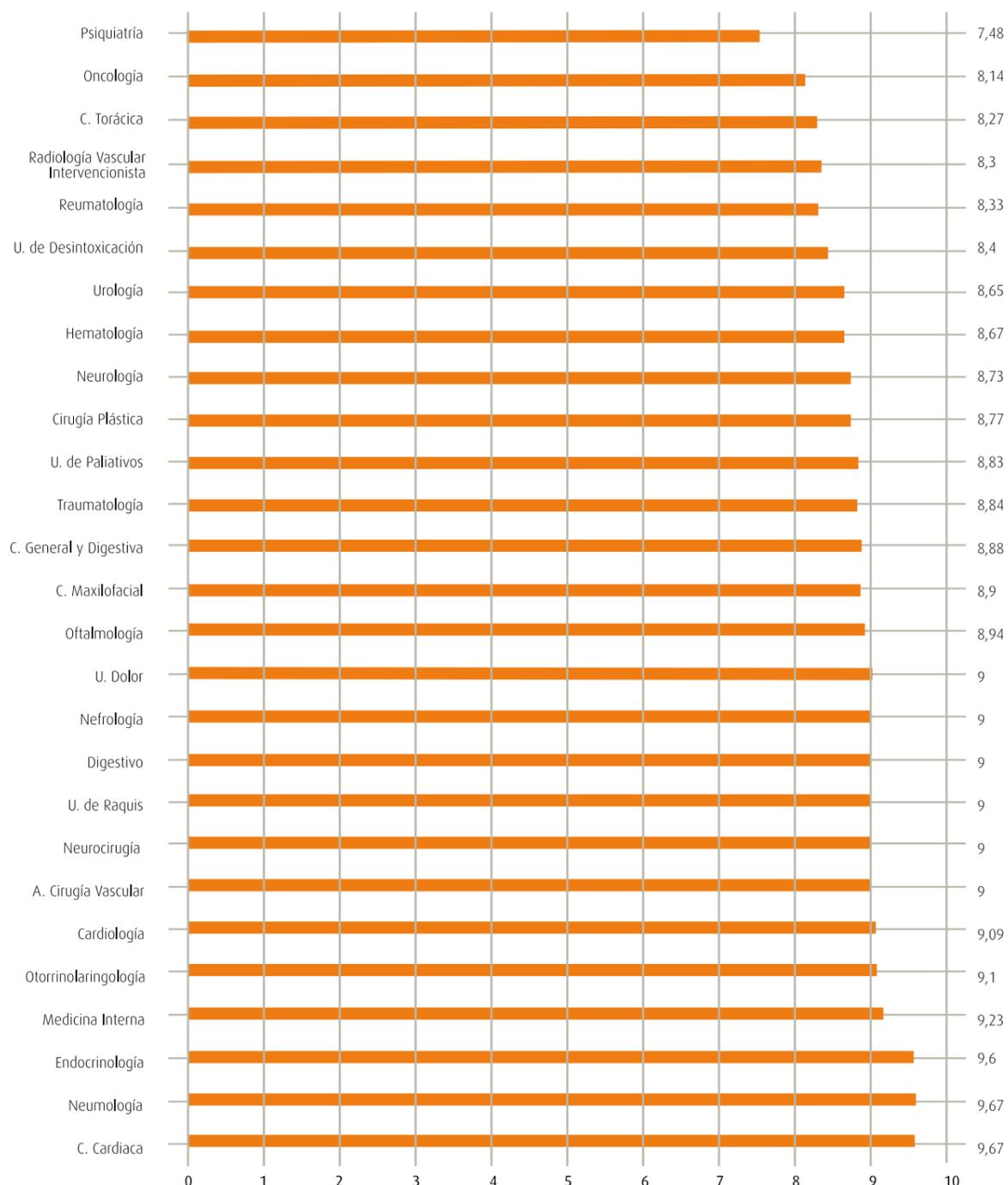




que reconocen haber sido informados de las normas de funcionamiento de la planta, mientras que el 83,3 por ciento de los pacientes asegura

haber recibido un ejemplar de la carta de derechos y deberes de los usuarios.

VALORACIÓN GLOBAL POR SERVICIOS



Cirugía Plástica y Traumatología logran reimplantar la mano de un paciente que sufrió una amputación en alta mar



Un equipo multidisciplinar formado por cirujanos plásticos, traumatólogos, anestesistas y enfermeros logra reimplantar la mano de un paciente de 28 años que, como consecuencia de un accidente de trabajo en un barco, sufrió una amputación de la mano izquierda. La intervención quirúrgica, de alta complejidad, tuvo una duración de 10 horas.

tad porque la amputación se había producido más allá del arco arterial palmar, es decir, en la mitad de la palma de la mano, donde se encuentran todas las ramificaciones de arterias, venas y nervios. Si bien, aclaró, que el éxito del reimplante se vio favorecido por el mecanismo de la amputación que produjo un corte limpio, dado que en caso de aplastamiento del miembro las posibilidades de éxito se reducen considerablemente.



El paciente fue evacuado de una embarcación que se encontraba a 120 millas de Lanzarote en un helicóptero de Salvamento Marítimo con un equipo del Servicio de Urgencias Canario, formado por un médico y un enfermero, y trasladado al Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín con el miembro en un contenedor fresco y en condiciones óptimas para realizar el reimplante.



El jefe de servicio de Cirugía Plástica, Javier Fernández-Palacios Martínez, destacó que la celeridad en la intervención de Salvamento Marítimo y del Servicio de Urgencias Canario y las condiciones del traslado de la mano fueron determinantes para que cirujanos y traumatólogos pudieran realizar el reimplante de forma exitosa. En este sentido explicó que el reimplante revistió gran dificultad

LA INTERVENCIÓN SE REALIZÓ UTILIZANDO TÉCNICAS MICROQUIRÚRGICAS QUE POSIBILITARON VOLVER A COMUNICAR TODAS LAS ESTRUCTURAS QUE SE HABÍAN CORTADO A TRAVÉS DE INJERTOS ARTERIALES, VENOSOS Y NEURALES, ADEMÁS SE REPARARON LOS HUESOS Y TENDONES DE LA MANO

La intervención se realizó utilizando técnicas microquirúrgicas que posibilitaron volver a comunicar todas las estructuras que se habían cortado a través de injertos arteriales, venosos y neurales, además se repararon los huesos y tendones de la mano. En concreto, se realizaron 27 reparaciones microquirúrgicas vasculares y nerviosas, 10 reparaciones de tendones y 5 fijaciones óseas.



El Servicio de Inmunología participa en una investigación internacional en la que se descubre una nueva enfermedad

En el estudio se diagnosticaron nueve niños con infecciones muy graves por bacterias comunes a los que se les detectó una deficiencia en un gen que impide al sistema inmunológico protegerse de agentes patógenos.

El Servicio de Inmunología del Hospital ha participado en una investigación internacional en la que se ha identificado una nueva enfermedad, una nueva inmunodeficiencia primaria, en la cual el sistema inmunológico funciona de forma irregular. La investigación, coordinada por el Dr. J. L. Casanova del Hospital Necker de París, y en la que ha participado el Dr. Carlos Rodríguez Gallego del Servicio de Inmunología del Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín, ha contado además con la participación de los hospitales Germans Trias (Servicio de Pediatría y Laboratorio de Inmunología LIRAD del Banc de Sang i Teixits), Clínic (Servicio de Inmunología) y Sant Joan de Déu (Servicio de Pediatría) de Barcelona.

LO MÁS CURIOSO ES QUE LOS NIÑOS AFECTADOS ERAN CAPACES DE HACER FRENTE A OTRAS INFECCIONES Y RESPONDÍAN A LAS VACUNAS. SU SISTEMA INMUNE ERA CAPAZ DE DETECTAR OTROS MICROBIOS Y PRODUCIR ANTICUERPOS

Desde el nacimiento, el sistema inmunitario reacciona ante una infección con una respuesta inflamatoria, responsable de la fiebre, el dolor, el aumento del número de glóbulos blancos en sangre y la dilatación de los vasos sanguíneos de la zona afectada. Esta reacción sirve para aislar y



destruir el patógeno y es un aviso de que algo falla.

El estudio describe nueve casos de niños afectados gravemente por bacterias comunes, en concreto neumococos y estafilococos, que no reaccionaban a la infección con una respuesta inflamatoria, es decir, que ni tenían fiebre, ni se les detectaba un aumento del número de glóbulos blancos en sangre. Cuando llegaban al médico, la infección estaba muy extendida. Tres de los niños, de entre uno y once meses de edad, fallecieron.

Según explica el doctor Carlos Rodríguez Gallego, "lo más curioso es que los niños afectados eran capaces de hacer frente a otras infecciones y respondían a vacunas. Esto significa que su sistema inmune era capaz de detectar y defenderse de otros microbios y de estimular la producción de anticuerpos".

El primer caso, diagnosticado en el Negrín

El análisis genético de los niños afectados detectó finalmente una deficiencia en un gen, denominado MyD88, fundamental para poder identificar correctamente la existencia de una infección ocasionada por agentes patógenos y responder a ella. El primer caso español fue detectado por el doctor Rodríguez Gallego, del Servicio de Inmunología del HUGC Dr. Negrín, a petición de los especialistas del Hospital Germans Trias.

EL PRIMER CASO ESPAÑOL FUE DETECTADO POR EL DR. RODRÍGUEZ GALLEGO, A PETICIÓN DE LOS ESPECIALISTAS DEL HOSPITAL GERMANS TRIAS

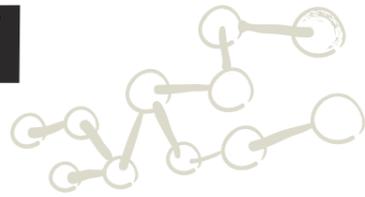


Para conocer el alcance de esta nueva enfermedad en humanos se compararon los datos de los enfermos con los de estudios previos en ratones con el mismo defecto genético. A diferencia de los niños afectados, los ratones eran susceptibles a un número muy elevado de patógenos, y no sólo a los neumococos y a los estafilococos. Esto confirma que el sistema inmune del ser humano tiene mecanismos alternativos que compensan la deficiencia del gen MyD88. Otra de las sospechas de los autores del estudio es que los niños afectados mejorarán con la edad. Serán necesarias nuevas investigaciones para poder confirmar estas cuestiones.

Actualmente, los seis pacientes que sobreviven tienen entre tres y dieciséis años. Son tratados con antibióticos efectivos contra las infeccio-

nes por neumococos y estafilococos y llevan una vida normal. El doctor Rodríguez Gallego agradece la participación de los pacientes y familiares por ser indispensable para el conocimiento de estas enfermedades y, por tanto, para su diagnóstico y el desarrollo de tratamientos.

De los 9 niños, 5 procedían de Barcelona y fueron diagnosticados en los Servicios de Inmunología de los hospitales Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín, el Clínic de Barcelona y el Banco de Sangre y Tejidos catalán en colaboración con el laboratorio del doctor Jean-Laurent Casanova del Servicio de Genética Humana de Enfermedades Infecciosas de la Facultad de Medicina de la Universidad René Descartes de París. Los 5 niños fueron atendidos en los servicios de Pediatría del Germans Trias y del Sant Joan de Déu.



Los otros cuatro niños, diagnosticados en el laboratorio de la Universidad de París, procedían dos de ellos de hospitales de Portugal, uno de Francia y otro de Turquía. En la investigación participaron además centros de Estados Unidos, Tailandia, Hungría, Israel y Canadá. Los estudios se publicaron en la edición digital de la revista Science en agosto de 2008.

Antecedentes

El Servicio de Inmunología del Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín participó, en el año 2003, en la identificación de una nueva enfermedad inmunológica, denominada deficiencia de IRAK-4, que consiste en la deficiencia del gen que lleva ese nombre. Este Servicio fue el único que hacía esta técnica diagnóstica en España, lo que ha convertido al Hospital en pionero en la detección de estas inmunodeficiencias.

EL ESTUDIO INMUNOLÓGICO DE LA DEFICIENCIA DEL IRAK-4, REALIZADO POR EL DR. RODRÍGUEZ GALLEGO, PUEDE CONSIDERARSE EL ANTECEDENTE A LA MYD88

El estudio inmunológico de la deficiencia del IRAK-4, realizado por el doctor Rodríguez Gallego, puede considerarse el antecedente a la MyD88. Los síntomas de las 32 personas afectadas en el mundo por esta enfermedad, de las cuales 3, diagnosticadas en el Servicio de Inmunología del Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín, son de Gran Canaria, eran iguales a los de los 9 niños afectados de deficiencia de MyD88. La diferencia está en que la inmunodeficiencia fue provocada por alteraciones en un gen distinto.



Cardiología realiza una nueva técnica sin cirugía para el abordaje percutáneo de cardiopatías estructurales en adultos

El Servicio de Cardiología del Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín realiza por primera vez una técnica para el abordaje percutáneo de las cardiopatías estructurales más frecuentes en adultos sin necesidad de emplear cirugía.

El jefe del servicio de Cardiología Intervencionista, Alfonso Medina, realizó junto a su homólogo del Hospital Reina Sofía de Córdoba, Dr. Suárez De Lezo, dos intervenciones en pacientes jóvenes que presentaban defectos congénitos detectados en la edad adulta.

Los servicios de Cardiología del Hospital grancañario y del Reina Sofía de Córdoba mantienen un proyecto de colaboración desde hace más de 20

ALFONSO MEDINA REALIZÓ JUNTO A SU HOMÓLOGO DEL HOSPITAL REINA SOFÍA DE CÓRDOBA, DR. SUÁREZ DE LEZO, DOS INTERVENCIONES EN PACIENTES JÓVENES QUE PRESENTABAN DEFECTOS CONGÉNITOS

años en el tratamiento con catéter de todo tipo de cardiopatías y son un referente internacional en la cardiología intervencionista. Los especialistas han publicado sobre el tema más de 200 artículos internacionales y dirigido más de 40 tesis doctorales.

Las intervenciones que se han logrado hacer ya en el Hospital se centran en el abordaje percutá-



neo de dichas cardiopatías, es decir, sin emplear la cirugía y a través de una punción, generalmente a través de la arteria femoral, por la que se introduce un catéter y los dispositivos necesarios.

Los cardiólogos del Hospital pueden ya realizar intervenciones de arritmias complejas, implantación de dispositivos de resincronización en enfermos con insuficiencia cardíaca e intervencionismo coronario.

LOS DOS PRIMEROS CASOS QUE SE HAN RESUELTO EN EL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE GRAN CANARIA DR. NEGRÍN SE REALIZARON EN NOVIEMBRE DE 2008 CON UN RESULTADO EXITOSO PARA LOS PACIENTES

Dos casos complejos

Los dos primeros casos que se han resuelto en el Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín se realizaron en noviembre de 2008 con un resultado exitoso para los pacientes. En este caso, se trataba de dos jóvenes de 21 y 23 años respectivamente a los que se les corrigió defectos congénitos del corazón.

En el primero de los casos presentaba una obstrucción congénita de la aorta que le provocaba hipertensión y cuyo diagnóstico pasó inadvertido durante su infancia. La implantación de un stent de modo percutáneo ha logrado solventar el problema del paciente sin necesidad de someterle a una cirugía invasiva de alto riesgo.

El segundo caso planteado consistió en cerrar un orificio en el tabique interventricular a por medio de un dispositivo consistente en una malla expandible, a modo de parche, que se transporta comprimida hasta el orificio con un catéter, donde se implanta. Ambas intervenciones se realizaron con sedación sin ningún tipo de incisión en la piel y los pacientes salieron despiertos del laboratorio de Hemodinámica.

El Hospital está siendo pionero en Canarias en la realización de intervenciones de cardiopatía estructural en adultos (en niños se realiza actualmente en el Hospital Materno Insular de Gran Canaria), siendo uno de los pocos centros avanzados que la realizan en España.

En el resto del Estado, el Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba es un referente en la realización de este tipo de intervenciones, ya que han sido los pioneros internacionales en su puesta en práctica. A partir de ahora, entre ambos hospitales se ha marcado una hoja de ruta conjunta que incluye la incorporación del im-



plante de válvulas aórticas percutáneas. El Hospital Reina Sofía es el centro nacional que más implantes ha realizado en el último año.

Ventajas

La principal ventaja que presenta esta técnica es que no requiere abrir el tórax para realizar la intervención, como se hacía hasta ahora; con una punción se logra corregir el defecto. Se trata, por tanto, de un procedimiento menos invasivo y la recuperación para el paciente es mejor y en menor tiempo.



65 nuevos residentes inician su período formativo en 32 especialidades diferentes

Un total de 65 nuevos residentes inician su período formativo en el presente curso académico 2009-2010 en el Hospital. La Comisión de Docencia del centro hospitalario celebró un acto institucional de bienvenida a los nuevos MIR y una cariñosa despedida a los residentes que finalizaron en mayo su período formativo.



De los 65 residentes que se incorporan en el presente curso escolar, 14 son de Medicina Familiar y Comunitaria y de los 51 restantes, el 90 por ciento proceden de la licenciatura de Medicina, mientras que el resto procede de las licenciaturas de Farmacia, Física y Psicología.

Por especialidades, el Hospital incorpora este curso a 1 alergólogo, 2 especialistas en Análisis Clínico, 1 de Anatomía Patológica, 4 de Anestesiología y Reanimación, 1 de Angiología y Cirugía Vasculat, 1 de Aparato Digestivo, 3 de Cardiología, 1 de Cirugía General de Aparato Digestivo, 1 de Cirugía Ortopédica y Traumatología, 1 de Cirugía Plástica, 1 de Cirugía Torácica, 1 de Dermatología, 1 de Endocrinología, 2 de Farmacia Hospitalaria, 2 de Hematología, 3 de Medicina Intensiva, 2 de Medicina Física y Rehabilitación, 4 de Medicina Interna, 2 de Microbiología y Parasitología, 1 de Nefrología, 2 de Neumología, 1 de Neurocirugía, 1 de Neurofisiología Clínica, 1 de Neurología, 1 de Oftalmología, 1 de Otorrinolaringología, 1 de Psicología, 2 de Psiquiatría que están adscritos a la Unidad Docente Asociada, 1 de Radiofísica, 3 de Radiodiagnóstico, 1 de Reumatología, 1 de Urología.



Los 65 nuevos residentes se suman a los 130 que están ya realizando su formación. En total, el centro hospitalario contará desde ahora con 181 MIR en 32 especialidades diferentes. El número de residentes se ha incrementado en esta convocatoria en un 14 por ciento.

En el acto institucional participaron el jefe de Estudios, Antonio Naranjo, con una exposición sobre la docencia en el Hospital; el subdirector médico de Docencia e Investigación del Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín, Sergio Ruiz, con una conferencia titulada "El residente y la investigación médica"; el residente de 5º año, José Ruiz, planteó "La visión del residente que termina"; el especialista en Aparato Digestivo del centro hospitalario, Daniel Ceballos, explicó "El papel del tutor" mientras que José Martín Albo, del departamento de Psicología y Sociología de la ULPGC, ofreció la charla magistral sobre "Motivación y clima laboral".

Los MIR debaten las sesiones clínicas en inglés

La iniciativa, pionera en España, permitirá mejorar no sólo la comunicación del personal médico con los pacientes de habla inglesa sino los recursos para la divulgación de sus investigaciones.

El Hospital forma a los Médicos Internos Resi-

dentos (MIR) en el manejo del inglés desde un punto de vista científico. El objetivo es que los 186 MIR puedan desenvolverse en el idioma extranjero tanto en cuanto a la asistencia de carácter sanitario como en lo relacionado con la investigación mediante sesiones médicas cien por cien en inglés.

El curso, que comenzó en septiembre pasado, se plantea como un método práctico de aprendizaje

EL OBJETIVO DEL CURSO ES QUE LOS MIR DISPONGAN DE LA POSIBILIDAD DE COMUNICARSE SIN DIFICULTADES EN OTRO IDIOMA

a través del cual los médicos captan las herramientas lingüísticas necesarias para desarrollar su formación en el nivel asistencial y en el científico con criterios de eficacia y excelencia, teniendo en cuenta que las comunicaciones médicas se presentan, en su mayoría, en inglés.

El objetivo del curso, pionero en nuestro país y que tendrá una duración de nueve meses, es que los MIR dispongan de la posibilidad de comunicarse sin dificultades en otro idioma, para lo cual contarán con un profesor nativo con amplia experiencia en la enseñanza a profesionales de la medicina. Al mismo tiempo, la iniciativa permitirá que el Hospital pueda facilitar la comunicación entre los pacientes de habla inglesa y su personal médico.



El Hospital organiza 15 cursos del Plan de Formación en Competencias de Gestión y Calidad Total

El Hospital inauguró el Plan de Formación en Competencias de Gestión y Calidad Total 2008-09, un compromiso que se recoge en la propia misión del centro, comprometido además de con la prestación de una asistencia sanitaria de calidad, con la formación de los profesionales y la investigación biomédica.

Una de las líneas de actuación recogidas en el Plan Estratégico 2005-2008 del Hospital es establecer, de forma continuada, un plan de formación específico en gestión y calidad que permita mantener y mejorar la capacitación de los profesionales. Atendiendo a este compromiso, el plan de formación, diseñado por la Unidad de Análisis y Planificación del centro hospitalario, consta de 14 cursos dirigidos a todo el personal.

Los cursos abordan distintos aspectos de la gestión y la calidad, desde la instrucción en planificación estratégica hasta la iniciación a la informática. El objetivo es satisfacer las necesidades de todo el personal que habían quedado recogidas en la II Encuesta de Satisfacción a los trabajadores.

Humanización y calidad de trato, seguridad en el trabajo,



LOS CURSOS ABORDAN DISTINTOS ASPECTOS DE LA GESTIÓN Y LA CALIDAD, DESDE LA INSTRUCCIÓN EN PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA HASTA LA INICIACIÓN A LA INFORMÁTICA

comunicación, protocolo, cargas de trabajo, reconocimiento e incentivos y modelo europeo de calidad son algunos de los cursos que tuvieron lugar hasta marzo de 2009. Además, la formación se completa con formación en la acreditación ISO, la ley de protección de datos y la gestión mediante el programa Tabaiba.

Se trata del segundo Plan de Formación en Competencias de Gestión y Calidad Total que se celebra y todos los cursos están acreditados por la Escuela de Servicios Sanitarios y Sociales de Canarias.





300 trabajadores participan en el simulacro de emergencia y evacuación

Los heridos por quemadura, un ataque de ansiedad, un infarto y un ataque de asma hubieran sido el resultado de la evacuación que tuvo lugar el pasado 16 de mayo en el Hospital si no se hubiera tratado más que de un simulacro de incendio en el que los pacientes eran estudiantes de la Escuela de Enfermería que hacían de actores por un día. Más de 300 trabajadores del Hospital participaron en el simulacro de emergencia y evacuación que tuvo lugar en el Bloque de Consultas Externas del centro hospitalario.

Médicos, enfermeros, técnicos de mantenimiento y seguridad, celadores y supuestos pa-

MÉDICOS, ENFERMEROS, TÉCNICOS DE MANTENIMIENTO Y SEGURIDAD, CELADORES Y SUPUESTOS PACIENTES COLABORARON EN EL SIMULACRO, QUE CONTÓ ADEMÁS CON LA PRESENCIA DE MIEMBROS DEL SUC, POLICÍA NACIONAL, POLICÍA LOCAL, GUARDIA CIVIL Y BOMBEROS

cientes colaboraron en el simulacro, que contó además con la presencia de miembros del SUC, Policía Nacional, Policía Local, Guardia Civil y bomberos. El simulacro se inició a las 11:00 h. con un supuesto de incendio localizado en las



plantas 4ª y 5ª del sector D de Consultas Externas, propagándose a los sectores colindantes, procediendo a su evacuación y, también por seguridad, a los pacientes del Hospital de Día Polivalente. En total, se evacuó a casi un centenar de pacientes del área de Consultas Externas y Hospital de Día, que simulaban sufrir ansiedad, quemaduras, anginas y asma.

El simulacro forma parte del proceso de formación del Plan de Autoprotección del

LAS SESIONES FORMATIVAS QUE HA RECIBIDO TODO EL PERSONAL DEL HOSPITAL PERMITEN CONOCER LOS FUNDAMENTOS DE LA PREVENCIÓN, ORGANIZACIÓN Y EVACUACIÓN

Hospital y para ello han recibido formación más de 3.000 profesionales del centro hospitalario para actuar adecuadamente en situaciones de emergencia. La finalidad del Plan de Autoprotección es organizar los recursos humanos y los medios técnicos necesarios para la prevención y lucha contra riesgos catastróficos, la evacuación, si fuese necesario, de las personas que se encuentren en los centros en el momento de la emergencia, evitando como primera prioridad la pérdida de vidas humanas y, en segundo lugar, los daños materiales.

Los objetivos del Plan de Autoprotección son:

- Prevenir y actuar ante la manifestación de riesgos catastróficos o de cualquier otro incidente que ponga en peligro a las personas, la actividad desarrollada en los centros y sus bienes patrimoniales.

- Garantizar tanto la intervención inmediata por parte del personal del Hospital y de las ayudas exteriores como la continuidad inmediata de la actividad hospitalaria.

- Prever la posible evacuación de los recintos.

- Tener prevista la posible intervención externa.

Las sesiones formativas que ha recibido todo el personal del Hospital permiten conocer los fundamentos de la prevención, organización y evacuación mediante la exposición de las causas del fuego, su desarrollo y propagación, consecuencias de los siniestros, técnicas de extinción así como consignas de actuación para la extinción, auxilio, evacuación y colaboración a prestar a las ayudas externas.



El CEIC estrena sus nuevas instalaciones

El Comité Ético de Investigación Clínica del Hospital cuenta desde finales de noviembre con nuevas instalaciones ubicadas en el nivel-1, junto a la Unidad de Ilustración.

El CEIC, que el próximo mes de octubre cumplirá 25 años de actividad, tiene como función principal realizar una evaluación ética, metodológica y legal de los Ensayos Clínicos (EC) con medicamentos o con Productos Sanitarios, Estudios observacionales (EObs con medicamentos, o sin ellos) y cualquier otro Proyecto de Investigación (PI) que implique a personas, sus tejidos o células y su material genético. También se ocupa de la evaluación de enmiendas o modificaciones a los ensayos clínicos en curso y de su seguimiento.

Su ámbito de actuación incluye los centros sanitarios pertenecientes a la red pública del Área Norte de Gran Canaria: el Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín, el Hospital Juan Carlos I, el Hospital San Roque de Guía, las Unidades de Salud Mental, los Centros de Atención Especializada, los Centros de Salud (Atención Primaria) y, en la isla de Lanzarote, el Hospital General Doctor José Molina Orosa y los Centros de Atención Primaria y Especializada de la red sanitaria pública.

Entre los datos más destacados de su actividad, en 2008, se encuentra la evaluación de 21 ensayos clínicos nuevos, 43 enmiendas relevantes de Ensayos Clínicos previamente autorizados y 22 evaluaciones de estudios observacionales o proyectos de investigación.

El CEIC, cuya composición está fijada en el R.D. 223/04, consta de al menos nueve miembros,

de los cuales uno es médico farmacólogo clínico, un farmacéutico de Hospital, un diplomado universitario en Enfermería, dos miembros independientes del centro, un licenciado en Derecho y dos miembros no sanitarios. El resto de miembros debe incluir a varios médicos con práctica clínica. Y en los casos en que exista Comisión de Investigación o Comité de Ética Asistencial, como es el caso de este Hospital, deberá formar parte del comité un miembro de cada una de ellas.



El CEIC se constituyó originalmente en el Hospital Nuestra Señora del Pino en octubre de 1984, hace casi 25 años, y ha trabajado ininterrumpidamente desde entonces.

El primer comité de ensayos clínicos estuvo compuesto por:

Presidente: Diego Falcón Vizcaíno

Vicepresidente: Alfonso Medina Fernández-Aceytuno

Secretaria: Esperanza Pardo Gómez

Vocales: Eduardo Olalla Mercade
Rafael Carrillo Yagüe
Pedro Gordo Fraile
José Carlos Rodríguez Pérez

Sanidad invierte cerca de 5 millones en el CAE de Arucas



CON EL FIN DE INTERFERIR EN EL MENOR GRADO POSIBLE EN EL NORMAL FUNCIONAMIENTO ASISTENCIAL, LA CONSEJERÍA DE SANIDAD PREVÉ CONSTRUIR UN NUEVO EDIFICIO EN UNA PARCELA ANEXA AL CENTRO ACTUAL Y EN UNA SEGUNDA FASE SE PROCEDERÁ A LA REMODELACIÓN COMPLETA DEL ACTUAL EDIFICIO, ADAPTANDO SUS INSTALACIONES A LAS NUEVAS NECESIDADES ASISTENCIALES

La Consejería de Sanidad del Gobierno de Canarias invertirá 4.993.000 euros en la remodelación y ampliación del Centro de Atención Especializada (CAE) de Arucas, según recoge el Plan de Infraestructuras Sanitarias de Canarias.

El CAE requiere una reforma integral, tanto desde el punto de vista arquitectónico como de sus instalaciones. Con el fin de interferir en el menor grado posible en el normal funcionamiento asistencial, la Consejería de Sanidad prevé construir un nuevo edificio en una parcela anexa al centro actual y en una segunda fase se procederá a la remodelación completa del actual edificio, adaptando sus instalaciones a las nuevas necesidades asistenciales.



Una vez concluida la primera fase, el centro dispondrá de un nuevo núcleo de comunicaciones verticales, con escalera y ascensor. Con la segunda fase, el centro dispondrá de las especialidades que se recogen en el Plan Funcional y que son 18 locales de consulta para las especialidades de Cirugía General, Traumatología, Oftalmología, Urología, Tocoginecología, Dermatología, Aparato Digestivo, Cardiología, Neumología, Neurología y Endocrinología.

En cuanto a las salas de exploraciones y tratamiento, habrá un local destinado a sala de yesos; dos locales destinados a sala de curas; un local para realizar pruebas funcionales respiratorias; dos salas de exploración de Cardiología para realización de ecocardiografía y ECG; una sala de exploración de Digestivo para la realización de endoscopias digestivas; dos salas de exploraciones complementarias de Oftalmología; una sala de exploración de Otorrinolaringología; salas de ecografía ginecológica y obstétrica; una sala de Audiometría; una sala de exploraciones urológicas; dos locales de uso polivalente; salas de espera; salas de extracción para adultos y pacientes de edad pediátrica; y sala de educación diabetológica.

El área de Radiología contará con dos salas de Radiología Convencional; una sala telecomandada; sala de TAC convencional; una sala de ecografía; una sala de mamografía; sala de espera; despachos y salas de apoyo.

La Unidad de Mayor Ambulatoria dispondrá de un quirófano, sala de preanestesia, sala de reanimación y apoyos, administración y archivo.

Más de 150 facultativos especialistas en columna vertebral se reunieron el pasado mes de noviembre en el auditorio del Hospital para debatir sobre los últimos avances en el manejo de tumores primarios y metastáticos en columna vertebral en el marco del Congreso Internacional sobre tumores de la Columna Vertebral, organizado por la Unidad de Raquis del centro hospitalario.

En el congreso, que contó con el patrocinio de la World Spine Society, participó un total de 18 ponentes procedentes de Estados Unidos, Europa y Oriente, quienes centraron el debate en la metodología actual, tecnologías nuevas y emergentes y las controversias suscitadas en torno al manejo y los cuidados de los tumores de la columna vertebral.

El Encuentro contó con la participación de expertos de reconocido prestigio internacional como Ferrán Pellisé, traumatólogo del Hospital Universitario Vall d' Hebrón; Enrique Cáceres Palou, presidente de la Sociedad Española de Traumatología y Cirugía Ortopédica; Edward C. Benzel, procedente del Cleveland Clinic; y John Kostuik, profesor de Cirugía Ortopédica y Columna del Hospital Johns Hopkins y ex-presidente de la Sociedad Norteamericana de Columna, entre otros.

El auditorio acogió a más de 150 expertos en Raquis para debatir sobre los últimos avances en el manejo de los tumores



La recuperación de la psicosis centró el debate de las X Jornadas Internacionales de Actualización en Salud Mental

El Hospital celebró en noviembre las X Jornadas Internacionales de Actualización en Salud Mental que, en esta edición, analizaron la Crisis y Estabilidad. Más de 340 expertos procedentes de España, Estados Unidos y Holanda debatieron a través de ponencias, coloquios y talleres sobre los últimos avances en el concepto de recuperación en la psicosis, un tema que centró las ponencias de la primera de las jornadas.

El programa científico contó en la conferencia inaugural con la psicóloga C. Harding, directora del Centro de Rehabilitación Psiquiátrica y del Instituto para los Estudios de Resiliencia Humana en el Sargent Collage Health de la Universidad de Boston. Entre los ponentes hay que destacar al psiquiatra y epidemiólogo de la esquizofrenia, Jim Van Os, de la Universidad de Maastricht.

EL HOSPITAL CELEBRÓ EN NOVIEMBRE LAS X JORNADAS INTERNACIONALES EN LAS QUE MÁS DE 340 EXPERTOS PROCEDENTES DE ESPAÑA, EEUU Y HOLANDA ANALIZARON LA CRISIS Y LA ESTABILIDAD

Durante la segunda jornada, en la que el debate se centró en el tratamiento de la esquizofrenia, intervinieron entre otros el jefe del Servicio de Psiquiatría del Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín, Ángel Trujillo Cubas, que presentó un estudio sobre la evolución en el tratamiento de la esquizofrenia en los últimos diez años; y Julio San Juan, catedrático de la Universidad de Valencia, que habló sobre los estudios genéticos de la patología.



Premios 2008

Los compañeros de los servicios de Cuidados Paliativos, Reumatología, Traumatología, Hematología, Docencia de Enfermería y Técnicos de Laboratorio fueron premiados en 2008 por su labor científica o investigadora. Aquí recogemos las menciones recibidas por cada uno de ellos:

Premio al "Investigador colaborador de excelencia de la Unidad de Investigación de la Fundación Española de Reumatología (FER)", en el XXXIV Congreso Nacional de la Sociedad Española de Reumatología, doctor **Carlos Rodríguez Lozano**, jefe de sección de Reumatología del Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín.

Premio Memorial "Gabriel Mesonero Miguel" del VII Congreso Nacional de la Sociedad Española

Premio de Investigación Básica en Cirugía Ortopédica y Traumatología, de la Fundación de la Sociedad Española de Cirugía Ortopédica y Traumatología al trabajo "Papel de las drogas inhibidoras de la enzima hidroximetil glutaril con enzima (A) reductasa (estatinas) in vitro en la conducta biológica de las células de osteosarcoma". Autor: José Manuel García Castellano.

Primer Premio de la 13ª Edición del Premio "Soria Melguizo" al trabajo "Estudio de la sobreexpresión de EVI-1 por PCR a tiempo real, en procesos hematológicos de carácter neoplásico". Autores: Guillermo Santana Santana, Carmen Elsa López Jorge, Teresa Ramírez Navarro, Araceli Cballero Hidalgo, Juana Mª Melián Mendoza, Maite



ñaola de Cuidados Paliativos (SECPAL) a la comunicación "Afectación de la vida social y familiar percibida por el paciente en un estudio de calidad de vida". Autores: Marcos Gómez Sancho, Manuel Ojeda Martín, María Socorro Marrero Martín, Alicia Guerra Mesa, Julia Frasset Moránt (Unidad de Medicina Paliativa del Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín).

Gómez Casares, Teresa Molero Labarta (Servicios de Biología Molecular y de Hematología del Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín).

Primer premio al trabajo científico presentado en el XXI Congreso Nacional de Técnicos de Laboratorio, organizado por la Asociación Española de Técnicos de Laboratorio, por la comunicación "Aplicación de técnicas para el diagnóstico di-

LOS COMPAÑEROS DE LOS SERVICIOS DE CUIDADOS PALIATIVOS, REUMATOLOGÍA, TRAUMATOLOGÍA, HEMATOLOGÍA, DOCENCIA DE ENFERMERÍA Y TÉCNICOS DE LABORATORIO FUERON PREMIADOS EN 2008 POR SU LABOR CIENTÍFICA O INVESTIGADORA

ferencial en la deficiencia del receptor-1 de Interferón Gamma (IFN-gRI): deficiencia parcial versus deficiencia completa". Autores: Esther Santiago Quintana, Ana Reyes Domínguez Acosta, Nereida González Quevedo, Eusebio Diepa Díaz, Yanira Florido Ortega, Carlos Rodríguez Gallego (Servicio de Inmunología del Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín).

Primer accésit en el VII Simposium Internacional de Diagnósticos de Enfermería "Cuidar traspasando el diagnóstico enfermero", organizado por la Asociación Española de Nomenclatura, Taxonomía y Diagnóstico de Enfermería (AENTDE), al trabajo "Uso del lenguaje enfermero estandarizado en los informes de continuidad de cuidados de enfermería al alta hospitalaria en el Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín". Autores: Pino Sánchez, Víctor Guerra, Trinidad Revilla, Rita Pulido, Aurora Baraza y Marta Portolés (Docencia de Enfermería).



El Hospital homenajea a 23 trabajadores que cumplen 35 años de servicio

La Dirección Gerencia del centro homenajeó a 23 trabajadores que han cumplido 35 años de servicio tanto en el Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín como en los dependientes de dicha Gerencia: el Hospital Juan Carlos I, San Roque de Guía y los Centros de Atención Especializada Casa del Mar, Arucas y Gáldar. El acto, que se implantó en 2006, contó con la presencia de la consejera de Sanidad del Gobierno de Canarias, Mercedes Roldós, el gerente del Hospital, Eduardo Estaún y todo el equipo directivo, además de los compañeros y familiares de los homenajeados.

Un total de 23 compañeros, que fueron los protagonistas del evento, iniciaron su vida laboral en el antiguo Hospital Nuestra Sra. del Pino, El Sabinal y Casa del Marino, transformados hoy en el Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín, el Hospital Juan Carlos I y el Centro de Atención Especializada Casa del Mar, respectivamente.

De los 23 trabajadores a quienes se les ha realizado el homenaje a su ya larga vida laboral, uno es médico, dos enfermeras, catorce auxiliares de enfermería, dos auxiliares administrativos, dos cocineros y dos pinches de cocina. Todos ellos comenzaron a trabajar en 1973, y la gran mayoría lo hizo en el antiguo Hospital Nuestra Señora del Pino, hospital fundado en 1964 y que cerró sus puertas en 1999 para dar paso a un





DURANTE EL ACTO, QUE SE CELEBRÓ CON EL FIN DE RECONOCER LA LABOR PROFESIONAL DESARROLLADA DURANTE TANTOS AÑOS, SE PROYECTÓ UN VÍDEO QUE RECOGE LA HISTORIA DEL PERSONAL DEPENDIENTE DE LA GERENCIA, Y LAS ACTUACIONES DEL CUENTACUENTOS JUAN ANTONIO GONZÁLEZ Y DEL GRUPO MUSICAL RAINBOW GOSPEL CHOIR

edificio que pudiera albergar todos los avances científico-tecnológicos que los tiempos han ido exigiendo. Sin duda, algunos de estos aspectos fueron señalados por Carmen Varela y Julia Ramírez, quienes en nombre de todos los homenajeados recordaron con emoción sus comienzos, unos inicios que conforman la intrahistoria del hospital.

Durante el acto, que se celebró con el fin de reconocer la labor profesional desarrollada durante tantos años, se proyectó un vídeo que recoge la historia del personal dependiente de la Ge-

rencia, y las actuaciones del cuentacuentos Juan Antonio González y del grupo musical Rainbow Gospel Choir.

Cambios

Durante estos últimos 35 años, los trabajadores dependientes de la Gerencia del Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín han experimentado grandes cambios que, sin duda, afectan al terreno personal y al laboral. Las transferencias sanitarias a la Comunidad Autónoma propiciaron el paso del Insalud al Servicio Canario de la Salud con un concepto distinto de la Sanidad.

Además, lo que parecen simples transformaciones arquitectónicas, al traspasar el Hospital Ntra. Sra. del Pino por el actual o El Sabinal por el Juan Carlos I son grandes transformaciones que se traducen en mayor capacidad para acoger más medios técnicos y humanos, lo cual ha permitido mejorar las condiciones laborales de los trabajadores al tiempo que incrementar la asistencia sanitaria y el bienestar de los pacientes.

Un Hospital de película

// El miedo a la herencia genética y lo que supone la carga de lo familiar para crecer en la vida es el argumento de La Isla Interior, un drama intimista dirigido por Félix Sabroso y Dunia Ayaso y cuya trama principal se rodó en el Hospital.

Se trata de una historia contada a través de tres hermanos, interpretados por Candela Peña, Cristina Marcos y Alberto San Juan, cuya madre es la reconocida Geraldine Chaplin, un elenco de actores que compartió escenarios con los profesionales del Hospital, quienes aprovechaban los cambios de turno para acercarse y ver el desarrollo del argumento.

LA ISLA INTERIOR ES EL SEXTO LARGOMETRAJE DE LOS DIRECTORES CANARIOS QUE ELIGIERON EL HOSPITAL COMO UNA DE LAS LOCALIZACIONES FUNDAMENTALES PARA LA PELÍCULA

"ANIVERSARIO DE NADA"



Otras localizaciones del Hospital sirvieron también de escenario para el rodaje del cortometraje del cineasta canario, y compañero del Hospital, Luis Alberto Serrano, quien ha rodado un nuevo e ilusionante proyecto Aniversario de nada. Actualmente, la producción se encuentra dentro del catálogo Canarias en Corto, perteneciente a "Canarias Cultura en Red", junto a otro de sus últimos trabajos Sueño Fronterizo.



La Isla Interior es el sexto largometraje de los directores canarios que eligieron el Hospital como una de las localizaciones fundamentales para la película por una experiencia previa que había vivido uno de los directores de la película. El de-

sarrollo de la grabación fue toda una experiencia para los compañeros que colaboraron, incluso de extras, y para todo el Hospital, por la discreción con la que trabajaron esos días.

Navidad

El jurado seleccionó para el **premio al mejor Reciclaje**, la decoración del Servicio de Farmacia.



El **árbol navideño** de la Unidad de Desintoxicación Hospitalaria se llevó el premio de su modalidad.



El Servicio de Limpieza se hizo con el **premio al mejor Belén**,



El Hospital Juan Carlos I se llevó la **mención especial de Decoración**.



El equipo de Gestión resultó **ganador en la Liga de Fútbol del Hospital**.

El premio a la **mejor decoración navideña** recayó en la Planta 2 B DCHA.

Los **ganadores del X Concurso de Tarjetas de Navidad del Hospital**.



Los **compañeros jubilados en 2008** con el equipo directivo.



Actividades para pacientes

El humor de Instinto Cómico, los cuentacuentos de la Biblioteca Pública del Cabildo o los conciertos de música clásica y folklórica, organizados el servicio de Calidad dentro de su programación anual de actividades de ocio, han convertido el período de ingreso de los pacientes en una estancia mucho más agradable, al menos, durante unas horas.

CHONA Y CARMELA, PERSONAJES DEL INIGUALABLE INSTINTO CÓMICO CONSIGUIERON ARRANCAR LA CARCAJADA DE LOS PACIENTES Y FAMILIARES DURANTE UNAS HORAS QUE PASARON CON NOSOTROS EN EL CENTRO HOSPITALARIO

y la rondalla de Agüimes que trajo su música a las plantas para celebrar la fiesta del Pino.

A todos los participantes, actores, músicos y cuentacuentos, el Hospital agradece profundamente su colaboración altruista que no tiene otra intención más que hacer pasar un buen rato a los pacientes y sus familiares.



Chona y Carmela, personajes del inigualable **Instinto cómico** consiguieron arrancar la carcajada de los pacientes y familiares durante unas horas que pasaron con nosotros en el centro hospitalario. La cuentacuentos Maísa Marbán, con su particular gracejo, emocionó al público que escuchaba sus historias sin pestañear. En otra sala de pacientes tuvo lugar el Concierto de Verano a cargo del coro infantil de la Escuela Municipal de Educación Musical de Las Palmas de Gran Canaria



HOSPITAL UNIVERSITARIO DE GRAN CANARIA DOCTOR NEGRÍN



orgullosos de ti