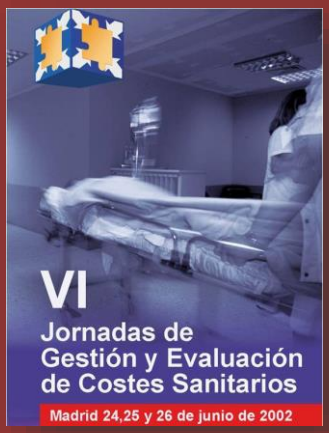

COMUNICACIONES

Título

COMPONENTES DE LAS VIAS CLINICAS PARA EL AMBITO DE LA MEDICINA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS

Clasificación
01 PROCESO ASISTENCIAL DEL PACIENTE / 23 URGENCIAS

Forma de presentación: COMUNICACIÓN

Palabras clave: VÍAS CLÍNICAS URGENCIAS

Autores
CORTES BERMEJO, S

Entidad COMPLEJO HOSPITALARIO LA MANCHA CENTRO

CCAA CIUDAD REAL

INTRODUCCION

En Medicina de Urgencias y Emergencias es posible llevar a cabo una mejora en la gestión de los procesos asistenciales. El estudio de estos procesos se debe realizar contemplando a todos los que intervienen en el mismo y basarse en la secuencia temporal que siguen el paciente y su acompañante dentro del Área de Urgencias. Las Vías Clínicas pueden servir de herramienta de gestión por procesos. Para ello ha sido preciso adaptar la idea tradicional al ámbito de la Atención Urgente.

- Diseñar una matriz temporal Universal basada en la secuencia temporal que siguen cualquier paciente y su acompañante en el curso de un proceso asistencial en

- Contemplar en dicha Matriz los factores influyentes en el proceso y las actuaciones de todos los intervinientes.

- Diseñar otros componentes de las Vías Clínicas en Medicina de Urgencias y Emergencias como las Hojas de Verificación y Variación, la Hoja de Información al Usuario, las Encuestas, etc…

- Asimismo se van a proponer otras matrices temporales para Áreas de Urgencias con Unidad de Corta Estancia y para procesos que se inicien en la Urgencia Extrahospitalaria y que se continúen con la Urgencia Hospitalaria.

MATERIAL Y METODOS

Se ha revisado todo lo referente en bibliografía a Vías Clínicas, Trayectorias Clínicas, Guías de práctica Clínica, Gestión de casos Clínicos, Atención coordinada y Planes asistenciales, para adaptarlo a nuestra actividad.

La originalidad de este trabajo se basa en la aportación de todos los componentes de una Vía Clínica para la Medicina de Urgencias: Matriz Temporal, Hojas de Verificación y Variación versus Aplicación Informática de la Vía Clínica, Hoja de Información al Usuario, Encuestas y Recomendaciones para el paciente.

CONCLUSIONES

- Matriz Universal de las Vías Clínicas e Medicina de Urgencias y Emergencias.

- Secuencia: Tiempo 1: La Unidad de Primera Asistencia. Tiempo 2: La Asistencia. Tiempo 3: La Evolución-Observación. Tiempo 4: La Resolución-Orientación.

- Factores influyentes e intervinientes: 1.- El circuito y ubicación del paciente y su familiar, 2.- La información y apoyo, 3.- Los tratamientos médicos-anamnesis…, cuidados de enfermería y cuidados generales, 4.- Las Ayudas diagnóstico-terapéuticas, 5.-Las pruebas complementarias y 6.- La Documentación Clínica.

- Hojas de Variación y Verificación. Aplicación Informática de la Vía Clínica.

- Hoja de Información al Usuario específica para el ámbito de la Medicina de Urgencias.

- Encuesta tipo.

- Hoja de Recomendaciones para el Paciente de Urgencias.

- Resultados y valoración de las que se han puesto en funcionamiento en el Hospital General “La Mancha Centro” de Alcázar de San Juan: HDA, Ictus, Traumatismo Tobillo.

CONCLUSIONES.

Las Vías Clínicas en Medicina de Urgencias y Emergencias, con este diseño original y pionero, son una Herramienta de trabajo y de planificación de extraordinaria utilidad ya que contemplan todo lo que se debe realizar con un paciente desde que se inicia el proceso clínico hasta que se finaliza y a todos los que intervienen en el mismo, todo ello precedido de una revisión bibliográfica y del consenso de los profesionales.

Con esta herramienta se ha conseguido disminuir la Variabilidad Clínica no desea, la formación en los procesos analizados con el objetivo de alcanzar la excelencia clínica y analizar las necesidades humanas, materiales y formativas para llevar a cabo cada proceso.