

### Título

## COORDINACION DE NIVELES ASISTENCIALES PARA EL MANEJO DE PATOLOGÍA TRAUMATOLÓGICA

### Clasificación

01- Proceso Asistencial del Paciente

**Palabras clave:** Adecuación, Continuidad

### Autores

PURIFICACION HOLGUIN HOLGADO, PEDRO MEDINA CUENCA, JULIO GARCÍA PONDAL, MANUEL FREIRE MAGARIÑOS,

### Entidad

HOSPITAL UNIVERSITARIO DE GETAFE

### INTRODUCCION

El proyecto de coordinación asistencial que se presenta para el manejo de lumbalgia, cervicalgia, hombro doloroso y patología del pie surgió dentro del conjunto de actuaciones de mejora de la calidad clínica asistencial desarrolladas entre Atención Primaria y Especializada. El proyecto implicaba cambios profundos en la forma de trabajar de los profesionales e incluía el concepto de adecuación radiológica tras constatar que el manejo de las enfermedades seleccionadas, en un elevado porcentaje de casos, no se modificaba por la realización de un estudio radiológico convencional. Los objetivos que se plantearon fueron: Consensuar protocolos de actuación para ambos niveles asistenciales que aseguraran el flujo adecuado de los pacientes en tiempos óptimos, garantizando la calidad y la continuidad de la atención prestada, consensuar las indicaciones de las derivaciones entre servicios y de las pruebas radiológicas necesarias, potenciando la seguridad de los pacientes en materia de protección radiológica en consonancia con la normativa legal vigente en esta materia, utilizar los recursos que la organización pone a disposición de los profesionales racional y eficientemente, y generar una percepción positiva del cambio en los profesionales.

### MATERIAL Y METODOS

Constitución de un grupo de trabajo estable con participación de profesionales de ambos niveles asistenciales. Análisis de procesos asistenciales que generan mayores flujos de ineficiencia por indicación no adecuada (derivación o imagen) y selección de las cuatro patologías mencionadas. Elaboración de algoritmos de manejo de los procesos, con criterios de derivación desde AP a AE y viceversa, y donde la imagen jugó un papel fundamental desde el punto de vista de la adecuación de pruebas. Difusión e implementación de los protocolos.

### CONCLUSIONES

Tras la puesta en marcha de los protocolos se objetivaron resultados en un periodo de 5 meses (la disminución global de estudios radiográficos fue de un 22%, la reducción en radiación ionizante para los pacientes fue el equivalente a 41.470 radiografías de tórax, el ahorro estimado solo en coste de los estudios fue en torno a 24.600 €, etc.). Con este proyecto consideramos que los objetivos que inicialmente se plantearon se están cumpliendo con creces: Mejoramos la calidad de la atención prestada, la adecuación de las indicaciones (derivaciones y pruebas diagnósticas de imagen) y la comunicación y continuidad asistencial entre niveles, nos acercamos a las recomendaciones legales europeas y nacionales en materia de protección radiológica, reforzamos las líneas estratégicas



relacionadas con la seguridad de los pacientes, y optimizamos recursos mejorando la eficiencia de nuestras organizaciones.