



DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR:
Tiempo de espera Triage-Consulta Médica Nivel 3

Fecha: 26/02/2009
Revisión: B
Código: IN-URG-02

Proceso/subproceso: PC-75-123 Atención a pacientes de Nivel 3

Propietario: Jefe de Servicio Urgencias

Area/Servicio: Unidad de URGENCIAS

Objeto:

Medir el % de paciente nivel 3 que son atendidos en menos de 45 minutos.

Unidad en que se mide: %

Periodicidad: Mensual

Numerador: Nº de pacientes de Nivel 3 atendidos en menos de 45 minutos

Denominador: Nº total de pacientes de Nivel 3

Adquisición de datos

Responsable: Jefe de Servicio Urgencias

Fuente: CONSULTA INFORMÁTICA

Periodicidad: Mensual

Especificaciones:

Valor ref: $\geq 52\%$

R. verde L.Inf: 52

R. verde L.Sup: 100

R1. amarillo L.Inf:

R1. amarillo L.Sup:

R2. amarillo L.Inf:

R2. amarillo L.Sup:

Preparado por:

PERE SERRA SIMO
Jefe de Servicio Urgencias

Aprobado por:

FRANCISCO MARI MARI
Director Gerente