

Servei d'Admissió

El personal administratiu del Servei d'Admissió està a la seva disposició a la planta baixa de l'hospital, és l'encarregat de gestionar les consultes mèdiques, proves diagnòstiques i anàlisis clíniques.

En el cas de necessitar qualsevol documentació clínica, ha de personar-se en el Servei d'Admissió i sol·licitar-lo per escrit a través de l'imprès que se li facilitarà.

L'horari d'atenció és de **8 a 21 hores** de **dilluns a divendres**.

El telèfon de contacte és **971 84 70 00**.



Servei d'Atenció al Pacient

El **Servei d'Atenció al Pacient** està a la seva disposició per a qualsevol dubte derivat de l'assistència sanitària, així com per atendre totes aquelles queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions que desitgi realitzar.

Es troba situat en el vestíbul de l'entrada principal. L'horari d'atenció al públic és de **8 a 15 hores**, excepte els caps de setmana i festius.

Gràcies per la seva atenció i esperam que es recuperi com més aviat millor



HOSPITAL MANACOR



INFORMACIÓ PER A L'USUARI



Les organitzacions hospitalàries, a causa de la seva complexitat, poden ser un entorn difícil per a l'usuari. Amb aquesta guia informativa volem facilitar-li la informació bàsica necessària quan sigui atès a Consultes Externes i Gabinets, amb la finalitat de millorar el seu estat de salut i la seva qualitat de vida.

El nostre objectiu és garantir **una òptima atenció especialitzada** en l'Àrea Ambulatoria, ser un servei accessible i proper, i aconseguir un grau de satisfacció major per a vostè com a usuari.

Per a poder oferir-li la millor gestió i **atenció individualitzada del seu tractament**, necessitem la seva col·laboració per seguir una normativa interna, inclosa en aquesta guia, que facilitarà el funcionament òptim del Servei.

Llista de serveis

- | | | |
|--------------------|-----------------------|-----------------|
| - Anestesiologia | - Medicina Interna | - Pediatria |
| - Cardiologia | - Nefrologia | - Psiquiatria |
| - Cirurgia General | - Pneumologia | - Rehabilitació |
| - Dermatologia | - Neurologia | - Reumatologia |
| - Digestiu | - Obstetrícia | - Traumatologia |
| - Endocrinologia | - Oftalmologia | - Urologia |
| - Ginecologia | - Oncologia | |
| - Hematologia | - Otorinolaringologia | |

CONSULTES EXTERNES

Qui som

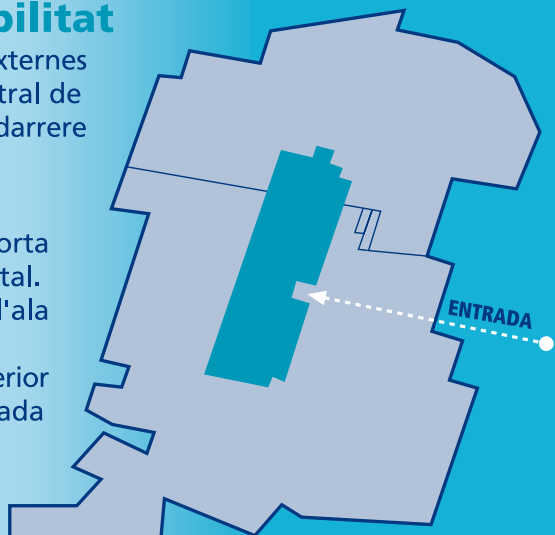
L'equip multidisciplinar de professionals que integren la unitat ho formen facultatius, infermeres, auxiliars d'infermeria i personal administratiu, juntament amb el suport de la resta de professionals de l'Hospital. Disposem de 38 espais físics destinats a consultes mèdiques, consultes d'infermeria i realització de diferents proves complementàries, com la unitat d'extraccions, així com les sales d'espera per a cadascuna de les consultes. L'horari de les consultes és de 8 a 21 hores de dilluns a divendres, excepte els festius, poden variar segons especialitats i punts crítics de demanda.

Ubicació i accessibilitat

La majoria de les consultes externes estan situades a la zona central de la planta baixa de l'hospital, darrere del vestíbul.

L'accés de l'usuari des de l'exterior es realitza per la porta principal d'entrada a l'hospital. Unes altres estan situades a l'ala dreta de la primera planta. L'accés es realitza des de l'exterior per la porta principal d'entrada a l'hospital cal travessar el vestíbul a la dreta, i pujar un pis mitjançant l'escala mecànica o l'ascensor.

En qualsevol cas pot ser informat de la ubicació exacta de la consulta si presenta el full de citació en el taulell del Servei d'Admissió situat en el vestíbul de l'entrada principal.



Abans de la consulta

La primera consulta amb el metge especialista s'obté remesa des d'Atenció Primària, des del Servei d'Urgències o des d'altres especialitats de l'hospital.

- A la seva arribada a la sala d'espera, el personal d'infermeria de cada consulta li recollirà el full de citació. No ha de picar a la porta, el personal surt continuament.

- L'hora de citació de la consulta és orientativa, hi pot haver variacions i endarrerir-se perquè està condicionada per les necessitats dels propis pacients. Agraïm la seva comprensió i col·laboració.

- Si per alguna circumstància no pot acudir el dia i l'hora fixat, ha d'avisar com més aviat millor al Servei d'Admissió de l'Hospital.

- Desconnecti el telèfon mòbil abans d'entrar a la sala, pot interferir en el funcionament correcte dels aparells destinats al diagnòstic.

A la consulta

Una vegada rebut pel metge especialista en la consulta, és el metge qui decideix quin nivell d'atenció necessita per a tractar el seu problema de la forma més adequada.

El metge pot considerar la necessitat de realitzar-li proves diagnòstiques o terapèutiques invasives. Algunes d'aquestes proves requereixen informació especial que li serà explicada verbalment. Pot també ser necessari sol·licitar la seva aprovació per a realitzar-les mitjançant la seva signatura en un document de consentiment informat.

Durant la consulta és el moment de demanar, si ho considera, major informació i/o aclariment dels dubtes sobre el seu procés.

Després de la consulta

És possible que després de la consulta, el seu procés requereixi la realització de proves diagnòstiques, la revisió de l'especialista, la derivació a altre especialista o la remissió al seu metge d'Atenció Primària. Abans d'abandonar la consulta se li indicarà els tràmits que cal seguir.

La cita per a la realització de les **proves diagnòstiques** es realitza a través del Servei d'Admissió de Consultes Externes, s'ha de presentar el full de petició de la prova en el taulell situat a la planta baixa o a la planta primera segons l'especialitat.

La cita per a la realització de les **proves radiològiques** es realitza a través del Servei d'Admissió de Radiologia, s'ha de presentar el full de petició de la prova en el taulell situat a la planta primera.

La cita per a la realització de les **anàlisis clíniques** es realitza a través del Servei d'Admissió de Consultes Externes, s'ha de presentar el full de petició de la prova en el taulell situat en el vestíbul de la planta baixa.

- En el cas de necessitar algun tipus de preparació per a la realització d'alguna d'aquestes proves com pot ser estar en dejuni, conservar mostres, fer dieta especial... el personal de la consulta serà qui li informará del procediment a seguir.

- Algunes proves, revisions i derivacions a algun altre especialista, no es podran citar en el moment. El personal d'Admissió li avisarà per telèfon o mitjançant carta postal per a comunicar-li la data i l'hora de la cita.