

Servei d'Admissió

El personal administratiu està a la seva disposició en el propi Servei de Rehabilitació, és l'encarregat de gestionar les seves consultes mèdiques, el transport sanitari no urgent, etc.

Es troba situat en el vestíbul del Servei al costat de la sala d'espera. És l'encarregat d'avisar-lo de l'inici del tractament via telefònica.

L'horari d'atenció és de **8 a 21 hores** de **dilluns a dijous**, i de **8 a 20 hores el divendres**.

El telèfon de contacte és **971 84 71 56**.

A l'inici del tractament se li lliurarà una targeta individualitzada de control d'assistència del seu tractament.



Servei d'Atenció al Pacient

El **Servei d'Atenció al Pacient** està a la seva disposició per a qualsevol dubte derivat de l'assistència sanitària, així com per atendre totes aquelles queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions que desitgi realitzar.

Es troba situat en el vestíbul de l'entrada principal. L'horari d'atenció al públic és de **8 a 15 hores**, excepte els caps de setmana i festius.

Gràcies per la seva atenció i esperam que es recuperi com més aviat millor



HOSPITAL MANACOR



INFORMACIÓ PER A L'USUARI



Les organitzacions hospitalàries, a causa de la seva complexitat, poden ser un entorn difícil per a l'usuari. Amb aquesta guia informativa volem facilitar-li la informació bàsica necessària quan iniciï un tractament en el Servei de Rehabilitació, amb la finalitat de millorar el seu estat de salut i la seva qualitat de vida.

El nostre objectiu és garantir **una òptima atenció especialitzada** en l'Àrea Ambulatoria, ser un servei accessible i proper, i aconseguir un grau de satisfacció major per a vostè com a usuari.

Per a poder oferir-li la millor gestió i **atenció individualitzada del seu tractament**, necessitem la seva col·laboració per seguir una normativa interna, inclosa en aquesta guia, que facilitarà el funcionament òptim del Servei.

SERVEI DE REHABILITACIÓ

Qui som

El Servei de Rehabilitació està integrat dins l'Àrea de l'Aparell Locomotor de l'Hospital.

El grup multidisciplinari de professionals que integren el Servei el formen facultatius, fisioterapeutes, auxiliars d'infermeria i personal administratiu.



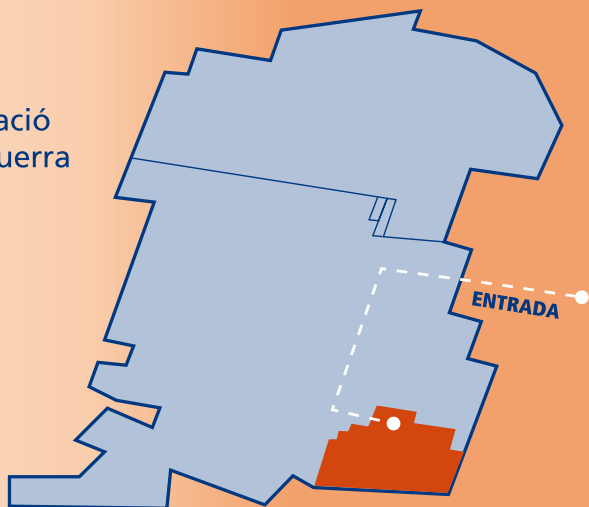
Disposem d'un gimnàs, una sala de tractament grupal, una sala d'electroteràpia i una consulta mèdica, per proporcionar el tractament de fisioteràpia més adequat a la seva patologia.

L'horari del servei és de **8 a 21 hores** de **dilluns a dijous**, i de **8 a 20 hores** el **divendres**.

Ubicació i accessibilitat

El Servei de Rehabilitació està ubicat a l'ala esquerra de la planta baixa.

L'accés de l'usuari des de l'exterior es realitza per la porta de l'entrada principal, cal travessar el vestíbul en direcció esquerra.



Normativa del Servei

- **Desconnecti el mòbil** quan entri i mantingui'l apagat durant la sessió. El mòbil interfereix amb els aparells d'electroteràpia i el seu ús pot interrompre el correcte desenvolupament de la sessió.

- **Sigui puntual** i respecti el seu horari. Si per qualsevol causa no pot acudir a la sessió, avisi'ns al telèfon de contacte. L'horari assignat no es podrà canviar, si no és per incompatibilitat laboral o per qüestions de transport públic.

- **Tengui en compte** que si no justifica adequadament dues o més faltes ens veurem obligats a donar-li l'alta sense previ avís.

- Els dies que hagi d'assistir a les **consultes Mèdiques** de control de Traumatologia i/o Rehabilitació, no es realitzarà la sessió de fisioteràpia.

- **No entri a la sala d'electroteràpia** fins que el cridi el personal encarregat; vostè té un horari assignat i serà avisat quan hagi d'iniciar el tractament.

- **Haurà d'entrar sol**, tret que el fisioterapeuta indiqui el contrari. El familiar i/o acompanyant pot esperar a la sala d'espera.

- **Sigui curós amb la seva higiene**, per respecte al personal que l'atén i a la resta de pacients. Acudeixi vestit amb roba còmoda, adequada i fàcil de retirar.

- Li aconsellem que acudeixi sense **objectes personals de valor**, ja que el Servei no es farà responsable en cas de pèrdua o substracció.