

DISTRIBUCIÓN:	
DEPARTAMENTO	RESPONSABLE
Dirección	Director Gerente
Dirección	Jefe de la Unidad de Calidad
Unidad de Farmacia	Jefe de la Unidad de Farmacia

SUMARIO DE MODIFICACIONES		
REVISIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN
A	12/07/2007	Primera edición

PREPARADO	REVISADO Y APROBADO
<p>Nombre: Jordi Nicolás Picó Cargo: Farmacètic adjunt Fecha: 26/07/07</p>	<p>Nombre: Motse Vilanova Cargo: Jefa de Unidad de Farmacia Fecha: 26/07/07</p>
<p>La documentación del Sistema de Gestión de la Calidad se encuentra en la Intranet de Hospital Son Llàtzer. Existe una única copia papel autorizada y controlada en poder del Coordinador de Calidad, por lo que cualquier otro documento papel se considerará copia no controlada.</p>	

INTRODUCCIÓN

La Farmacia es una de la seis áreas de colaboración establecidas en la Ley 16/2003, de Cohesión y Calidad del Sistema Nacional de Salud, para asegurar a los ciudadanos el derecho a la protección de la salud, con el objetivo común de garantizar la equidad, calidad, y participación social; sin embargo la realidad del Sistema Sanitario demuestra que un mismo paciente puede ser atendido por diferentes profesionales del circuito asistencial.

En cualquiera de estos episodios se presentan oportunidades de mejora para la atención que está recibiendo el paciente; también para la farmacoterapia mediante la identificación de situaciones que conducen a evitar los problemas relacionados con los medicamentos (PRM); es decir, se trata de no interferir y de no retrasar la obtención de resultados predeterminados en el paciente, evitando así un problema de salud.

Las actuaciones farmacéuticas, orientadas hacia los pacientes, garantizan la mejora de la calidad en los resultados referidos de acuerdo con la mayoría de los programas de Atención Farmacéutica.

DESCRIPCIÓN

Definición de intervención Farmacéutica

Se define como la “acción adoptada por el farmacéutico para dar respuesta a un problema relacionado con la medicación potencial o real o una necesidad de cuidado para un paciente”

Tipo de prm

Anexo I. Categorías, tipos y causas de los PRM

<p><i>Indicación</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Necesidad de tratamiento adicional <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Indicación no tratada 1.2. Continuación de tratamiento 1.3. Tratamiento combinado 1.4. Tratamiento profiláctico o premedicación 2. Medicamento innecesario <ol style="list-style-type: none"> 2.1. No indicado 2.2. Alternativa más coste-efectiva 2.3. Duración inadecuada 2.4. Vía de administración alternativa 2.5. Adicción/ingesta accidental o intencionada 2.6. Alternativa no farmacológica 2.7. Duplicidad terapéutica 2.8. Tratamiento para reacción adversa prevenible 	<p><i>Efectividad</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Medicamento inadecuado <ol style="list-style-type: none"> 3.1. No indicado para la situación 3.2. No efectivo para la indicación/resistencia 3.3. Forma de dosificación inapropiada 3.4. Otro medicamento más efectivo 4. Infradosificación <ol style="list-style-type: none"> 4.1. Dosis / intervalo inadecuado 4.2. Duración inadecuada 4.3. Administración inadecuada 4.4. Interacciones (fármacos y/o alimentos) 4.5. Conversión de vía o formulación incorrecta
<p><i>Seguridad</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Reacción adversa <ol style="list-style-type: none"> 5.1. Alergia 5.2. Administración inadecuada 5.3. Efecto adverso 5.4. Contraindicado por factores de riesgo 5.5. Interacciones (fármacos y/o alimentos) 2.2. Alternativa más coste-efectiva 	<ol style="list-style-type: none"> 6.3. Administración inadecuada 6.4. Interacciones (fármacos y/alimentos) 6.5. Conversión de vía o formulación incorrecta
<p>6. Sobredosificación</p> <ol style="list-style-type: none"> 6.1. Dosis/intervalo inadecuado 6.2. Duración inadecuada 	<p><i>Adherencia</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 7. Incumplimiento <ol style="list-style-type: none"> 7.1. No adherencia a recomendaciones 7.2. Dificultades de administración 7.3. Motivos económicos 7.4. Falta de comprensión 7.5. Otras

¿Cuándo se realiza la IF?

Cuando el farmacéutico detecte Problemas Relacionados con los Medicamentos (PRM) en cualquiera de los siguientes procesos.

Procesos

IDENTIFICACIÓN

- Trabajo protocolizado
 - listado medicamentos de especial seguimiento. [ARV DGX](#)
 - entrevista clínica [IT-75-FAR-4A Entrevista clínica](#)
 - validación de nuevas OM [IT-75-FAR-1A Validación de tratamientos](#)
 - valoración pacientes al ingreso y alta hospitalaria
- Solicitudes de medicamentos fuera de circuito
- Consultas personal sanitario y/o pacientes

INTERVENCIÓN FARMACÉUTICA

Formulario HP Doctor, cuya función es la de registro y comunicación de las intervenciones farmacéuticas.

[AX](#)

[Pendiente de adecuar formulario, link medicamento<> HC](#)

[Vía comunicación 1 verbal](#)

[2 documentada en prescripción \(HP HIS prescripción\)](#)

[3 documentada en HC \(HP DOCTOR\)](#)

[AF educativa >> AF informativa](#)

[Aceptación de la intervención interactiva](#)

[Gravedad](#)

[1-No alcanzó al paciente](#)

[2-Alcanzó sin requerir atención hospitalaria](#)

[3-Alcanzó con requerimientos de atención hospitalaria](#)

[Estado de la intervención ABIERTA CERRADA](#)

EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

RESULTADO EN EL PACIENTE

- negativo
- positivo parcial
- positivo completo
- sin cambios
- no conocido