

Título

IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE DISPENSACIÓN AUTOMATIZADA DE MEDICAMENTOS EN LA CONSULTA DE ATENCIÓN FARMACÉUTICA A PACIENTES EXTERNOS

Clasificación

01- Proceso Asistencial del Paciente

Palabras clave: DISPENSACION, PACIENTES-EXTERNOS

Autores

MARIA TERESA RABUÑAL ÁLVAREZ, JOSE RAMON VIZOSO HERMIDA, LUIS MARGUSINO FRAMIÑAN, LINO CARRAJÓ GARCIA, ISABEL MARTIN HERRANZ, GUILLERMO VAZQUEZ GONZALEZ, ANA MARTINEZ BUGALLO,

Entidad

COMPLEJO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO A CORUÑA

INTRODUCCION

En Abril 2011 se implantó un sistema de almacenamiento automatizado Rowa para la dispensación de medicamentos en la consulta de atención a pacientes externos del servicio de farmacia (CAF) con conectividad al programa informático de dispensación a pacientes externos. Nuestro objetivo es describir los resultados de la implantación del sistema automatizado de dispensación en el funcionamiento de la CAF.

MATERIAL Y METODOS

Estudio observacional, prospectivo en un complejo hospitalario universitario de tercer nivel, durante Noviembre 2010-Noviembre 2011. Datos recogidos: número de medicamentos y unidades dispensadas, tiempo total de consulta, interrupción de consulta (motivo y duración), e incidencias en la dispensación. Extracción de los datos: en días aleatorios del período considerado, un farmacéutico "observador" recogió los datos en la CAF. El número de consultas supervisadas fue 1441, 960 antes de la implantación del Rowa-periodo 1, (p.1)- y 481 tras la implantación-periodo 2, (p.2)-. Este tamaño muestral permite detectar diferencias significativas con una seguridad del 95% y poder estadístico del 80%. Tiempo medio total de consulta en el p.1: $3,46 \pm 2,55$ minutos frente $3,16 \pm 2,59$ minutos en el p.2 ($p=0,038$). Interrupción de consulta p.1: 38,3% y p.2: 24,1% (p

CONCLUSIONES

La puesta en marcha del sistema automatizado de almacenamiento para la dispensación a pacientes externos permite reducir tiempo medio de consulta y porcentaje de interrupciones. Además, es una tecnología que contribuye a la seguridad, al disminuir el número de errores de dispensación.