

Título

LA GESTIÓN DE RIESGOS EN LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD DE CASTILLA Y LEÓN. PROYECTO SISNOT

Clasificación

01- Proceso Asistencial del Paciente

Palabras clave: RIESGOS, LIDERAZGO

Autores

MARIA JOSE PEREZ BOILLOS, ANA MELGOSA ARCOS, RAFAEL BORRAS BEATO, CLARA ARGUELLO FERNANDEZ, MARTA GONZALEZ PEREZ, PALOMA JIMENEZ ALEIXANDRE, SILVIA TEJERO ENCINAS, JAVIER LOZANO GARCIA, RAFAEL SANCHEZ ARROYO, ALBERTO VEGAS MIGUEL ,

Entidad

GERENCIA REGIONAL DE SALUD DE CASTILLA Y LEÓN-SACYL

INTRODUCCION

Ocho de cada cien pacientes que ingresan en nuestros hospitales desarrollan un evento adverso durante su estancia en el hospital que irá asociado a 6 días de estancia media adicional. Hasta hace una década, en el sector sanitario, se asociaba la aparición de estos eventos a los procedimientos utilizados y la situación clínica de los pacientes. La experiencia de otros sectores ha demostrado, sin embargo, que factores organizativos relacionados con la comunicación entre profesionales, la disponibilidad de información sobre el paciente, la puesta en práctica de protocolos o los equipos/materiales utilizados pueden ser factores contribuyentes decisivos en la aparición de estos problemas. La OMS propone la gestión de riesgos como una de las estrategias fundamentales para su prevención a través de la notificación de incidentes, su análisis a nivel local para detectar los factores que han contribuido a su aparición y la introducción de mejoras que eviten su repetición.

MATERIAL Y METODOS

El objetivo del proyecto ha sido extender la gestión de riesgos a nivel local en la organización. El proyecto se abordó en cuatro fases: • Fase 1 de preparación que incluyó la identificación de los puntos críticos del proyecto (barreras a la notificación), el diseño de un sistema de notificación que tuviera en cuenta estas barreras y la incorporación de las TICs en su gestión. • Fase 2. Puesta en marcha de un proyecto multicéntrico que comenzó con la formación de gestores locales y el desarrollo de herramientas que les ayudarán durante la implantación del proyecto (grupo colaborativo, material para formación, herramientas para el análisis de incidentes,..). • Fase 3. Despliegue del proyecto en cada centro y unidad. • Fase 4. Evaluación

CONCLUSIONES

- El proyecto ha permitido desarrollar una aplicación informática (SISNOT) sencilla y accesible desde cualquier punto de la organización o cualquier equipo externo conectado a internet. Es una herramienta integral que da apoyo a todo el proceso de gestión de riesgos, desde la notificación hasta la gestión de notificaciones, mejoras y feedback-intercambio de buenas prácticas
- La estrategia seguida ha despertado interés en la organización. Once hospitales solicitaron su participación en el pilotaje. En la primera fase comenzaron a trabajar 23 unidades de 6 hospitales
- Los profesionales consideran que las herramientas asociadas al proyecto han resultado muy útiles para su implantación
- Los primeros resultados apuntan a que el enfoque empleado ha sido eficaz. La promoción de la gestión de riesgos a



nivel local ha permitido sensibilizar a los profesionales de las unidades sobre el interés de notificar (30 notificaciones/mes), detectar los factores que están contribuyendo a la aparición de problemas de seguridad y proponer mejoras en el 80% de los incidentes analizados que eviten su repetición.