

Título

MEDICIÓN DEL PRODUCTO HOSPITALARIO: CASE MIX EN UN SERVICIO DE PREVENCIÓN

Clasificación

01- Proceso Asistencial del Paciente

Palabras clave: Producto, Hospitalario

Autores

MIGUEL LOPEZ GOBERNADO, EVA LÓPEZ GARCÍA, DAVID VILLALBA GIL, MARINA HERVELLA ORDOÑEZ, JAIME HERNÁNDEZ BARTOLOMÉ, LUIS ÁNGEL MARTÍN MERINO,

Entidad

HOSPITAL CLINICO UNIVERSITARIO DE VALLADOLID

INTRODUCCION

Los Servicios de Prevención Hospitalarios dan cobertura a un tipo de paciente especial, que son los propios trabajadores, y ese tipo de asistencia y su calidad debe ser analizada. De las funciones del Servicio de Prevención destacan, la asistencia sanitaria (diagnóstico, tratamiento y seguimiento de las enfermedades comunes, reconduciendo el proceso al nivel asistencial que corresponda), la vigilancia de la salud de los trabajadores, en los términos establecidos en el apartado 3 del artículo 37 del Reglamento de los Servicios de Prevención y el estudio de las enfermedades profesionales, las enfermedades relacionadas con el trabajo y los accidentes laborales sufridos por los trabajadores. El reto para los profesionales de la salud laboral debe consistir en aprovechar la capacidad que disponemos hoy en día para acceder a los datos, y disponer de información útil para tomar decisiones inteligentes para mejorar la profesión, la práctica clínica y gestionar los recursos eficientemente. La calidad del Servicio de Prevención, ha de ser evaluada desde la eficacia, referida al resultado de la asistencia y desde la eficiencia o recursos empleados para lograr el máximo nivel de satisfacción del paciente.

MATERIAL Y METODOS

Estudio descriptivo de carácter retrospectivo de las asistencias realizadas en una consulta médica de un Servicio de Prevención de un Área de Salud de SACYL durante los años 2010-2011 (24 meses). Se recogen los siguientes datos en una base de datos de elaboración propia: Fecha de la asistencia, motivo de consulta, nombre, centro de trabajo al que pertenece, área de trabajo, tipo de contrato, sexo, edad, categoría profesional, tipo de reconocimiento. Se introduce por parte del médico especialista en medicina del trabajo un diagnóstico principal y un máximo de dos secundarios según la clasificación internacional de enfermedades CIE-10.

CONCLUSIONES

Podemos afirmar que la utilización del case mix es una herramienta de importancia en el control de Gestión Clínica de Servicios de Salud y optimiza el análisis, medición, planificación y mejora de los procesos asistenciales. El grado de detalle aportado por los datos del estudio nos permite identificar desde la clínica, en qué procesos asistenciales existe o no potencial de mejora, lo cual constituye el punto de partida de una verdadera gestión orientada a un producto ya que es capaz de atribuir a dicho producto un conjunto de indicadores claves de calidad y eficiencia asistenciales.