

#### Título

## REORGANIZACIÓN DE LOS LABORATORIOS DEL ÁREA XI. MADRID.

#### Clasificación

13- Gestión clínica

**Palabras clave:** LABORATORIOS, AREA11

#### Autores

VICTORIA RAMOS RODRIGUEZ; MANUEL DEL ORO HITAR; PILAR DIAZ-RUBIO GARCIA; FLORINDA GILSANZ RODRIGUEZ

### INTRODUCCION

En el cambiante entorno del sistema sanitario, el laboratorio clínico desempeña un papel crucial, gestiona una información precisa y rápida que sirve de apoyo a las decisiones clínicas y, obviamente conlleva la generación de un significativo volumen de gasto en el presupuesto del hospital. La racionalización con respecto a las necesidades clínicas, al citado presupuesto y al entorno y evolución del Centro y Área de referencia generan la necesidad de cambios en la organización y gestión de los Laboratorios. La puesta en marcha del plan nuevo Hospital 12 de Octubre y la construcción del pabellón de Servicios Centrales, brindan la oportunidad de rediseñar el área de laboratorios, desde el dimensionamiento y distribución física hasta la estructura funcional y las necesidades tecnológicas y de recursos humanos.

### MATERIAL Y METODOS

El diseño del área funcional de laboratorios se ha llevado a cabo a través del desarrollo de dos proyectos: • Elaboración del modelo organizativo (Bioquímica, Hematología, Microbiología e Inmunología). En esta fase ha tenido una importancia relevante la formación de un grupo asesor en el que han participado los jefes de Servicio de los laboratorios. • Elaboración del estudio económico del modelo organizativo propuesto, basado en el estudio coste/actividad y en el coste per cápita de la población de referencia. RESULTADOS: Entre los años 2006 y 2009 se llevan a cabo una serie de acciones, en base al modelo propuesto, que van cambiando la estructura funcional de toda el área; entre ellas cabe destacar: • Integración de los laboratorios de Nefrología y Medicina Nuclear en los laboratorios del proyecto. • Fusión de los dos laboratorios de urgencias. • Construcción de un nuevo módulo de extracciones. • Cierre de los laboratorios de Pontones y Aranjuez. • Construcción del Nuevo Laboratorio A partir de esta situación y teniendo en cuenta factores de eficacia y eficiencia, necesidades de espacio y personal, integración en el nuevo edificio de actividades ambulatorias, etc., se ha definido la nueva estructura del área de laboratorio, caracterizada por: • Gestión única de las fases pre y post analítica, para 3.200 pacientes/día. (CORE MUESTRAS) • Laboratorio central 24 horas que realizará más de 180 pruebas diagnósticas diferentes (CORE LAB). • Creación de un área de laboratorios específicos, para pruebas no automatizables en el CORE LAB (pruebas de alta complejidad). • Creación de un CORE BIOLOGIA MOLECULAR, área común donde se ubicaran los distintos laboratorios de biología molecular. • SIL único.

### CONCLUSIONES

En febrero de 2011, tras la conclusión de obras y equipamiento se implantará el nuevo modelo organizativo, con el objetivo de conseguir un laboratorio de altísima calidad orientada al paciente, con un modelo organizativo eficiente y con un coste per cápita estimado de 18,86 €.