

Título

CIUDADANOS Y PROFESIONALES, ALIANZAS PARA MEJORAR EL FUTURO

Clasificación

03- Atención al cliente y/o paciente

Palabras clave: FUTURO, SALUDABLE

Autores

MARTA SOLE ORSOLA; AINA CAPELLADES RIERA; MARTA BORRELL MITJANS;

INTRODUCCION

En las Jornadas de Salud del Distrito Norte de Barcelona, surgió la demanda de formación sobre prevención y salud desde los propios usuarios de los casales de gente mayor y de la Comisión de Prevención de Salud. Mediante el Consejo de Salud se solicitó colaboración al hospital de referencia Objetivos; Fomentar hábitos saludables en personas mayores. Aproximar el Hospital de referencia a la comunidad. Dar respuesta a inquietudes de salud y futuro a > 55 años.

MATERIAL Y METODOS

Organización; conjunta entre la responsable de Atención al Ciudadano del hospital, las dinamizadoras de los casales municipales y representantes de los usuarios. Programación de dos sesiones mensuales interactivas sobre prevención y salud dirigidas a mayores de 55 años frecuentadoras de los casales del distrito. Se priorizan los temas mas demandados por los usuarios. Se solicita colaboración a profesionales del hospital. Estructura: 1,30 horas • Introducción • Abordaje del tema con soporte audiovisual • Coloquio interactivo Evaluación; encuesta de opinión y sugerencias a usuarios y conferenciantes al finalizar cada sesión Trimestralmente; análisis de resultados de las encuestas y grado de cumplimiento de objetivos Resultados; Usuarios; 100% entre satisfechos y muy satisfechos; aulas, horarios, temas, conferenciantes, lenguaje utilizado, participación Profesionales; satisfechos y muy satisfechos; participación y medios

CONCLUSIONES

Conclusiones Se ha observado un incremento gradual de asistencia a las conferencias Las actividades de vida saludable que se realizaban en los casales (taichí, caminadas....) se han reforzado con las conferencias y se ha incrementado la frecuentación a las mismas. El coloquio interactivo conferenciantes / usuarios favorece el intercambio de experiencias y fomenta la confianza mutua. Que el Hospital de referencia se acerque a la ciudadanía es una iniciativa muy bien acogida, genera confianza y permite a los usuarios consultar inquietudes a los especialistas de forma relajada. Dar a la sociedad tiempo y conocimientos para conseguir un envejecimiento productivo, es una obligación de los agentes de salud y un seguro de futuro para todos los ciudadanos